



# **Мобильное приложение «СГБ МОБАЙЛ 2.0»**

---

Руководство пользователя

**2024**

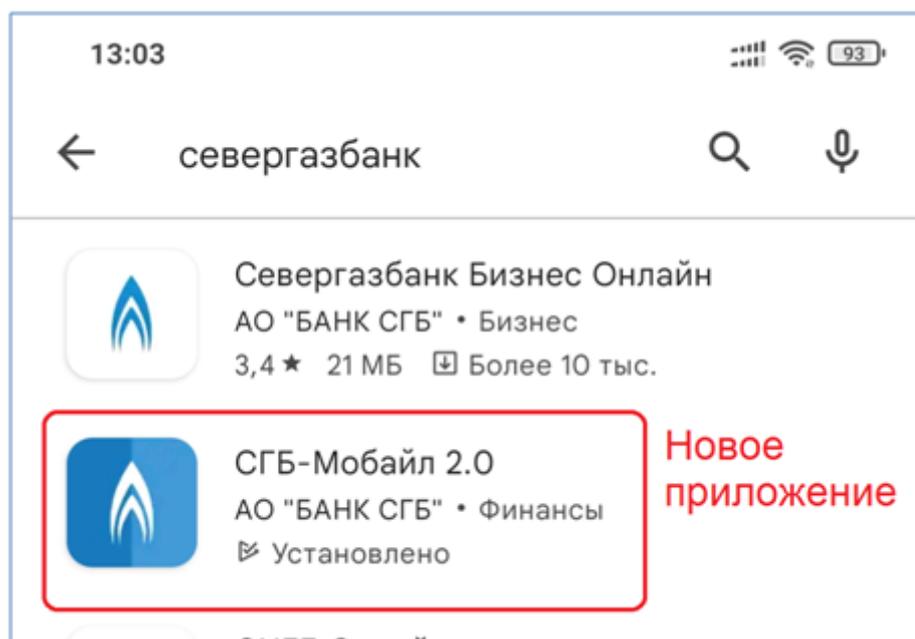
## Содержание

1. Установка мобильного приложения «СГБ Мобайл 2.0» .....	4
2. Регистрация в Системе.....	5
3. Условия предоставления услуги .....	12
4. Вход в мобильное приложение .....	13
5. Альтернативные способы авторизации в системе .....	15
6. Главная страница.....	19
7. Карты .....	21
8. Просмотр подробной информации о карте .....	21
9. Контроль и управление лимитами по карте.....	25
10. Установка геоограничений по карте.....	26
11. Блокировка и разблокировка карты.....	27
12. Настройка параметра карты «Только 3-D Secure» .....	29
13. Текущие счета .....	30
14. Накопительные счета .....	35
15. Вклады.....	36
16. Кредиты.....	41
17. Заявка на досрочное погашение кредита .....	44
18. Дебетовые банковские карты с овердрафтом.....	51
19. Информация о грейс-периоде по кредитной карте .....	54
20. Получить реквизиты счета .....	55
21. Автоподстановка кодов из SMS .....	57
22. Платежи .....	59
23. Особенности проведения коммунального платежа и платежа в адрес ТСЖ и УК.....	62
24. Оплата по QR-коду .....	63
25. Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД .....	65
26. Ввод документов для поиска задолженностей по налогам и штрафам .....	71
27. Уведомления о поступлении налогов и штрафов .....	73
28. Оплата мобильного телефона без выбора оператора.....	76
29. Переводы .....	78
29.1. Переводы между собственными счетами и картами.....	79
29.2. Пополнение произвольной карты.....	81
29.3. Переводы клиенту СГБ по номеру телефона .....	82
29.4. Перевод по произвольным реквизитам .....	83
29.4.1. Перевод в адрес физического лица.....	84
29.4.2. Перевод в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя.....	86
29.4.3. Налоговый платеж по свободным реквизитам .....	88

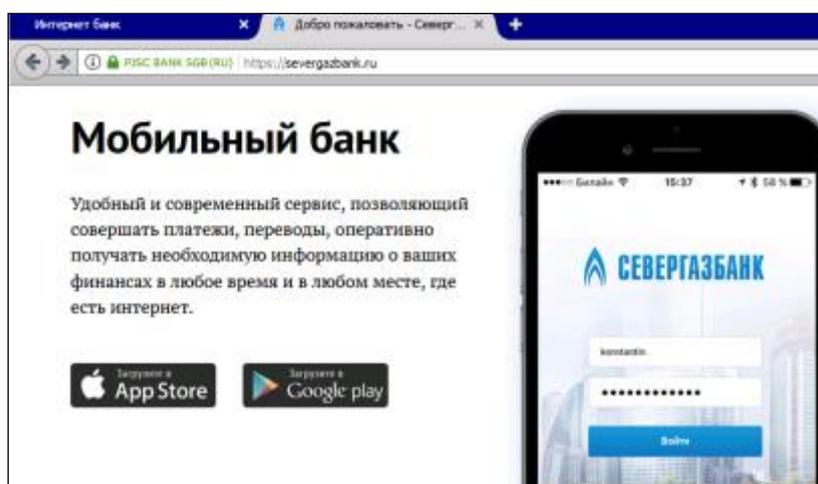
29.4.4. Перевод в бюджетную систему, не являющийся налоговым. ....	92
30. СБП.....	96
30.1. Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России .....	96
30.2. Получение входящего перевода по системе СБП.....	101
30.3. Установка банка по умолчанию для получения переводов по СБП.....	102
30.4. Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Ме2Ме pull СБП) ....	103
30.5. Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со своих счетов в СГБ через СБП (Ме2Ме pull СБП).....	106
30.6. Оплата по QR-коду через СБП.....	113
30.7. Оплата по платежным ссылкам через СБП.....	116
30.8. Подписка для регулярных оплат в пользу юр. лиц и инд. предпринимателей через СБП ....	120
31. Оплата кредита АО «БАНК СГБ» .....	124
32. Конверсионные операции (обмен валюты).....	127
33. Шаблоны платежей и переводов .....	131
34. Автоплатежи .....	132
35. Выписки .....	135
36. Статистика расходов по банковской карте в разрезе категорий (PFM).....	136
37. Восстановление пароля .....	138
38. SMS-уведомления .....	140
39. Контактная информация.....	140

## 1. Установка мобильного приложения «СГБ Мобайл 2.0»

Банк осуществляет распространение мобильного приложения «СГБ Мобайл 2.0» путем размещения файлов для его загрузки на сайтах App Store и Google Play.



Ссылки на скачивание приложения размещены на сайте Банка <https://severgazbank.ru/>



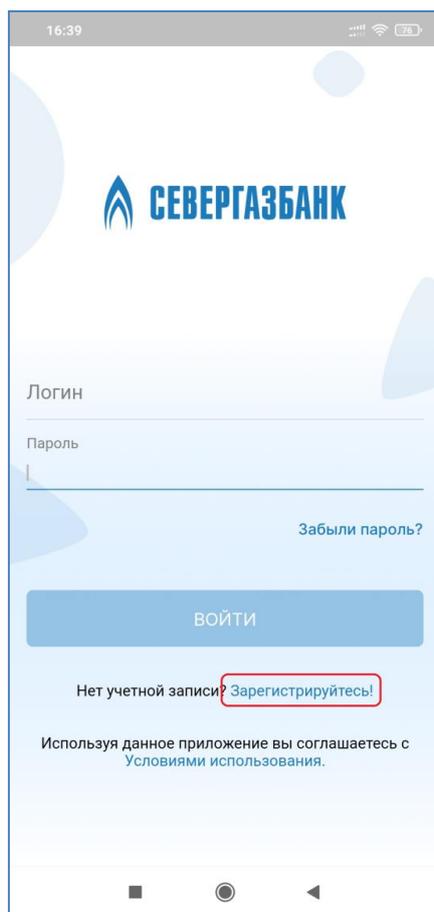
После скачивания Мобильного приложения в Вашем телефоне появится ссылка на мобильное приложение



Запустите Мобильное приложение на своем устройстве, кликнув по ссылке.  
Для выполнения регистрации нажмите на ссылку «Зарегистрируйтесь!».

## 2. Регистрация в Системе

На странице входа следует нажать «Зарегистрируйтесь!», после чего откроется первая страница формы регистрации клиента.

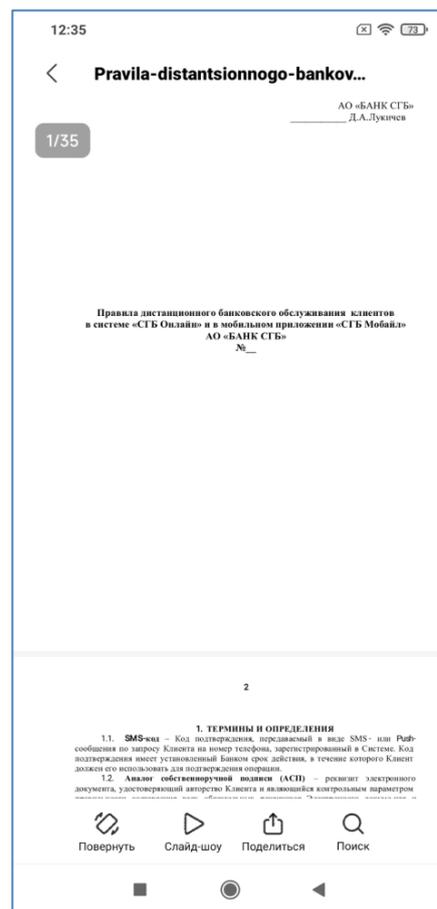
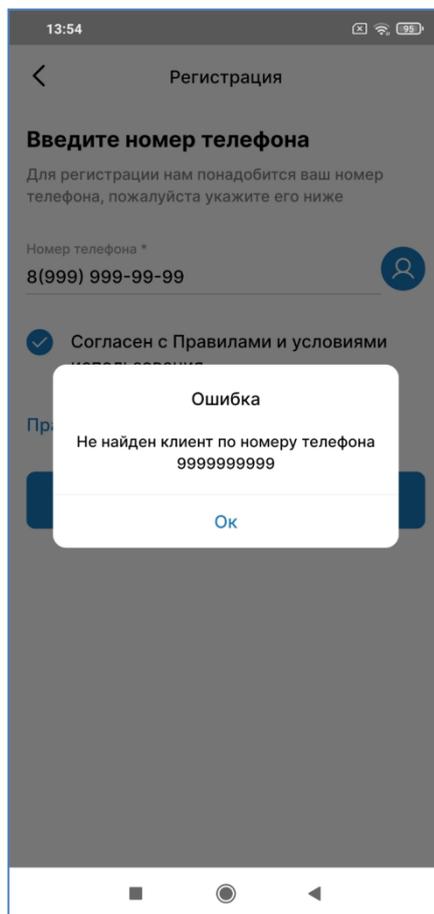
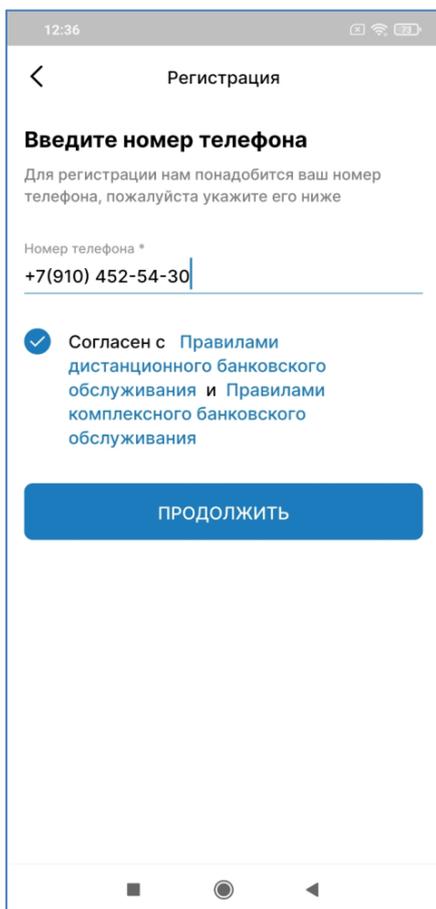


На первой странице регистрации необходимо ввести номер телефона, который был указан Вами в качестве основного мобильного телефона:

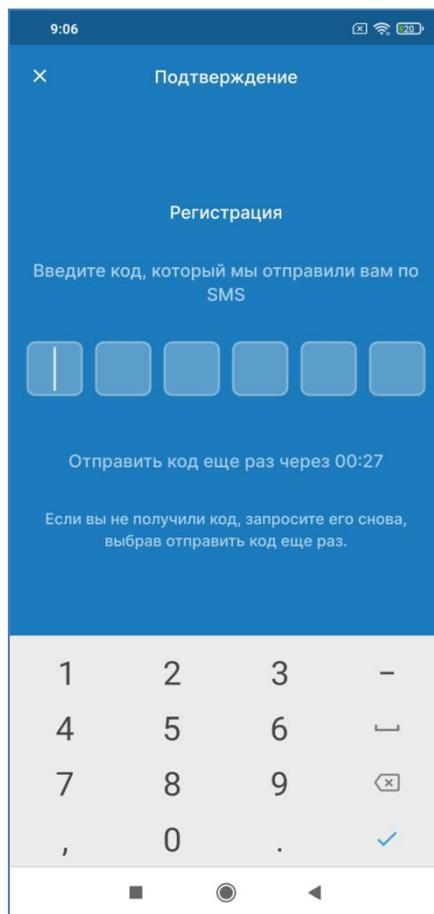
- в заявлении на получение банковской карты или
- в заявлении на подключение/изменение основного номера мобильного телефона к банковской карте или
- в заявлении на подключение к договору комплексного банковского обслуживания.

Если номер не совпадет, ДБО запретит регистрацию по нему.

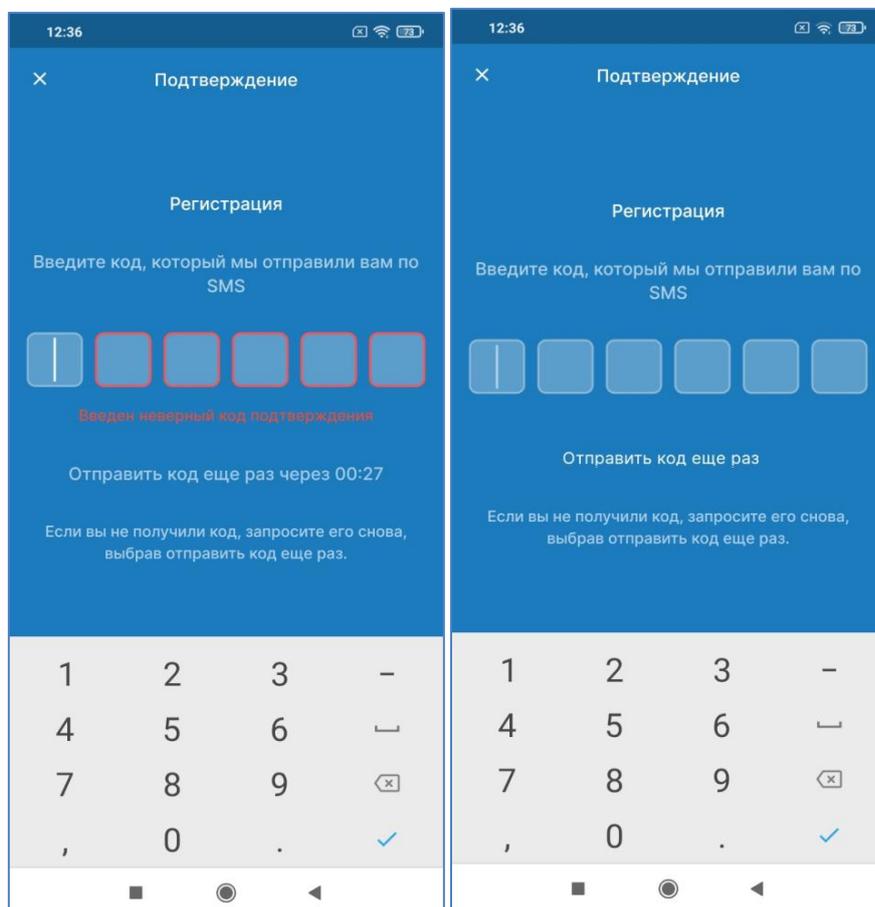
Также на этом экране необходимо согласиться с Правилами дистанционного банковского обслуживания и с Правилами комплексного банковского обслуживания. Тексты документов доступны по ссылкам на форме.



Если номер телефона введен верно, Вы ознакомились с Правилами и условиями использования ДБО и выразили согласие с ними, то при нажатии на кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ», на номер мобильного телефона, указанный при регистрации, Вам будет направлено SMS-сообщение с кодом для подтверждения регистрации. Введите цифры кода активации в соответствующие поля.



Если Вы случайно ошиблись при вводе цифр одноразового кода, система выдаст ошибку и предложит повторить попытку, в том числе через некоторое время можно попросить отправить одноразовый код повторно:



Если регистрация осуществляется по банковской карте, система далее предложит ввести:

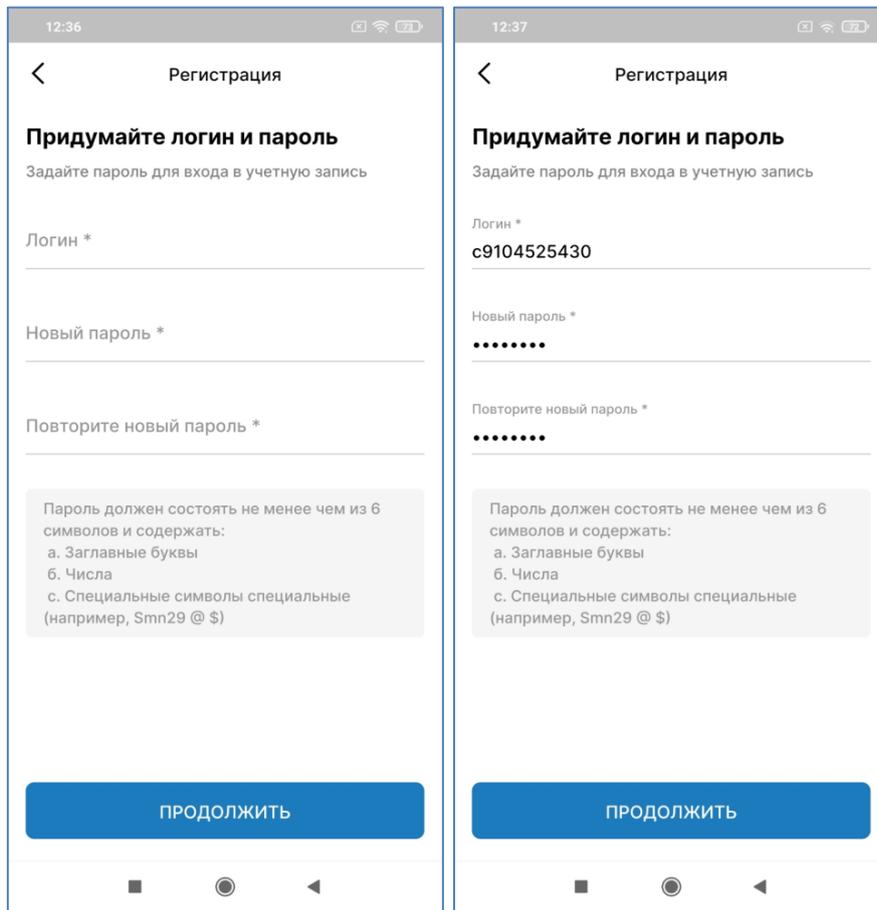
- Номер банковской карты, выпущенной Банком на Ваше имя;
- Срок действия банковской карты;

При осуществлении данной операции Вы вправе указывать только реквизиты карты, выпущенной на Ваше имя. Карта, указываемая при подключении услуги, должна быть активной. После ввода данных нажмите кнопку «Продолжить».

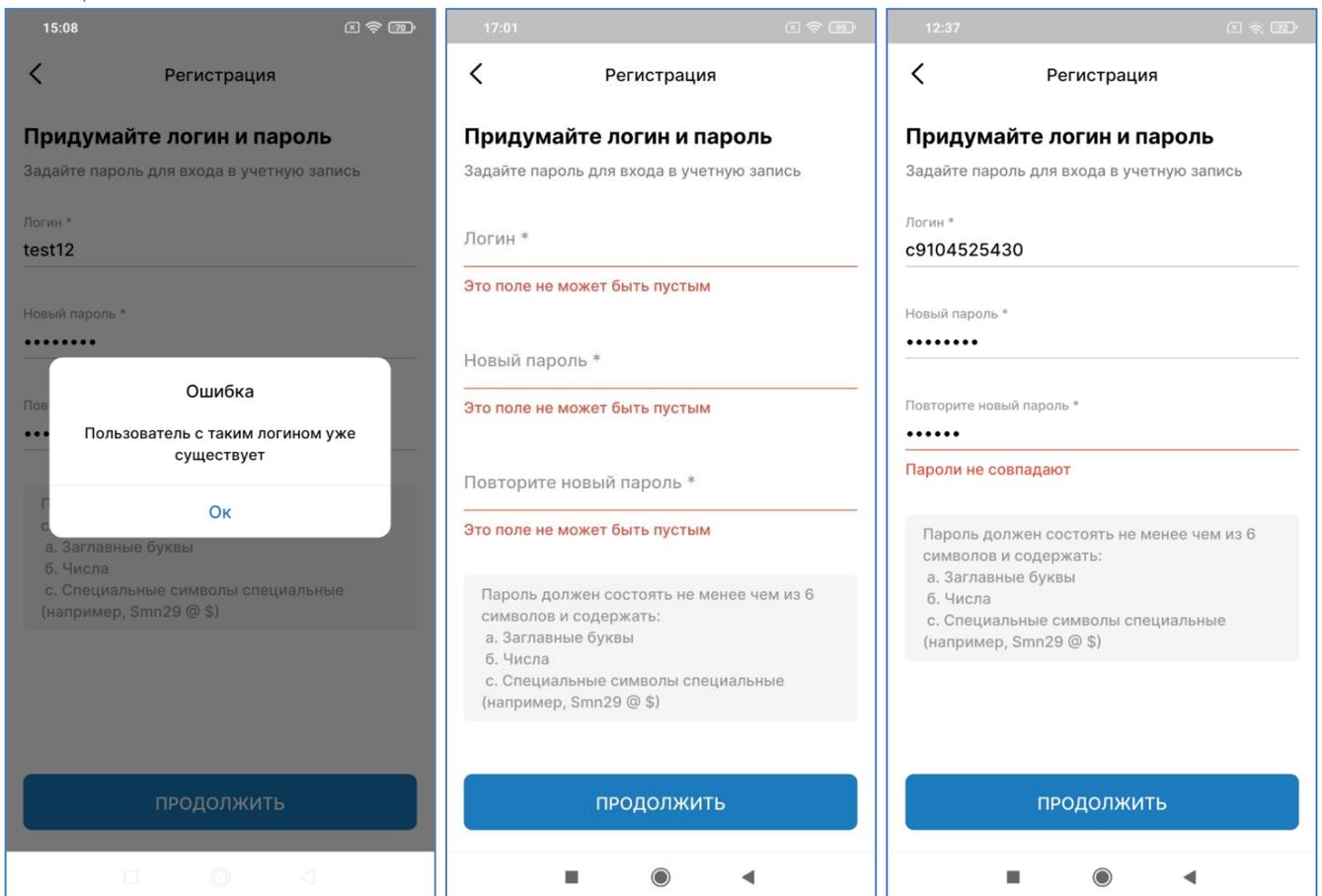
The image displays two sequential screenshots of a mobile application's registration screen. Both screens have a title bar with a back arrow and the word 'Регистрация'. The main heading is 'Данные карты', followed by the instruction 'Введите номер карты и срок действия'. The left screenshot shows two empty input fields: 'Номер карты \*' and 'Срок действия \*'. A blue 'ПРОДОЛЖИТЬ' button is at the bottom. The right screenshot shows the same fields filled with the values '5257 5257 5257 5257' and '12/24'. The 'ПРОДОЛЖИТЬ' button is now visible above a numeric keypad that is partially shown at the bottom of the screen.

