

**АО «БАНК СГБ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
АО «БАНК СГБ»**

(действуют для договоров, заключенных с 01.01.2022 г.)

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	8
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	11
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА	15
5. ПАКЕТ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»	18
6. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ	20
7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	22
8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	50
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА	52
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА	55
11. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	57
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	58
13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ	60
14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»/ТАРИФОВ КРЕДИТОРА	61
15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	62

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Общих условий используются следующие основные понятия:

1.1. **Автокредит** – Потребительский кредит на покупку транспортного средства под залог приобретаемого транспортного средства.

1.2. **Анкета – заявление** - заявление на рассмотрение вопроса о предоставлении потребительского кредита, заполняемое по форме Кредитора.

1.3. **Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования (с учетом положений, предусмотренных п. 7.1 Общих условий).

Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер заключительного платежа на дату окончания срока возврата Кредита определяется как остаток суммы Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом на указанную дату (включительно).

1.4. **Банк** - Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

1.5. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, находящимися на Банковском счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком. Банковская карта является Электронным средством платежа. В рамках настоящих Общих условий к Банковским картам относятся дебетовые карты.

1.6. **Банковский счет** – счет физического лица, открытый в Банке на основании договора банковского счета или банковского вклада, в том числе предусматривающего совершение операций с использованием Банковских карт.

1.7. **Владелец пакета услуг (Владелец пакета)** – Заемщик, который оформил заявление на подключение к Пакету услуг «Кредитные возможности» и оплатил Банку вознаграждение за подключение к Пакету услуг в соответствии с Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ».

1.8. **Держатель банковской карты (Держатель)** - физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Банковская карта. Держателем может являться как Заемщик, так и иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена дополнительная Банковская карта.

**1.9. Договор потребительского кредита (Договор)** – договор, заключаемый между Заемщиком и Кредитором (далее - Стороны), на основании которого предоставляется Потребительский кредит. Договор состоит из:

- Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования / Индивидуальных условий кредитования;
- Общих условий Договора потребительского кредита (далее – Общие условия).

**1.10. Заемщик** – физическое(ие) лицо(а), обратившееся(иеся) к Кредитору с намерением получить, получающее(ие) или получившее(ие) Потребительский кредит.

**1.11. Заявление на предоставление потребительского кредита, содержащее Индивидуальные условия кредитования (Заявление)** – письменное предложение (оферта) Заемщика о предоставлении потребительского кредита.

**1.12. Кредитор** – Банк, предоставляющий или предоставивший Потребительский кредит, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по Договору потребительского кредита в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

**1.13. Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Потребительского кредита.

**1.14. Льготный период** – период времени, определенный Заемщиком в Требовании, в течение которого происходит приостановление исполнения обязательств по Договору либо уменьшение размера ежемесячного платежа в соответствии с Требованием Заемщика, и устанавливаемый Банком в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» № 106-ФЗ от 03.04.2020 г. (далее – 106-ФЗ) (п. 7.7 Общих условий), либо статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – 377-ФЗ) (п. 7.8 Общих условий), либо со статьей 6.1-2 Федеральным законом Российской Федерации «О

потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 (далее – 353-ФЗ) (п. 7.9 Общих условий).

**1.15. Обстоятельства, связанные с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации** – проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

**1.16. Общие условия** - Общие условия Договора потребительского кредита АО «БАНК СГБ».

**1.17. Операционный день** – день, в течение которого Кредитор осуществляет банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России. Продолжительность Операционного дня устанавливается Кредитором самостоятельно и доводится до сведения Заемщика путем размещения объявления на стендах в местах оказания услуг Кредитора, а также на сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Операционный день (продолжительность, время начала и окончания) может различаться по регионам присутствия Банка.

**1.18. Пакет услуг «Кредитные возможности» (Пакет)** - комплекс финансовых услуг, позволяющих Владельцам пакета исполнять обязательства по Договору потребительского кредита в более благоприятном режиме по сравнению с иными Заемщиками, не являющимися Владельцами пакета.

**1.19. Платежная дата** – календарный день, установленный Договором потребительского кредита для ежемесячного погашения Кредита и процентов за пользование Кредитом.

**1.20. Подразделение Банка** – филиалы Банка, Вологодская региональная дирекция.

**1.21. Положительная кредитная история** – своевременное выполнение всех обязательств по всем заключенным с Кредитором кредитным договорам, действовавшим в течение последних трех лет, при одновременном выполнении следующих условий:

- суммарная продолжительность просроченной задолженности по каждому кредитному договору - не более 30-ти календарных дней;
- отсутствие текущей просроченной задолженности.

**1.22. Потребительский кредит (Кредит)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского кредита, в том числе с использованием Электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности.

**1.23. Потребительский кредит в форме разовой выдачи** – Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором Заемщику денежных средств осуществляется разовым зачислением суммы Кредита на Банковский счет или выдачей наличных денежных средств через кассу.

**1.24. Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит выдачи»** - Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором денежных средств Заемщику осуществляется при соблюдении условия: общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает Лимита кредитования, определенного в Договоре.

**1.25. Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит задолженности»** - Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором денежных средств Заемщику осуществляется при соблюдении условия: в период действия Договора единовременная задолженность Заемщика не превышает установленного ему Договором Лимита кредитования.

**1.26. Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая физическим лицом на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

**1.27. Программа кредитования** – совокупность условий и параметров Потребительского кредита, определяющая все характеристики предлагаемого Кредитором кредитного продукта.

**1.28. Транзакция** – расходная операция, совершенная Держателем с использованием Банковской карты/ реквизитов Банковской карты для оплаты товара (работы, услуги). Не считаются Транзакциями следующие операции:

- операции по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
- операции, по которым впоследствии была осуществлена отмена операции или возврат средств;
- операции по покупке иностранной валюты;
- операции по покупке дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов;
- операции по оплате услуг Банка;
- операции по оплате ставок и/или пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов и/или иных поощрений;

- операции, совершенные при отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счете, в результате совершения которых возникает Неразрешенный овердрафт;

- операции, совершенные не Держателем либо не Держателем дополнительной Банковской карты;

- операции по переводу с Банковского счета Держателя на другие счета Держателя, в том числе счета третьих лиц;

- операции с финансовыми организациями, операции в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;

- операции оплаты членских и других взносов и благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

- операции, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен; оплата ставок, пари через Интернет и др.);

- операции по пополнению электронных кошельков и приобретению предоплаченных карт;

- операции по совершению платежей в пользу операторов связи, за коммунальные и другие услуги, в том числе совершенные в устройствах самообслуживания, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка (в т.ч. их мобильных версий), посредством сервиса «SMS-информирование»;

- операции оплаты налогов, сборов и налоговых пеней;

- иные операции, которые не являются безналичными расходными операциями.

1.29. **Транзакционная масса** – общая сумма денежных средств, на которую осуществлены Транзакции по Банковской(им) карте(ам) за определенный период.

1.30. **Требование** – требование Заемщика об изменении условий Договора в соответствии со статьей 6 106-ФЗ, либо статьей 1 377-ФЗ, либо статьей 6.1-2 353-ФЗ.

1.31. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Банковских карт, а также иных технических устройств.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

2.1. Кредитор предоставляет Потребительский кредит Заемщику в соответствии с:

- положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 (353-ФЗ);
- Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» № 106-ФЗ от 03.04.2020 г. (106-ФЗ);
- Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (377-ФЗ);
- Федеральным законом Российской Федерации «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990;
- Федеральным законом Российской Федерации «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004;
- Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России);
- Договором потребительского кредита.

### 2.2. Общие условия.

2.2.1. Общие условия применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением Кредитором Потребительского кредита Заемщику, в том числе, если обязательства Заемщика по Потребительскому кредиту обеспечены ипотекой, за исключением Потребительских кредитов, обеспеченных ипотекой, права по которой удостоверены закладной.

2.2.2. Настоящие Общие условия устанавливают порядок предоставления, использования и возврата Потребительского кредита соответствующего вида у Кредитора,

а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2.3. К Общим условиям Договора потребительского кредита применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентирующая присоединение Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям.

2.2.4. Общие условия Договора потребительского кредита устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.2.5. Общие условия являются типовой формой Кредитора и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем полного и безоговорочного присоединения к Общим условиям в порядке, установленном Общими условиями.

### **2.3. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.**

2.3.1. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия) согласовываются Кредитором с каждым Заемщиком отдельно и применяются только в отношениях между Кредитором и конкретным Заемщиком.

2.3.2. Индивидуальные условия указываются в Заявлении на предоставление потребительского кредита, содержащем Индивидуальные условия кредитования / Договоре на предоставление потребительского кредита в виде таблицы по форме, установленной Банком России.

2.3.3. Индивидуальные условия включают в себя следующие условия:

- сумма Потребительского кредита или Лимит кредитования и порядок его изменения;
- срок действия Договора потребительского кредита и срок возврата Потребительского кредита;
- валюта, в которой предоставляется Потребительский кредит;
- процентная ставка в процентах годовых;
- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Потребительского кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Потребительский кредит;
- количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядок определения этих платежей;
- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Потребительского кредита;
- способы исполнения денежных обязательств по Договору потребительского кредита в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре

потребительского кредита, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому Договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре потребительского кредита;

- указание о необходимости заключения Заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Договора потребительского кредита;

- указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита и требования к такому обеспечению;

- цели использования Заемщиком Потребительского кредита (при включении в Договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком Потребительского кредита на определенные цели);

- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского кредита, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского кредита;

- согласие Заемщика с Общими условиями;

- оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение);

- способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.

2.3.4. В Индивидуальные условия Сторонами могут быть включены иные условия.

