

Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц
АО «БАНК СГБ»
№ 1014.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор об оказании услуг Агентом по привлечению/выдаче/сопровождению.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе Договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (Представителя) в Банк по Удаленным каналам обслуживания для совершения операции и/или получения информации по Счетам и Договорам.

Аутентификационные данные – данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Банковской карты через Удаленные каналы обслуживания. Аутентификационные данные являются Аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

Банковская карта – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций её Держателем в пределах Платежного лимита. Банковская карта является электронным средством платежа.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в Банке в целях хранения, получения дохода на условиях, действующих на дату открытия Вклада, в рамках заключенного Договора вклада и в соответствии с действующими Тарифами и Правилами Банка.

Выгодоприобретатель – физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент при проведении операции с денежными средствами и (или) иным имуществом.

Выписка – документ, выдаваемый Клиенту/Представителю, отражающий операции, проведенные по Счету за определенный период времени.

Держатель банковской карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Банковская Карта.

Доверенность – письменно оформленное предоставление полномочий Клиентом другому лицу для представительства перед третьими лицами. Доверенность Клиента на распоряжение счетом в Банке должна быть оформлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – см. п. 2.1. настоящих Правил.

Договор – если не указано отдельно, любой из договоров:

- **Договор вклада** — договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам размещения вкладов физических лиц в АО «БАНК СГБ», по которому Банк, принявший поступившую от Клиента или поступившую для Клиента денежную сумму (Вклад), обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором вклада.

- **Договор номинального счета** - договор между Банком и Клиентом, заключенный в форме присоединения Клиента в целом к Правилам открытия и обслуживания текущих и номинальных счетов физических лиц в АО «БАНК СГБ», по которому Банк обязуется совершать расчетное обслуживание по Номинальному счету в порядке и целях, установленных Договором номинального счета и в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

- **Договор специального счета** – договор текущего счета с особым (специальным) режимом, определенным действующим законодательством, заключенный по установленной Банком форме путем подписания Банком и Клиентом, по которому Банк обязуется совершать расчетное обслуживание по Специальному счету только в целях, установленных Договором специального счета и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- **Договор текущего счета** – договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам открытия и обслуживания текущих и номинальных счетов физических лиц в АО «БАНК СГБ», по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Текущий счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Текущего счета и проведении других операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

- **Договор поручительства** – договор, заключенный между Банком и Поручителем, об обязательстве последнего солидарно отвечать за исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств перед Банком по Кредитному договору.

- **Договор банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ»** — заключенный между Банком и Клиентом договор открытия, ведения и закрытия Счета банковской карты, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифы и Правила обслуживания и пользования банковскими картами АО «БАНК СГБ».

- **Договор аренды Индивидуального банковского сейфа** – договор, заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк предоставляет в аренду сейф на определенных условиях, включающий в себя Правила предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и Договор аренды индивидуального банковского сейфа/договор аренды индивидуального банковского сейфа при ипотечных сделках /договор аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа /договор аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа (совместный доступ).

- **Договор счета в драгоценных металлах** – договор между Банком и Клиентом, по которому Банк обязуется открыть Клиенту Счет в драгоценных металлах и осуществлять обслуживание Счета, заключенный в форме присоединения Клиента к настоящим Правилам открытия и обслуживания счетов в драгоценных металлах физических лиц АО «БАНК СГБ» и состоящий из Заявления, Правил и Тарифов.

- **Договор доверительного управления** — договор доверительного управления ценными бумагами и денежными средствами, предназначенными для инвестирования в ценные бумаги. Договор заключается между Банком и получателем финансовых услуг путем полного и безоговорочного присоединения к условиям Регламента доверительного управления и подачей заявления по форме Приложения № 1б к Регламенту доверительного управления и других документов, указанных в Регламенте доверительного управления.

- **Договор ИИС** - договор доверительного управления ценными бумагами и денежными средствами, предназначенными для инвестирования в ценные бумаги, предусматривающий открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета (ИИС). Договор заключается между Банком и получателем финансовых услуг путем полного и безоговорочного присоединения к условиям Регламента доверительного управления и подачей заявления по форме Приложения № 1а к Регламенту доверительного управления и других документов, указанных в Регламенте доверительного управления. Особенности открытия и обслуживания ИИС определены в разделе 6 Регламента.