Если регистрация осуществляется на основании заранее подписанного комплексного договора банковского обслуживания, шаг ввода реквизитов банковской карты будет пропущен.

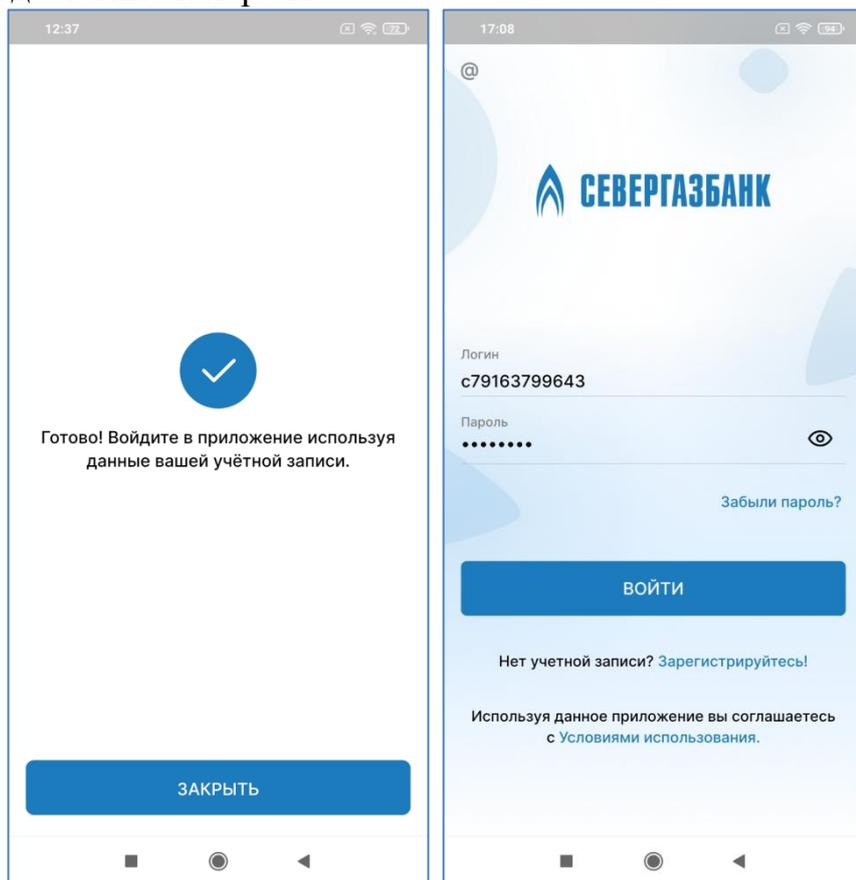
На следующем экране Вам необходимо задать логин и пароль для входа. На пароль накладывается ряд ограничений (они указаны на экране). Также, поскольку ввод пароля не сопровождается отображением введенных символов, система путем повторного ввода позволяет проверить, правильно ли она зафиксировала предложенный Вами пароль.



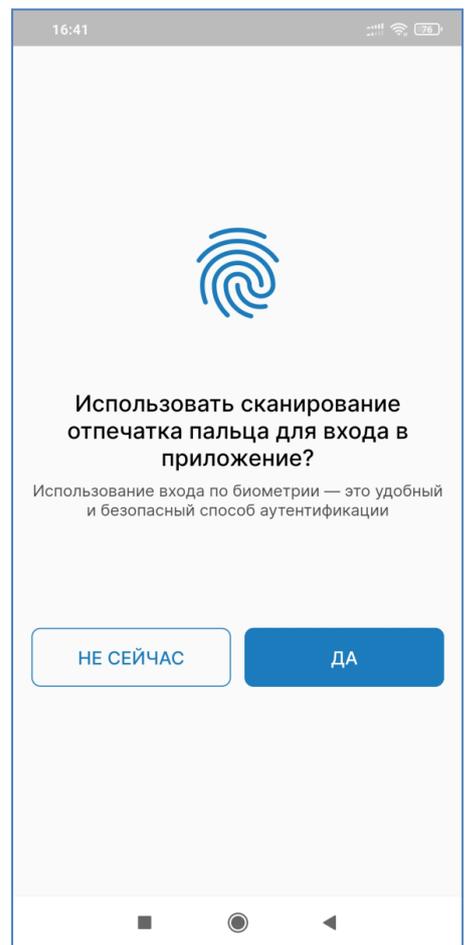
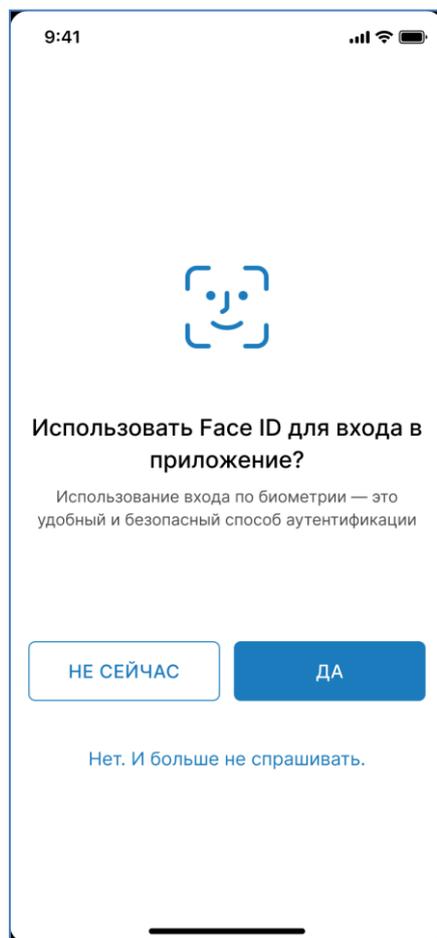
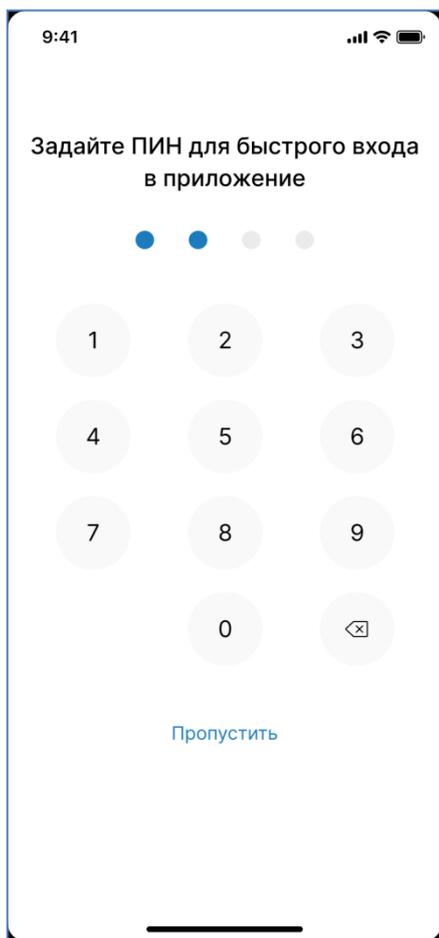
Если что-то не заполнено или заполнено не верно, система будет информировать об имеющихся ошибках:



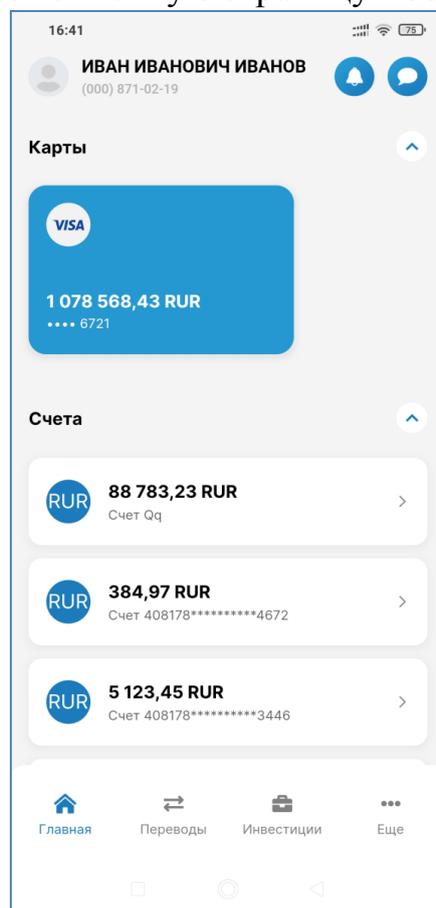
После нажатия на кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» Вы получите сообщение об успешном окончании регистрации, после этого вновь появится первая страница приложения для ввода логина и пароля.



После ввода логина и пароля система предложит настроить упрощенные варианты входа в систему – по Face ID, отпечатку пальца или по PIN-коду.



После этого Вы перейдете на главную страницу мобильного приложения.



### 3. Условия предоставления услуги

Услуга предоставляется при наличии у пользователя хотя бы одной выпущенной Банком действующей карты, к которой привязан **Основной номер мобильного телефона**.

***Внимание! При блокировке банковской карты финансовые операции по ней будут не доступны!***

Основной номер мобильного телефона – это номер телефона, который Клиент предоставляет Банку на основании письменного согласия для использования основного номера для связи, для получения кода 3D Secure (3DS) / MirАсcept и подключения к системам «СГБ Онлайн» и «СГБ Мобайл 2.0».

К банковской карте привязан Основной номер мобильного телефона:

- если Клиент подписал Заявление на ее выпуск 10.12.2018 г. или позднее;
- или Клиент подписал Заявление на подключение/изменение Основного номера мобильного телефона к этой банковской карте (это бесплатно)
- или к ней подключен сервис «SMS-информирование» (При подключении «SMS-информирования» номер телефона для получения смс-сообщений автоматически становится Основным номером телефона).

***Если у Вас отсутствует банковская карта, либо к ней не привязан Основной номер мобильного телефона или не подключен сервис «SMS-информирование» - обратитесь в офис Банка с документом, удостоверяющим личность, для выпуска карты или для привязки Основного номера мобильного телефона /подключения SMS-сервиса.***

***SMS-сервис к карте Вы также можете подключить самостоятельно в банкоматах и информационно-платежных терминалах Банка.***

Также в ряде случаев Банк разрешает клиенту, не имеющему действующего договора банковской карты регистрацию в ДБО по номеру телефона, если клиент заранее подписал заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания. В основном такая схема для ускорения

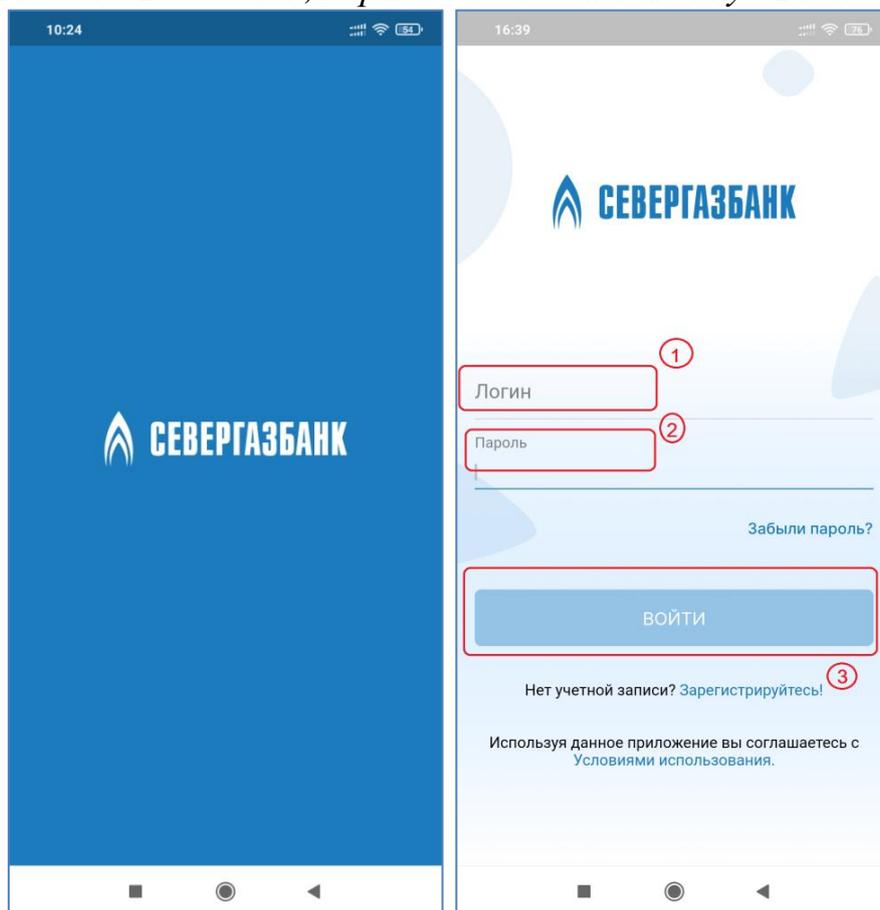
Для работы в системе «СГБ Мобайл 2.0» требуется мобильное устройство (смартфон, планшет) с доступом в сеть Интернет.

## 4. Вход в мобильное приложение

Для того чтобы начать работу, запустите мобильное приложение на своем мобильном устройстве.

На странице входа в мобильное приложение отображаются поля для ввода логина и пароля<sup>1</sup>. Для входа в систему требуется ввести логин и пароль и нажать кнопку «Продолжить». После этого произойдет переход на главную страницу мобильного приложения.

*Введите Ваш логин, пароль и нажмите кнопку «Войти»*

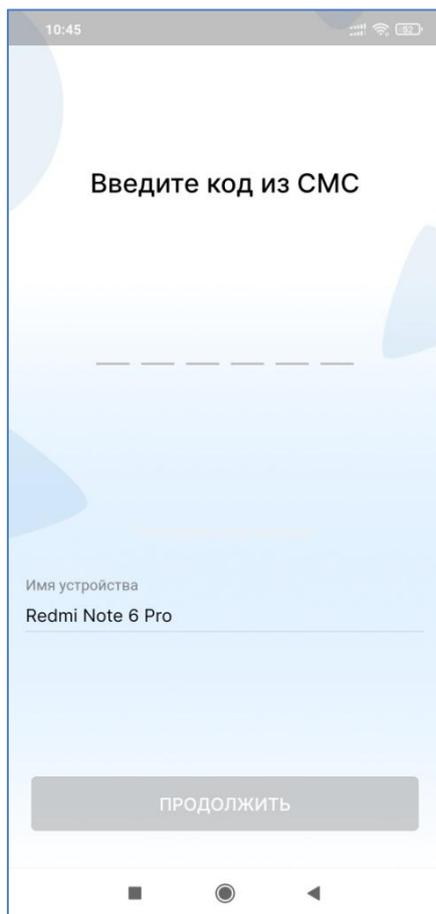


**Внимание!** В случае пятикратного ввода ошибочного пароля доступ Клиента к системе будет заблокирован, на его телефон будет направлено СМС-сообщение «Внимание, у вас отключен доступ к системе дистанционного банковского обслуживания». Для восстановления доступа к системе необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

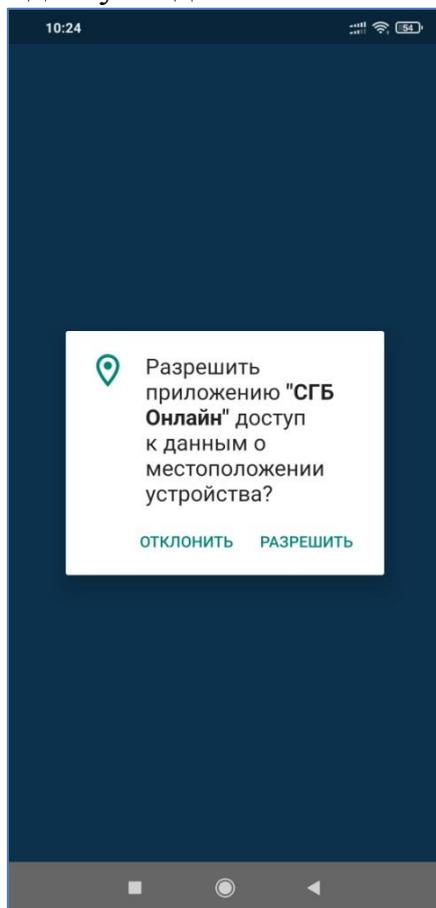
**8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный)

<sup>1</sup> Внешний вид страниц мобильного приложения несколько различается для телефонов с операционными системами iOS и Android. В данном руководстве приведены снимки экрана телефона с операционной системой Android.

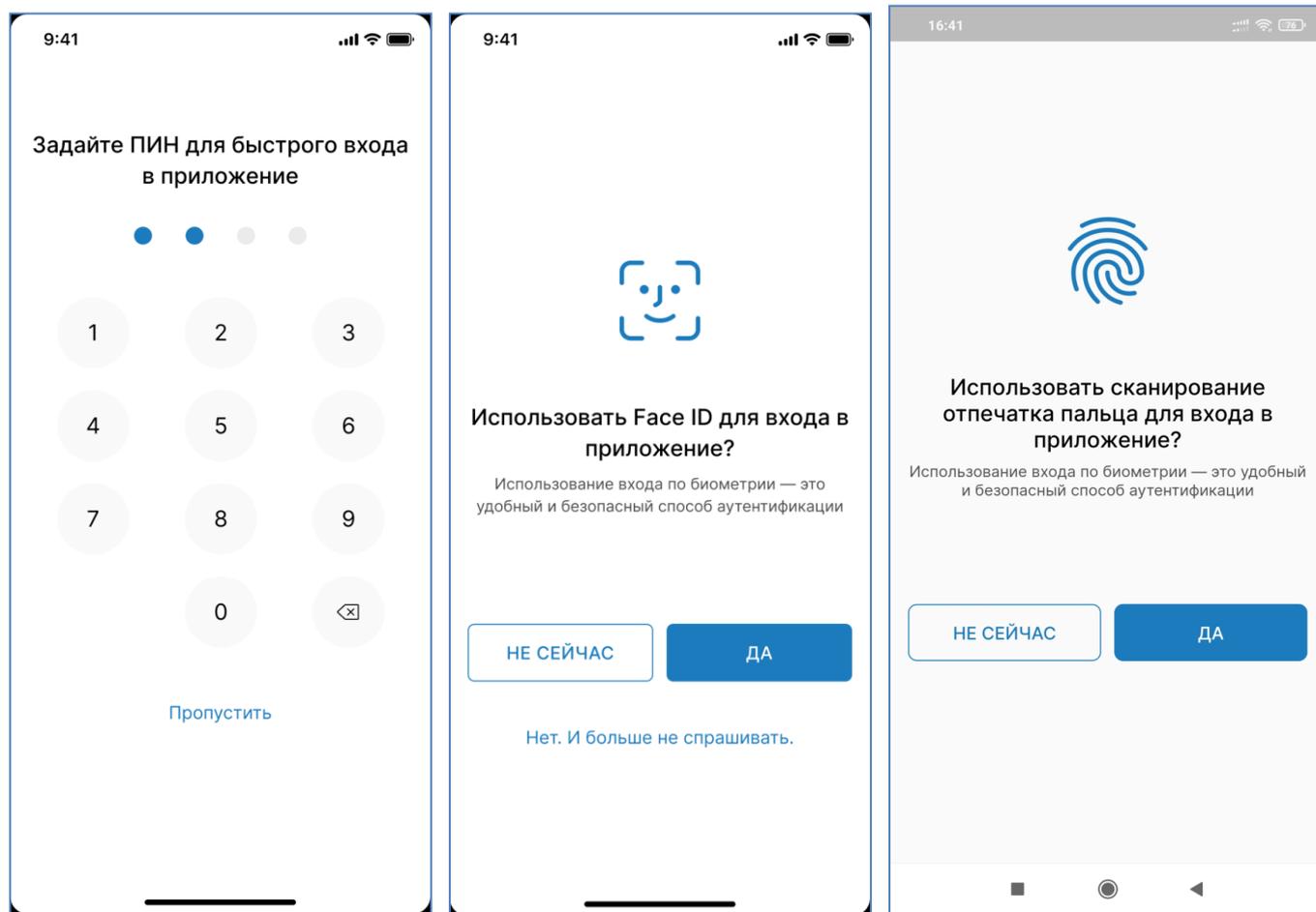
**При первом входе** в «СГБ-Мобайл 2.0» потребуется привязать приложение к устройству. Поле имя устройства будет заполнено автоматически. В нем будет указана модель вашего телефона.



