

Условия использования карт АО «БАНК СГБ» в сервисах бесконтактной оплаты (публичная оферта)

1. Термины и определения

NFC - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между POS-терминалом, расположенным в ТСП, и Мобильным устройством), находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Аутентификация – процедура проверки на стороне Поставщика платежного приложения подлинности Клиента/ Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом/Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

Банк – Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

Банковская карта (Карта) – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций её Держателем в пределах Платежного лимита. Банковская карта является электронным средством платежа.

Договор - Договор банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ» (далее – Договор), который определяет условия открытия и ведения Счета, устанавливает порядок обслуживания и использования Банковских карт и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

Держатель банковской карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта. Держателем может являться как Клиент, так и иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством и настоящими Правилами открыт Счет.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Сервиса бесконтактной оплаты и проводить Аутентификацию Клиента/ Держателя.

Операция – расчетная операция по оплате товаров / работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности / средств индивидуализации, совершаемая Клиентом/ Держателем с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Платежное приложение - предоставляемое поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее клиенту оператора по переводу денежных средств составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа.

Поставщик платежного приложения - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с оператором по переводу денежных средств платежное приложение для его применения клиентами оператора по переводу денежных средств.

Сервис бесконтактной оплаты - сервис, позволяющий производить (совершать) оплату в товаров и услуг и получение наличных денежных средств с использованием Карты, Реквизиты которой введены в память Мобильного устройства или иного устройства, имеющего чип бесконтактной оплаты.

Токен - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/ Держателем действий, указанных в инструкциях Поставщика платежного приложения, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Сервиса бесконтактной оплаты, установленного на Мобильное устройство Клиента/ Держателя.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары с возможностью их оплаты Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты.

2. Общие условия

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Токена Клиентом/Держателем и представляют собой Соглашение, регулирующее взаимоотношения между банком и Клиентом при использовании Токенов.
- 2.2. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента целиком и полностью к условиям настоящих Условий в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем формирования Клиентом/Держателем записи Токена в память Сервиса бесконтактной оплаты.
- 2.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями, размещает Условия на официальном сайте банка www.severgazbank.ru.

3. Порядок формирования и использования Токенов

- 3.1. Добавление банковской карты в Сервис бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщиков платежных приложений и инструкциями Банка, размещенными на сайте банка в сети интернет www.severgazbank.ru.
- 3.2. Токен может быть сформирован только к действующей (неблокированной) карте.
- 3.3. Токен не может быть создан без наличия в банке актуальной информации об основном номере мобильного телефона, привязанного к Карте Клиента.
- 3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем и требованиями Сервиса бесконтактной оплаты, который используется Клиентом/держателем.
- 3.5. Токен может использоваться Клиентом/держателем для совершения операций в устройствах, осуществляющих прием банковских карт и поддерживающих технологию совершения бесконтактных платежей, а также в сети Интернет.
- 3.6. Возможность использования Токена предоставляется не всеми эквайрерами и ТСП. Банк, платежные системы и эквайреры могут устанавливать ограничения на операции, совершаемые с использованием Токенов, в том числе ограничения на сумму совершаемых операций.
- 3.7. При использовании Токена, правила и тарифы обслуживания карты, к которой соответствующий Токен сформирован, не изменяются. Операции, совершенные с использованием Токена, считаются совершенными с использованием реквизитов карты, к которой сформирован Токен. На все отношения, возникающие между Клиентом/держателем и банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора банковского счета и использования банковских карт АО «БАНК СГБ».
- 3.8. Блокирование Токена, или его удаление из Сервиса бесконтактной оплаты, не влечет за собой прекращения действия или блокирования Карты, к которой сформирован Токен. Если к карте было сформировано несколько Токенов, то блокировка или удаление одного Токена не влечет за собой блокировку или удаление других Токенов.