- **Договор о брокерском обслуживании** – возмездный договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам брокерского обслуживания, в рамках которого Банк обязуется исполнять поручения Клиента на совершение сделок с ценными бумагами на условиях и в порядке, предусмотренных

Договором о брокерском обслуживании. Оказываемые Банком в качестве брокера финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

- **Договор на ведение индивидуального инвестиционного счета** – возмездный договор между Банком и Клиентом, который предусматривает открытие и ведение Индивидуального инвестиционного счета, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ», в рамках которого Банк обязуется исполнять поручения Клиента на совершение сделок с ценными бумагами на условиях и в порядке, предусмотренных специальным отдельным разделом Правил брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ». Договор на ведение индивидуального инвестиционного счета является отдельным договором на брокерское обслуживание, не связанным с Договором о брокерском обслуживании, и регулирует отношения, связанные с открытием и ведением Индивидуального инвестиционного счета, к которому применяются все положения Правил брокерского обслуживания, не противоречащие специальному разделу Правил брокерского обслуживания. Оказываемые Банком в качестве брокера финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских Счетов и приему Вкладов.

- **Депозитарный договор** – договор об оказании депозитарных услуг, заключенный между Банком и Депонентом (Клиентом) в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности. В рамках депозитарного обслуживания Клиент именуется Депонентом.

- **Договор об инвестиционном консультировании** – договор об инвестиционном консультировании, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ» и правилам предоставления услуг инвестиционного консультирования (приложение к Правилам брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ»).

- **Кредитный договор:**

- 1) **Договор ипотечного кредита** – договор, заключаемый между Клиентом (Заемщиком) и Банком (Кредитором), на основании которого заемные средства предоставляются Заемщику на приобретение жилой недвижимости. Договор состоит из следующих документов:

- индивидуальных условий кредитования;
- Общих условий предоставления, обслуживания и погашения ипотечных кредитов.

- 2) **Договор овердрафтного кредитования** - заключаемый между Банком (Кредитором) и Клиентом (Заемщиком), договор условия которого предусматривают предоставление Заемщику Кредита при недостаточности или отсутствии денежных средств на счете Банковской карты Заемщика. Договор состоит из следующих документов:

- заявления на предоставление овердрафта;
- Общих условий Договора овердрафтного кредитования.

- 3) **Договор овердрафта с льготным периодом кредитования** – Договор овердрафтного кредитования, кредитные средства по которому предоставляются с льготным периодом кредитования. Договор состоит из следующих документов:

- заявления на предоставление овердрафта с льготным периодом кредитования;
- Общих условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования;
- Тарифов.

- 4) **Договор потребительского кредита** — заключаемый между Банком (Кредитором) и Клиентом (Заемщиком) договор о предоставлении Кредита, на основании которого Заемщику предоставляются денежные средства (Кредит), на цели и условиях, отличных от указанных выше договоров. Договор состоит из следующих документов:

- индивидуальных условий кредитования;
- Общих условий Договора потребительского кредита АО «БАНК СГБ».

Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ) – физическое лицо – гражданин РФ или иностранного государства, которое уполномочено публичной

международной организацией действовать от ее имени (например, руководитель, заместитель ООН, Гаагского трибунала и др.)

Дополнительная банковская карта (Дополнительная карта) – карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом лица по Заявлению и под финансовую ответственность Клиента для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента.

Драгоценный металл – учитываемый на Счете в драгоценных металлах эквивалент драгоценного металла, имеющий количественную характеристику массы металла без указания индивидуальных признаков (количество слитков, проба, производитель, серийный номер и др.). Виды драгоценных металлов, для учета которых открываются Счета в драгоценных металлах, определяются Тарифами, действующими на дату открытия Счета в драгоценных металлах.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

Заявление – предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку и/или его Агентам, составленное по форме, установленной Банком, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор и содержащее все существенные условия соответствующего Договора и порядок их определения.

Заявление-Анкета – письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку и/или его Агентам, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, а также сведения, необходимые для Идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации (Приложение №1).

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включающие в себя сумму Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, в том числе за дополнительные услуги и программы страхования, а также штрафы в соответствии с применяемыми Тарифами.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и/или государственных и иных информационных систем.

Индивидуальный банковский сейф – запирающаяся ячейка с повышенными защитными свойствами, подлежащая передаче в пользование вместе с ключом на основании Договора аренды индивидуального банковского сейфа. При наличии в сейфе пениала Клиент хранит ценности в нем. При отсутствии пениала используется инкассаторский мешок.

Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) – лица, на которых возложены (или были ранее возложены) важные государственные функции в иностранном государстве: главы государств или правительств, ведущие политики, высшие правительственные чиновники, должностные лица судебных органов, высшие военные чиновники, руководители государственных корпораций, высшие должностные лица политических партий.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО.

Контактный центр Банка – удаленный канал обслуживания, используемый для обращений Клиентов в Банк.