2.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

2.5. Кредитор с целью ознакомления Заемщиков с Общими условиями размещает Общие условия путем опубликования информации любым из способов:

- в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита);

- на официальном сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- иным способом, позволяющим Заемщикам получить информацию и установить, что она исходит от Кредитора.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

#### **3.1. Виды Потребительского кредита.**

Общие условия регламентируют порядок предоставления, использования и возврата следующих видов Потребительского кредита:

- Автокредит;
- Потребительский кредит в форме разовой выдачи;
- Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит задолженности»;
- Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит выдачи».

#### **3.2. Валюты, в которых предоставляется Потребительский кредит.**

3.2.1 Потребительский кредит может быть предоставлен в российских рублях, долларах США, евро.

3.2.2. Валюта Кредита согласовывается Кредитором и Заемщиком и устанавливается в п.3 Индивидуальных условий.

#### **3.3. Способы предоставления Потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком Электронных средств платежа.**

3.3.1. Если кредит предоставляется в российских рублях, то предоставление Потребительского кредита производится Кредитором:

- наличными денежными средствами через кассу Кредитора;
- путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет, в том числе предусматривающий совершение операций с использованием Банковских карт, в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком.

3.3.2. Если кредит предоставляется в долларах США, евро, то предоставление Потребительского кредита производится Кредитором путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет, в том числе предусматривающий совершение операций с использованием Банковских карт, в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком.

#### **3.3.3. Сроки выполнения банковских услуг по предоставлению Потребительского кредита, в том числе сроки обработки платежных документов.**

3.3.3.1. Предоставление Потребительского кредита в форме разовой выдачи осуществляется в день заключения Договора при условии, что Заемщиком и (или) третьими лицами в полном объеме выполнены обязательные для получения Кредита требования, указанные в Индивидуальных условиях.

Предоставление Потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» / «под лимит выдачи» осуществляется в течение периода кредитования, установленного в Индивидуальных условиях, при соблюдении условий:

- акцепта Кредитором заявки-оферты Заемщика,  
- Заемщиком и (или) третьими лицами в полном объеме выполнены обязательные для получения Кредита требования, указанные в Индивидуальных условиях.

*3.3.3.2. Пункт применяется для Договоров, заключенных, начиная с 01.09.2025 (вкл).*

Предоставление Потребительского кредита осуществляется с учетом условий, указанных в п.3.3.3.1, а также с учетом сроков, определенных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Во исполнение №353-ФЗ Кредитор предоставляет Потребительский кредит:

1) не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, если сумма Потребительского кредита или Лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей (вкл);

2) не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, если сумма Потребительского кредита или Лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

Требование по ограничению по времени предоставления Потребительского кредита не применяются к случаю заключения Договора:

1) при множественности лиц в обязательстве на стороне Заемщика, наличии у Заемщика поручителей;

2) если обязательства Заемщика обеспечиваются залогом транспортного средства (в случаях зачисления Потребительского кредита на счета юридического лица - продавца транспортного средства);

3) если Потребительский кредит предоставляется Заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам) и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика;

4) если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления Анкеты – заявления назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения Договора (в соответствии с соглашением Заемщика с Кредитором и лицом, уполномоченным Заемщиком).

До истечения сроков, указанных в настоящем подпункте, Заемщик вправе отказаться от получения Кредита по Договору потребительского кредитования.

Предоставление Потребительского кредита по истечении необходимого срока, определенного №353-ФЗ, осуществляется Кредитором в течение Операционного дня.

Дата предоставления Потребительского кредита, определенная с учетом требований №353-ФЗ, отражается в Графике платежей.

3.3.3.3. В случае если предоставление Потребительского кредита производится Кредитором наличными денежными средствами через кассу Кредитора, то оформление и исполнение платежных документов (расходный ордер) осуществляется непосредственно в момент получения денежных средств из кассы Банка.

3.3.3.4. В случае если предоставление Потребительского кредита производится Кредитором путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком, то Кредитор оформляет платежный документ (банковский ордер) и исполняет его в день получения от Заемщика поручения на зачисление денежных средств на Банковский счет Заемщика.

#### **3.4. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.**

3.4.1. Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору определяется Программами кредитования, которые размещаются в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении Потребительского кредита), а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и согласовывается Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.4.2. Потребительский кредит может обеспечиваться:

- залогом движимого имущества;
- залогом недвижимого имущества (ипотекой);
- залогом имущественных прав;
- поручительством физических/юридических лиц.

Потребительский кредит может предоставляться без обеспечения.

#### **3.5. Страхование.**

3.5.1. При заключении Договора потребительского кредита Стороны в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита вправе предусмотреть обязанность Заемщика застраховать:

- от рисков утраты и повреждения заложенное имущество (в пользу Кредитора);
- жизнь и здоровье Заемщика (в пользу Кредитора);
- от финансовых рисков, связанных с потерей работы (в пользу Заемщика);
- иной страховой интерес Заемщика.

3.5.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Кредитор. При страховании финансовых рисков, связанных с потерей работы, Выгодоприобретателем по договору страхования (по риску «Недобровольная потеря работы») является Заемщик.

3.5.3. Страхование осуществляется в течение всего срока действия Договора потребительского кредита.

3.5.4. Страхование залога осуществляется на сумму обеспеченного залогом требования (совокупной суммы основного долга и процентов, подлежащих уплате за период, наименьший из следующих двух: количество месяцев до окончания срока возврата Кредита и 12 месяцев пользования Потребительским кредитом). Если рыночная стоимость залога менее обеспеченного залогом требования, то страхование залога осуществляется на рыночную стоимость.

3.5.5. При страховании залога или иного страхового интереса Заемщика оплата страховой премии может быть произведена единовременно или в рассрочку. Возможны следующие варианты рассрочки:

- Первый страховой взнос должен составлять не менее 25 % от страховой премии, установленной договором страхования. Первый страховой взнос оплачивается в день заключения договора страхования. Остальная часть страховой премии должна быть уплачена за период, не превышающий последующие 3 квартала, при этом должны выполняться следующие условия по оплате страховой премии:

- по окончании первого квартала – должно быть оплачено не менее 50 % страховой премии;

- по окончании второго квартала – должно быть оплачено не менее 75 % страховой премии;

- по окончании третьего квартала – страховая премия должна быть оплачена полностью.

- Первый страховой взнос должен составлять не менее 50 % от страховой премии, установленной договором страхования. Первый страховой взнос оплачивается в день заключения договора страхования. Остальная часть страховой премии оплачивается только при наступлении страхового случая.

3.5.6. При страховании транспортных средств в договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза не более 15 тыс. руб.

3.5.7. Страхование жизни и здоровья Заемщика осуществляется на сумму Потребительского кредита (Лимита кредитования) на срок, равный сроку действия Договора потребительского кредита, по рискам:

- смерть, произошедшая в результате заболевания/несчастного случая;
- установление I или II группы инвалидности в результате заболевания/несчастного случая.

Оплата страховой премии производится единовременно.

3.5.8. Страхование жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, осуществляется на сумму Потребительского кредита (Лимита кредитования) на срок, равный сроку действия Договора потребительского кредита, по рискам:

- смерть, произошедшая в результате заболевания/несчастного случая;
- установление I или II группы инвалидности в результате заболевания/несчастного случая.
- возникновение у Заемщика убытков в результате досрочного расторжения трудового договора между Заемщиком и работодателем

Оплата страховой премии производится единовременно.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

4.1. В случае, если Кредитором принято решение о предоставлении Заемщику Потребительского кредита, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

4.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение Потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования / Договора потребительского кредита.

По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.

4.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий / Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.

4.4. В случае получения Кредитором подписанного Заемщиком Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования/подписанных Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 4.3. Общих условий, Договор не считается заключенным.

4.5. Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами при одновременном выполнении следующих условий:

- в Договоре имеется подпись Заемщика о согласии присоединиться в полном объеме к Общим условиям Договора потребительского кредитования;

- в Договоре имеются подписи Кредитора и Заемщика, подтверждающие достижение Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям, перечисленным в п.2.3. Общих условий.

4.6. При заключении Договора потребительского кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей). График платежей размещается в Приложении № 1 к Договору потребительского кредита.

Данное требование не распространяется на случай предоставления Потребительского кредита с Лимитом кредитования.

4.7. Потребительский кредит предоставляется Заемщику на цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий.

Информация об использовании Потребительского кредита (при включении в Договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного Потребительского кредита на определенные цели) предоставляется Заемщиком Кредитору в следующем порядке:

- Заемщик в сроки, указанные в п.11 Индивидуальных условий, предоставляет Кредитору документы, подтверждающие целевое использование полученного Потребительского кредита, по списку, указанному в п.11 Индивидуальных условий;

- В случае предоставления Потребительского кредита на цели погашения кредита (займа), полученного ранее в иной кредитной организации, Заемщик не позднее 45 календарных дней с момента получения Кредита предоставляет Кредитору документы, подтверждающие фактическое закрытие кредита (займа), на цели погашения которого был выдан Заемщику Кредит.

- Если использование полученного Потребительского кредита на определенные цели осуществляется под контролем Кредитора, Заемщик не предоставляет Кредитору дополнительную информацию, подтверждающую целевое использование Потребительского кредита.

#### **4.8. Особенности предоставления кредита при использовании Заявления на предоставление кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.**

4.8.1. Кредитор определяет перечень Программ кредитования, по которым Договор потребительского кредита заключается с использованием формы Заявления на предоставление кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.

При желании Заемщика заключить Договор потребительского кредитования по такой Программе кредитования Кредитор предоставляет Заемщику для подписания Заявление на предоставление потребительского кредита, содержащее Индивидуальные условия, по форме Кредитора.

4.8.2. На основании Заявления на предоставление потребительского кредита Заемщика Кредитор в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента принятия Заявления принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Потребительского кредита.