4. Срок действия Токена

- 4.1. Срок действия токена может не совпадать со сроком действия карты, к которой он сформирован, но прекращение действия Карты делает невозможным использование для расчетов Токенов, сформированных к данной Карте.
 - 4.2. Клиент/Держатель вправе удалить Токен из памяти Мобильного устройства в любое время, в этом случае использование Токена прекращается и его восстановление невозможно.
 - 4.3. При перевыпуске Карты, все ранее сформированные к ней Токены перестают действовать. Клиент/Держатель вправе инициировать формирование нового токена к вновь выпущенной Карте.
- 5. Срок действия Соглашения.**
- 5.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением, или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком была выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован Токен.
 - 5.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, которые были направлены Клиентом/держателем в Банк до прекращения его действия.
- 6. Финансовые условия**
- 6.1. Банк не взимает дополнительных комиссий за использование Токена.
 - 6.2. Операции с использованием Токена осуществляются в соответствии с тарифами Карты, к которой сформирован Токен.
 - 6.3. Поставщиками платежных приложений, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи или поставщиками услуг передачи данных могут взимать плату за предоставление услуг связи, использование Платежного приложения или иные услуги оказываемые при использовании Токенов. До заключения Соглашения, Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Сервисом бесконтактной оплаты и иными сторонними организациями, оказывающими услуги при использовании Токенов.
- 7. Требования безопасности при использовании мобильного устройства на котором хранится Токен**
- 7.1. Для обеспечения безопасности хранения на Мобильном устройстве Токенов, Клиент обязан:
 - 7.1.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
 - 7.1.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
 - 7.1.3. Установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение;
 - 7.1.4. Использовать средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Поставщиком платежного приложения;
 - 7.1.5. Убедиться, что на Мобильном устройстве не установлены средства Аутентификации третьего лица;
 - 7.1.6. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
 - 7.1.7. Удалить личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, при необходимости его передачи третьим лицам, в том числе в ремонт;
 - 7.1.8. Немедленно обратиться в Банк при подозрениях на несанкционированное использование Мобильного устройства, размещенного в Сервисе бесконтактной оплаты Токена, а также, в случае утраты Мобильного устройства;

- 7.1.9. Не блокировать функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве для защиты Токена;
- 7.1.10. Не осуществлять взлом операционной системы на Мобильном устройстве;
- 7.1.11. Не использовать Сервис бесконтактной оплаты при подключении к беспроводным сетям общего доступа;
8. Права и обязанности Сторон
- 8.1. Банк обязан:
- 8.1.1. Обеспечить прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банк или через систему дистанционного банковского обслуживания, и, незамедлительно, по факту обращения Клиента, осуществлять блокирование соответствующего Токена.
- 8.2. Банк вправе:
- 8.2.1. Изменить тип карт, которые могут быть использованы в Сервисах бесконтактной оплаты или прекратить сотрудничество с тем или иным Поставщиком платежного приложения;
- 8.2.2. Отказать Клиенту/держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или приостановить использование Токена в случае:
- прекращения банком сотрудничества с поставщиком платежного приложения;
 - нарушения со стороны Клиента/Держателя условий настоящих условий или условий Договора;
 - по иным причинам на усмотрение банка.
- Указанные действия банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента.
- 8.3. Клиент/Держатель обязан:
- 8.3.1. Соблюдать положения настоящих условий, в том числе, требования к безопасности Мобильного устройства, на котором хранится Токен.
- 8.3.2. В случае утраты мобильного устройства или несанкционированного использования Токена незамедлительно обратиться в банк по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт АО «БАНК СГБ» **8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный), устное обращение Держателя об утрате Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением с подробным изложением обстоятельств утраты Карты. Моментом получения уведомления Банком является момент фиксации уведомления круглосуточной службой поддержки держателей банковских карт АО «БАНК СГБ».
- 8.4. Клиент/держатель вправе:
- 8.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в мобильном устройстве.
- 8.4.2. Обращаться в банк с заявлениями при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления рассматриваются банком в сроки и в порядке, установленном Договором.
9. Заключительные положения
- 9.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент/Держатель понимает и согласен с тем, что:
- работоспособность Сервиса бесконтактной оплаты зависит от Поставщика платежного приложения;
 - Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
 - банк не может гарантировать конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Поставщика платежного приложения, которая находится вне сферы контроля Банка.

- 9.2. Присоединяясь к условиям, Клиент/Держатель соглашаются с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/держателе, в том числе, информацию, относящуюся к Карте, Токену и операциям, совершаемым с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком платежного приложения и Платежной системой в следующих целях:
- для подтверждения личности Клиента/Держателя;
 - для формирования, блокирования, разблокирования, удаления Токена;
 - для передачи/получения данных об операциях, совершенных с использованием Токена и осуществления расчетов по данным операциям;
 - для содействия Поставщикам платежных приложений в повышении безопасности и улучшению работы Сервисов бесконтактной оплаты при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Поставщиком платежного приложения и Платежной системой;
 - для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества
- 9.3. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием токена, не могут быть заявлены Клиентом/Держателем, как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/Держателем настоящих условий.
- 9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Поставщика платежного приложения может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе, в судебном порядке.
- 9.5. Отношения, возникающие у Клиентов/Держателей с Поставщиками платежных приложений, операторами услуг мобильной связи, а, также, иными организациями, оказывающими услуги используемые при использовании Сервиса бесконтактной оплаты, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.
- 9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент /Держатель руководствуются положениями Договора, законодательством российской Федерации.