Код авторизации – динамически изменяющаяся последовательность символов (цифр), известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента или подтверждения операций в Удаленных каналах обслуживания. Код авторизации может быть использован только один раз. Код подтверждения направляется Банком SMS-сообщением на Основной номер телефона ДКБО.

Компрометация – утрата Кодов авторизации или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов авторизации или Аутентификационных данных, или

возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам авторизации или Аутентификационным данным.

Кредит – денежные средства, предоставляемые, в том числе с использованием электронных средств платежа, Банком Заемщику на основании Кредитного договора, в том числе с Лимитом кредитования, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Лимит кредитования – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Клиентом Кредита.

Логин – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), используемая для Идентификации Клиента в Системе «СГБ Онлайн» и Мобильном приложении «СГБ Мобайл».

Мобильное приложение «СГБ Мобайл» – канал отправки электронных документов в Банк, требующий установки специализированного программного обеспечения на мобильное устройство Клиента. Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Маркет и Apple AppStore.

Овердрафт – Кредит, предоставляемый Банком Клиенту по Договору овердрафтного кредитования при совершении операций с использованием банковской карты или её Реквизитов в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиента.

Основной номер телефона ДКБО – номер мобильного телефона, использующийся

- в качестве основного номера для связи с Клиентом;
- для получения Клиентом кода 3D Secure (3DS)/ MirAccept;
- для подключения Клиента к услуге дистанционного банковского обслуживания.

Пароль – условно-постоянная последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании в Удаленных каналах обслуживания. Пароль может использоваться многократно.

Публичное должностное лицо (ПДЛ) – должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ.

Персонифицированная банковская карта – банковская карта, на лицевой стороне которой нанесены фамилия и имя Держателя.

Персональный идентификационный номер (ПИН) – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. ПИН является Аналогом собственноручной подписи Держателя.

Платежный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Банк предоставляет возможность Держателю совершать расходные операции по Счету банковской карты. Платежный лимит определяется как сумма остатка денежных средств на Счете и неиспользованного остатка предоставленных Банком по Договору банковской карты кредитных средств, за вычетом суммы денежных средств, включающей в себя авторизованные суммы, и суммы комиссий, причитающиеся Банку, но не списанные со Счета.

Подразделения Банка – обособленные и внутренние структурные подразделения Банка, осуществляющие операции по открытию, обслуживанию и закрытию Счетов.

Поручитель – физическое или юридическое лицо, заключающее Договор поручительства с Банком об обязательстве солидарно отвечать за исполнение Клиентом/Созаемщиком обязательств перед Банком.

Правила – если не указано отдельно, любые из правил:

- Общие условия договора овердрафта с льготным периодом кредитования;
- Общие условия договора овердрафтного кредитования;
- Общие условия Договора потребительского кредита АО «БАНК СГБ»;
- Общие условия предоставления, обслуживания и погашения ипотечных кредитов;

- Правила размещения вкладов физических лиц в АО «БАНК СГБ»;
- Правила открытия и обслуживания текущих и номинальных счетов физических лиц в АО «БАНК СГБ»;
- Правила обслуживания и пользования банковскими картами АО «БАНК СГБ»;
- Правила предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа АО «БАНК СГБ»;
- Правил открытия и обслуживания счетов в драгоценных металлах физических лиц АО «БАНК СГБ»;
- Правила брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ»;
- Правилам открытия и обслуживания счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «БАНК СГБ».

Правила банковского обслуживания – настоящие «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «БАНК СГБ», определяющие положения ДКБО между Банком и Клиентом.

Представитель – физическое лицо или юридическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Регламент доверительного управления - регламент доверительного управления ценными бумагами и денежными средствами, предназначенными для инвестирования в ценные бумаги в АО «БАНК СГБ».

Реквизиты банковской карты – информация, нанесенная на Банковскую карту (номер карты, фамилия и имя Держателя (в случае Персонифицированных банковских карт), срок действия Карты, CVV/CVC код).

Российское публичное должностное лицо (РПДЛ) – лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

Система «СГБ Онлайн» – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя специализированное программное обеспечение, устройства доступа, базы данных, систему обмена SMS-сообщениями, систему обмена данными через Интернет с применением двусторонней (взаимной) Аутентификации и предназначенный для удаленного доступа Клиентов к ряду услуг и возможности совершения отдельных видов банковских операций по принадлежащим им Счетам, в т.ч. с использованием мобильного телефона.

Соглашения об электронном документообороте в рамках брокерского обслуживания – соглашения, заключенные между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к правилам обмена электронными документами (приложения к Правилам брокерского обслуживания АО «БАНК СГБ»).