Также система может запросить доступ к данным о местоположении:



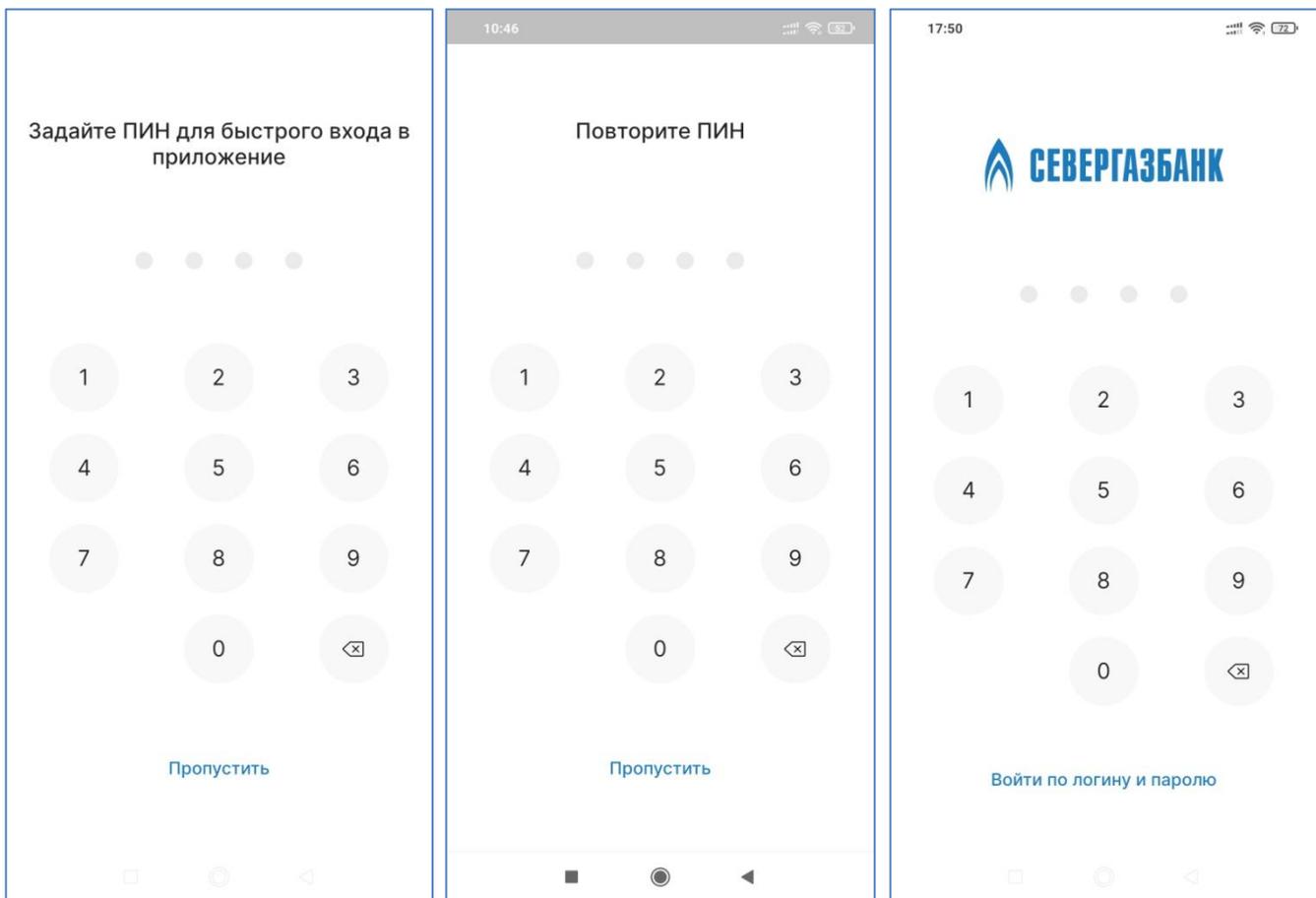
И предложит настроить упрощенные варианты входа в систему – по Face ID, отпечатку пальца Touch ID или по 4-значному PIN-коду.



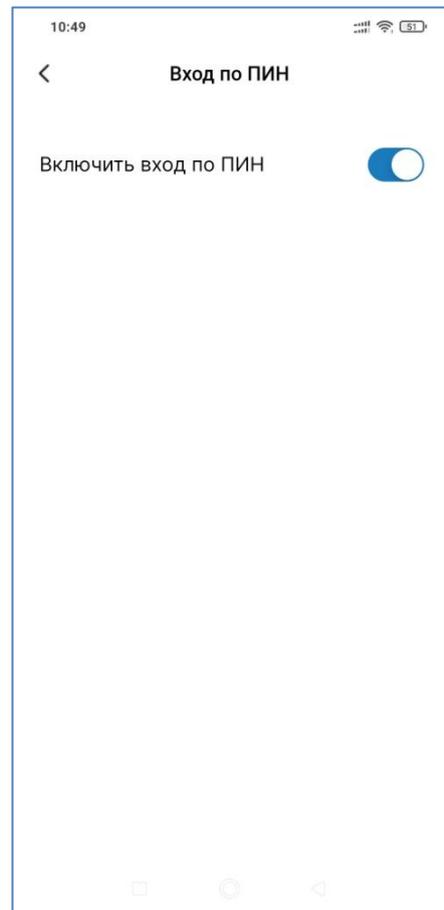
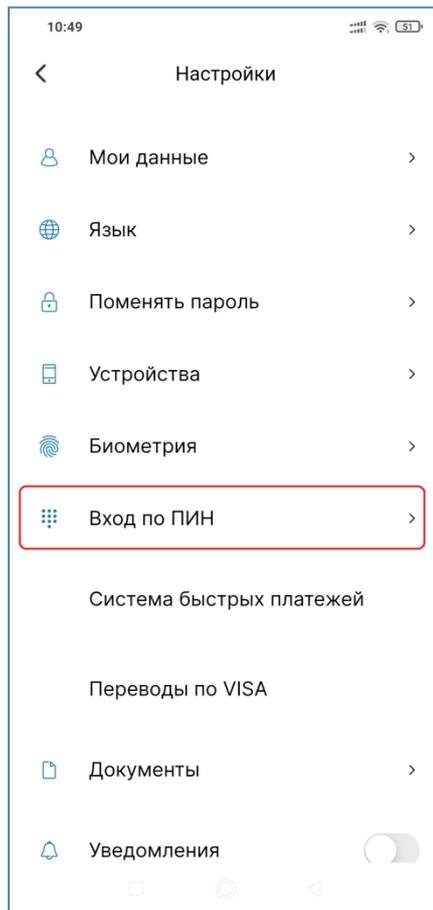
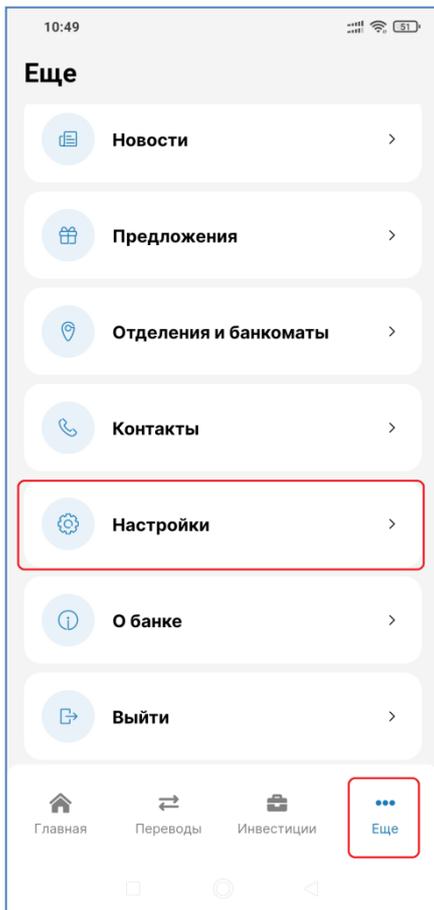
## 5. Альтернативные способы авторизации в системе

**Для входа в мобильное приложение вместо стандартной пары логин/пароль можно настроить и использовать 4-значный ПИН-код.**

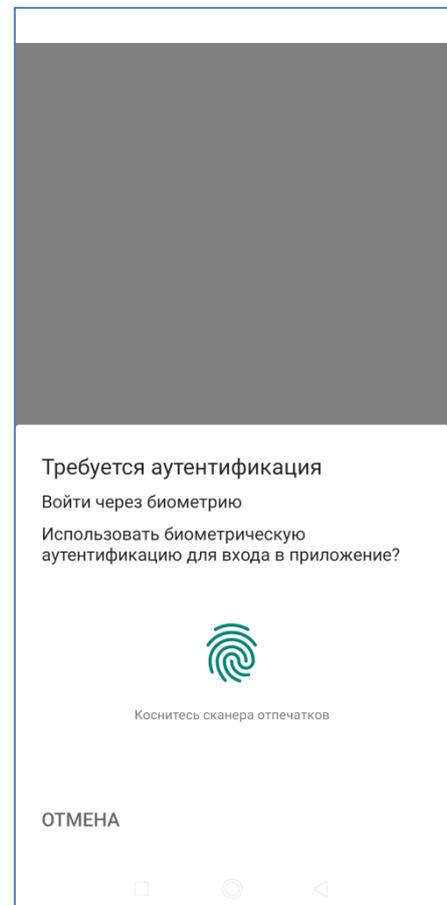
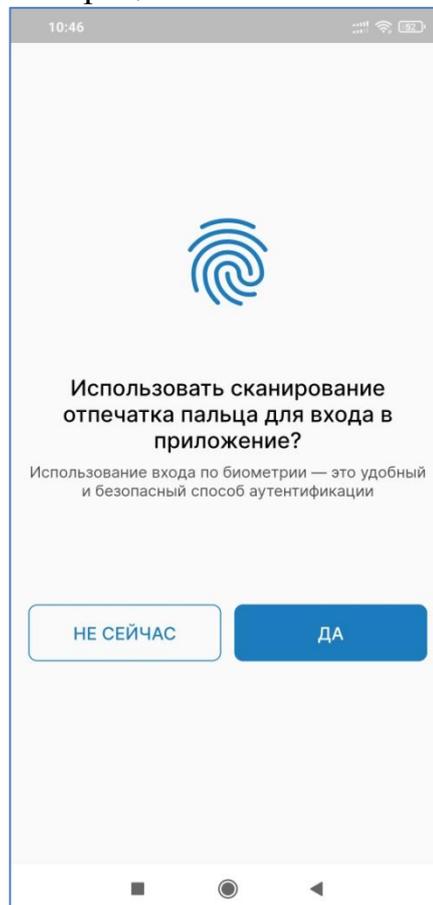
Для этого при первом входе необходимо задать ПИН-код. В дальнейшем при входе система будет предлагать ввести ПИН-код. Также нажатие на ссылку «Войти по логину и паролю» можно вернуться на первоначальный экран входа с вводом логина и пароля.



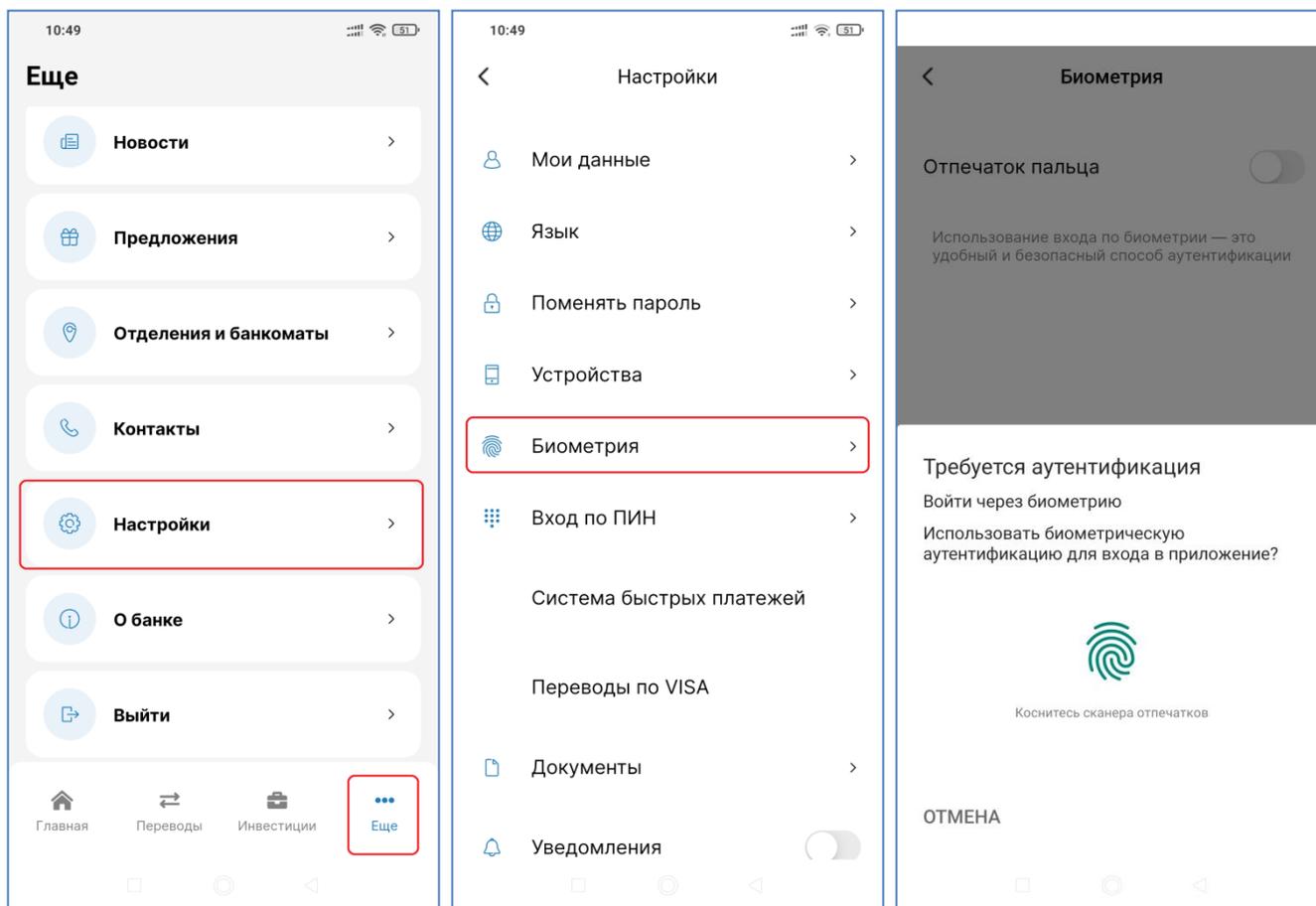
Можно задать PIN-код для входа позднее. Для этого необходимо воспользоваться пунктом «Настройки» в разделе «Еще». Далее выбрать пункт «Вход по ПИН» и передвинуть выключатель «Включить вход по ПИН» в положение «включено». После этого система перейдет к экрану задания PIN-кода.



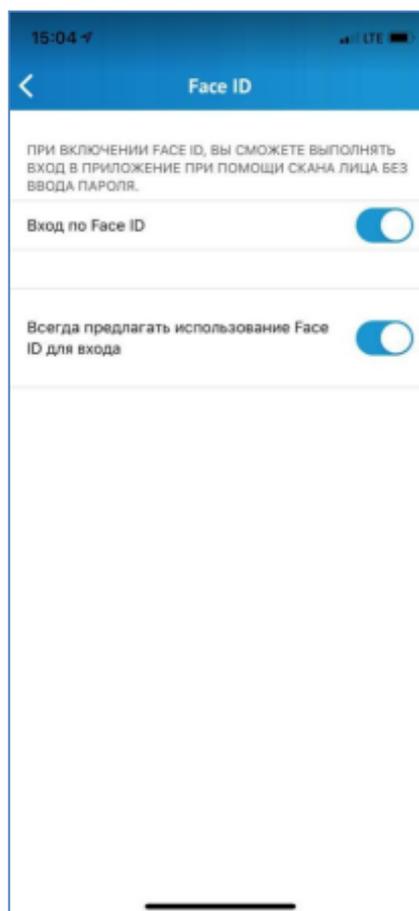
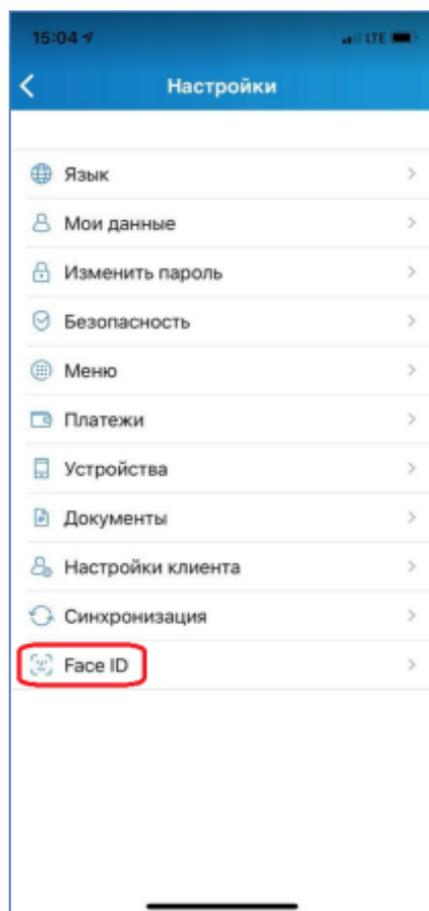
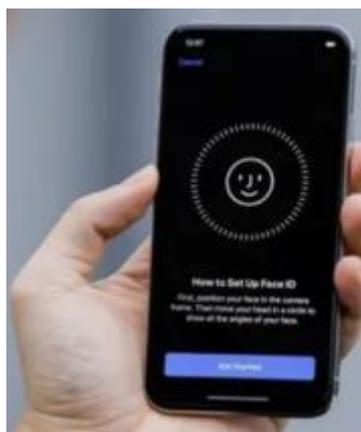
На устройствах, поддерживающих технологию **Touch ID** (сканер отпечатков пальцев) можно настроить вход по отпечатку пальца. Система предложит задать образец отпечатка для входа после регистрации в системе:



Можно задать вход по TouchID позднее через пункт «Настройки» в разделе «Еще». Далее выбрать пункт «Биометрия» и передвинуть выключатель «Отпечаток пальца» в положение «включено». После этого система перейдет к экрану создания отпечатка.



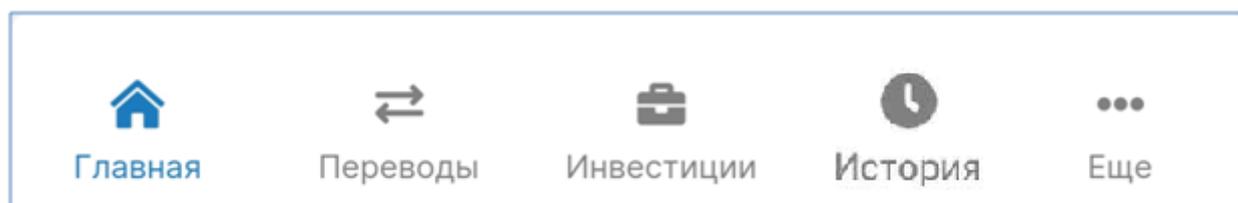
На устройствах, поддерживающих технологию **Face ID** (технология распознавания лица владельца устройства) можно настроить вход по фотографии лица. Настройку можно совершить при первом входе в систему либо позднее, через пункт меню «Настройки» в разделе «Еще»:



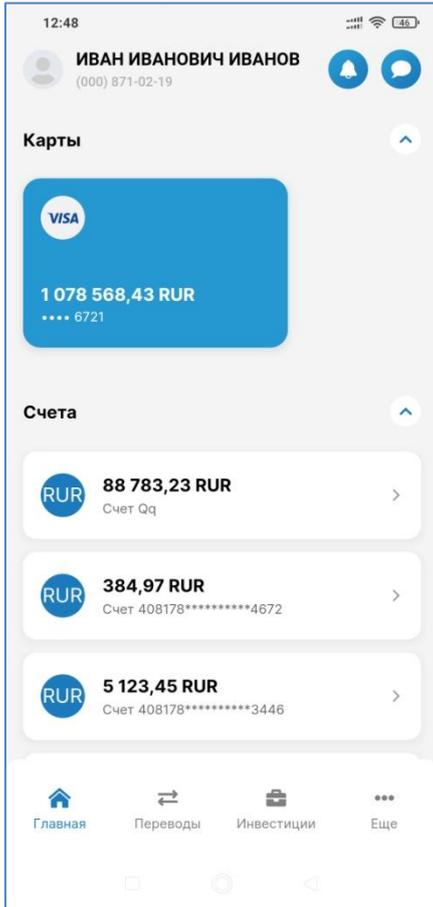
## 6. Главная страница

На главной странице мобильного приложения Вы увидите:

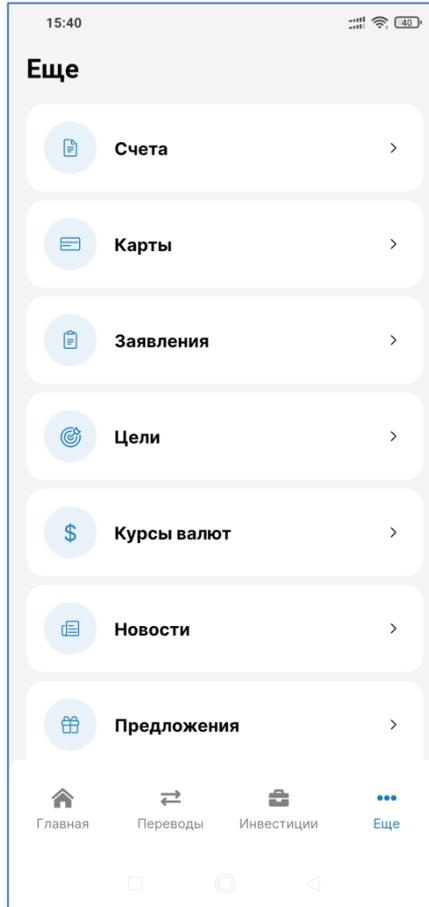
- кнопку  перехода к последним поступившим уведомлениям
- кнопку  чата с банком
- перечень карт с их реквизитами;
- панель с кнопками перехода к страницам «Главная», «Переводы», «Инвестиции», «История» и «Еще». При этом кнопка «Инвестиции» пока доступна не всем клиентам, так как функционал инвестирования тестируется на ограниченной группе клиентов



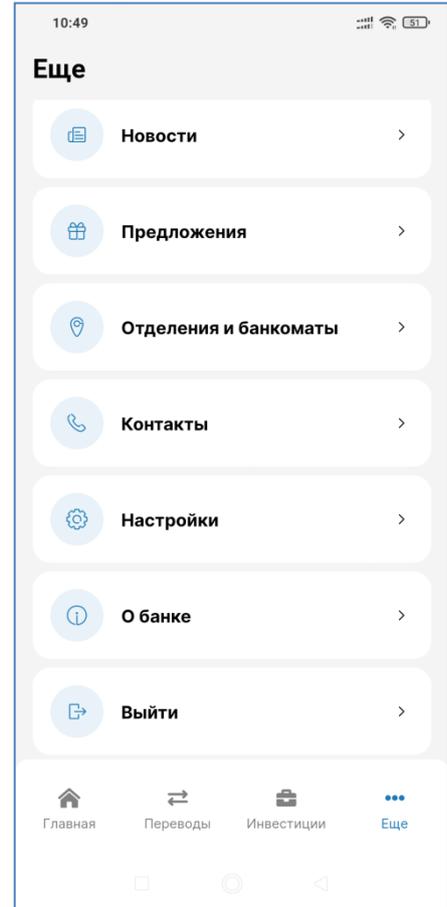
Главная страница



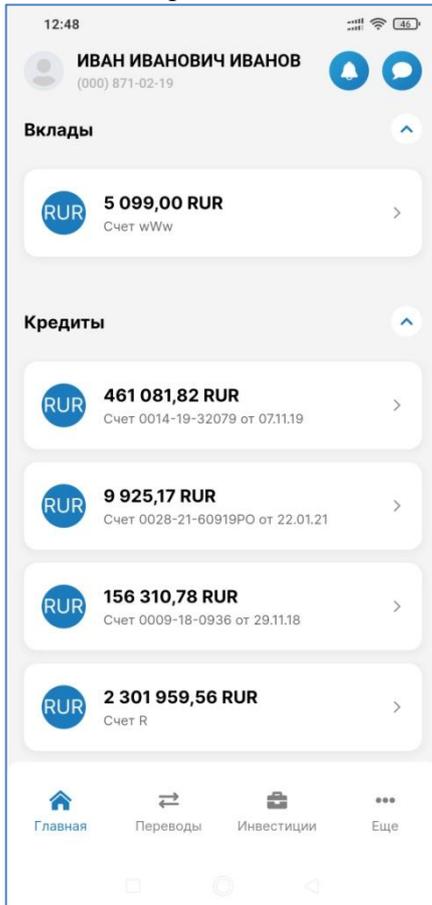
Вкладка «Еще»