#### **4.9. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме разовой выдачи, автокредита.**

4.9.1. Кредитор одновременно предоставляет Заемщику денежную сумму (Кредит), определенную в п. 1. Индивидуальных условий, на срок, определенный в п. 2. Индивидуальных условий.

#### **4.10. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» или «под лимит выдачи».**

4.10.1. Кредитор в пределах периода кредитования, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях, предоставляет Заемщику денежные средства в виде текущих кредитов (далее по тексту может именоваться как «Кредит»), а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом в сроки и на условиях, установленных Договором потребительского кредита.

4.10.2. Стороны установили, что сумма денежных средств, срок предоставления текущего кредита и срок возврата по нему определяются согласно заявке-оферте Заемщика, оформленной на бланке по установленной Кредитором форме и акцептованной Кредитором

В случае указания Заемщиком в заявке-оферте срока возврата текущего кредита, превышающего срок действия Договора, текущий кредит должен быть возвращен в окончательный срок возврата кредита.

4.10.3. Заявки-оферты, акцептованные Кредитором, являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

4.10.4. Кредитор не несет ответственности за непредоставление денежных средств Заемщику, если Заемщиком в пределах срока действия Договора потребительского кредита не была оформлена и передана Кредитору заявка-оферта на поставку денежных средств, либо заявка-оферта не была акцептована Кредитором в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

**4.11. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности».**

4.11.1. Стороны Договора потребительского кредита не определяют в Индивидуальных условиях общую сумму кредитования в течение всего срока действия Договора.

4.11.2. В Индивидуальных условиях Стороны согласовывают, что в установленный Договором период кредитования размер единовременной задолженности Заемщика (Лимит кредитования) не может превышать установленного «лимита задолженности» в сумме, определенной в Индивидуальных условиях.

4.11.3. По истечении согласованного Сторонами в Индивидуальных условиях периода кредитования выдача Кредитов Заемщику прекращается, и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

**4.12. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит выдачи».**

4.12.1. Стороны Договора потребительского кредита определяют в Индивидуальных условиях, что общая сумма выданных Кредитором Заемщику Кредитов (Лимит кредитования) не может превышать согласованного Сторонами «лимита выдачи» в сумме, установленной в Индивидуальных условиях.

4.12.2. По истечении согласованного Сторонами в Индивидуальных условиях периода кредитования, а также в случае, если Заемщик полностью получил установленную Лимитом кредитования денежную сумму, выдача текущих кредитов Заемщику прекращается, и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

## **5. ПАКЕТ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»**

5.1. Подключение Пакета услуг «Кредитные возможности» осуществляется по желанию Заемщика и не влияет на принятие Кредитором решения о предоставлении Кредита.

5.2. Подключение пакета услуг осуществляется в день заключения Договора потребительского кредита.

5.3. По желанию Заемщика в рамках Пакета услуг может быть выпущена Банковская карта по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ» (только в день подключения Пакета услуг). Оплата выпуска осуществляется в соответствии с Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату подключения.

5.4. Один Пакет услуг «Кредитные возможности», оформленный Заемщиком, может быть подключен только к одному действующему Договору потребительского кредита.

5.5. Пакет услуг «Кредитные возможности» подключается Заемщику на основании подписанного им заявления, составленного по форме Банка, и после оплаты Заемщиком вознаграждения за подключение Пакета услуг.

5.6. Датой подключения Пакета услуг является дата оплаты Заемщиком соответствующего вознаграждения в размере, определенном Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату оплаты Заемщиком вознаграждения.

5.7. Пакет услуг «Кредитные возможности» позволяет Владельцам пакета получить доступ к опциям «Управляй ставкой» (п. 6.1.3), «Пропусти платеж» (п.7.6.), условия которых изложены в настоящих Общих условиях и условиях по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующих на дату подачи Заемщиком заявления о предоставлении опции, а также в рамках пакета Банк включает Владельца пакета в список застрахованных лиц по Договору страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы.

5.8. При досрочном расторжении Договора банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ»/ прекращения действия всех карт, выпущенных Заемщику Банком, Пакет услуг продолжает свое действие.

5.9. Срок действия Пакета услуг «Кредитные возможности» равен сроку действия Договора потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг, а в части страхования – до истечения срока страхования.

Заемщик вправе досрочно отказаться от Пакета услуг «Кредитные возможности», предоставив соответствующее заявление по форме Банка в Подразделение Банка. При досрочном отказе Заемщика от Пакета услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подключения, при отсутствии в данный период событий, имеющих признаки страхового случая, вознаграждение, уплаченное Заемщиком за подключение Пакета услуг,

возвращается в полном объеме. В иных случаях при досрочном отказе от Пакета услуг по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента подключения, уплаченное вознаграждение возврату не подлежит, если иное не предусмотрено нормами договора и/или действующего законодательства.

## **6. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ**

### **6.1. Плата за потребительский кредит.**

6.1.1. За пользование предоставленными денежными средствами Заемщик уплачивает Кредитору проценты.

6.1.2. Процентная ставка по Договору потребительского кредита определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны определяют в Индивидуальных условиях, при заключении Договора.

#### **6.1.3. Опция «Управляй ставкой».**

6.1.3.1. По собственному усмотрению Заемщик вправе воспользоваться опцией «Управляй ставкой». Для получения доступа к опции необходимо одновременное выполнение следующих условий на дату изменения ставки по Договору:

- Заемщик подключил Пакет услуг «Кредитные возможности» к Договору потребительского кредита, по которому желает снизить размер процентной ставки;
- Заемщик имеет Положительную кредитную историю в Банке, у Заемщика отсутствует текущая просроченная задолженность и кредиты Банка, реструктурированные в течение последних 3 (трех) лет;
- Наличие у Заемщика действующего Договора банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ»;
- Наличие у Заемщика хотя бы одной действующей Банковской карты, выпущенной Банком.

Если у Заемщика не выполняется хотя бы одно из условий, то он не сможет воспользоваться опцией «Управляй ставкой», предоставляемой в рамках Пакета услуг «Кредитные возможности».

6.1.3.2. Доступ к опции предоставляется Банком на основании заявления Заемщика, составленного по форме Банка, о снижении процентной ставки в рамках опции «Управляй ставкой».

6.1.3.3. Опция «Управляй ставкой» позволяет снизить размер процентной ставки по Договору на величину, определенную условиями Пакета услуг «Кредитные

возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату подачи Заемщиком заявления о снижении процентной ставки в рамках данной опции, при условии, что Транзакционная масса по Банковским картам равна или превышает определенную условиями величину.

6.1.3.4. Ставка по Кредиту снижается Банком при условии, что с момента заключения Договора потребительского кредита прошло 15 календарных дней/ с момента предыдущего снижения процентной ставки по Договору в рамках опции «Управляй ставкой» прошло 6 (шесть) полных календарных месяцев.

6.1.3.5. После обращения к Кредитору Заемщика, удовлетворяющего условиям опции «Управляй ставкой», с заявлением о снижении процентной ставки в рамках данной опции ставка по Договору снижается со дня, следующего за ближайшей Платежной датой.

6.1.3.6. Объем операций, осуществляемых с использованием Банковских карт, по всем Банковским счетам, открытым Заемщиком по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ» в период действия Пакета услуг «Кредитные возможности», и по действующим Банковским счетам, открытым ранее в Подразделении Банка, в котором оформлен Пакет услуг, автоматически учитывается для расчета Транзакционной массы в целях использования опции «Управляй ставкой».

6.1.3.7. При закрытии Заемщиком Банковского счета, открытого по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ», Банковский счет исключается из Пакета услуг с даты его закрытия.

6.1.3.8. Транзакционная масса по Пакету услуг рассчитывается со дня заключения Договора потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг «Кредитные возможности», по всем Банковским картам Заемщика. В Транзакционную массу включается общий объем Транзакций по Банковским картам, совершенный позднее даты подключения Пакета услуг и (или) общий объем Транзакций по Банковским картам, Банковские счета которых исключены из Пакета услуг ранее даты окончания срока действия Пакета услуг, рассчитанный за фактический срок нахождения Банковского счета в Пакете услуг.

6.1.3.9. При каждом использовании Заемщиком опции «Управляй ставкой» по Договору Транзакционная масса по Пакету услуг, подключенному к данному Договору, обнуляется. Для повторного использования опции «Управляй ставкой» в рамках данного Пакета услуг, Заемщику необходимо вновь произвести накопление Транзакционной массы в размере, определенном в пп. 6.1.3.3.

6.1.3.10. При наличии у Заемщика в одном временном промежутке нескольких Пакетов услуг «Кредитные возможности» Транзакционная масса, накопленная за данный временной промежуток, распределяется между Пакетами услуг следующим образом: при

использовании опции «Управляй ставкой» по одному из Пакетов услуг в соответствии с п. 6.1.3.99 Транзакционная масса по остальным Пакетам услуг уменьшается на сумму Транзакций, произведенных Заемщиком в период действия нескольких Пакетов услуг и учтенных при использовании опции «Управляй ставкой» по одному из Пакетов услуг.

## **6.2. Порядок начисления процентов по кредиту.**

6.2.1. Начисление процентов по Потребительскому кредиту производится с даты, следующей за днем фактического предоставления Кредита, и по день окончательного возврата Кредита включительно.

6.2.2. Проценты за пользование Потребительским кредитом начисляются Кредитором ежемесячно на остаток ссудной задолженности за фактическое время пользования Потребительским кредитом, включая выходные и праздничные дни, и рассчитываются на базе года, равного 365 (366) дням.

6.2.3. Периодом, за который начисляются проценты за пользование Кредитом (далее - Процентный период), является интервал между датой предоставления Кредита или Платежной датой в предыдущем календарном месяце (не включая эти даты) и Платежной датой в текущем календарном месяце (включая эту дату).