Созаемщик - физическое лицо, несущее солидарную ответственность с Заемщиком в рамках Кредитного договора.

Справка – документ, выдаваемый Банком, подтверждающий факт/событие по Счетам/операциям Клиента.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – если не указано отдельно, любой из счетов:

- **Счет по вкладу** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором вклада.
- **Текущий счет** – счет, открываемый Клиенту Банком на основании Договора

текущего счета.

- **Специальный счет** – именной блокированный целевой счет с ограниченным режимом распоряжения средствами, открываемый Клиенту в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации для осуществления предусмотренных им операций соответствующего вида.

- **Номинальный счет** – счет, открываемый Клиенту (родителю, опекуну, попечителю) для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другому лицу – Бенефициарному владельцу (подопечному).

- **Счет в драгоценных металлах** – банковский счет, открытый Банком Клиенту на основании договора для учета Драгоценного металла и для осуществления операций в том виде Драгоценного металла, который указан Клиентом в Заявлении.

- **Счет банковской карты** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора банковской карты для осуществления расчетов по операциям с использованием банковских карт (Реквизитов банковских карт).

- **Индивидуальный инвестиционный счет** - счет внутреннего учета, который предназначен для обособленного учета денежных средств, ценных бумаг Клиента, обязательств по договорам, заключенным за счет Клиента, и который открывается и ведется в соответствии с Федеральным законом от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и нормативными актами Банка России на основании Договора на ведение индивидуального инвестиционного счета. Денежные средства и ценные бумаги, которые учтены на Индивидуальном инвестиционном счете, используются только для исполнения и (или) обеспечения обязательств, вытекающих из договоров, заключенных на основании Договора на ведение индивидуального инвестиционного счета, и для исполнения и (или) обеспечения обязательств по Договору на ведение индивидуального инвестиционного счета. Индивидуальный инвестиционный счет не является банковским Счетом и Вкладом.

- **ИИС** - счет внутреннего учета для обособленного учета денежных средств и ценных бумаг учредителя управления - физического лица, обязательств по договорам, заключенным за счет указанного учредителя управления, открываемого управляющим в соответствии со ст. 10.2-1 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (далее - ФЗ «О рынке ценных бумаг») на основании отдельного Договора доверительного управления.

Тарифы – нормативный документ Банка, устанавливающий размеры комиссионного вознаграждения за услуги Банка.

Устройство самообслуживания – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк Поручения/Заявления, в том числе в целях выдачи (приема) наличных денежных средств/осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств: банкоматы, терминалы самообслуживания и т.п.

Условия осуществления депозитарной деятельности – утвержденные в Банке Условия осуществления депозитарной деятельности, путем присоединения к которым Клиент заключает с Банком Депозитарный договор.

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через некоторые из которых Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные ДКБО. Удаленные каналы обслуживания перечислены в 5.1 настоящих Правил банковского обслуживания.

Чат сайта – программно-аппаратный комплекс с текстовым интерфейсом, расположенный на официальном сайте Банка, по адресу: www.severgazbank.ru, используемый для обращений Клиентов в Банк.

Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счетам Клиента или иных операций, и/или

- условия Договора, заключаемого с использованием Удаленных каналов обслуживания в рамках ДКБО, и/или
- условия иных сделок, совершаемых с использованием Удаленных каналов обслуживания в рамках ДКБО, и/или
- заявление Клиента на изменение/расторжение Договора, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в рамках ДКБО. Электронный документ признается эквивалентным аналогичному документу на бумажном носителе, оформленному в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождает аналогичные ему права и обязательства сторон либо свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору.

SMS - сообщение – сообщение, отправляемое Банком по запросу Клиента на Основной номер телефона ДКБО.

Push – сообщение – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением «СГБ Мобайл».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «БАНК СГБ» (далее – «Правила банковского обслуживания») и Заявление на банковское обслуживание (далее – «Заявление-Анкета»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, и акцептованное Банком в совокупности являются Договором комплексного банковского обслуживания (далее «ДКБО»).

2.2. Заключение ДКБО осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам банковского обслуживания в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации при получении Банком/Агентом лично от Клиента двух экземпляров Заявления-Анкеты на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного собственноручной подписью, при предъявлении Клиентом документов и сведений, необходимых для Идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации. Первый экземпляр Заявления-Анкеты остается в Банке, второй экземпляр Заявления-Анкеты с отметкой об акцепте его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО.

ДКБО может быть заключен с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента в Удаленных каналах обслуживания, если это предусмотрено иным Договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком при личном присутствии клиента, и/или законодательством Российской Федерации.