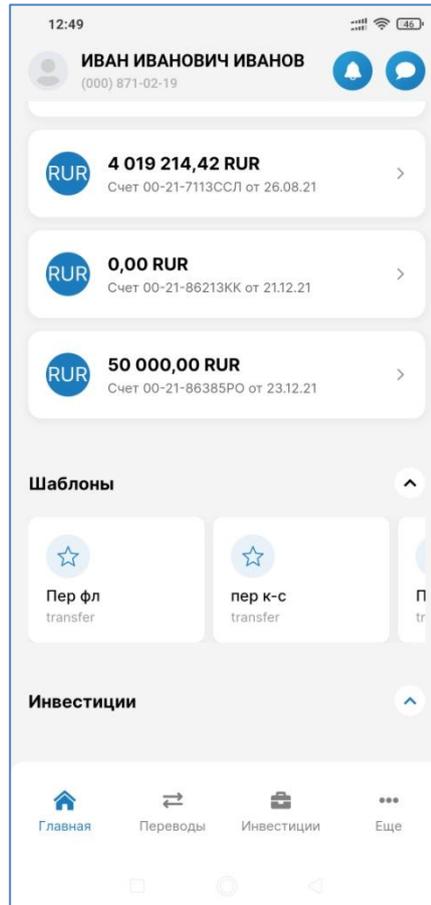
Настройки на вкладке «Еще»



Вклады и кредиты на главной странице



Шаблоны

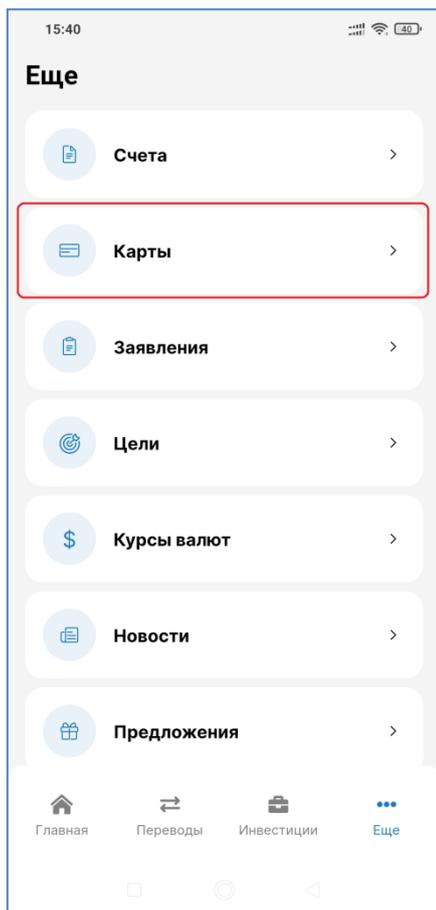
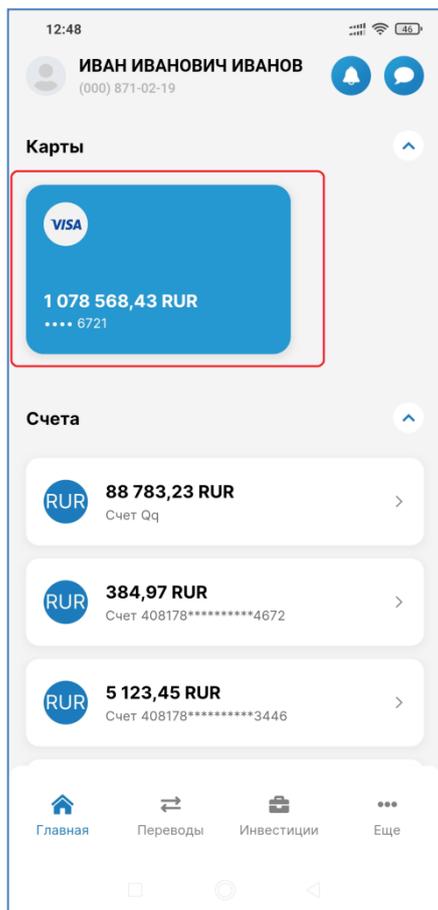


## 7. Карты

Для просмотра информации по карте кликните по изображению карты на главной странице, либо перейдите в «Карты» списка на странице «Еще». Для совершения операций по карте используйте соответствующие кнопки.

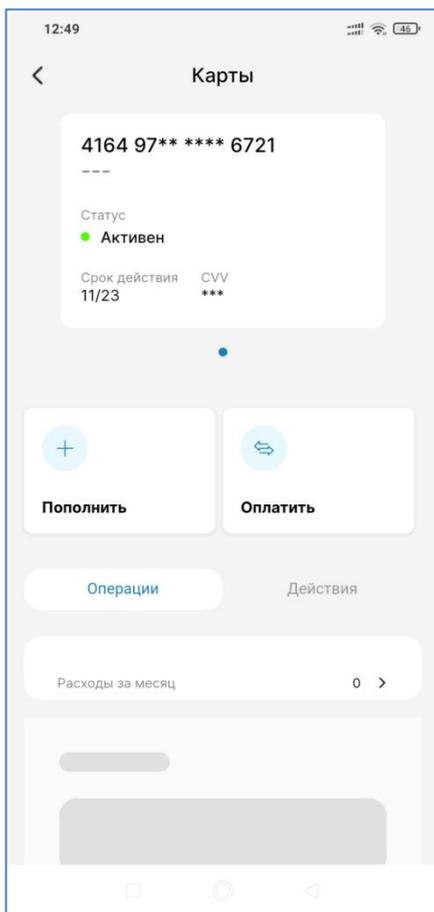
Карты.

Пункт «Карты» на вкладке «Еще»

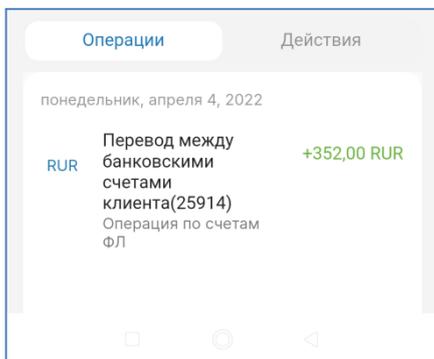


## 8. Просмотр подробной информации о карте

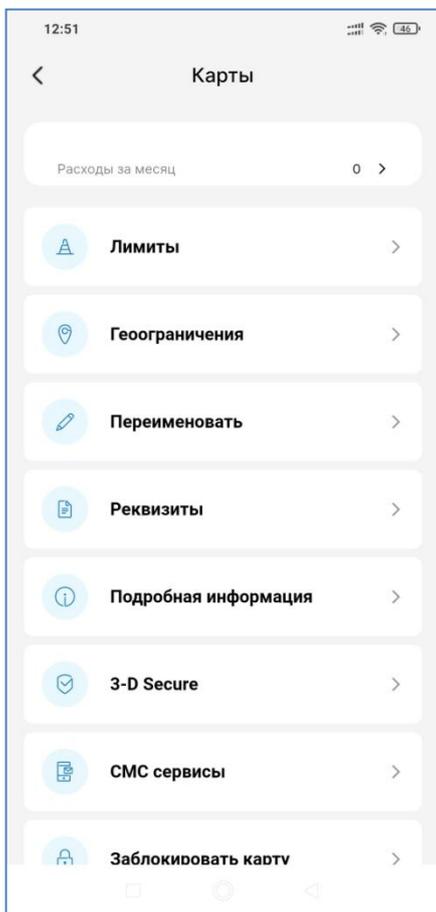
При кратковременном нажатии на карты она переворачивается для отображения дополнительной информации.



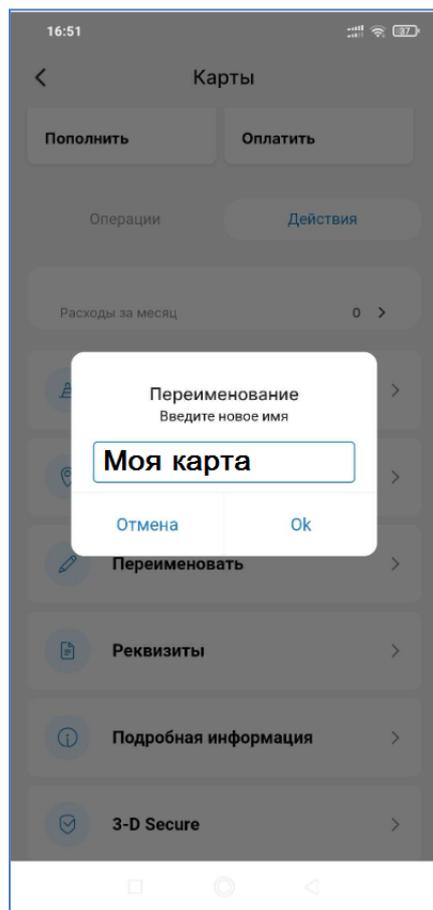
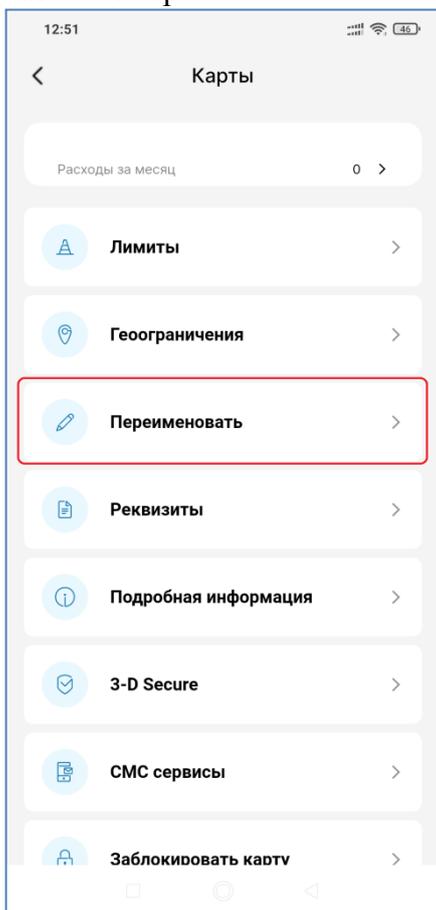
В нижней части экрана на вкладке «Операции» отображаются последние операции по карте:



В действиях можно выбрать необходимую операцию с банковской картой, например, карту можно переименовать, чтобы сделать наименование карты понятным Вам. Также можно узнать реквизиты карты, установить лимиты, геоограничения, подключить СМС-информирования и др.

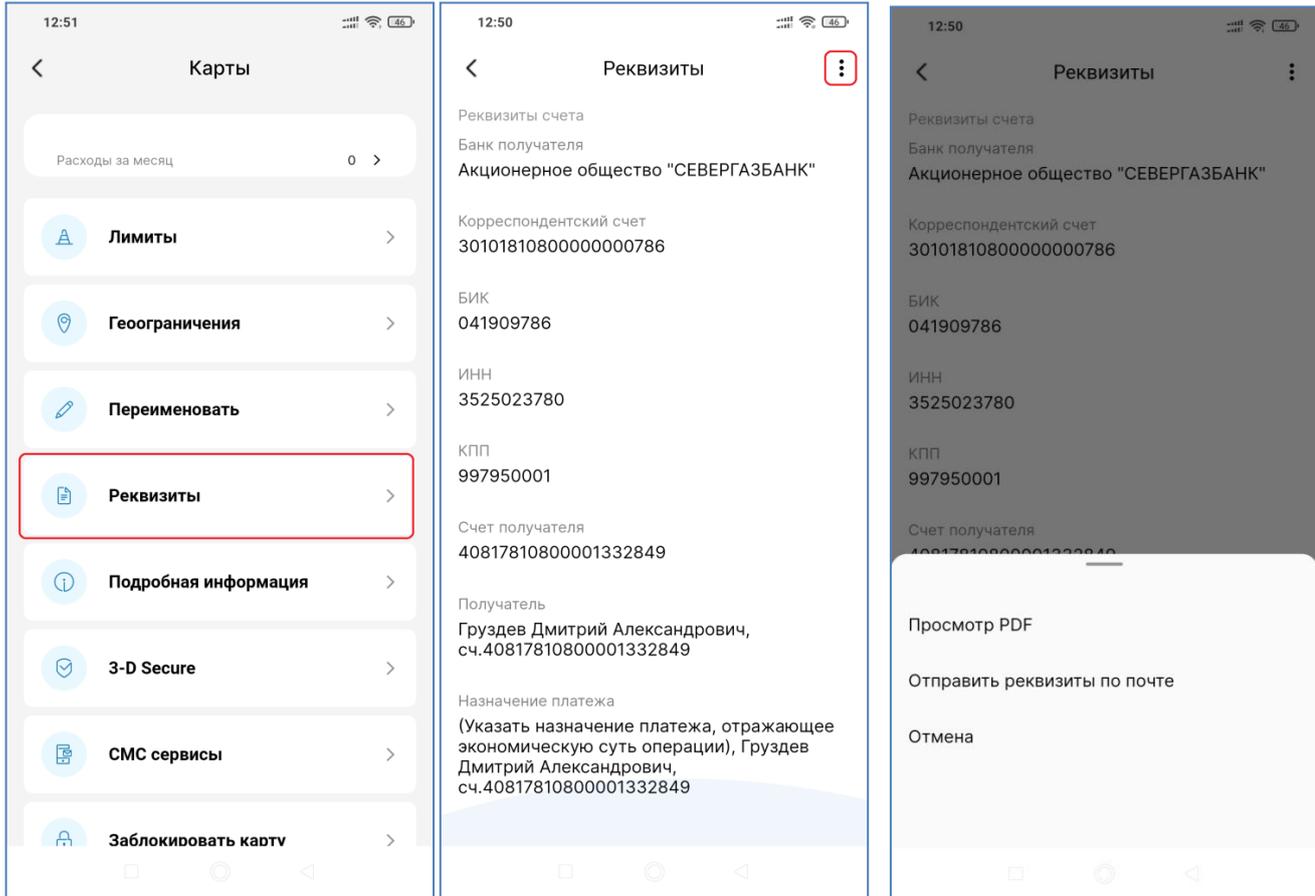


В действиях можно выбрать операцию «Переименовать», чтобы отображалось более понятное Вам название карты

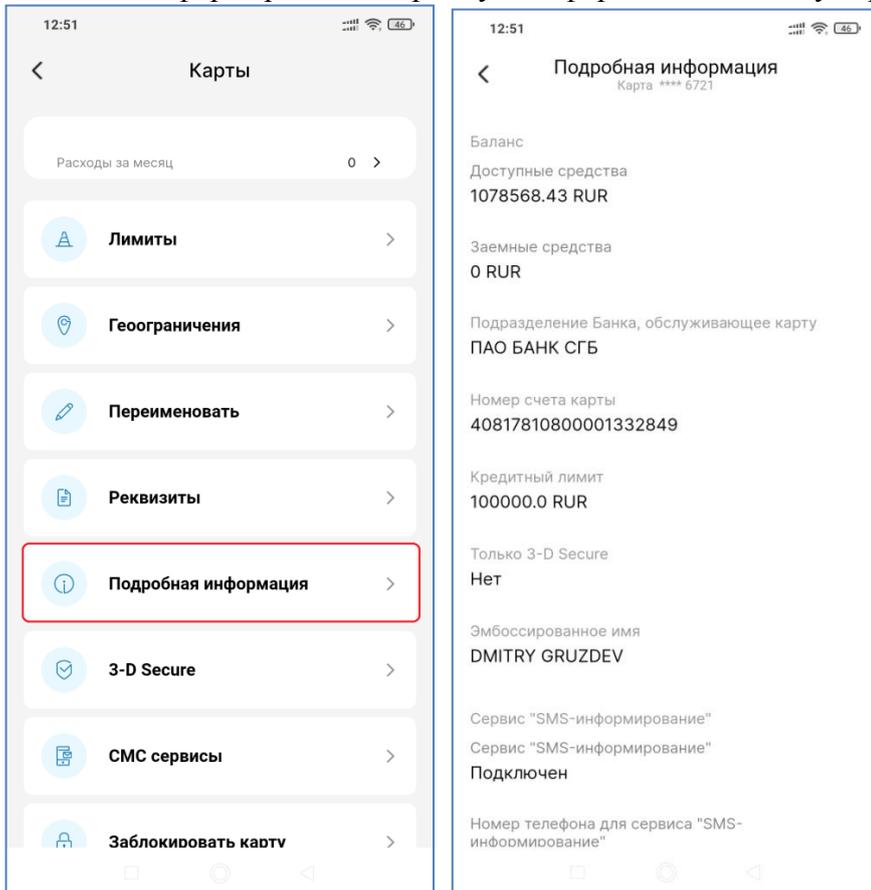




Можно сформировать реквизиты счета карты и кнопкой с тремя вертикальными точками выбрать, куда и каким образом их отправить:



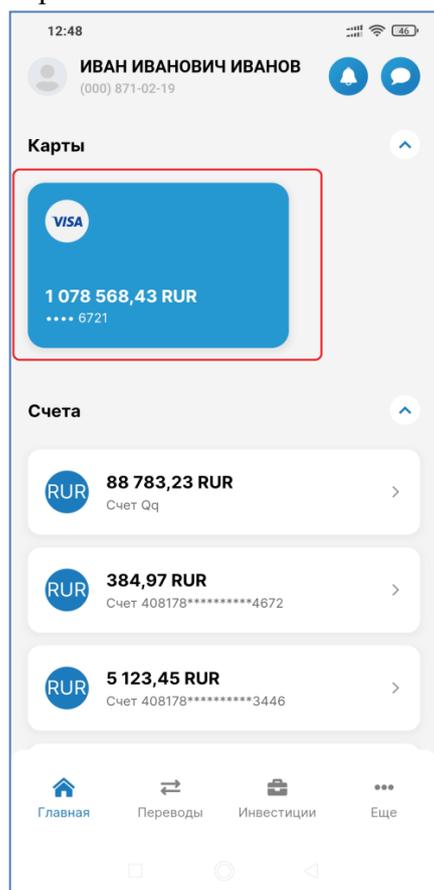
Можно сформировать подробную информацию по счету карты:



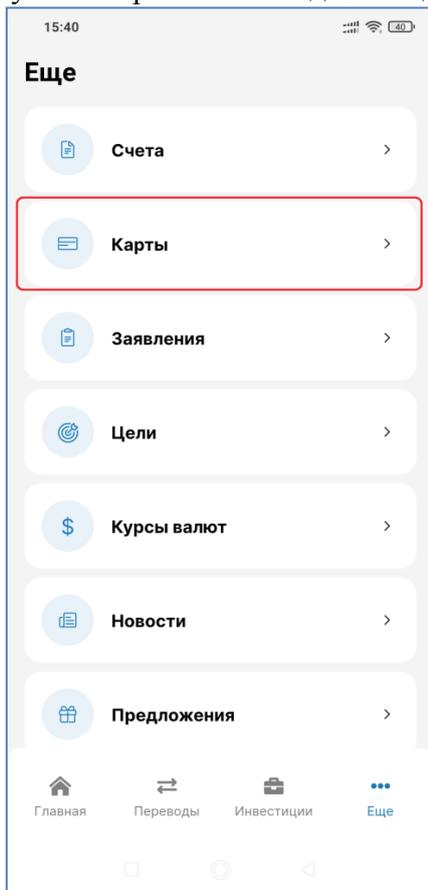
## 9. Контроль и управление лимитами по карте

Для просмотра и редактирования лимитов кликните по изображению карты на главной странице, либо перейдите в «Карты» списка на странице «Еще».

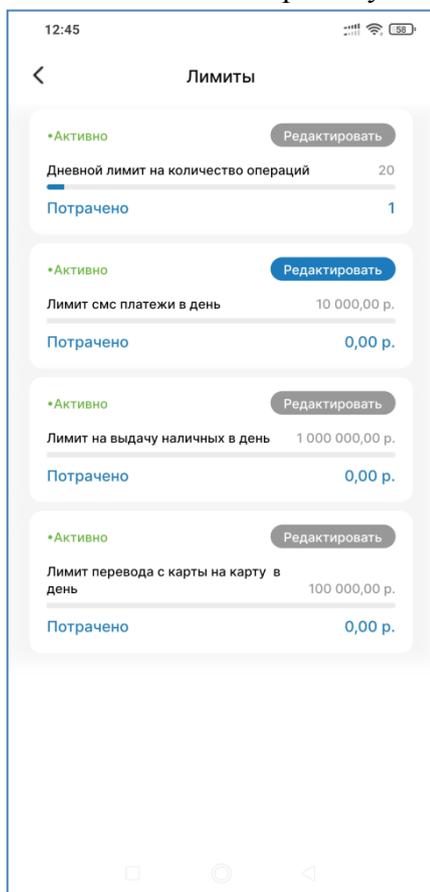
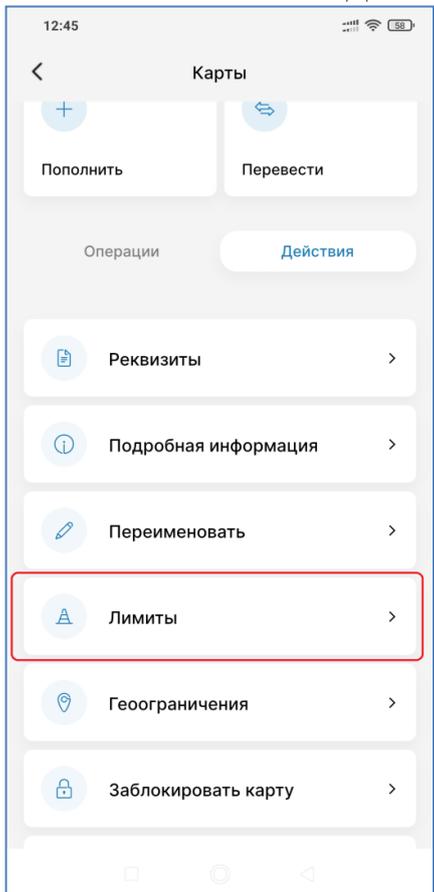
Карты.