6.3. Иные вознаграждения (комиссии) по Договору потребительского кредита с Заемщика не взимаются.

## **7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**7.1. Периодичность платежей Заемщика при возврате Потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по Кредиту.**

7.1.1. Срок возврата Кредита установлен п. 2 Индивидуальных условий.

7.1.2. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно Аннуитетными платежами в Платежную дату, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита.

При внесении процентов авансом уплата процентов может производиться в даты начисления Банком процентов.

Если Платежная дата приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, срок исполнения обязательств по уплате ежемесячного платежа переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Если в месяце нет числа, соответствующего Платежной дате, Платежная дата в этом месяце устанавливается в последний день месяца.

Размер ежемесячного Аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$Пл = S_{\text{кредита}} \cdot \frac{Пс}{1 - (1 + Пс)^{-n}}$$

где

Пл – ежемесячный Аннуитетный платеж;

$S_{\text{кредита}}$  – сумма предоставляемого Кредита/остатка задолженности по Кредиту;

Пс – величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Договором;

$n$  – количество процентных периодов, оставшихся до фактического окончательного возврата Кредита, которое равно количеству платежей по погашению задолженности из Графика платежей.

7.1.3. При установлении в Договоре Платежной даты, отличной от даты фактического предоставления Кредита, в ближайшую Платежную дату производится только погашение процентов за пользование Кредитом за период с даты фактического предоставления Кредита по ближайшую Платежную дату (включительно). Аннуитетные платежи, включающие в себя денежные суммы, направляемые в счет погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, устанавливаются, начиная со второй Платежной даты.

Размер ежемесячного Аннуитетного платежа в указанном случае определяется по формуле:

$$Пл = S_{\text{кредита}} \cdot \frac{i}{1 - (1 + i)^{-(n-1)}}$$

где

Пл – ежемесячный Аннуитетный платеж;

$S_{\text{кредита}}$  – сумма предоставляемого Кредита/остатка задолженности по Кредиту;

$i$  – величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Договором;

$n$  – количество процентных периодов, оставшихся до фактического окончательного возврата Кредита.

7.1.4. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком в Платежные даты в составе ежемесячного Аннуитетного платежа.

**7.2. Способы возврата Заемщиком Потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.**

7.2.1. Погашение Потребительского кредита, уплата процентов производится на основании поручения Заемщика перечислением денежных средств с Банковского счета (бесплатный способ исполнения обязательств).

Банковский счет может быть пополнен<sup>1</sup>:

- наличными денежными средствами через кассу или устройства самообслуживания Банка (банкоматы или информационно-платежные терминалы самообслуживания);

- безналичным переводом с других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке (в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «SGB-МОБАЙЛ» и «SGB-Онлайн»);

- безналичным переводом со счетов Заемщика, открытых в сторонних кредитных организациях.

Если в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения Заемщика в период действия договора перестанут быть доступными все бесплатные способы исполнения обязательств, установленные в договоре, то Кредитор доводит информацию об ином бесплатном способе исполнения обязательств по договору. При этом Кредитор самостоятельно определяет способ доведения указанной информации до Заемщика. К таким способам может быть отнесено следующее: размещение уведомления в клиентской зоне по утвержденной форме в местах, доступных для клиентов; телефонный звонок Заемщику; СМС-сообщение; сообщение в системе дистанционного банковского обслуживания «SGB – ONLINE»; письменное уведомление по утвержденной форме посредством почты, размещение информации на официальном сайте Кредитора и проч.

**7.2.2. Сроки выполнения банковских услуг по погашению Потребительского кредита и уплате процентов по Кредиту, в том числе сроки обработки платежных документов.**

При погашении Потребительского кредита и (или) уплата процентов с Банковского счета погашения оформление и исполнение платежных документов (распоряжений на безналичное перечисление денежных средств) осуществляется в течение Операционного дня с момента получения от Заемщика соответствующего распоряжения на перечисление денежных средств (срок обработки платежных документов).

На основании распоряжения Заемщика, в том числе в виде заявления, или договора с ним Кредитор может составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять

---

<sup>1</sup> С учетом сроков зачисления средств на счет в зависимости от варианта перевода денежных средств

периодический перевод денежных средств по Банковскому счету Заемщика, в том числе использующему Электронное средство платежа, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением или договором условий в сумме, определяемой Заемщиком.

### **7.3. Досрочный возврат Потребительского кредита.**

7.3.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Потребительского кредита или ее часть.

7.3.2. Досрочный полный или частичный возврат Кредита осуществляется при условии получения Кредитором не менее чем за 1 рабочий день до даты досрочного возврата Кредита письменного заявления Заемщика о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита с указанием суммы, даты досрочного возврата Кредита и варианта последующего погашения Кредита.

Заемщиком должен быть выбран один из вариантов последующего погашения Кредита:

- а) уменьшение размера Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и количества (без сокращения срока возврата Кредита);
- б) уменьшение количества Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и размера (сокращение срока возврата Кредита).

7.3.3. При наличии соответствующей технической возможности заявление о досрочном возврате Кредита может быть направлено Заемщиком через удаленные каналы обслуживания.

7.3.4. Заявление о досрочном возврате Кредита может быть исполнено (погашение задолженности осуществлено) только после погашения просроченной задолженности по Договору.

7.3.5. Если дата досрочного возврата Кредита совпадает с Платежной датой, заявление на досрочный возврат Кредита исполняется (погашение задолженности осуществляется) после погашения текущего ежемесячного Аннуитетного платежа.

Если дата досрочного возврата Кредита, указанная в заявлении о досрочном возврате Кредита, не совпадает с Платежной датой, вся сумма досрочного возврата засчитывается в погашение основного долга по Кредиту.

7.3.6. Если дата досрочного возврата Кредита, указанная в заявлении на досрочный возврат Кредита, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, срок исполнения заявления (осуществление погашения задолженности) переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным).

7.3.7.Поручение Заемщика о полном/частичном досрочном возврате Кредита в случае недостаточности средств на Банковском счете исполняется (погашение задолженности осуществляется) в размере остатка денежных средств на Банковском счете.

7.3.8.После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита Кредитор осуществляет перерасчет суммы ежемесячного платежа в погашение Кредита в соответствии с условиями, определенными Заемщиком в заявлении о досрочном возврате Кредита (осуществить перерасчет суммы ежемесячного платежа/сумму ежемесячного платежа оставить без изменения).

7.3.9.При поступлении средств, предоставленных в рамках региональных и федеральных программ, либо от страховой компании в счет частичного досрочного погашения, производится уменьшение Аннуитетных платежей, без изменения их периодичности и количества, без сокращения общего срока возврата Кредита (если иное не предусмотрено региональной/федеральной программой).

7.3.2. При досрочном возврате части Потребительского кредита Кредитор по требованию Заемщика предоставляет Заемщику в офисе Банка Полную стоимость потребительского кредита (далее - ПСК) в случае, если досрочный возврат Потребительского кредита привел к изменению ПСК, а также График платежей в новой редакции по Договору потребительского кредита, если такой График платежей предоставлялся Заемщику ранее. Заемщик обязуется подписать График платежей в новой редакции в двух экземплярах и вернуть один экземпляр Банку в день его получения.

7.3.3. Досрочный возврат части Потребительского кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

7.3.4. При осуществлении в одном Процентном периоде нескольких досрочных погашений с выбором разных способов пересчета Графика платежей, указанных в п.7.3.2, пересчет ежемесячного платежа, выполненный в соответствии с п.7.3.2. пп.а), отменяется и пересчет Графика платежей производится по способу, указанному в п. 7.3.2. пп.б).

**7.4. Очередность погашения задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита в случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств по Договору.**

7.4.1. В случае неисполнения либо неполного исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, задолженность Заемщика по платежу либо части платежа (основной долг, начисленные проценты) считается просроченной.

*Редакция пункта 7.4.2 применяется для Договоров, заключенных до 30.06.2024 (вкл).*

7.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь - задолженность по процентам (просроченные проценты);
- во вторую очередь - задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- в третью очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 7.5.2. Общих условий;
- в четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о Потребительском кредите или Договором потребительского кредита.

*Редакция 7.4.2 применяется для Договоров, заключенных, начиная с 01.07.2024 (вкл)*

7.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь - задолженность по процентам (просроченные проценты);
- во вторую очередь - задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- в третью очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в четвертую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в пятую очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 7.5.2. Общих условий;
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о Потребительском кредите или Договором потребительского кредита.

7.4.3. Порядок погашения задолженности установлен № 353-ФЗ и не может быть изменен. Если в результате изменения законодательства порядок, определяющий очередность погашения задолженности и закрепленный в п.7.4.2 Общих условий, вступает

в противоречие с законодательством, то п.7.4.2 Общих условий утрачивает силу и применяются соответствующие нормы законодательства, при этом остальные статьи Общих условий сохраняют юридическую силу.

#### **7.5. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита и (или) уплаты процентов, иных условий Договора потребительского кредита.**

7.5.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, иных условий Договора потребительского кредита влечет:

- ответственность, установленную № 353-ФЗ, Договором потребительского кредита;
- возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в случае, предусмотренном в п. 7.5.4.-7.5.6. Общих условий.

7.5.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Потребительского кредита и уплате процентов на сумму Потребительского кредита, Кредитор вправе взыскать с Заемщика штрафную неустойку в размере, установленном в п. 12 Индивидуальных условий, за каждый день нарушения обязательств (включая выходные и праздничные дни).