Заключение ДКБО осуществляется только с Клиентами, прошедшими регистрацию в Системе «СГБ Онлайн».

Заключение ДКБО осуществляется без взимания комиссионного вознаграждения с Клиента.

2.3. Банк вправе отказать в заключении ДКБО, в случаях, если:

- Клиент не изъявил желание воспользоваться услугами Банка;
- в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами РФ и нормативными актами Банка России, не проведена Идентификация Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца;
- Клиентом предоставлены недостоверные документы;
- в отношении Клиента имеются сведения о включении его в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения о причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения о причастности к распространению оружия массового

уничтожения, либо решения межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- Клиент не предоставил Основной номер телефона ДКБО;
- по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.4. ДКБО определяет порядок и условия предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, порядок получения Клиентом банковских услуг.

2.5. Комплексное обслуживание Клиента в рамках ДКБО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими Правилами, ДКБО и Тарифами Банка.

2.6. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в Подразделениях Банка и/или через Удаленные каналы обслуживания банковские продукты и пользоваться услугами, информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу: www.severgazbank.ru и/или в Подразделениях Банка, при условии прохождения успешной Идентификации и Аутентификации Клиента (если иное не определено ДКБО и отдельным Договором).

2.7. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту представляются следующие виды услуг:

- выпуск Банковских карт, открытие, обслуживание и закрытие Банковских карт физических лиц;
- кредитование на потребительские нужды;
- ипотечное кредитование;
- овердрафтное кредитование и овердрафтное кредитование с льготным периодом кредитования;
- кредитование на приобретение транспортных средств;
- открытие, обслуживание и закрытие банковских Счетов и Вкладов;
- открытие, обслуживание и закрытие Счетов в драгоценных металлах;
- предоставление в аренду Индивидуального банковского сейфа;
- заключение договоров страхования со страховыми компаниями, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры на выполнение Банком функции страхового агента;
- подключение к программам коллективного страхования;
- заключение Договора доверительного управления;
- заключение Договора о брокерском обслуживании;
- заключение Депозитарного договора.

Возможность воспользоваться услугами предоставляется на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом в рамках оформления отдельных Договоров. Договор может быть оформлен одним из следующих способов:

- на бумажном носителе и подписан собственноручной подписью Клиента;
- в виде Электронного документа и подписан Аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.8. Услуги предоставляются в соответствии с Тарифами Банка, которые размещаются на официальном сайте Банка по адресу: www.severgazbank.ru или в Подразделениях Банка.

2.9. ДКБО распространяется на продукты и услуги Банка, предоставляемые всеми Подразделениями Банка и его Агентами.

2.10. Действие ДКБО распространяется на Счета, открытые как до, так и после заключения ДКБО, а также на аренду Индивидуального банковского сейфа и иные продукты, предусмотренные ДКБО, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках ДКБО.

2.11. При предоставлении банковских услуг и продуктов в рамках ДКБО, которые регулируется отдельными Договорами и Правилами (условиями) обслуживания, а также открытии и обслуживании отдельных видов Счетов, открытых в рамках данных Договоров, соответствующие отдельные Договоры и Правила (условия) имеют преимущественную силу, если иное не определено ДКБО.

2.12. Клиент обязуется выполнять условия ДКБО.

2.13. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Денежные средства, передаваемые по Договору о брокерском обслуживании и Договору на ведение индивидуального инвестиционного счета, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Драгоценный металл на Счете не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.14. При проведении Клиентом в рамках ДКБО операций в Подразделениях Банка, а также оформления заявления на страхование в рамках реализуемых Банком со страховыми компаниями программ страхования, на основании которого Банк содействует в заключении в отношении Клиента договора страхования со страховой компанией, при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается использование Аналога собственноручной подписи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами банковского обслуживания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Представлять документы и сведения, необходимые для Идентификации физических лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Представителю, обеспечить представление в Банк документов, необходимых для Идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.2. Предоставлять информацию о Выгодоприобретателях. В случае непредоставления информации о наличии Выгодоприобретателей, Банк считает, что Клиент действует от своего имени, за свой счет и в своих интересах.

3.1.3. Предоставлять информацию о своих Бенефициарных владельцах. В случае непредоставления указанной информации Бенефицирным владельцем признается сам Клиент.

3.1.4. Предоставлять Банку информацию о наличии/отсутствии статуса налогового резидента иностранного государства (в т.ч. о наличии/отсутствии статуса налогоплательщика США), сведения (документы) об иностранном идентификационном номере налогоплательщика.