Пункт «Карты» на вкладке «Еще»



После этого на вкладке «Действия» необходимо выбрать пункт «Лимиты»:



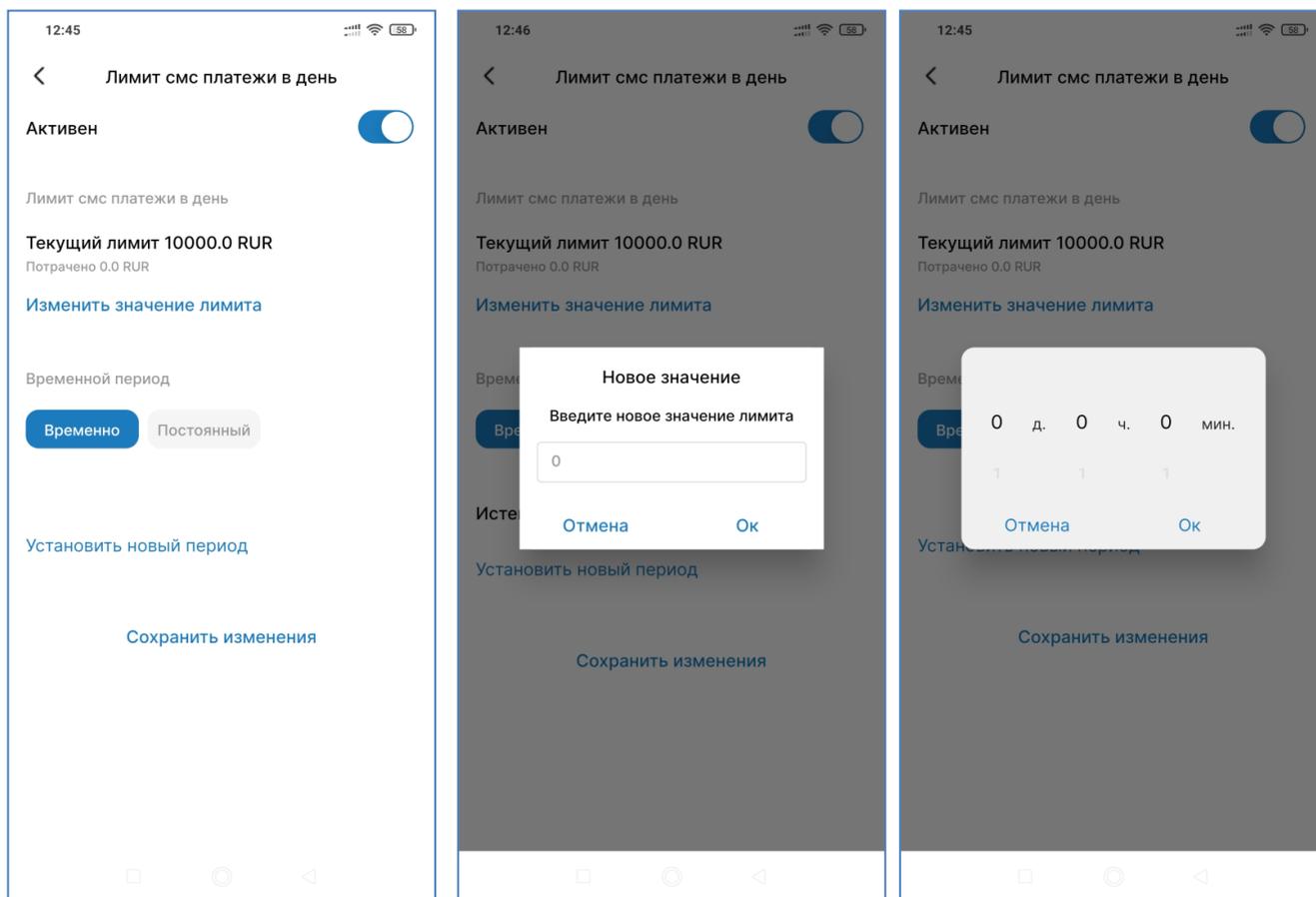
Мобильное приложение позволяет контролировать следующие лимиты по карте:

- а) Дневной лимит на количество операций через ДБО. Данный лимит устанавливается банком и не может быть изменен.
- б) Лимит на сумму платежей за день, совершаемых посредством сервиса «SMS-информирование». Данный лимит можно изменять.
- в) Лимит на выдачу наличных денежных средств. Этот лимит является неизменяемым.

Информация о лимитах и степени их использования отображается на главной странице.

- г) Лимит перевода с карты на карту в день. Данный лимит не может быть изменен пользователем и отображается только информационно.

Для изменения лимита выберите лимит, нажмите кнопку «Редактировать», на следующем экране измените значение лимита или укажите период его действия.



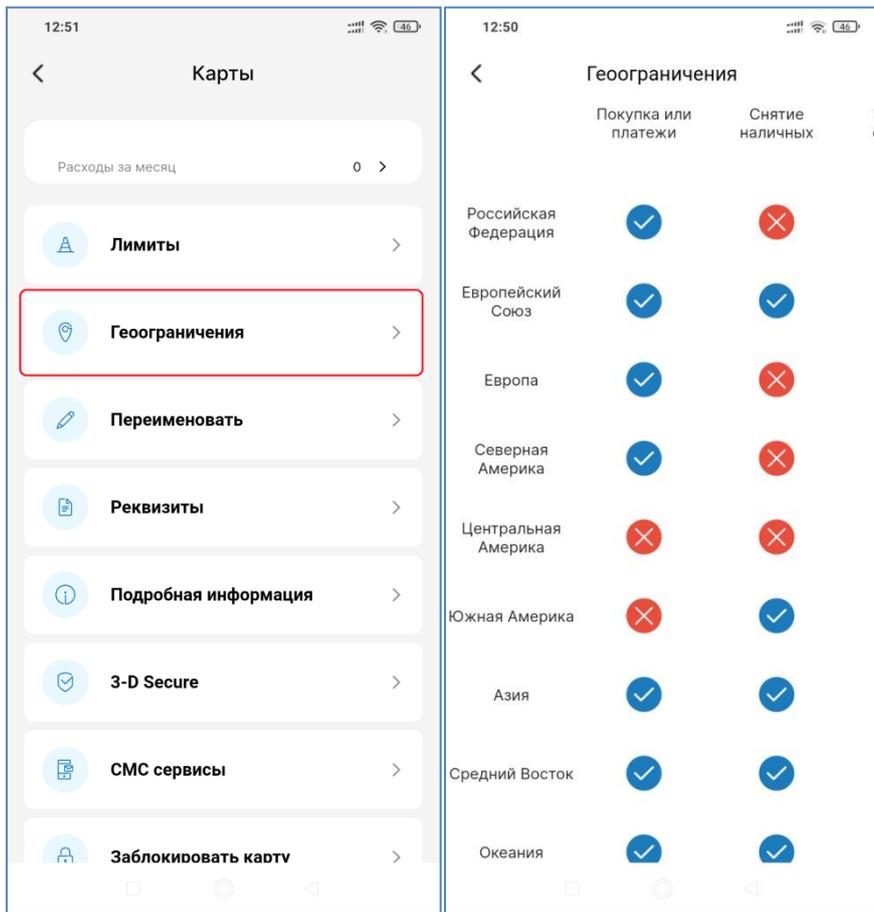
## 10. Установка геоограничений по карте

Геоограничения – запрет на совершение определенных видов операций по карте в определенных регионах мира. Для отображения и редактирования геоограничений необходимо выбрать пункт «Геоограничения» на вкладке «Действия»

Вы можете самостоятельно произвести настройки, кликая по значкам  «Операции разрешены» и  «Операции запрещены». При этом значки будут менять свое значение на противоположное.

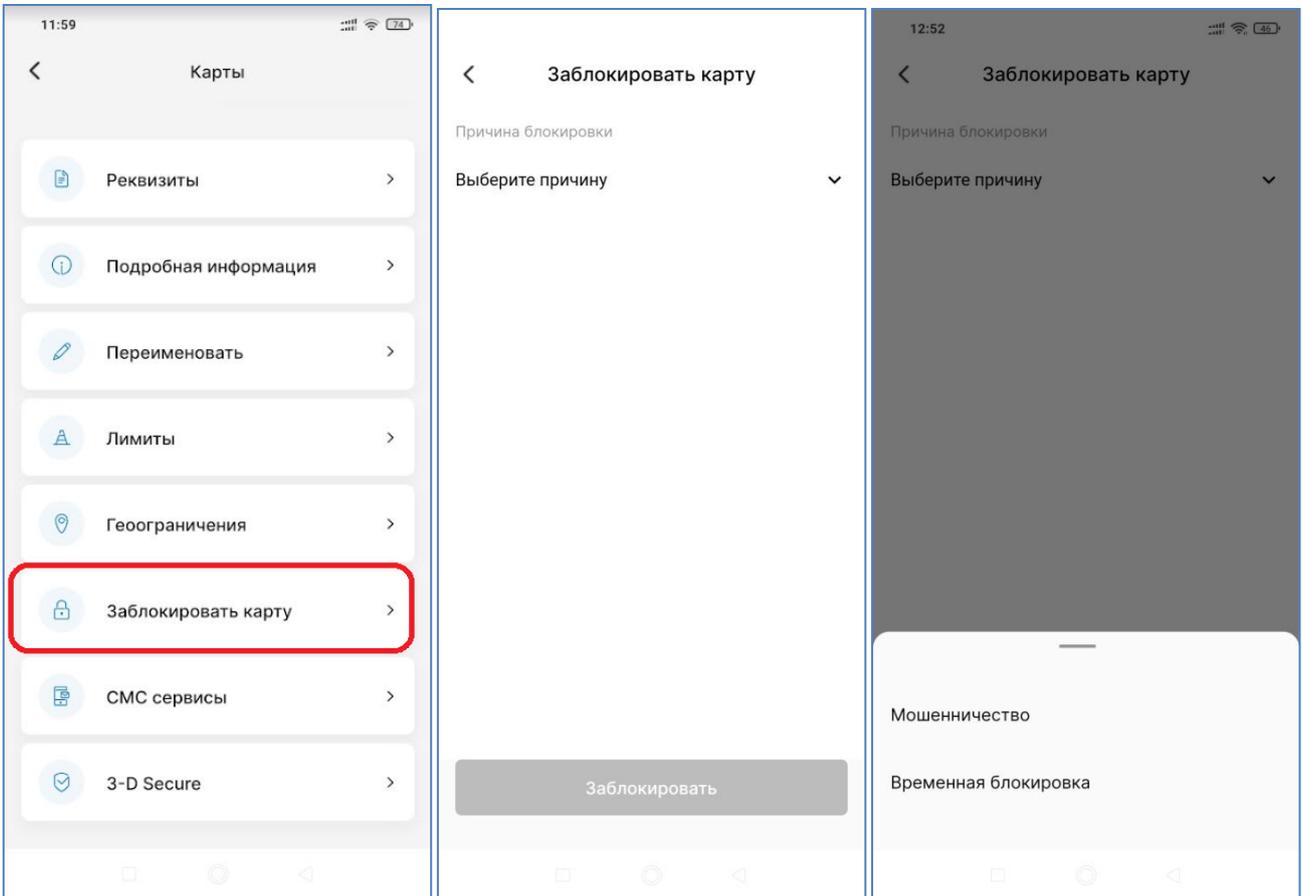
Настройка производится в разрезе типов операций:

- Покупки и платежи;
- Снятие наличных;
- Операции в сети Интернет;
- Прочие операции.

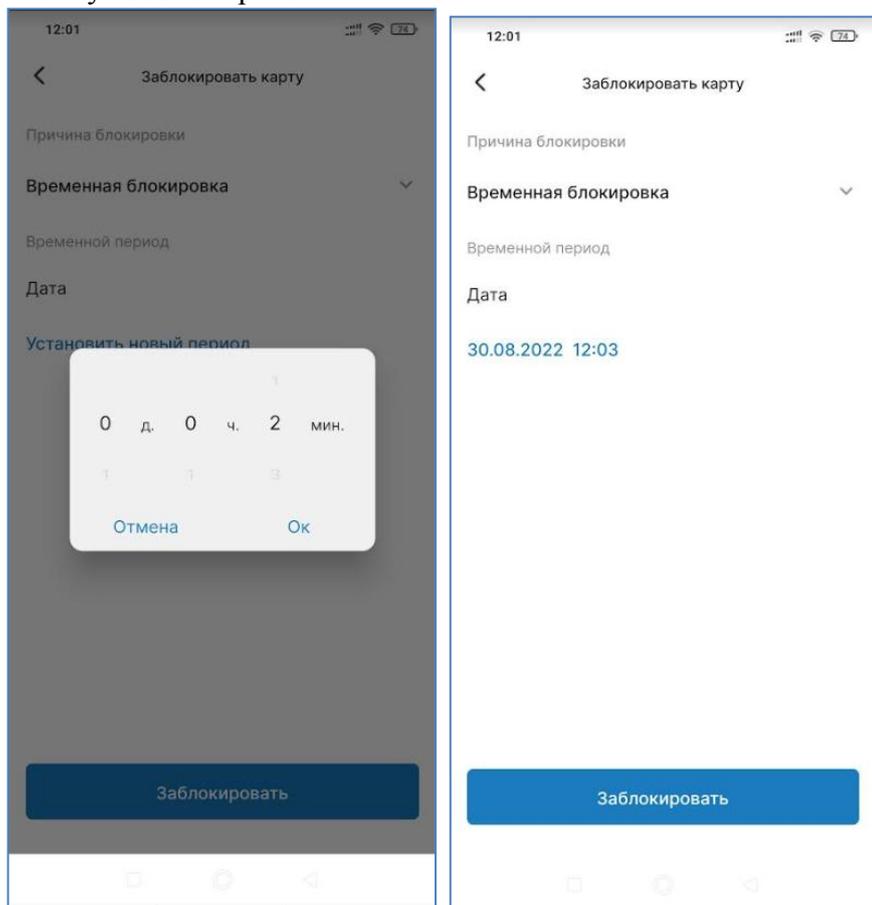


## 11. Блокировка и разблокировка карты

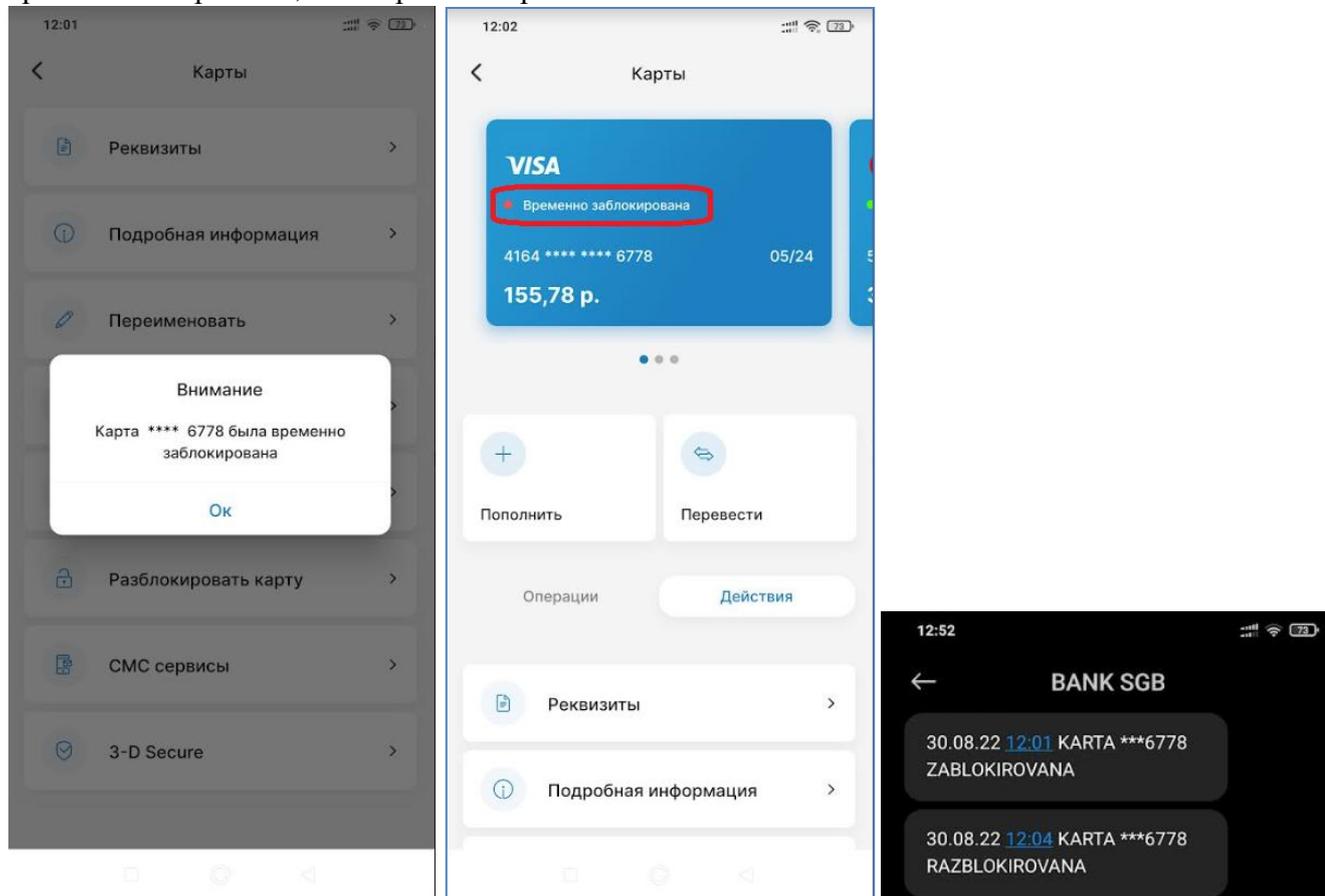
Для блокировки карты необходимо выбрать пункт «Заблокировать карту» на вкладке «Действия», выбрать причину блокировки, нажать кнопку «Заблокировать» и подтвердить операцию кодом из СМС



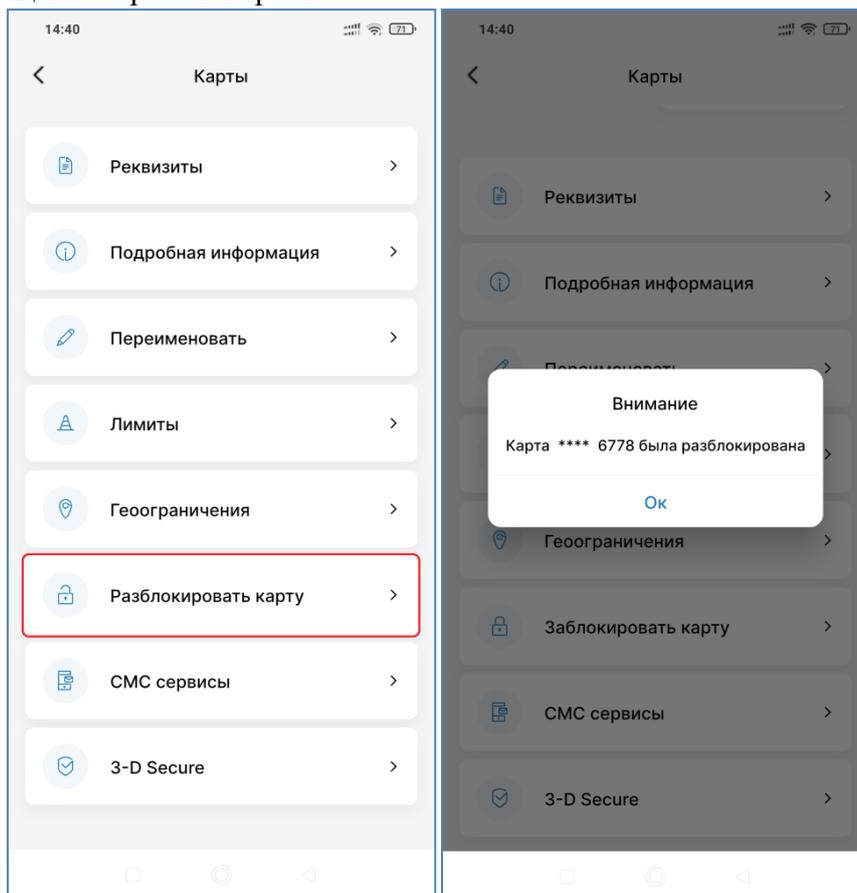
В случае временной блокировки необходимо установить период временной блокировки и нажать на кнопку «Заблокировать»



После этого в системе появится сообщение о блокировке карты, а на главном экране карта будет помечена, как временно заблокированная. Также на телефон придут СМС о блокировке карты, а по прошествии времени, и о ее разблокировке.