7.5.3. По требованию об уплате штрафной неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

7.5.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Потребительского кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.5.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика

способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Потребительского кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.5.6. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении обязанности целевого использования Потребительского кредита, предоставленного по Договору, содержащему условие(-я) использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором.

#### **7.6. Опция «Пропусти платеж».**

7.6.1. Опция «Пропусти платеж» предоставляется Владельцам пакета услуг «Кредитные возможности» к Договору потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг, а также Заемщикам (не являющимся Владельцами пакета услуг) по Договору потребительского кредита, Индивидуальными условиями которого предусмотрена возможность получения данной опции.

По решению Кредитора опция «Пропусти платеж» может предоставляться Заемщикам при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствами непреодолимой силы в рамках Общих условий относятся риск - события, на которые Заемщик не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, пандемии, нормативные акты органов государственной власти, а также недружественные действия ряда иностранных государств, направленные на установление ограничительных мер в отношении Российской Федерации, российских граждан и юридических лиц.

7.6.2. Опция предусматривает возможность получения Заемщиком отсрочки по оплате полного ежемесячного платежа (основной долг и начисленные проценты) по Договору потребительского кредита. Длительность периода отсрочки платежа составляет 1-3 календарных месяцев. Длительность периода определяется по желанию Заемщика.

7.6.3. Опция «Пропусти платеж» предоставляется Заемщику в случае одновременного выполнения следующих условий:

- Заемщик имеет Положительную кредитную историю в Банке, у Заемщика отсутствует текущая просроченная задолженность и кредиты Банка, реструктурированные в течение последних 3 (трех) лет;

- с месяца получения кредита прошло 6 (Шесть) полных календарных месяцев. Отсчет указанного срока начинается с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем заключения договора;

- опция предоставляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, считая с даты заключения Договора потребительского кредита/предыдущего использования Заемщиком опции «Кредитные каникулы»/«Пропусти платеж»/установления Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6 106-ФЗ либо статьей 1 377-ФЗ;

- до полного погашения Кредита осталось не менее 3 (трех) платежей по Договору в соответствии с Графиком платежей;

- причина обращения за предоставлением опции не связана с ухудшением финансового положения Заемщика;

- Заемщик обратился к Кредитору за предоставлением опции не ранее первого числа календарного месяца, в котором находится Платежная дата погашения пропускаемого платежа по кредиту, и не позднее чем за 1 (один) день до Платежной даты погашения пропускаемого платежа по кредиту в соответствии с Графиком платежей.

По решению Кредитора опция «Пропусти платеж» может предоставляться Заемщикам при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в том числе без выполнения условий описанных в настоящем пункте.

7.6.4. Заемщик оформляет заявление на предоставление опции «Пропусти платеж» по форме Банка с указанием причины обращения к Кредитору за предоставлением опции.

7.6.5. При обращении к Кредитору за подключением опции «Пропусти платеж» по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы Заемщиком может быть оформлено заявление в произвольной форме или по форме, установленной Банком для данной ситуации. Кредитор вправе потребовать дополнительные документы от Заемщика.

7.6.6. Кредитор осуществляет проверку соблюдения условий, указанных в п. 7.6.3, для предоставления опции. Кредитор вправе отказать Заемщику в приеме заявления на предоставление опции «Пропусти платеж», если Заемщиком не выполняются условия п. 7.6.3.

7.6.7. За предоставление Кредитором опции «Пропусти платеж» Заемщик уплачивает вознаграждение в размере, определенном Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ»/Тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления о предоставлении вышеуказанной опции.

7.6.8. Кредитор акцептует заявление Заемщика о предоставлении опции «Пропусти платеж» путем предоставления Заемщику нового Графика платежей при условии оплаты Заемщиком вознаграждения за предоставление опции.

7.6.9. При предоставлении опции «Пропусти платеж» новый срок возврата Кредита рассчитывается исходя из суммы пропускаемых ежемесячных платежей и устанавливается новым Графиком платежей по Договору.

7.6.10. График платежей по Договору определяется с учетом того, что при оплате ежемесячных платежей в первую очередь происходит погашение начисленных, но не оплаченных Заемщиком процентов по Договору. При оплате всех начисленных процентов, в ежемесячный платеж включается платеж в погашение основного долга по Кредиту в размере разницы между суммой платежа, установленному в Графике платежей, действующем до предоставления опции «Пропусти платеж», и суммой начисленных, но не оплаченных процентов по Договору.

По окончании действия опции «Пропусти платеж» (периода отсрочки платежа) размер платежа в Графике платежей по основному долгу и процентам соответствует размеру платежа, определенному в Графике платежей, действующем до предоставления опции «Пропусти платеж».

#### **7.7. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6 106-ФЗ.**

7.7.1. Заемщик, заключивший с Кредитором до 01.03.2022 года Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее даты, установленной законом, обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств/уменьшение размера платежа по Кредитному договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:

7.7.1.1. размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, в случае такого установления.

7.7.1.2. снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за год, предшествующий дате обращения с Требованием о предоставлении Льготного периода.

7.7.1.3. на момент обращения Заемщика с Требованием в отношении Кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 353-ФЗ или со статьей 1 377-ФЗ.

7.7.1.4. Обращение Заемщика с Требованием, совершенное до 30 сентября 2020 года, не лишает Заемщика права на обращение с Требованием в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года.

7.7.2. Требование Заемщика – физического лица может предусматривать только приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода.

Требование Заемщика – индивидуального предпринимателя может предусматривать один из следующих вариантов:

- приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода;
- уменьшение размера платежей в течение Льготного периода.

7.7.3. Заемщик определяет длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с Требованием. Дата начала Льготного периода по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с Требованием. Дата начала Льготного периода по Договору потребительского кредита, по которому Кредит предоставляется в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи», не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору Требования.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору.

7.7.4. Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора, или на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору до даты обращения с Требованием.

7.7.5. Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий пяти дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия Требованиям статьи 6 106-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления способом, предусмотренным п. 8.1.5 **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Общих условий.

7.7.6. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного п. 7.7.5, либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика Льготный период считается установленным со дня

направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

7.7.7. Кредитор вправе в течение 60 дней после дня получения Требования запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2. В этом случае Заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им Кредитору Требования. В случае непредставления Заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, срок их представления продлевается Кредитором на 30 дней при наличии у Заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых Заемщик должен известить Кредитора.

Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

Кредитор обязан не позднее пяти дней после дня представления Заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с предыдущим абзацем рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, направить Заемщику уведомление о подтверждении установления Льготного периода.

7.7.8. Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 7.7.1 является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, предусмотренным 8.1.5.

7.7.9. Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, указанного п. 7.7.5, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных Требованием, и с учетом требований п. 7.7. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода способом, определенным в Требовании Заемщика.

7.7.10. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращении взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по

соответствующему Кредитному договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.

7.7.11. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

7.7.12. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru) или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору, или обратившись в подразделении Кредитора. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления Заемщика.

7.7.13. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

7.7.14. После установления Льготного периода Кредитор приостанавливает предоставление денежных средств Заемщику по Потребительскому кредиту в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» на весь срок действия Льготного периода.

7.7.15. По Кредитному договору (за исключением Кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой):

7.7.15.1. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, подлежащего применению во 2 квартале 2022 года. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу и (или) уплаты заемщиком – индивидуальным предпринимателем уменьшенных в соответствии с п. 7.7.2 платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика

перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящим пунктом.

7.7.15.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

7.7.15.3. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.7.15.1, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.7.11, уплачиваются Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Договору в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с п. 7.1 сроком. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.7.16. По Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

7.7.16.1. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.7.13 фиксируются в качестве обязательств Заемщика. В случае уменьшения в соответствии с 7.7.2 размера обязательств заемщика - индивидуального предпринимателя за счет платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер фиксируемых обязательств Заемщика уменьшается на размер платежей, уплаченных Заемщиком в течение Льготного периода.

7.7.16.2. По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.7.13 платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления

Льготного периода условиями Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.7.16.3. Платежи, указанные в п. 7.7.16.1 и не уплаченные Заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных п. 7.7.16.2, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 7.7.16.1. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

7.7.16.4. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.7.11, уплачивается Заемщиком после уплаты в соответствии с п. 7.7.16.3 платежей, указанных в п. 7.7.16.1.

7.7.17. По Кредитному договору, по которому Потребительский кредит предоставлен в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи»:

7.7.17.1. В случае установления льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, подлежащего применению во 2 квартале 2022 года. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.7.13 и (или) уплаты Заемщиком – индивидуальным предпринимателем уменьшенных в соответствии с п. 7.7.2 платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов с настоящим пунктом. По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается им в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 7.1. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.7.17.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступный Лимит кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 7.7.17.1

7.7.17.3. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п.7.7.11, уплачивается Заемщиком в период погашения обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п.7.7.17.1, в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п.7.1.

7.7.18. В случае непредставления Заемщиком Кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, в срок, предусмотренный 7.7.7, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, Кредитор направляет Заемщику уведомление способом, предусмотренным п. 8.1.5, о неподтверждении установления Льготного периода.

7.7.19. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п. 7.7.18, Льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Кредитного договора признаются не измененными в соответствии с п. 7.7. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору одновременно с направлением Заемщику уведомления, указанного в п.7.7.18.

7.7.20. После подтверждения установления Льготного периода в соответствии с п. 7.7.7 Кредитор по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с п. 7.7, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

Изменение условий Кредитного договора в соответствии с п. 7.7 не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя. В случае, если Кредитный договор, измененный в соответствии с п. 7.7, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия такого договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии с п. 7.7.