3.1.5. Уведомлять Банк в течение 5 (Пяти) операционных дней, исчисляемых с даты соответствующего события об изменении идентификационных сведений Клиента/Представителя (при наличии)/Выгодоприобретателя (при наличии)/Бенефицирного владельца (при наличии), в том числе:

- об изменении фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- об изменении сведений о гражданстве;
- об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- об изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (в т.ч. данных миграционной карты);
- об изменении адреса места жительства (регистрации), адреса фактического места жительства (пребывания);
- о получении идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);

- об изменении Основного номера телефона ДКБО;
- а также об изменении информации о принадлежности Клиента к категории Публичных должностных лиц или лиц, связанных с ПДЛ.

В случае изменения сведений, Клиент подает в Банк Заявление об изменении идентификационных сведений (Приложение № 2).

Клиент обязан предоставлять Банку документы, подтверждающие вышеперечисленные изменения.

В случае непредоставления информации, указанной в п. 3.1.5., Банк вправе считать имеющиеся в Банке сведения об указанных лицах актуальными.

Клиент, выдавший Доверенность и впоследствии отменивший ее, обязан известить об отмене Представителя, а также Банк.

Заявление об отмене Доверенности (по форме Банка) подается Клиентом в Банк лично. Действие Доверенности прекращается с момента приема Банком соответствующего заявления об отмене.

При изменении указанных данных, обязанность по предоставлению измененной информации и документов возникает у Клиента в течение срока действия Договора и по 1 апреля года, следующего за календарным годом после прекращения действия Договора. В случае непредоставления указанной информации, Банк вправе считать имеющиеся в Банке сведения об указанном лице актуальными, в т.ч. при представлении в Федеральную налоговую службу сведений в целях НДСЛ.

3.1.6. Знакомиться с изменениями Правил банковского обслуживания и Тарифов Банка, платежными реквизитами Банка, размещаемыми в Подразделениях Банка в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка по адресу: www.severgazbank.ru.

3.1.7. Обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение Кода авторизации, Аналога собственноручной подписи и Аутентификационных данных. В случае Компрометации, включая получение доступа третьими лицами, Кода авторизации, Аналога собственноручной подписи и Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения, путем личного обращения Клиента в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка.

3.1.8. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами банковского обслуживания, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Изменять Аутентификационные данные, обратившись в Банк.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящих Правил банковского обслуживания, путем подачи письменного заявления о расторжении ДКБО (Приложение №3). Заявление может быть подано Клиентом после погашения всей имеющейся перед Банком Задолженности, истребования всех денежных средств и закрытия Счетов, а также расторжения Договора аренды Индивидуального банковского сейфа.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. Уведомить Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Правила банковского обслуживания и Тарифы, разместив данную информацию в Подразделениях Банка в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка по адресу: www.severgazbank.ru, в сроки, установленные п. 8.1 настоящих Правил.

3.3.2. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть

предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами банковского обслуживания.

3.3.3. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

3.3.4. Возмещать неправомерно списанные со Счетов комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счетов в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

3.3.5. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных по ним операциям.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также возникновении просроченной задолженности, по имеющимся перед Банком обязательствам, следующими способами взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, SMS-сообщения, Push-сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или с использованием сети Интернет, если иное не предусмотрено условиями Договоров предоставления отдельных финансовых услуг в рамках ДКБО.

3.4.2. Проверять и обновлять сведения, представленные Клиентом в Заявлении-Анкете, в том числе с привлечением третьих лиц. Банк также вправе с целью обновления сведений о Клиенте использовать информацию, полученную от Клиента/ из открытых источников/ от органов государственной власти при принятии его на обслуживание и/или в процессе обслуживания.

3.4.3. При наличии положительного волеизъявления Клиента, обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, в том числе, указанную в Заявлении-Анкете, в иных документах, предоставленных в рамках оказания банковских услуг, или полученных Банком из других источников, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Банка), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком.

Обработка персональных данных в рамках ДКБО осуществляется в целях:

- прогнозирования и мониторинга потребностей Клиента в услугах/сервисах/продуктах, предоставляемых в рамках ДКБО;
- разработки новых услуг/сервисов/продуктов Банка, а также предварительной оценки возможности предоставления Клиенту новых продуктов;
- информирования Клиента о новых услугах/сервисах/продуктах;
- обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, а также защиты имущественных интересов Клиента, предупреждения несанкционированного доступа к Счетам Клиента, контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Банка.

3.4.4. При наличии положительного волеизъявления Клиента использовать персональные данные Клиента в целях направления Клиенту предложений Банка, информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, сведений о проводимых операциях по Счетам Клиента путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, Push-уведомлений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также в

целях предоставления Клиенту сведений о проводимых операциях по Счетам, информации, связанной с исполнением ДКБО, путем направления SMS-сообщений/Push-уведомлений о совершении операции, Выписок/Справок по счетам/операциям Клиента.

