

С 1 сентября 2025 года вступает в силу закон № 41-ФЗ¹, в рамках которого физические лица в целях защиты своих средств от мошенников **вправе определить для подтверждения совершения операций уполномоченное лицо («вторую руку»)**, которое будет получать уведомления о подозрительных операциях по счету (переводы, снятие наличных, платежи через Систему быстрых платежей (СБП) и сможет подтвердить или отклонить эти операции. При этом уполномоченное лицо не имеет доступа к счету клиента и не может самостоятельно совершать операции с денежными средствами клиента.

Для назначения уполномоченного лица клиенту и уполномоченному лицу необходимо обратиться в офис Банка.

Клиент вправе самостоятельно выбрать операции и суммы операций, которые должно подтверждать уполномоченное лицо из следующего списка

- ✓ перевод физическому лицу по номеру телефона через СБП в системе Дистанционного банковского обслуживания Банка;
- ✓ перевод физическому лицу по номеру карты в системе Дистанционного банковского обслуживания Банка;
- ✓ перевод физическому лицу – клиенту Банка по номеру телефона в системе Дистанционного банковского обслуживания;
- ✓ перевод денежных средств в сети Интернет или устройстве с карты на карту (по номеру карты);
- ✓ перевод денежных средств по свободным реквизитам в пользу физических или юридических лиц (за исключением бюджетных организаций и организаций – поставщиков услуг ЖКХ);
- ✓ получение наличных денежных средств с банковской карты через банкомат;
- ✓ получение наличных со счета/вклада в кассе Банка;
- ✓ досрочное расторжение договора вклада, в т.ч. в офисе Банка.

При попытке совершения клиентом операции, требующей подтверждения, уполномоченное лицо получает уведомление, чтобы подтвердить или отклонить операцию в течение 12 часов. Если ответ не поступил в течение 12 часов - операция отклоняется.

Для подачи уведомления о лишении уполномоченного лица его статуса клиенту необходимо обратиться в офис Банка.

¹ [Федеральный закон от 01.04.2025 N 41-ФЗ "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)