## **7.8. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 1 377-ФЗ.**

7.8.1. Заемщик, заключивший с Кредитором Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее 31 декабря 2024 года обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора,

предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору на Льготный период. Указанным правом может воспользоваться Заемщик, если он относится к одной из нижеследующих категорий:

7.8.1.1. лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, заключившее с Банком кредитный договор до дня мобилизации;

7.8.1.2. лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - Специальная военная операция), заключившее с Банком кредитный договор до дня участия в Специальной военной операции;

7.8.1.3. лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года №61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в Специальной военной операции, заключившее с Банком кредитный договор до дня участия в Специальной военной операции, а также лицо, находящееся на службе в Пограничной службе ФСБ России на территории РФ, обеспечивающей проведение специальной военной операции;

7.8.1.4. лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, и заключившее с Банком кредитный договор до дня подписания контракта;

7.8.1.5. член семьи лиц, указанных в пп.7.8.1.1-7.8.1.4, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», заключивший кредитный договор с Банком в период до возникновения у лица, перечисленного в пп. 7.8.1.1-7.8.1.4 обстоятельств, указанных в пп. 7.8.1.1-7.8.1.4.

7.8.2. Требование Заемщика может предусматривать только приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода.

7.8.3. Длительность Льготного периода рассчитывается, как:

- срок мобилизации или срок, на который заключен контракт (для заемщиков, указанных в пп. 7.8.1.1, 7.8.1.4, и членов их семей), увеличенный на 30 календарных дней;

- срок участия в специальной военной операции (для заемщиков, указанных в пп. 7.8.1.2, 7.8.1.3, и членов их семей), увеличенный на 30 календарных дней.

Льготный период продлевается на период нахождения заемщика, указанного в пп. 7.8.1.1-7.8.1.4, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в

стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения Специальной военной операции.

7.8.4. Дата начала Льготного периода не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. Дата начала Льготного периода по Договору потребительского кредита, по которому Кредит предоставляется в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи», не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору Требования.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору.

7.8.5. Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора, или на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Кредитором Заемщику.

7.8.6. Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий десяти дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия Требованиям статьи 1 377-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления способом, предусмотренным п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Общих условий.

7.8.7. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение пятнадцати дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного п. 7.7.5б, либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

7.8.8. Кредитор вправе до конца срока действия Льготного периода запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, а также документы, подтверждающие статус члена семьи. В этом случае Заемщик обязан представить указанные документы не позднее конца срока действия Льготного периода.

Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 7.7.1 является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, предусмотренным п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

7.8.9. Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Кредитору о дате окончания Льготного периода одним из способов: в подразделении

Кредитора, или на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Кредитором Заемщику.

7.8.10. Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, указанного п. 7.7.56, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных Требованиям, и с учетом требований п. 7.78. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода способом, определенным в Требовании Заемщика.

7.8.11. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращении взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.

7.8.12. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

7.8.13. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru) или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору, или обратившись в подразделении Кредитора. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления Заемщика.

7.8.14. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

7.8.15. После установления Льготного периода Кредитор приостанавливает предоставление денежных средств Заемщику по Потребительскому кредиту в форме

кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» на весь срок действия Льготного периода.

7.8.16. По Кредитному договору (за исключением Кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой):

7.8.16.1. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной Договором. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

7.8.16.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

7.8.16.3. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.7.15.11, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.7.112, уплачиваются Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Договору в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с п. 7.1 срокам. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее даты окончания Льготного периода.

7.8.17. По Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

7.8.17.1. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.7.134 фиксируются в качестве обязательств Заемщика.

7.8.17.2. По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.7.134 платежи по

Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее даты окончания Льготного периода.

7.8.17.3. Платежи, указанные в п. 7.7.16.1 и не уплаченные Заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных п. 7.7.16.2, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 7.7.16.1. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

7.8.17.4. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.7.112, уплачивается Заемщиком после уплаты в соответствии с п. 7.7.16.3 платежей, указанных в п. 7.7.16.1.

7.8.18. По Кредитному договору, по которому Потребительский кредит предоставлен в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи»:

7.8.18.1. В случае установления льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной Договором. По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается им в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 7.1. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее даты окончания Льготного периода.

7.8.18.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода.

При этом доступный Лимит кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 7.7.17.1.

7.8.18.3. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п.7.7.112, уплачивается Заемщиком в период погашения обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п.7.7.17.1, в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п.7.1.

7.8.19. В случае непредставления Заемщиком Кредитору документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, а также документов, подтверждающих статус члена семьи, в срок, предусмотренный 7.7.7, либо в случае, если представленные Заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 7.7.1.2, Кредитор направляет Заемщику уведомление способом, предусмотренным п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, о неподтверждении установления Льготного периода.

7.8.20. Со дня получения Заемщиком уведомления, указанного в п. 7.7.189, Льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Кредитного договора признаются не измененными в соответствии с п. 7.78. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору одновременно с направлением Заемщику уведомления, указанного в п.7.7.189.

7.8.21. После подтверждения установления Льготного периода в соответствии с п. 7.7.78 Кредитор по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с п. 7.78, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

Изменение условий Кредитного договора в соответствии с п. 7.78 не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя. В случае, если Кредитный договор, измененный в соответствии с п. 7.78, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия такого договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии с п. 7.78.

## **7.9. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6.1-2 353-ФЗ.**

7.9.1. Заемщик, заключивший с Кредитором Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора (в случае возникновения Обстоятельств, связанных с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации, дата обращения клиента в Банк не может превышать дату, отстоящую более чем на 60 календарных дней с момента установления данного факта) обратиться к Кредитору с Требованием об

изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:

7.9.1.1. размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, в случае такого установления;

7.9.1.2. условия такого Договора ранее не изменялись по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в соответствии с п.7.9.1.4, а также в соответствии со статьей 6 106-ФЗ, независимо от перехода прав (требований) по Договору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора в соответствии с пп. «А» п.7.9.1.4 не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в соответствии с пп. «Б» п.7.9.1.4. и наоборот, ранее произведенное изменение условий Договора в соответствии с пп. «Б» п.7.9.1.4 не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в соответствии с пп. «А» п.7.9.1.4.

7.9.1.3. на момент обращения Заемщика с Требованием по Договору не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 377-ФЗ;

7.9.1.4. Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации, под которой понимается одно из следующих обстоятельств:

А) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием;

Б) обращение Заемщика с Требованием связано с Обстоятельствами, связанными с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации;

7.9.1.5. на момент получения Кредитором от Заемщика Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по Договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет

залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору, и (или) о расторжении Договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора);

7.9.1.6. на момент получения Кредитором от Заемщика Требования, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору.

7.9.2. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к Требованию Заемщика должно быть приложено согласие залогодателя (за исключением случая, когда обращение Заемщика вызвано Обстоятельствами, связанными с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации).

7.9.3. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено поручительством, к Требованию Заемщика должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя (за исключением случая, когда обращение Заемщика вызвано Обстоятельствами, связанными с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации).

7.9.4. В случае предоставления Льготного периода по Договору, обеспеченному залогом или поручительством, срок действия Договора залога и поручительства продлевается на срок действия Договора после предоставления Льготного периода.

7.9.5. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с Требованием. В случае, если Заемщик в своем Требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору. Дата начала Льготного периода по Договору, по которому Кредит предоставляется в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи», не может быть определена Заемщиком ранее даты направления Требования.

7.9.6. Льготный период прекращается досрочно при предоставлении Льготного периода в соответствии с пп. «А» п.7.9.1.4, при этом действующий Льготный период предоставлен в соответствии с пп. «Б» п.7.9.1.4, и наоборот, Льготный период прекращается досрочно при предоставлении Льготного периода в соответствии с пп. «Б» п.7.9.1.4, при этом действующий Льготный период предоставлен в соответствии с пп. «А» п.7.9.1.4.

7.9.7. Требование Заемщика представляется Кредитору способами, указанными в п.8.1.6.

7.9.8. При обращении Заемщика с Требованием, Заемщик обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации:

- справка о полученных доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным Федеральной налоговой службой, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным Федеральной налоговой службой, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием. Если Заемщик в период, за который предоставляются документы, осуществляет или осуществлял виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящемся в отпуске по уходу за ребенком, может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

7.9.9. Кредитор не вправе требовать у Заемщика предоставления документов, отличных от документов, указанных в п.п.7.9.2., 7.9.3 и 7.9.8.

7.9.10. Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий пяти рабочих дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия требованиям статьи 6.1-2 353-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с

представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления способом, предусмотренным п. 8.1.6. Общих условий.

7.9.11. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомлений, предусмотренных п.п. 7.7.510, 7.9.13, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

7.9.12. В уведомлении Кредитора должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитанная в соответствии с п. 7.9.18, а также о возможности досрочного прекращения Льготного периода при наступлении событий, описанных в п. 7.9.25, в случае, если на день получения Кредитором Требования Кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору, и (или) о расторжении Договора.

7.9.13. Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 7.9.1.1. - 7.9.1.7. является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения Требования уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, предусмотренным п. 8.1.6.

7.9.14. С даты начала Льготного периода условия Договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных Требованием, и с учетом требований п. 7.9.

7.9.15. Со дня получения Кредитором Требования в соответствии с п. 7.9.1.1 - 7.9.1.7. до окончания Льготного периода либо до направления Кредитором Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору, расторжение такого Договора по требованию Кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательств по Договору, требования поручителю Заемщика, исполнительного документа.

7.9.16. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная

Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

7.9.17. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление в соответствии с п. 8.1.6. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору (за исключением Кредитов в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи») не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика способами, предусмотренными п.8.1.6.

7.9.18. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом максимальная сумма досрочного погашения не может превышать сумму всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с Графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода (далее – Максимальная сумма досрочных платежей в Льготный период). По Потребительским кредитам в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» - не может превышать сумму всех платежей, сроки уплаты по которым вошли в Льготный период (Максимальная сумма досрочных платежей в Льготный период).