3.4.5. При наличии положительного волеизъявления Клиента предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключен агентский договор и соглашение о конфиденциальности, в целях предоставления Клиенту банковских услуг.

3.4.6. Обрабатывать информацию об операциях Клиента, совершенных в рамках настоящего ДКБО в целях направления Клиенту индивидуальных предложений/рекомендаций Банка.

3.4.7. Осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

3.4.8. Направлять по адресу регистрации/адресу фактического проживания, рабочему адресу, адресу электронной почты, факсу, по Основному номеру телефона ДКБО, указанных Клиентом в Заявлении-Анкете, в иных документах, оформляемых в рамках Договора, или полученных Банком из других источников, сообщения информационного характера, в том числе предложения новых услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Сторон по ДКБО возникает с момента его заключения.

4.2. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями ДКБО.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что обмен информацией между Заемщиком и Кредитором может осуществляться любым из следующих способов:

- посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка/ к Агенту по месту заключения Договора;
- посредством почтовой связи. Вся переписка, связанная с исполнением Договора, в том числе с возможными досудебными и судебными процедурами, должна осуществляться по адресу регистрации Сторон;
- исполнение обязательств, предусматривающих направление Клиентом заявлений/уведомлений/сообщений в адрес Банка, а также направление Банком Клиенту уведомлений/ сообщений/ Выписок/ Справок/ отчетов по Банковской карте, может осуществляться посредством размещения соответствующих заявлений/уведомлений/сообщений/ Выписок/ Справок/ отчетов по Банковской карте в Системе «СГБ Онлайн» и в Мобильном приложении «СГБ Мобайл», либо путем направления Банком Клиенту соответствующих заявлений/уведомлений/сообщений/ Выписок/ Справок/ отчетов по Банковской карте на персональный адрес электронной почты Клиента с применением архивации в формат ZIP с паролем;
- посредством телефонной связи по Основному номеру телефона ДКБО, посредством SMS-сообщений, отправленных на Основной номер телефона ДКБО, указанный в Заявлении-Анкете.

4.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений/сообщений Банка и отчетов по Банковской карте/ Выписок/Справок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка,

повлекших за собой невыполнение Банком условий ДКБО и/или Договоров, заключаемых в рамках ДКБО. Банк не несет ответственности за искажение Отчетов по Банковской карте/Выписок/Справок или несанкционированный доступ к ним третьих лиц при передаче по сети Интернет на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкетe, установленной Банком формы (незащищенный канал связи).

4.4. Банк не несет ответственности, в случае если информация о Счетах Клиента, Банковской карте, Логине, паролях Системы «СГБ Онлайн», Коде авторизации или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

4.5. Банк не несет ответственности, в случае если информация о Карте, ПИНе, Логине, паролях Системы «СГБ Онлайн», Коде авторизации станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

4.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с соблюдением предусмотренных банковскими правилами и ДКБО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по ДКБО в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (далее – обстоятельства непреодолимой силы). К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожары, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), массовые заболевания (эпидемии, пандемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства.

4.8. Банк не несет ответственности за действительность условий договоров страхования и правил страхования, договоров доверительного управления, разработанных профессиональными участниками рынка ценных бумаг - управляющими, и правил доверительного управления, разработанных управляющими компаниями, а также за соответствие их условий требованиям законодательства Российской Федерации. Банк не выплачивает страховое возмещение по договорам страхования в случае наступления страхового случая и не возмещает убытки по договорам доверительного управления.

4.9. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий ДКБО.

4.10. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.11. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в Подразделениях Банка, через Устройства самообслуживания, Систему «СГБ Онлайн», Контактный Центр Банка, посредством Мобильного приложения «СГБ Мобайл», с использованием предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания средств его Идентификации и Аутентификации.

4.12. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений ДКБО или законодательных, или нормативных актов.

4.13. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение Задолженности по Договору из других кредитных организаций все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕРЕЗ УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ.

5.1. К Удаленным каналам обслуживания относятся:

• Контактный центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону горячей линии;

- Чат сайта;
- Система «СГБ Онлайн»;
- Мобильное приложение «СГБ-Мобайл»;
- Устройства самообслуживания;
- SMS-сообщения/ Push – сообщения;
- официальный сайт Банка по адресу: www.severgazbank.ru.

5.2. В рамках работы через Удаленные каналы обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по ДКБО, направляя ее по контактными данным Клиента, указанным в Заявлении-Анкете или полученным Банком из других источников.