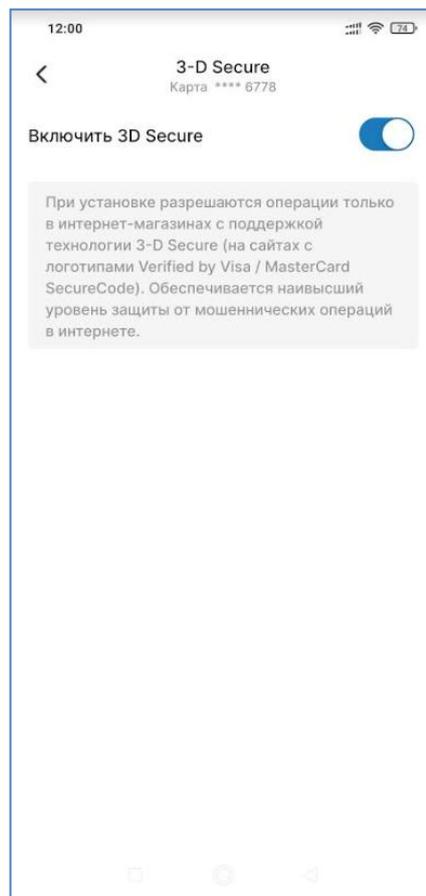
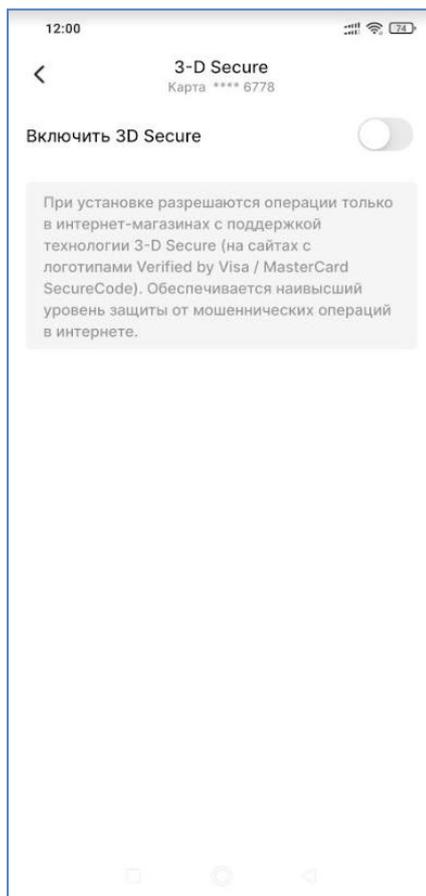
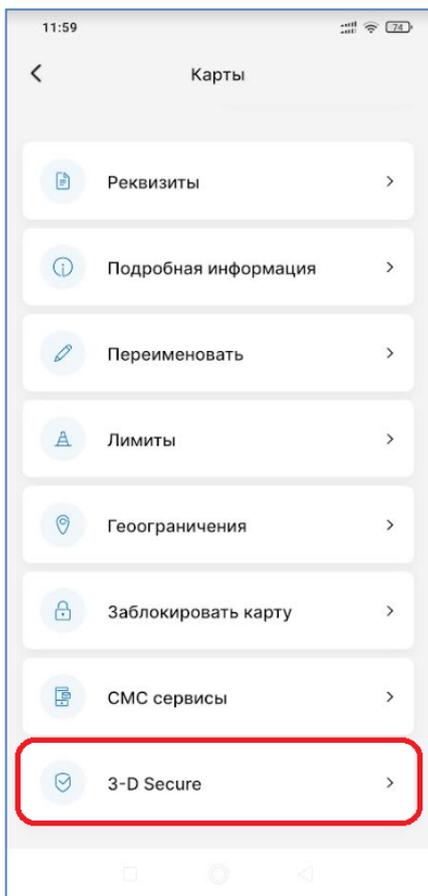
Если карта временно заблокирована, то ее можно досрочно разблокировать через пункт «Разблокировать карту» на вкладке «Действия». После ввода кода из СМС карта разблокируется и на экране появится сообщение о разблокировке:



## 12. Настройка параметра карты «Только 3-D Secure»

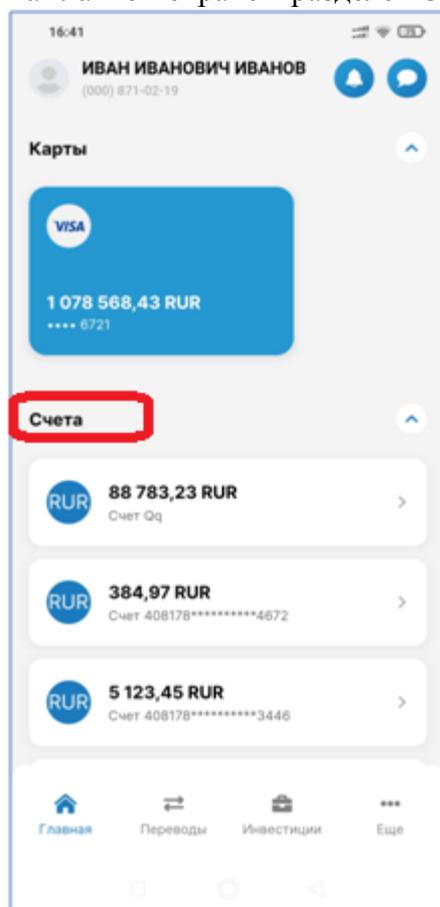
С целью повышения уровня безопасности операций с использованием реквизитов карты в Интернете, Вы можете установить для своей карты разрешение на совершение операций только в Интернет-магазинах, поддерживающих технологию 3-D Secure (на сайтах с логотипами Verified by VISA/MasterCard Secure Code).

Для изменения настройки выберите пункт «3-D Secure» на вкладке «Действия» и измените положение переключателя в положение «включено»:

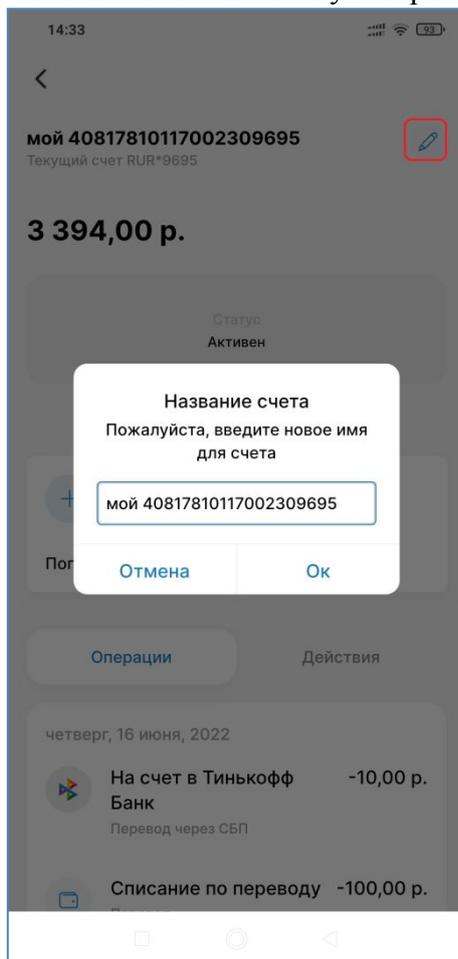
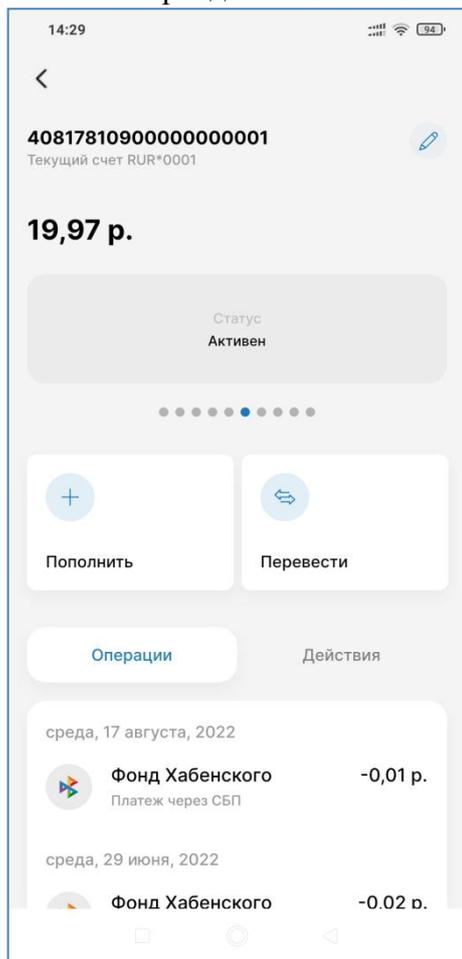


### 13. Текущие счета

На главном экране в разделе «Счета» отображаются текущие счета.

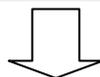
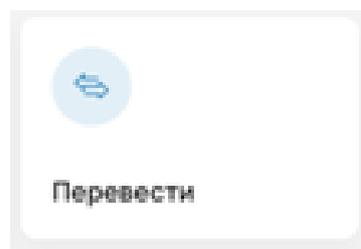
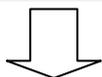
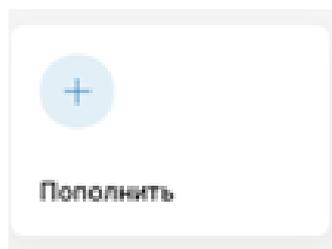


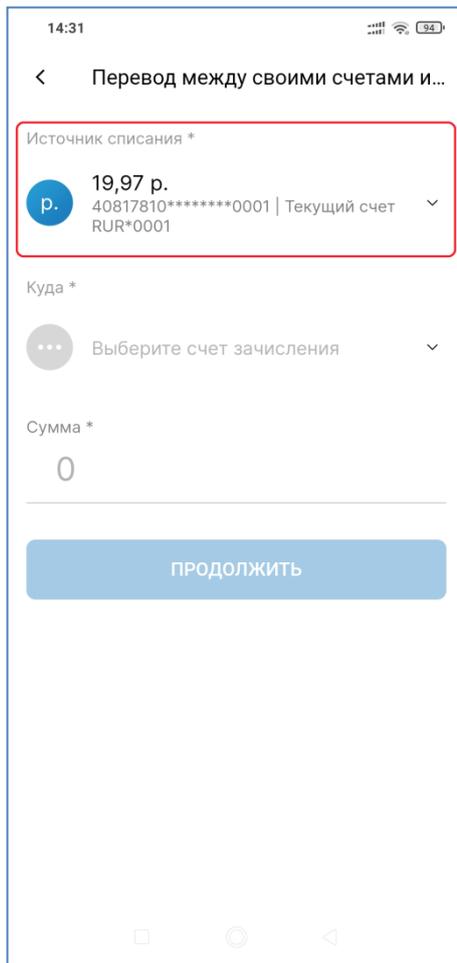
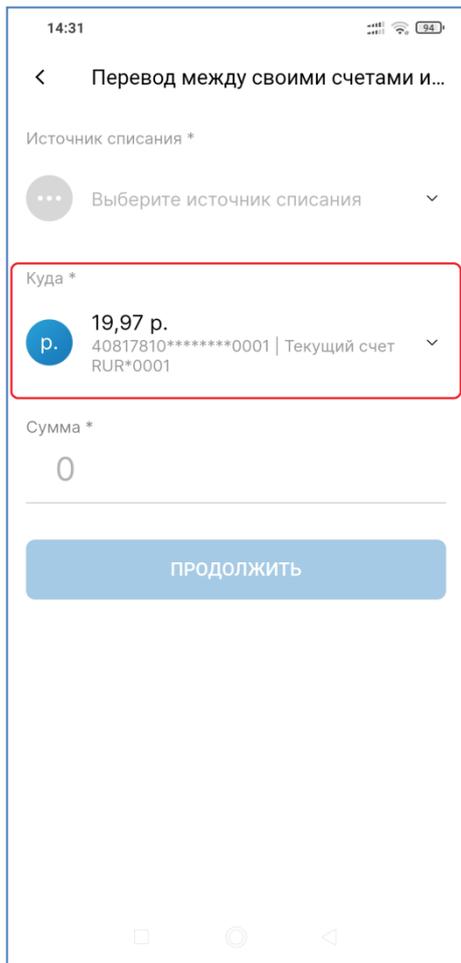
Кликните по счету для совершения действий или для просмотра детальной информации по счету. Кнопка «Карандаш» позволяет переименовать счет на Ваше усмотрение.



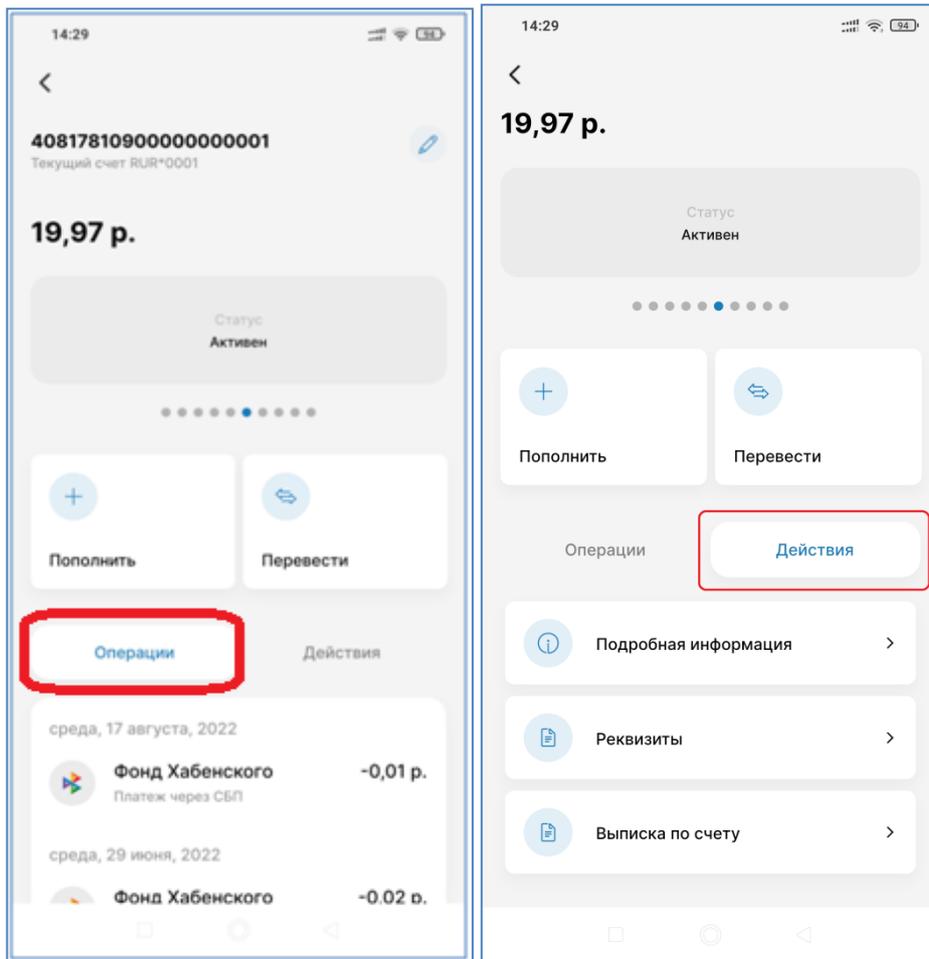
В верхней части экрана отображается информация о счете, под ним остаток и статус счета. Ниже располагается полоса прокрутки, позволяющая перейти к предыдущему или следующему текущему счету, если у клиента их несколько.

Под полосой прокрутки располагаются две кнопки для совершения приходных и расходных операций с использованием счета. При нажатии на эти кнопки открывается форма перевода между своими счетами и картами, при этом активный счет автоматически проставляется в качестве источника или получателя соответственно:

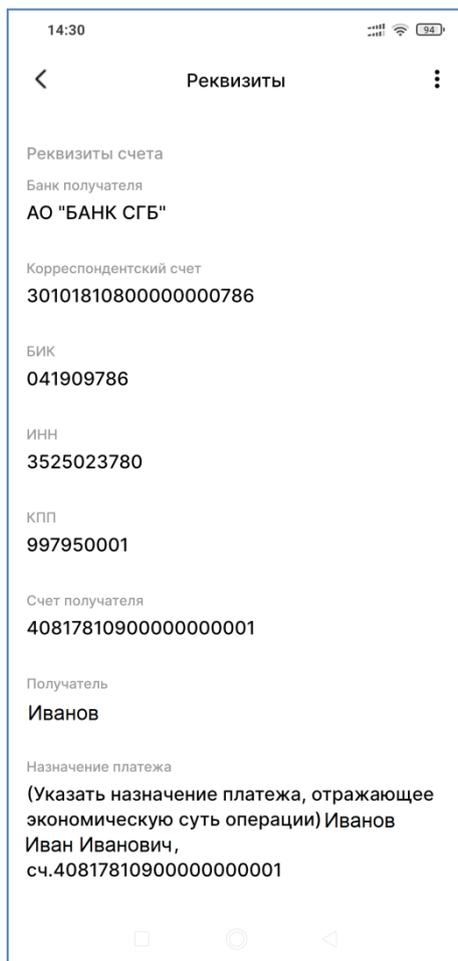




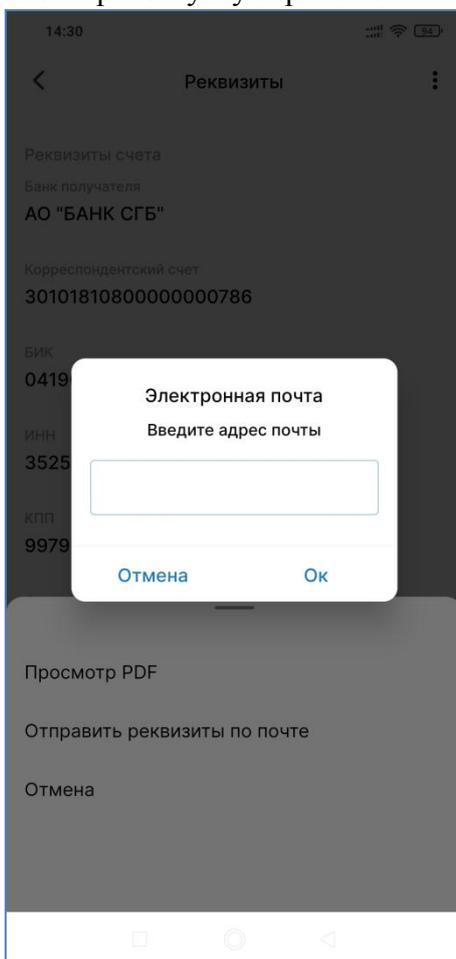
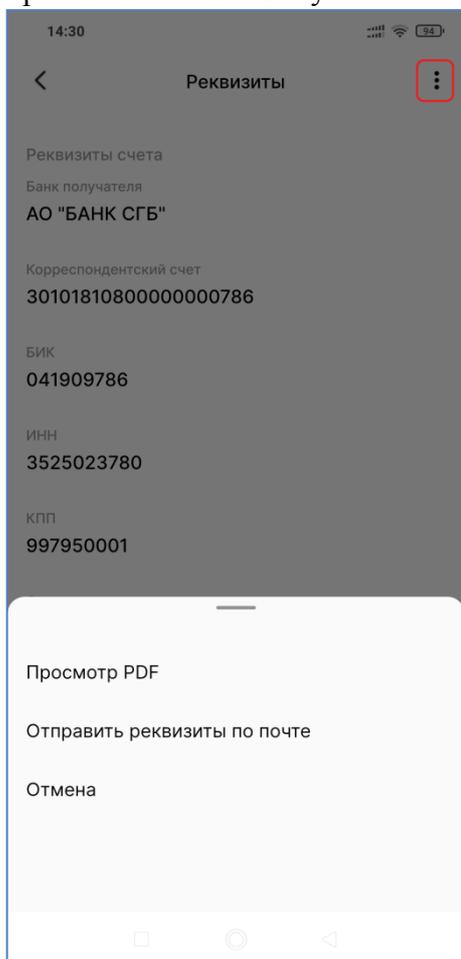
Ниже кнопок «Пополнить» и «Перевести» размещаются две вкладки. Одна вкладка «Операции», где отображаются последние совершенные по счету операции. Вторая вкладка «Действия»:



Кнопка «Подробная информация» позволяет отобразить дополнительную информацию о счете – филиал Банка, в котором открыт счет, остаток и дату открытия текущего счета. Кнопка «Реквизиты» позволяет сформировать реквизиты счета.

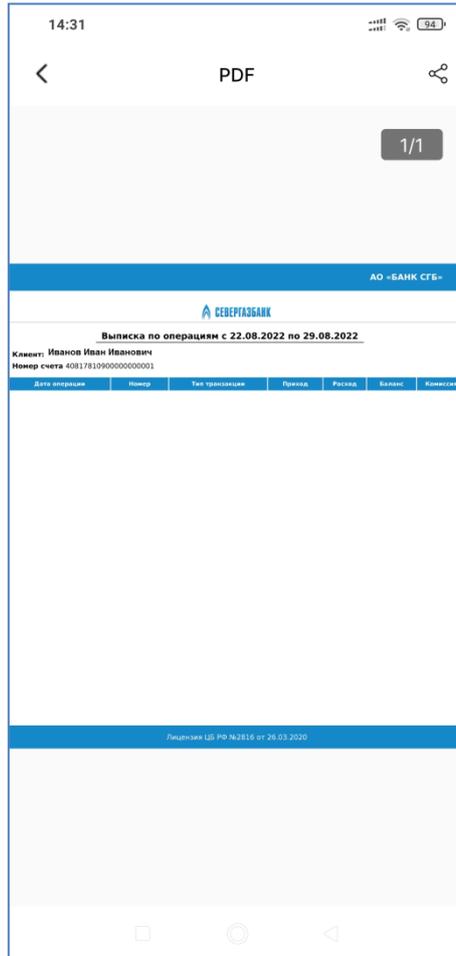
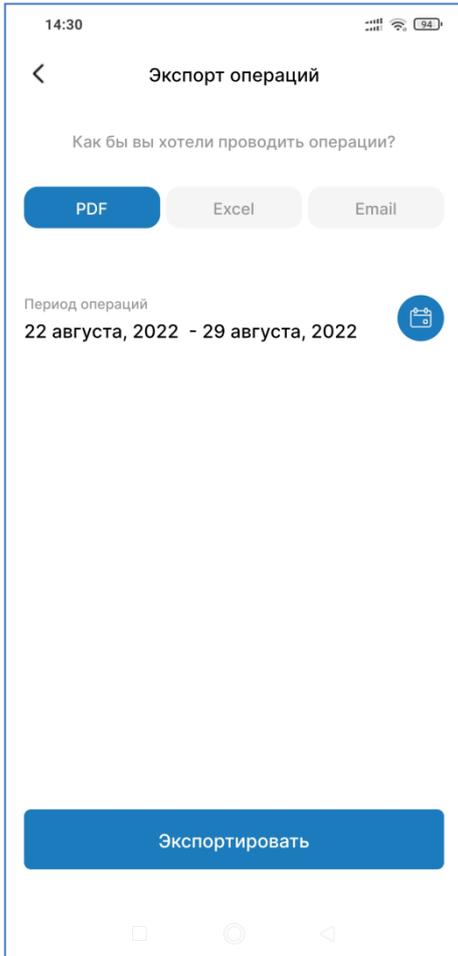


При нажатии на кнопку « ⋮ » в верхнем правом углу экрана всплывает выпадающий список:



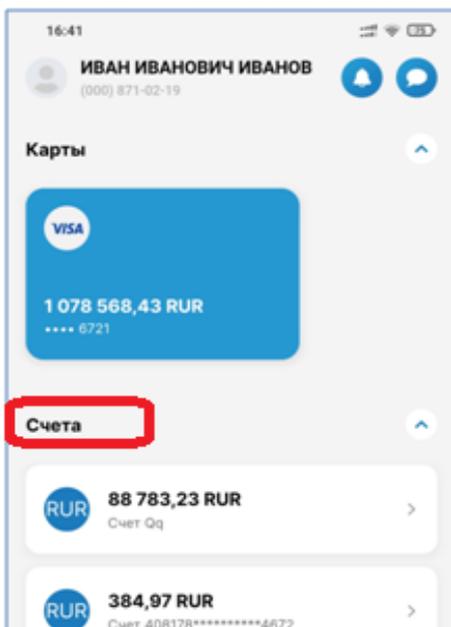
Кнопка «Выписка по счету» позволяет сформировать выписку за выбранный период. По кнопке

«» можно выбрать период. Выше над кнопкой – указать формат, в котором будет сформирована выписка.