При превышении внесенных в течение Льготного периода сумм платежей сверх Максимальной суммы досрочных платежей в Льготный период, действие Льготного периода прекращается и Кредитор не позднее трех рабочих дней обязан направить Заемщику уточненный График платежей по Договору способами, определенными п.8.1.6. График платежей по Потребительским кредитам в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» не направляется.

7.9.19. После установления Льготного периода Кредитор приостанавливает предоставление денежных средств Заемщику по Потребительскому кредиту в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» на весь срок действия Льготного периода.

7.9.20. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. При этом начисленная сумма процентов фиксируется по окончании Льготного периода.

7.9.21. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее пяти дней после дня окончания Льготного периода.

7.9.22. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Договору в случае, если она не достаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору погашается в соответствии с п.7.4.2.

7.9.23. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.7.15.120 уплачивается Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Договору в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с п. 7.19.21 срокам.

7.9.24. По Договору, по которому Потребительский кредит предоставлен в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи»:

7.9.24.1. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.9.20, уплачивается Заемщиком в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 7.1, при этом Кредитор направляет Заемщику уведомление о размере и периодичности внесения платежей способами, указанными в п.8.1.6.

7.9.24.2. По окончании Льготного периода Договор продолжает действовать на условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступный Лимит кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п.7.9.20.

7.9.25. Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора); постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

7.9.26. С Требованием вправе обратиться любой из солидарных Заемщиков, а также Заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований Кредитора. Согласие остальных Заемщиков не требуется.

## 8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

### 8.1. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского кредита.

8.1.1. После заключения Договора потребительского кредита Кредитор бесплатно предоставляет следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита.

Указанные сведения предоставляются Заемщику способом, согласованным с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

8.1.2. После заключения Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит выдачи» или «под лимит задолженности» Кредитор бесплатно предоставляет Заемщику следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору потребительского кредита;
- доступная сумма Потребительского кредита с Лимитом кредитования.

Указанные сведения:

- направляются Кредитором Заемщику один раз в месяц не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, на персональный адрес электронной почты Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, посредством сети связи общего доступа (Интернет) с применением архивации в формат ZIP с паролем в случае, если Заемщик в Индивидуальных условиях выбрал указанный способ для информационного взаимодействия и предоставил Кредитору персональный электронный адрес;

или

- предоставляются Заемщику в подразделении Кредитора по месту заключения Договора потребительского кредита в течение Операционного дня.

8.1.3. Кредитор направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита бесплатно посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.1.4. Если иное не предусмотрено Договором, при изменении размера предстоящих платежей по Договору потребительского кредита вследствие изменения переменной процентной ставки не позднее семи календарных дней с даты изменения размера платежей по Договору Кредитор направляет Заемщику сообщение, содержащее обновленный График платежей:

- на персональный электронный адрес Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, посредством сети связи общего доступа (Интернет) с применением архивации в формат ZIP с паролем. Отправка Internet-сообщения Заемщику с почтового сервера Кредитора подтверждается по записям в журналах отправки почты данного сервера (если Заемщик предоставил Кредитору персональный электронный адрес Заемщика);

- по адресу регистрации Заемщика, предоставленному Заемщиком Кредитору. Заемщик считается надлежащим образом уведомленным при выполнении условий, указанных в п. 8.3.

8.1.5. Все уведомления, предусмотренные 106-ФЗ и 377-ФЗ, направляются Кредитором Заемщику на персональный электронный адрес, указанный Заемщиком в Требовании, а в случае, если Требование Заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору.

8.1.6. Все уведомления, предусмотренные статьей 6.1-2 353-ФЗ, направляются Кредитором Заемщику способами, предусмотренными Договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.

Требования Заемщика, предусмотренные статьей 6.1-2 353-ФЗ, предоставляются Кредитору в местах оказания услуг Кредитором, или направляются Кредитору на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или путем направления Требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения Требования под расписку.

8.2. Все иные извещения, подтверждения или запросы, посылаемые Заемщиком или Кредитором, должны оформляться Сторонами в письменной форме.

8.3. Любые уведомления Заемщику (за исключением уведомлений, содержащих указанную в п. 8.1. информацию) направляются Кредитором по адресу регистрации Заемщика, предоставленному Заемщиком Кредитору, либо выдаются под роспись Заемщику.

8.4. Заемщик считается надлежащим образом уведомленным, если:

- Заемщик прослушал уведомление, переданное Кредитором с использованием средств подвижной радиотелефонной связи на абонентский номер, который предоставлен Заемщиком Кредитору;
- Кредитором получено уведомление о доставке письма, направленного на персональный электронный адрес Заемщика;
- Кредитор получил почтовое уведомление о вручении Заемщику заказного письма; или
- на уведомлении Кредитора проставлена дата и роспись в получении уведомления Заемщиком; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об отсутствии Заемщика по адресу регистрации, указанному в Договоре потребительского кредита; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об истечении срока хранения письма в связи с неполучением письма Заемщиком;
- Кредитор в течение 30 календарных дней с даты направления Заемщику заказного письма не получил ни почтового уведомления о вручении Заемщику заказного письма, ни возвращенного заказного письма.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **9.1. Заемщик вправе:**

- 9.1.1. Досрочно погасить Кредит (часть Кредита) в порядке, предусмотренном п. 7.3. Общих условий.
- 9.1.2. Получать информацию, указанную в п. 8.1. Общих условий.
- 9.1.3. До фактического предоставления Кредита отказаться от получения Кредита по Договору потребительского кредитования.

### **9.2. Заемщик обязан:**

- 9.2.1. Предоставить Кредитору документы, необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении Потребительского кредита, согласно перечню, установленному законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Кредитором.
- 9.2.2. Предоставлять по требованию Кредитора иные документы, содержащие сведения о Заемщике, необходимые для исполнения Кредитором требований об идентификации Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2.3. По требованию Кредитора, не чаще четырех раз в течение года, предоставлять Кредитору информацию о состоянии своего финансового положения и

доходах в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования от Кредитора.

9.2.4. В процессе пользования Кредитом соблюдать принципы кредитования: целевое использование, срочность, возвратность, платность.

9.2.5. Возвратить предоставленные Кредитором денежные средства в полном объеме, уплатив основной долг и все начисленные за пользование Кредитом проценты и иные платежи в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

В случае пополнения Банковского счета (при погашении Кредита ежемесячными Аннуитетными платежами) либо погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом с использованием Банковской карты в банкоматах, информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора осуществлять платеж не позднее, чем за один рабочий день до даты исполнения обязательств по Договору потребительского кредита (даты погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом, Платежной даты).

**9.2.6. Если Индивидуальными условиями предусмотрено страхование жизни и здоровья Заемщика/страхование жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, и (или) предмета залога:**

9.2.6.1. Застраховать за свой счет и предоставить Кредитору страховой полис по страхованию передаваемого в залог имущества и (или) страховой полис по страхованию жизни и здоровья Заемщика/страхованию жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, где в качестве первого выгодоприобретателя будет указан Кредитор (при страховании финансовых рисков, связанных с потерей работы, Выгодоприобретателем по договору страхования (по риску «Недобровольная потеря работы») является Заемщик), а также платежные документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии.

9.2.6.2. Заключение договора страхования жизни и здоровья Заемщика/договор страхования жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, на срок, равный сроку возврата Кредита.

9.2.6.3. Заключение договора страхования предмета залога на срок, равный сроку возврата Кредита, если Кредит предоставляется на срок менее одного года или срок, равный одному году. При предоставлении Кредита на срок более одного года заключить договор страхования предмета залога на срок, равный сроку возврата кредита. Договор страхования предмета залога заключается сроком на один год с ежегодным заключением новых договоров страхования. Обязательства Заемщика по предоставлению Кредитору

нового страхового полиса возникают на следующий день, исчисляемый со дня прекращения ранее заключенного аналогичного договора страхования.

9.2.6.4. В случае изменения (продления) срока возврата Кредита, Заемщик обязуется заключить договор страхования (внести изменения в действующий договор) на срок, соответствующий новому сроку возврата Кредита.

9.2.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых от даты соответствующего события, уведомить Кредитора:

- об изменении адреса регистрации по месту жительства и (или) адреса фактического места жительства;
- об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии);
- об изменении паспортных данных;
- об изменении контактных номеров телефонов/адресов электронной почты, в том числе тех, на которые направляются SMS/Internet - сообщения (при наличии согласия Заемщика на SMS/Internet оповещение);
- о временном отсутствии (более одного месяца) Заемщика и невозможности в связи с этим исполнять обязанности по Договору потребительского кредита;
- о других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору потребительского кредита.

Уведомление Заемщиком Кредитора производится при личном посещении (обращении) Заемщика в подразделение Кредитора или путем направления по почте сообщения на бумажном носителе в адрес Кредитора.

9.2.8. Если кредит обеспечивается залогом движимого имущества/недвижимого имущества (ипотекой)/имущественных прав (далее - имущество) и Стороны пришли к соглашению, что передача имущества в залог осуществляется после заключения Договора потребительского кредита, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита:

- передать в залог Кредитору указанное имущество, и заключить с ним договор залога указанного имущества (если Заемщик выступает в качестве залогодателя),  
либо
- обеспечить передачу в залог Кредитору указанного имущества и заключение договора залога указанного имущества (если залогодателем выступает третье лицо).

Индивидуальными условиями могут быть установлены иные сроки передачи имущества в залог и заключения договора залога имущества.

9.2.9. Если в Договор потребительского кредита включено условие об использовании Заемщиком Потребительского кредита на определенные цели, предоставить комплект документов, подтверждающих целевое использование кредита, по перечню и в сроки, установленные п.11 Индивидуальных условий и п. 4.7 Общих условий.

