

# ПОРЯДОК предоставления сервиса "SMS информирование"

## 1. СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА.

1.1 Банк предоставляет Держателю возможность получения информационных сообщений путем отправки на мобильный телефон Держателя без дополнительного запроса по следующим операциям:

- проведенные авторизации по карте;
- поступление денежных средств на счет банковской карты и списание денежных средств со счета банковской карты, за исключением информации об операциях через Систему быстрых платежей, возврата товаров или отказе от услуг Торгово-сервисного предприятия и о начисленных/выплаченных процентах на остаток средств по счету банковской карты;
- подключение и отключение сервиса;
- списание средств для погашения кредитных обязательств за счет внесенных средств с использованием карты;
- осуществление перевода с использованием сервиса в пользу получателя.

1.2. По запросу с помощью информационного сообщения Держатель может:

- получить информацию об остатке денежных средств на счете банковской карты;
- получить информацию о проведенных авторизациях в форме мини-выписки;
- осуществить блокировку карты с указанным статусом;
- отправить запрос в Банк для перечисления денежных средств в пользу получателя.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА.

2.1. За предоставление сервиса «SMS-информирование» (далее - Сервис) на срок 30 календарных дней Банк взимает плату в момент предоставления Сервиса согласно Тарифам по обслуживанию держателей международных банковских карт АО «БАНК СГБ» (далее - Тарифы) путем списания средств со счета банковской карты.

2.2. Если к моменту окончания срока предоставления Сервиса от Держателя не поступало письменного отказа от дальнейшего предоставления Сервиса, предоставление Сервиса считается продленным на следующие 30 календарных дней с взиманием платы согласно Тарифам.

2.3. Если к моменту окончания срока предоставления Сервиса на счете банковской карты недостаточно средств для оплаты дальнейшего предоставления Сервиса, то предоставление Сервиса приостанавливается. Если в течение 36 календарных месяцев с момента приостановления Сервиса на счет банковской карты вносится достаточная для оплаты Сервиса сумма денежных средств, предоставление Сервиса возобновляется автоматически. Датой начала срока предоставления Сервиса является дата возобновления Сервиса в программном модуле Банка.

2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Информация об изменениях в Тарифах доводится до сведения Держателя не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения соответствующих изменений на информационных стендах и на официальном сайте Банка, а также иными способами, позволяющими Держателю получить информацию, и установить, что она исходит от Банка.

2.5. Оплата за операции запроса баланса, запроса мини-выписки, блокировки карты, перечисления денежных средств в пользу получателя, изменение регистрационной информации осуществляется на потранзакционной основе, за каждую операцию согласно Тарифам.

## 3. СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ.

3.1. Информационные сообщения, отправляемые на мобильный телефон Держателя, имеют длину не более 160 символов. Для корректной передачи сообщения по стандарту SMS текст передается латинскими буквами в транслитерации.

3.2. В состав информационного сообщения, высылаемого по факту проведения авторизации по карте или списания требования, могут быть включены следующие данные: дата и время авторизации; маска карты (первые и последние четыре цифры номера Карты); тип операции; сумма и валюта авторизации; тип устройства (банкомат, ИПТС, POS-терминал); место совершения авторизации; остаток доступных денежных средств на

счете банковской карты.

3.3. В состав информационного сообщения, высылаемого по факту перевода средств со счета банковской карты получателю, могут быть включены следующие данные: сумма и валюта операции; идентификатор получателя перевода; маска карты (первые и последние четыре цифры номера карты); идентификатор операции; код авторизации.

3.4. Запрос данных об остатке средств на карточном счете осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

**VAL<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифры номера карты>**Например: VAL 666666%4444

3.5. Запрос мини-выписки осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

**REP<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифры номера карты>**Например: REP 666666%4444

3.6. Блокировка карты осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

**BLOCK<пробел> <шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифры номера карты><пробел><Статус>**, где статус равен 06-утеряна, 07-украдена.Например: BLOCK 666666%4444 07

Разблокировка карты путем отправки SMS сообщения не производится. Вместо символа % можно использовать символ \*.

3.7. Платеж с одним параметром осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

**<символьный код получателя платежа><пробел><сумма в рублях><пробел><номер телефона/счета/№договора><пробел><четыре последние цифры номера карты>**Например: MTS 170 9169161616 3765.

3.8. Платеж с несколькими параметрами осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

**<символьный код получателя платежа><пробел><сумма в рублях><пробел><параметр1><пробел><параметр2><четыре последние цифры номера карты>**.

Последние цифры номера карты следует использовать обязательно.

Символьные коды получателей средств

Билайн - <b>BEE</b>	МГФ Урал - <b>DUU</b>	Скайлинк Москва - <b>SKY</b>	АТК - <b>АТК</b>
МТС - <b>MTS</b>	МГФ Новосибирск - <b>DUB</b>	Скайлинк С-Петербург - <b>SKP</b>	Интерзет Череповец - <b>ITZ</b>
МГФ Москва - <b>DUO</b>	МГФ Центр - <b>DUC</b>	Скайлинк Екатеринбург - <b>SKE</b>	YOTA - <b>YOT</b>
МГФ С-3 - <b>DUS</b>	МГФ-Кавказ - <b>DUK</b>	СМАРТС Иваново - <b>SIV</b>	Триколор единый - <b>TRO</b>
МГФ Поволжье - <b>DUP</b>	Веб-Мани - <b>WMN</b>	СМАРТС Ярославль - <b>SYA</b>	НТВ-Плюс - <b>NTV</b>
ТЕЛЕ2 - <b>TEL</b>	МегаФон Д.Восток -	Билайн Интернет - <b>BLI</b>	ТТК Интернет - <b>ТТК</b>

3.9. Для отправки команд VAL, REP, BLOCK и команд оплаты платежей необходимо использовать телефон: +79210000830

#### **4.ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ.**

4.1. В связи с тем, что мобильный телефон - является средством платежа, Держателям не рекомендуется оставлять его без присмотра в помещениях, где могут находиться посторонние лица.

4.2. Владельцам смартфонов, дополнительно, рекомендуется:

- устанавливать программное обеспечение только из официальных источников;
- периодически осуществлять проверку телефона антивирусными программами, так как в случае заражения смартфона, авторы вирусов могут направлять платежные поручения от имени Держателя;
- не производить взлом (root, jailbreak) операционной системы телефона, так как,

это позволит вредоносным программам, в случае попадания на телефон Держателя, получить доступ ко всем хранящимся данным и вводимой с клавиатуры информации.