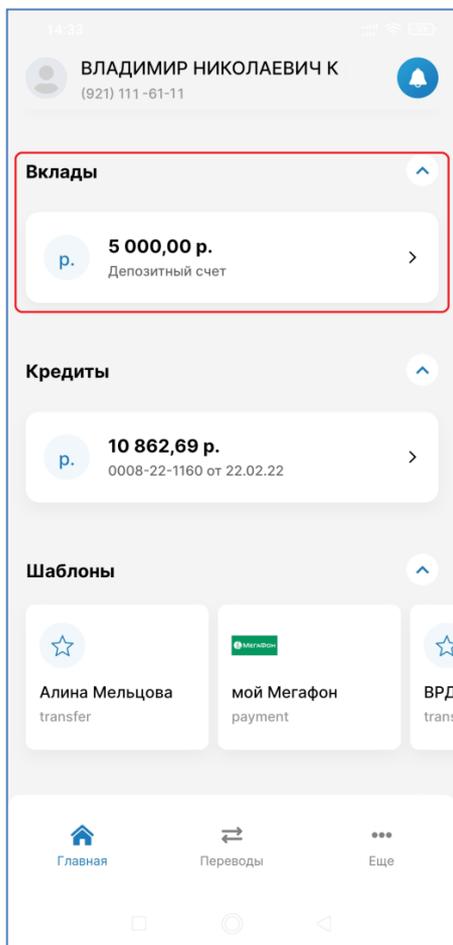


## 14. Накопительные счета

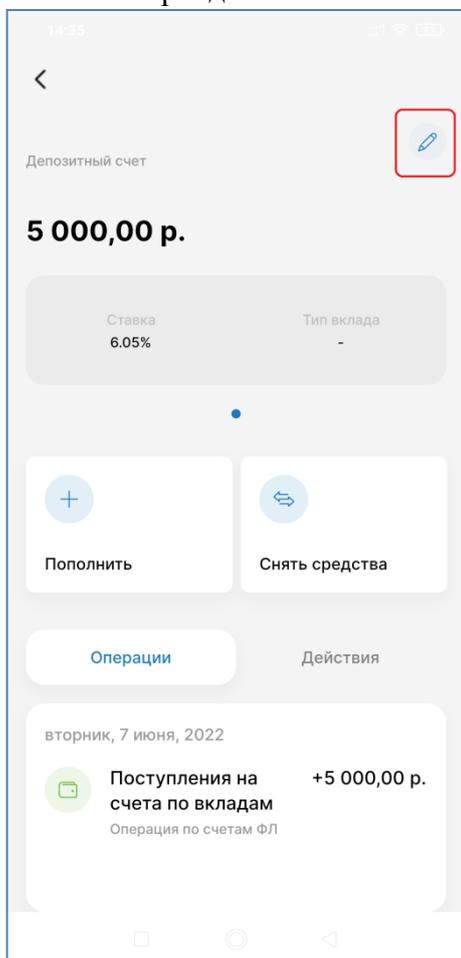
Накопительный счет объединяет преимущества вклада и текущего счета – с одной стороны, это счет для ежедневных расчетов, с другой стороны, на остаток средств начисляются проценты. Отображаются накопительные счета аналогично текущим счетам на главном экране в разделе «Счета»:





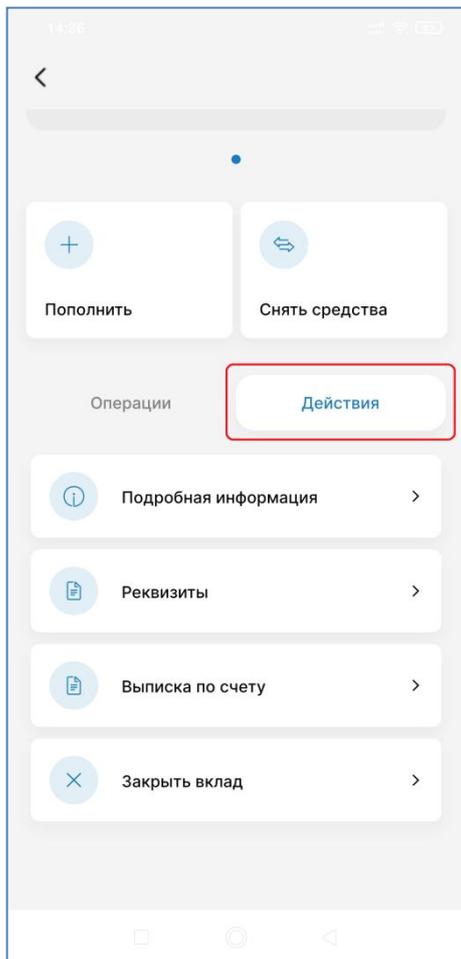


Кликните по счету для совершения действий или для просмотра детальной информации по счету. Кнопка «Карандаш» позволяет переименовать вклад на Ваше усмотрение.



Ниже под наименованием вклада указывается сумма вклада, далее на серой врезке – дополнительные данные о вкладе, ниже – кнопки «Пополнить» и «Снять средства», позволяющие совершить перевод на счет вклада или со счета вклада, если условия вклада позволяют приходные/расходные операции.

Ниже кнопок «Пополнить» и «Перевести» размещаются две вкладки. Одна вкладка «Операции», где отображаются последние совершенные по счету операции. Вторая вкладка «Действия»:



Кнопка «Подробная информация» отображает информацию о вкладе:

< **Подробная информация**

Информация о договоре вклада

Подразделение Банка, обслуживающее вклад

**АО "БАНК СГБ"**

Номер договора

**1020611-3/24-14490**

Остаток

**5000 RUR**

Дата открытия

**07.06.2022**

Дата окончания

**06.09.2022**

Срок вклада

**91 дня(-ей)**

Максимальная сумма вклада

**3000000 RUR**

Счет для перечисления суммы по окончании срока

**40817810200001454466**

Ставка и порядок выплаты процентов

Ставка, % годовых

**6.05**

Периодичность выплаты процентов

**Каждые 31 дня(-ей)**

Способ выплаты процентов

**на счет**

Счет/Карта для выплаты процентов

**40817810200001454466**

Ожидаемая сумма процентов за весь срок вклада

**24.03 RUR**

Порядок пополнения и снятия средств со счета

Пополнение счета

**Не разрешено**

Дата окончания срока пополнения

**08.08.2022**

Минимальная сумма пополнения

**1 RUR**

Снятие средств со счета

**Запрещено**

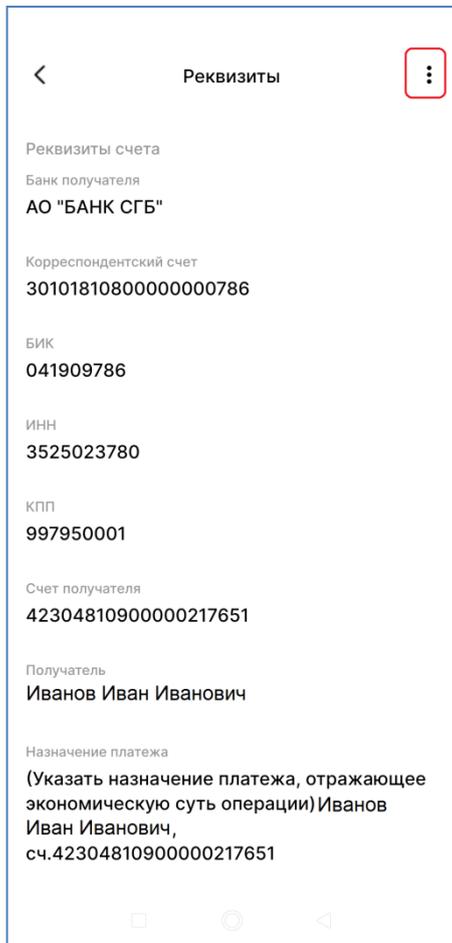
Досрочное расторжение вклада

Проценты при досрочном истребовании суммы вклада

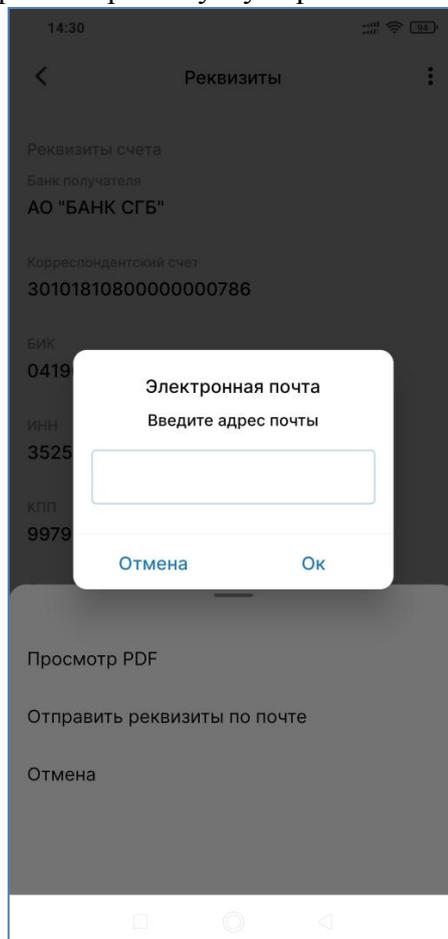
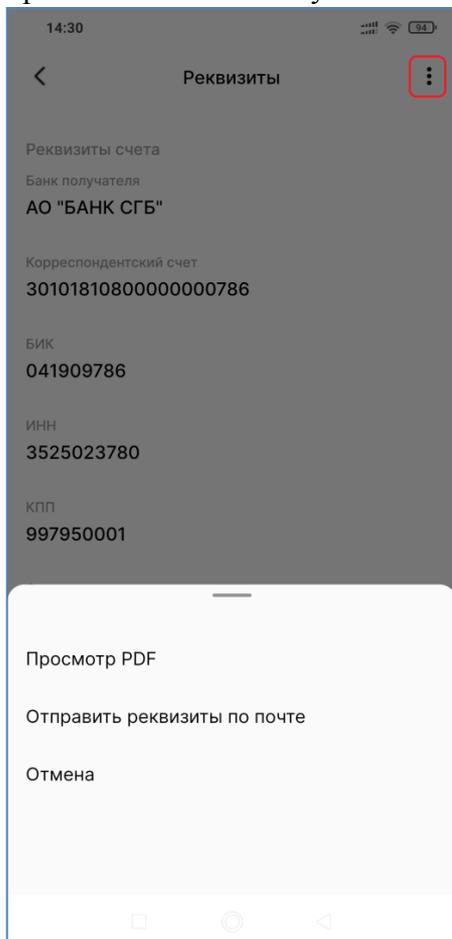
**0.01**



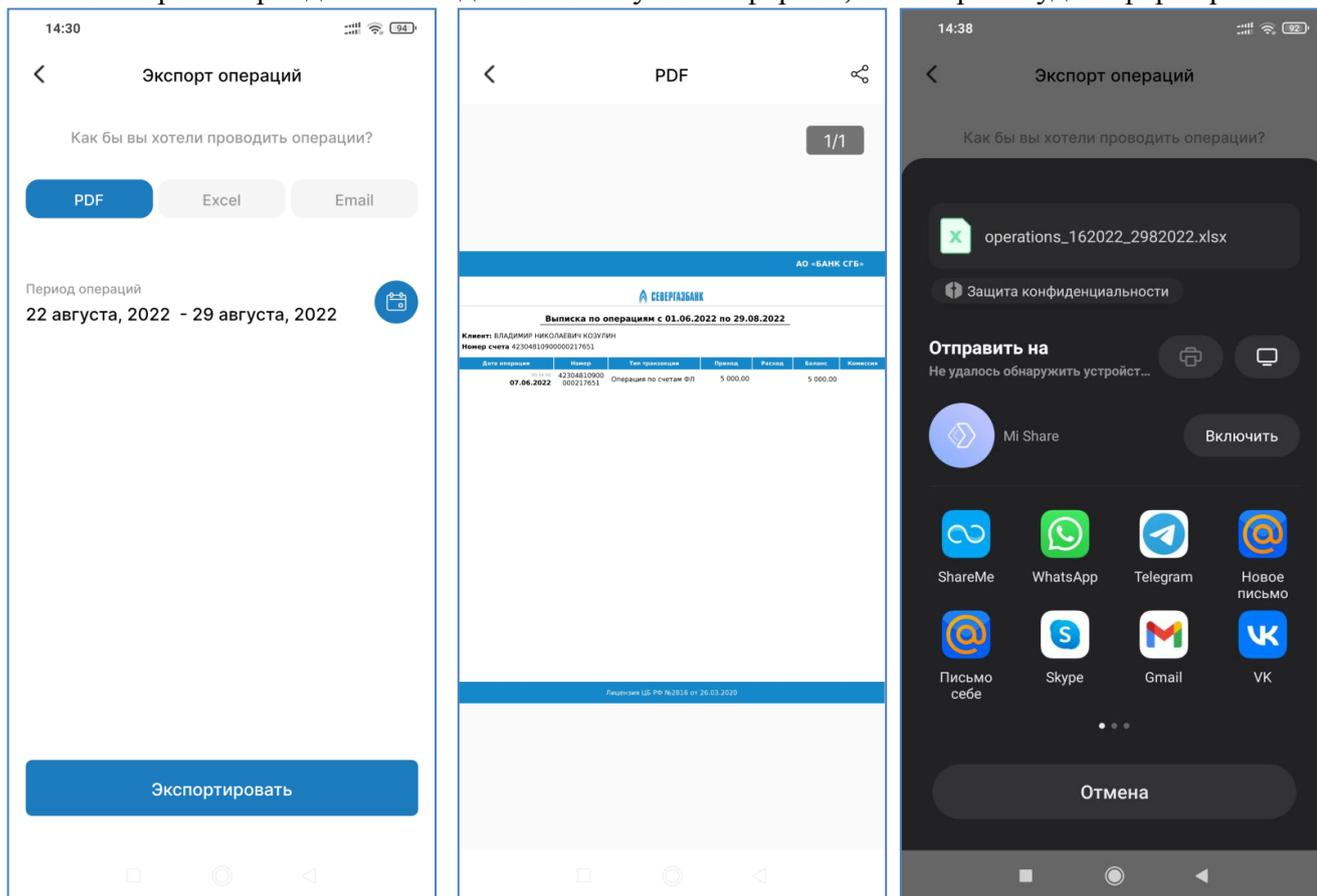
Кнопка «Реквизиты» позволяет сформировать реквизиты счета для дальнейшего использования



При нажатии на кнопку « ⋮ » в верхнем правом углу экрана всплывает выпадающий список:

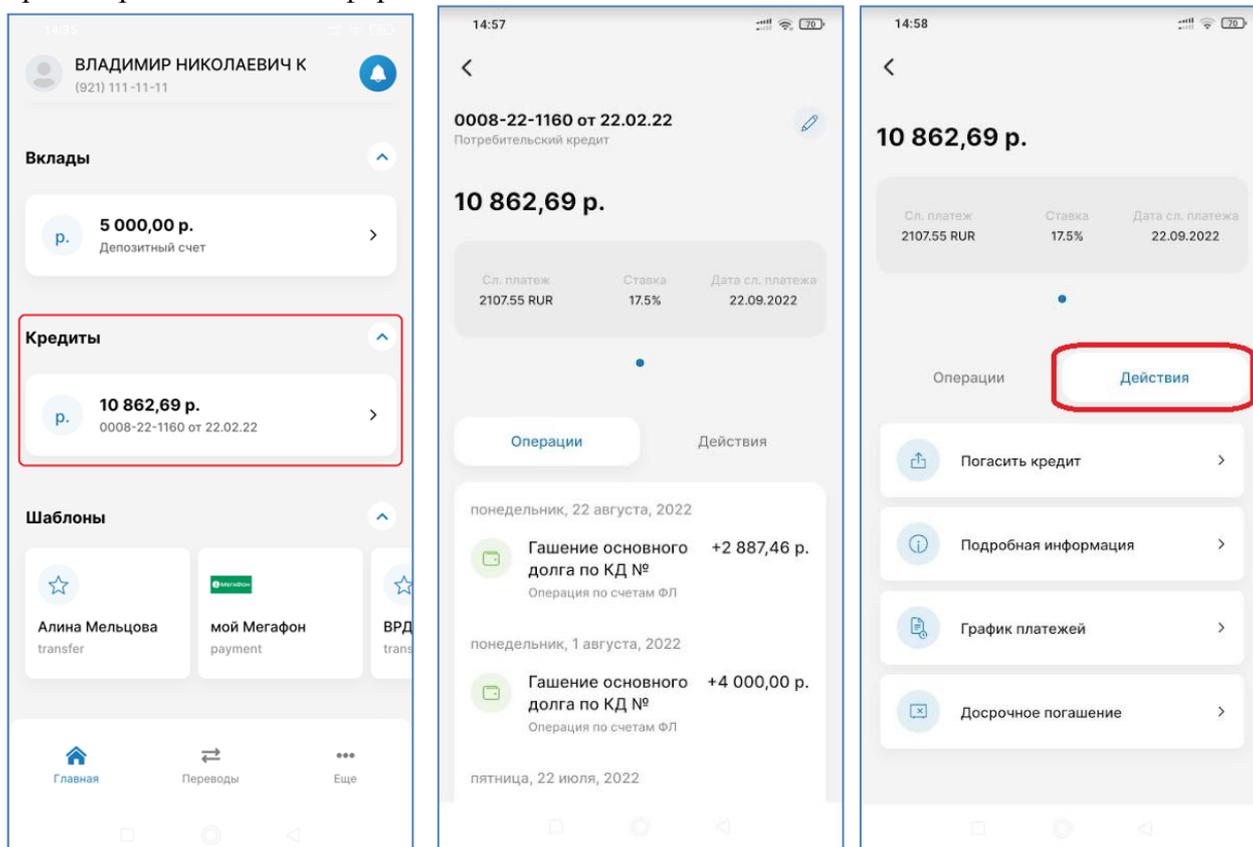


Кнопка «Выписка по счету» позволяет сформировать выписку за выбранный период. По кнопке «» можно выбрать период. Выше над кнопкой – указать формат, за который будет сформирована выписка.



## 16. Кредиты

На главном экране в разделе «Кредиты» размещаются кредиты клиента. Кликните по кредиту для просмотра детальной информации.



В верхней части экрана располагается сведения о номере, дате и виде кредита. Номер и дату можно изменить на произвольное описание, нажав на «карандаш» справа. В средней части на серой врезке отображается основная информация о кредите. Если кредитов несколько, то можно переключаться между ними, смахивая экран вправо и влево. В нижней части экрана две вкладки – «Операции», в которой отображены последние операции по кредиту и «Действия».

**Последовательность действий при прямом гашении кредита (неприменимо к ипотечным кредитам и потребительским кредитам, выданным после 01.01.2022 года!):**

Выбираем пункт «Погасить кредит», выбираем на открывшейся форме источник списания, вводим сумму, нажимаем кнопку «Продолжить», проверяем введенные данные и подтверждаем операцию вводом СМС-кода.

14:58

<

Источник списания \*

р. 19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

Куда \*

р. 10 862,69 р.  
0008-22-1160 от 22.02.22 |  
Потребительский кредит

Сумма \*

р. 10

ПРОДОЛЖИТЬ

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9   
, 0 . ✓

## Подробная информация по кредиту:

14:59

< Подробная информация

Очередной платеж  
Дата очередного платежа  
**22.09.2022**

Сумма очередного платежа, всего  
**2107.55 RUR**

Основной долг  
**2107.55 RUR**

Сумма для полного досрочного погашения кредита  
**10904.36 RUR**

Информация о кредите  
Подразделение Банка, обслуживающее счет  
**АО "БАНК СГБ"**

Номер договора  
**0008-22-1160**

Сумма кредита/ лимит кредитования  
**50000 RUR**

Задолженность  
**10904.36 RUR**

Задолженность по основному долгу  
**10862.69 RUR**

Дата заключения договора  
**22.02.2022**

Дата окончания  
**21.02.2023**

Ставка, % годовых  
**17.5**

Выплаты по кредиту  
Сумма выплат, всего  
**41725 RUR**

Сумма выплат по основному долгу  
**39137.31 RUR**

Сумма выплаченных процентов  
**2587.69 RUR**

График платежей по кредиту изображен в виде диаграммы. Кликните по графику, чтобы отобразить детали платежа

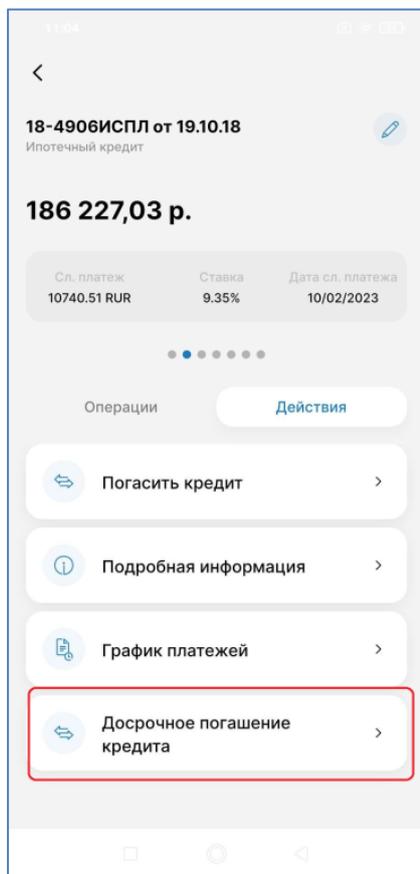


## 17. Заявка на досрочное погашение кредита

**Внимание!** Этот пункт предназначен только для подачи заявок на досрочное погашение потребительских кредитов, выданных после 1 января 2022 года и ипотечных кредитов.

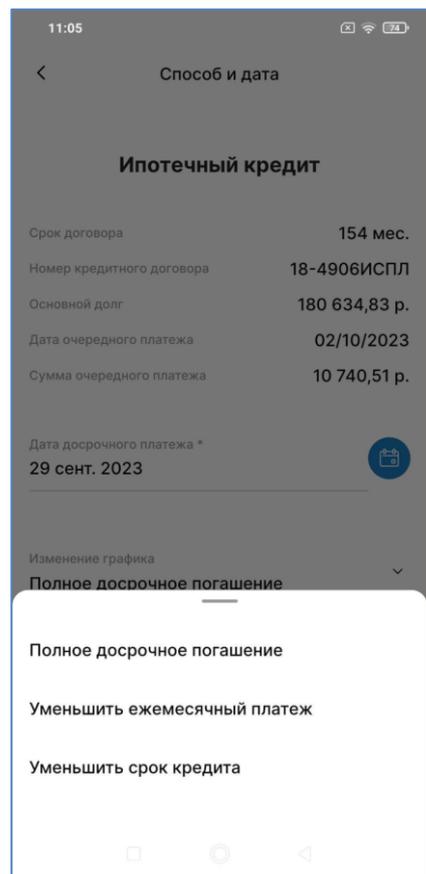
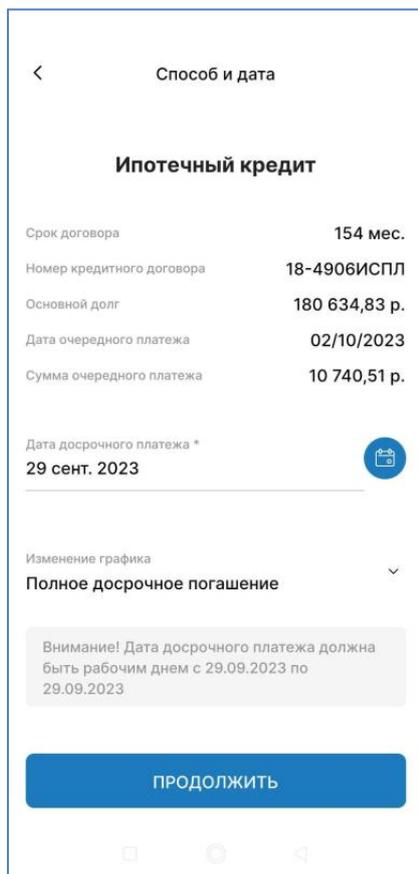
Досрочное погашение кредита может быть полным или частичным. Датой досрочного платежа может быть только рабочий день. Заявка на досрочное погашение кредита должна быть подана как минимум за один день до даты досрочного платежа. Для подачи заявки используется форма заявки на досрочное погашение кредита.