9.2.10. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором потребительского кредита.

9.3. Обязательства Заемщика считаются выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, и возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **10.1. Кредитор вправе:**

10.1.1. По результатам рассмотрения Анкеты – заявления / Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования, Заемщика отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин такого отказа.

10.1.2. Уменьшить:

- в одностороннем порядке процентную ставку;
- или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии таковых);
- размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

10.1.3. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

10.1.4. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней, в том числе в случае досрочного расторжения по инициативе Заемщика/прекращения по иной причине договора страхования (если Индивидуальными условиями предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования), принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по Договорам потребительского кредита

на сопоставимых (сумма, срок возврата Потребительского кредита) условиях Потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким Договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. Информация об изменении Графика платежей (если он ранее предоставлялся Заемщику) доводится Кредитором Заемщику способом, предусмотренным п. 8.1.4 Общих условий.

10.1.5. Отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата Потребительского кредита в случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Потребительского кредита.

10.1.6. Использовать и обрабатывать представленные Заемщиком персональные данные любым удобным для Кредитора способом, в том числе с помощью автоматизированных информационных систем.

10.1.7. При заключении Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» или «под лимит выдачи» не акцептовать (в том числе без объяснения причин) заявки-оферты Заемщика о предоставлении Заемщику текущего(их) кредита(ов) полностью или частично в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиков любого из обязательств, предусмотренных Договором;
- при наличии просрочек по уплате процентов и(или) иных платежей, предусмотренных Договором;
- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок;
- в случае нарушения целевого использования.

10.1.8. Не чаще четырех раз в течение года запрашивать у Заемщика информацию о состоянии его финансового положения и доходах.

## **10.2. Кредитор не вправе:**

10.2.1. Взимать вознаграждение за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

10.2.2. Требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского кредита платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

**10.3. Кредитор обязан:**

10.3.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита.

10.3.2. При получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования Заемщика (в случае заключения такового) направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности по Договору потребительского кредита.

10.3.3. Предоставить Заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор потребительского кредита) или по указанному в Договоре потребительского кредита месту нахождения Заемщика.

10.3.4. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, в случаях, указанных в п. 10.1.2. Общих условий, обязан направить Заемщику уведомление об изменении в одностороннем порядке условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

10.3.5. В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" (далее – Закон № 218-ФЗ) передавать сведения о заемщике, определенные статьей 4 Закона № 218-ФЗ, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Кредитор передает вышеуказанные сведения о Заемщике в Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» (ОГРН 1057746710713), Акционерное общество «Объединенное кредитное бюро» (ОГРН 1047796788819).

**11. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

11.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**11.3. Уступка прав по договору об ипотеке или обеспеченному ипотекой обязательству.**

11.3.1. Кредитор (залогодержатель) вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) любым третьим лицам, если законом не предусмотрено иное.

11.3.2. Уступка прав по договору об ипотеке означает и уступку прав по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита).

11.3.3. В связи с осуществлением уступки прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) Кредитор (залогодержатель) передает персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

Лицо, которому были уступлены права (требования), обязано хранить ставшие ему известными в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных указанных лиц и несет ответственность за их разглашение.

**12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Соблюдение положений Договора потребительского кредита является обязательным для Заемщика и Кредитора.

12.2. Кредитор несет ответственность за своевременность и полноту исполнения платежных документов Заемщика. В случаях несвоевременного исполнения, или исполнения не в полном объеме, или неисполнения Кредитором платежных документов Заемщика Заемщик вправе потребовать от Кредитора уплаты неустойки (пеней).

12.3. Неустойка (пеня) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств Кредитора, предусмотренных п. 12.2. Общих условий, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Общими условиями срока исполнения платежного документа, в размере 3 (Три) процента от суммы платежного документа Заемщика.

12.4. В случае несвоевременного предоставления Потребительского кредита Заемщик вправе потребовать уплаты неустойки (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки предоставления Потребительского кредита, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Общими условиями срока исполнения данного обязательства, в размере 3 (Три) процента от суммы непредоставленного Потребительского кредита.

12.5. Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства - вплоть до начала оказания услуги, ее этапа или предъявления Заемщиком требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства - вплоть до окончания оказания услуги, ее этапа или предъявления Заемщиком требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

12.6. Указанная в п. 12.3. Договора неустойка (пеня) не может превышать сумму несвоевременного исполненного/исполненного не в полном объеме/неисполненного платежного документа. Указанная в п. 12.4. Договора неустойка (пеня) не может превышать сумму непредоставленного Потребительского кредита.

Неустойка (пеня) должна быть уплачена Кредитором в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения письменного требования/претензии от Заемщика при условии, что в претензии Заемщиком будет указан способ выплаты (наличный/безналичный с указанием платежных реквизитов Заемщика).

12.7. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий и (или) Индивидуальных условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Электронное средство платежа не было принято к оплате третьими лицами.

12.8. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (SMS/Internet - сообщение), направленная Кредитором Заемщику по реквизитам, предоставленным Заемщиком Кредитору (адрес электронной почты, номер мобильного

телефона), станет известна третьим лицам, а также в иных случаях, когда данная информация станет известна третьим лицам не по вине Кредитора.

12.9. Споры по Договору потребительского кредита рассматриваются с соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть предъявлена Кредитору в письменном виде Заемщиком. Ответ на претензию направляется Кредитором заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному Заемщиком в претензии, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

12.10. В случае недостижения согласия в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение суда.

#### **12.11. Условия предъявления исков в защиту прав потребителей.**

12.11.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.11.2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца - Заемщика в суд по месту:

- нахождения Кредитора,
- жительства или пребывания истца - Заемщика;
- заключения или исполнения Договора потребительского кредита.

12.11.3. Если иск Заемщика к Кредитору вытекает из деятельности филиала Кредитора, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения филиала Кредитора.

#### **12.12. Условия предъявления исков Кредитора в связи с нарушением Заемщиком условий Договора потребительского кредита.**

Территориальная подсудность по искам Кредитора к Заемщику определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

### **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ**

13.1. Кредитор вправе вносить изменения в Общие условия путём утверждения новой редакции Общих условий.

13.2. Изменения и (или) дополнения в Общие условия доводятся до сведения Заемщика не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты их введения (вступления в силу), путем размещения соответствующих изменений (дополнений) в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении Потребительского кредита) и на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

В случае если изменения и (или) дополнения в Общие условия связаны с расширением опций и услуг, предоставляемых Кредитором Заемщику, то изменения и

(или) дополнения доводятся до сведения Заемщиков не позднее дня их введения (вступления в силу).

Моментом ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями считается момент, с которого данные изменения и (или) дополнения становятся доступными Заемщику.

13.3. С целью гарантированного ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями Общих условий Заемщик обязан самостоятельно обращаться к Кредитору для получения информации об изменениях и (или) дополнениях.

#### **14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»/ТАРИФОВ КРЕДИТОРА**

14.1. Внесение изменений и (или) дополнений в Тарифы по пакету услуг «Кредитные возможности»/Тарифы Кредитора (далее - Тарифы), осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Банк информирует Заемщика об изменениях и (или) дополнениях, внесение которых планируется в Тарифы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из следующих способов:

- на стендах в операционных залах Банка;
- на официальном сайте Банка [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru);
- иным способом, позволяющим Заемщику получить информацию и установить, что она исходит из Банка.

В случае если изменения в Тарифы связаны с их пересмотром в пользу Заемщика, то изменения в Тарифы доводятся до сведения Заемщиков не позднее дня их вступления в силу.

Моментом ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями считается момент, с которого данные изменения и (или) дополнения становятся доступными Заемщика.

14.3. Заемщик вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и (или) дополнениями в Тарифы любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного согласия (акцепта) с вносимыми в Тарифы изменениями и (или) дополнениями;
- путем непредоставления Банку письменного отказа о принятии изменений и (или) дополнений в Тарифы.

14.4. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Тарифы, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений и (или) дополнений в

одностороннем порядке отказаться от Пакета услуг «Кредитные возможности» путем предоставления письменного заявления по форме Банка в Подразделение Банка и расторгнуть Договор в соответствии с п. 5.15 Правил.

14.5. С целью гарантированного ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями Тарифов, Заемщик соглашается с тем, что он самостоятельно или через уполномоченных лиц обращается в Банк либо знакомится с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном п. 14.2, не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней для получения необходимых сведений об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы.

14.6. Пакет услуг «Кредитные возможности» считается измененным по соглашению Сторон:

- по истечении 10 (Десяти) календарных дней после опубликования информации об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы при условии, что в течение этого срока Кредитор не получил от Заемщика письменного отказа от Пакета услуг «Кредитные возможности» на новых условиях (с учетом изменений и (или) дополнений в Тарифы);

- ранее 10 (Десяти) календарных дней после опубликования информации об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы при условии, что Заемщик обратился к Кредитору с заявлением о предоставлении опций и услуг в рамках Пакета услуг «Кредитные возможности» на новых условиях (с учетом изменений и (или) дополнений в Тарифы).

14.7. Любые изменения и (или) дополнения в Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Заемщиков, подключивших Пакет услуг «Кредитные возможности», в том числе подключивших Пакет услуг «Кредитные возможности» ранее даты вступления изменений в силу.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Общие условия будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если какое-либо из положений Общих условий становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Общих условий.

В части, не урегулированной Общими условиями, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

15.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору потребительского кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

15.3. Кредитор имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для взыскания просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита. Кредитор вправе раскрывать информацию о Кредите, задолженности по Договору, Заемщике и другую информацию этому агенту, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.