5.3. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Удаленные каналы обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Коду авторизации Клиента, а также в случаях, предусмотренными действующим законодательством.

5.4. Для использования Удаленных каналов обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах и у своего оператора связи.

5.5. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кода авторизации в Удаленных каналах обслуживания, признаются совершенными Клиентом и удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

5.6. Изменение Основного номера телефона ДКБО производится на основании заявления, полученного лично от Клиента на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

5.7. Особенности Удаленных каналов

5.7.1. Контактный центр.

5.7.1.1. При обращении Клиента в Контактный центр Банка Аутентификация Клиента производится на основании Основного номера телефона ДКБО и персональной информации, указанной в Заявлении-Анкете.

5.7.1.2. При обращении в Контактный центр Банка при успешной Аутентификации Клиент имеет возможность получить информацию по действующим Договорам (условия действующих договоров, остатки по Счетам, дату и размер очередного платежа, остаток задолженности по Кредитным договорам), а также осуществить заказ наличных денежных средств для выдачи со Счета.

5.7.2. Система «СГБ Онлайн» и Мобильное приложение «СГБ Мобайл».

5.7.2.1. При входе в Систему «СГБ Онлайн» и в Мобильное приложение «СГБ Мобайл» Аутентификация Клиента производится на основании Логина, Пароля и/или Кода авторизации, либо с использованием иных технических средств, позволяющих однозначно установить Клиента (Touch ID, Face ID, PIN-кода, и др.).

5.7.2.2. В Системе «СГБ Онлайн» и в Мобильном приложении «СГБ Мобайл» в качестве АСП применяется Код авторизации.

Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе,

подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных действий (сделок).

5.7.2.3. Обслуживание Клиента в Системе «СГБ Онлайн» и в Мобильном приложении «СГБ Мобайл» осуществляется в соответствии с действующей на момент осуществления операции версией Правил дистанционного банковского обслуживания клиентов в Системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл».

5.7.3. Устройства самообслуживания.

При проведении операций через Устройства самообслуживания Аутентификация Клиента производится на основании ввода правильного ПИН.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДКБО

6.1. Настоящий ДКБО вступает в силу с момента его заключения и действует без ограничения срока.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть ДКБО при отсутствии у Клиента Счетов/не использовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках ДКБО, надлежащим образом уведомив Клиента о своем решении, а также в иных случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

6.3. Расторжение ДКБО осуществляется после погашения всей имеющейся перед Банком Задолженности (включая задолженность по оплате комиссий Банка) по всем действующим Договорам, истребования всех денежных средств и закрытия всех Счетов, а также расторжения Договора аренды индивидуального банковского сейфа Клиентом.

Комиссии, ранее уплаченные Банку в рамках Договоров, не возвращаются и не учитываются в счет погашения Задолженности перед Банком.

6.4. В случае получения Банком письменного заявления о расторжении ДКБО Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и блокировать все Банковские карты, выпущенные Клиенту (включая Дополнительные карты), в этом случае Банковские карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

6.5. В случае получения Банком от Клиента заявления о расторжении ДКБО, Клиенту блокируется доступ в Систему «СГБ Онлайн» и Мобильное приложение «СГБ Мобайл».

6.6. Банк закрывает Счета Клиента в установленном порядке в соответствии с ДКБО, законодательством Российской Федерации и банковскими Правилами.

6.7. С момента закрытия банковских Счетов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим Счетам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счета поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

6.8. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его Счетах в Банке наличными денежными средствами, либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на счет в другой банк.

7. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением ДКБО, путем переговоров, а в случае невозможности такого решения — в суде.

7.2. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его Счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка.

7.3. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ДКБО, в том числе путём утверждения новой редакции.

Изменения и (или) дополнения в ДКБО доводятся до сведения Клиента не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты их введения, путем размещения соответствующих изменений (дополнений) в Подразделениях Банка в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка по адресу: www.severgazbank.ru.

8.2. В случае несогласия Клиента с изменениями ДКБО, Клиент имеет право расторгнуть ДКБО в порядке, указанном пунктом 3.2.2. настоящего Договора. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий ДКБО письменного уведомления о расторжении ДКБО, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий ДКБО.

8.3. Изменение или расторжение ДКБО (отдельных Договоров) не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по ДКБО, возникших до момента такого изменения или расторжения.

8.4. В случае если какое-либо из положений настоящего ДКБО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений ДКБО.

8.5. Во всем, что не предусмотрено ДКБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Начальник Департамента розничного
бизнеса и регионального развития**

А.Н. Браун