Заявка доступна из окна общей информации по кредиту в пункте «Досрочное погашение» в меню действий:

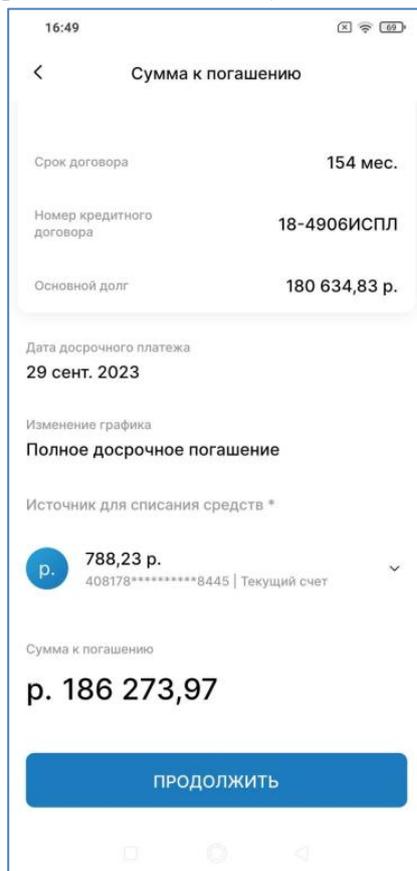
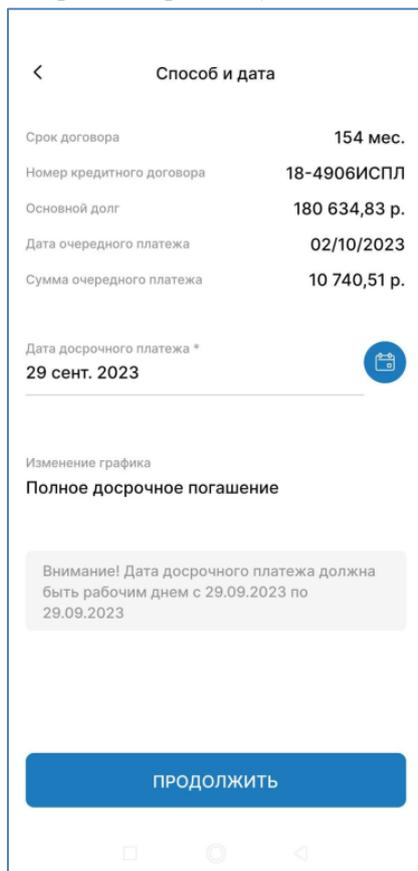


На первом экране открывшейся формы сверху указана информация о выбранном кредите, к которому подается заявка. Ниже необходимо выбрать дату, в которую Вы планируете досрочно погасить кредит (часть кредита). Необходимо выбрать рабочий день (не праздник и не выходной). **Обратите внимание, что дата досрочного платежа не может быть равна дате очередного платежа, а также нельзя выбрать дату досрочного платежа позднее даты очередного платежа.** Если Вы ошибетесь при выборе даты, система постарается ее скорректировать при переходе на следующий шаг.

Дату можно выбрать из календаря, нажав на кнопку правее поле выбора даты. В поле «Изменения графика» доступны три варианта – «Полное досрочное погашение», «Уменьшить ежемесячный платеж» и «Уменьшить срок кредита».



Если клиент предполагает полностью досрочно погасить кредит, в этом случае необходимо выбрать первый вариант («Полное досрочное погашение»)



При частичном досрочном погашении кредита необходимо указать, как банк должен пересчитать график платежей, следующих за досрочным погашением. Можно сократить срок кредитования или

уменьшить ежемесячный платеж следующих платежных периодов. В зависимости от своего желания клиент выбирает одно из двух значений – «Уменьшить ежемесячный платеж» и «Уменьшить срок кредита»:

Способ и дата

### Ипотечный кредит

Срок договора 154 мес.  
Номер кредитного договора 18-4906ИСПЛ  
Основной долг 180 634,83 р.  
Дата очередного платежа 02/10/2023  
Сумма очередного платежа 10 740,51 р.

Дата досрочного платежа \*  
29 сент. 2023

Изменение графика  
Уменьшить ежемесячный платеж

Внимание! Дата досрочного платежа должна быть рабочим днем с 29.09.2023 по 29.09.2023

ПРОДОЛЖИТЬ

На следующем шаге необходимо выбрать источник досрочного погашения и ввести сумму досрочного погашения:

Сумма к погашению

### Ипотечный кредит

Срок договора 154 мес.  
Номер кредитного договора 18-4906ИСПЛ  
Основной долг 180 634,83 р.  
Дата очередного платежа 02/10/2023  
Сумма очередного платежа 10 740,51 р.  
Сумма полного досрочного погашения кредита 180 634,83 р.

Дата досрочного платежа  
29 сент. 2023

Изменение графика  
Уменьшить ежемесячный платеж

Источник для списания средств \*

788,23 р.

Сумма к погашению

Основной долг 180 634,83 р.  
Дата очередного платежа 02/10/2023  
Сумма очередного платежа 10 740,51 р.  
Сумма полного досрочного погашения кредита 180 634,83 р.

Дата досрочного платежа  
29 сент. 2023

Изменение графика  
Уменьшить ежемесячный платеж

Источник для списания средств \*

788,23 р.

Сумма к погашению \*  
р. 10 742,14

ПРОДОЛЖИТЬ

Сумма к погашению

Сумма полного досрочного погашения кредита 180 634,83 р.

Дата досрочного платежа  
29 сент. 2023

Изменение графика  
Уменьшить ежемесячный платеж

Источник для списания средств \*

788,23 р.

Сумма к погашению \*  
р. 2,12

Для полного досрочного погашения сумма определена и не корректируется:

The screenshot shows a mobile application screen titled "Сумма к погашению" (Amount for repayment). At the top, the time is 16:49. Below the title, there is a table with the following data:

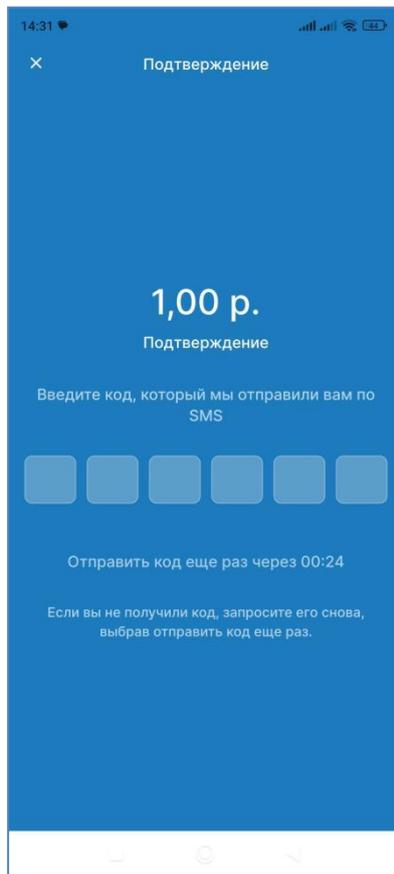
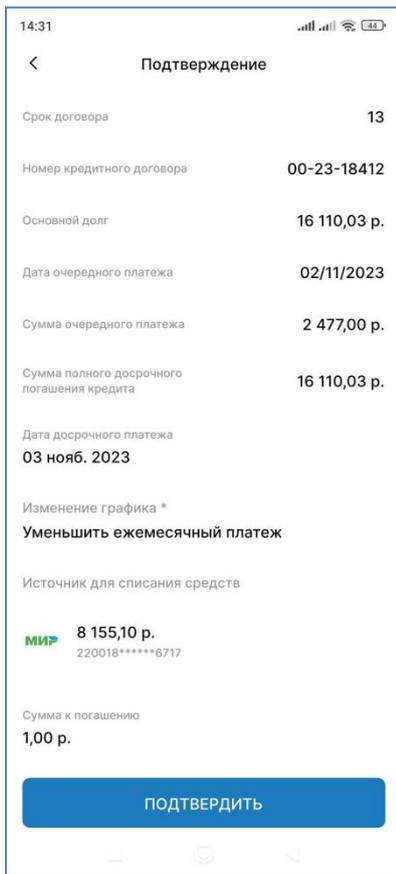
Срок договора	154 мес.
Номер кредитного договора	18-4906ИСПЛ
Основной долг	180 634,83 р.

Below the table, the "Дата досрочного платежа" (Date of early payment) is set to "29 сент. 2023". Under "Изменение графика" (Change schedule), it is noted as "Полное досрочное погашение" (Full early repayment). The "Источник для списания средств\*" (Source for debit of funds\*) is set to a current account with a balance of "788,23 р." and card number "408178\*\*\*\*\*8445".

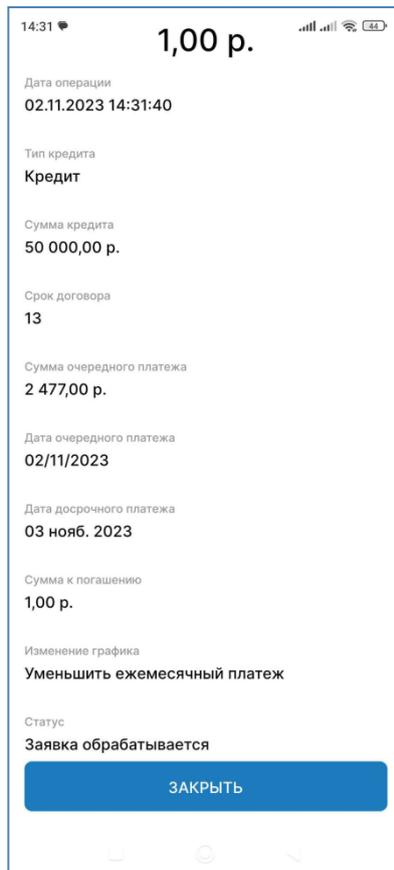
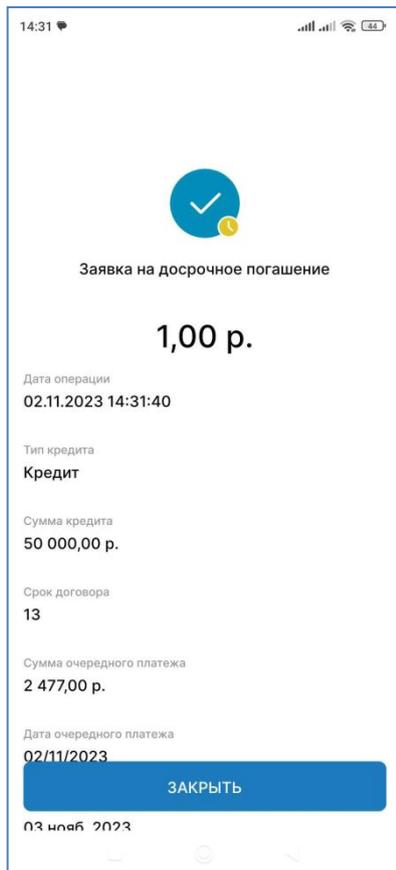
The final "Сумма к погашению" (Amount for repayment) is displayed as "р. 186 273,97". A blue button labeled "ПРОДОЛЖИТЬ" (CONTINUE) is at the bottom.

**Обратите внимание, что в качестве источника для списания средств могут быть использованы только указанные в кредитном договоре текущие счета и счета банковских карт, по которым банк имеет Ваше письменное согласие на списание для погашения кредита, а не любые платежные инструменты клиента!**

На следующем шаге необходимо подтвердить подачу заявки кодом из СМС-сообщения:

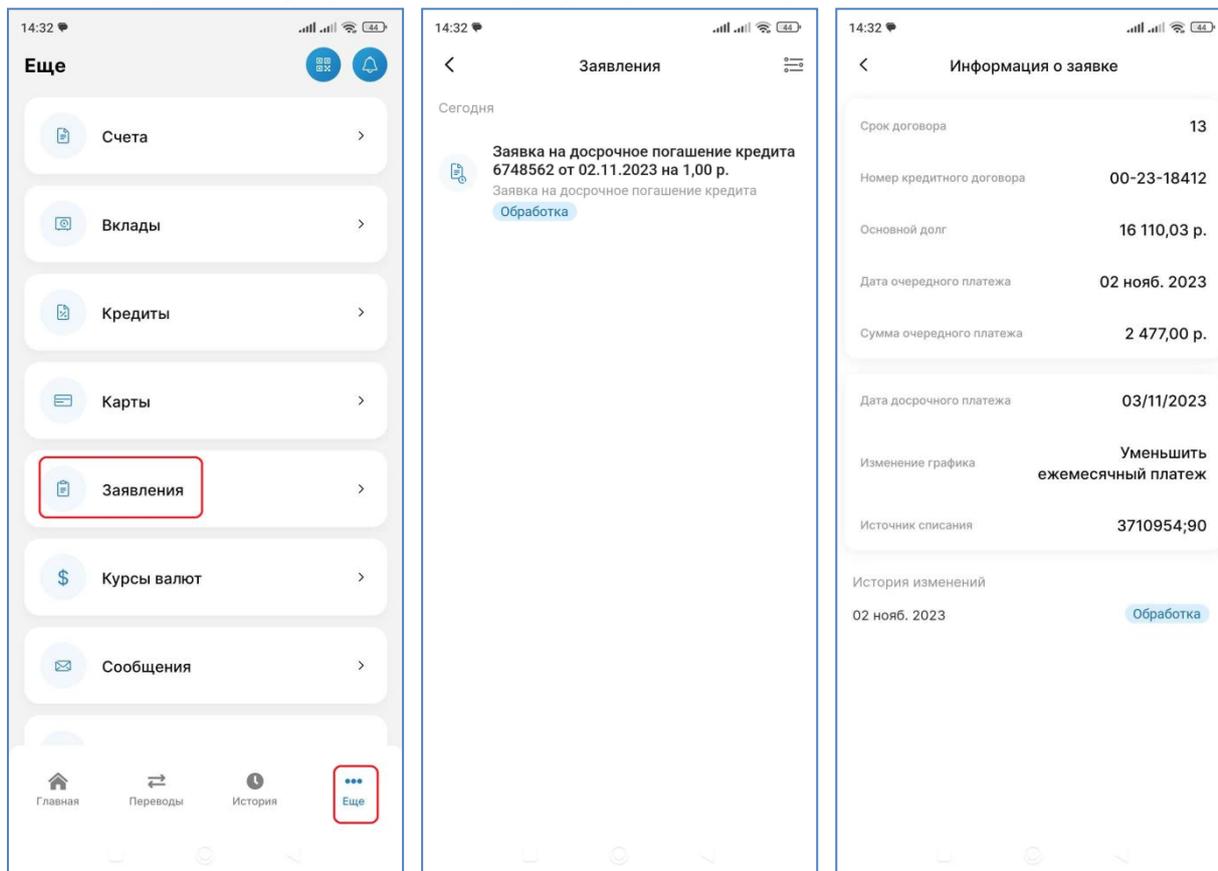


Далее система отображает итоговый экран с параметрами поданной заявки:

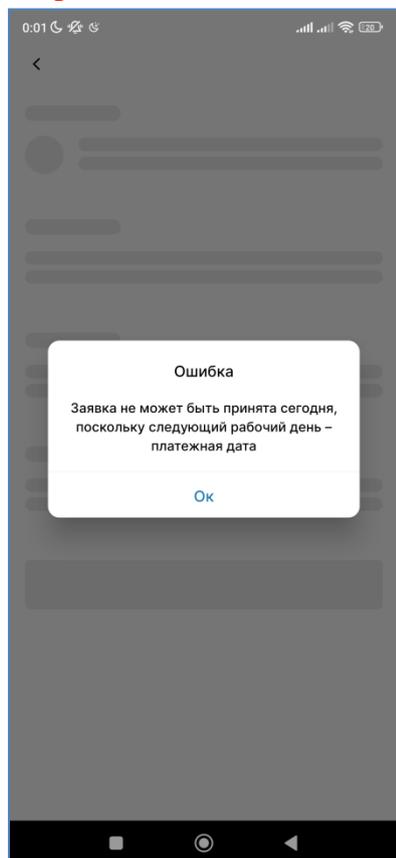


**Исполнение заявок текущего дня выполняется Банком в вечернее или ночное время.**

Поданную ранее заявку можно увидеть в пункте меню «Еще» – «Заявления». Из списка можно выбрать интересующую заявку и раскрыть ее подробности:



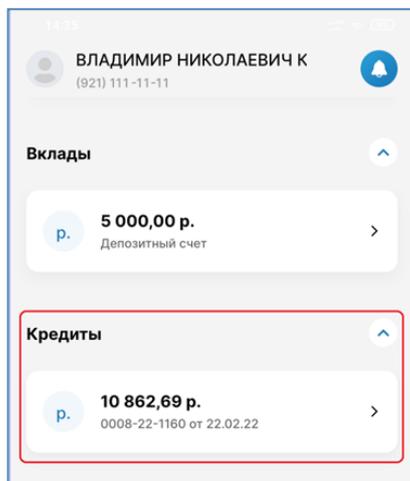
**Обратите внимание, что система не разрешит подать несколько заявок на досрочное погашение одного кредита, если есть хоть одна заявка со статусом «Обрабатывается». Также невозможна подача заявок в дни, когда следующим рабочим днем является дата очередного платежа. В последнем случае система выдаст предупреждение:**



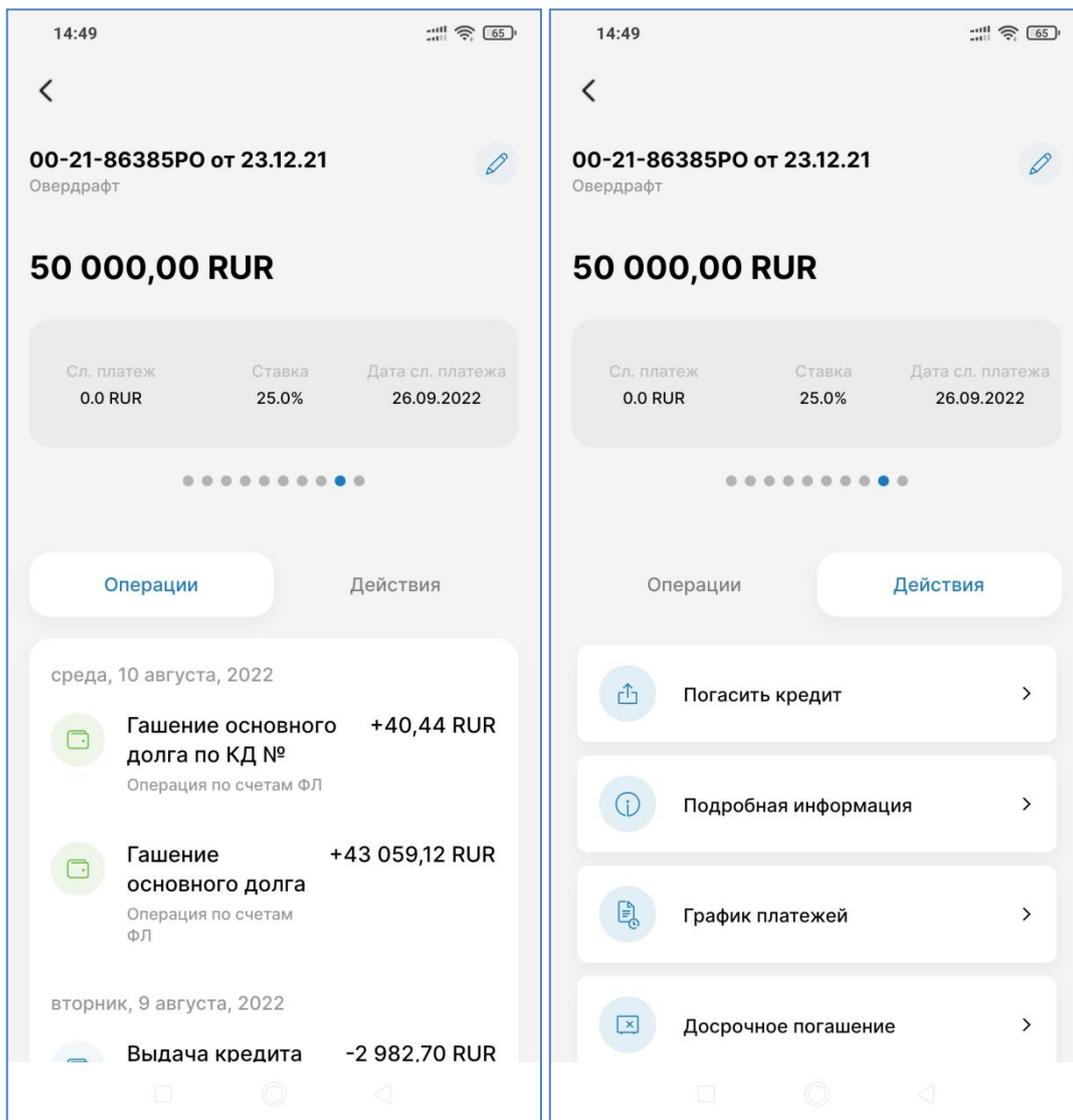
## 18. Дебетовые банковские карты с овердрафтом

Дебетовая карта с овердрафтом позволяет использовать для оплаты товаров и услуг не только средства клиента на личном счете, но и кредитные деньги банка в размерах установленного лимита.

Дебетовые банковские карты с овердрафтом также отображаются на главной странице в блоке «Кредиты»



Кликните по кредиту для просмотра детальной информации. В верхней части экрана – номер кредита и вид кредитного продукта. Ниже сумма кредита и основные сведения о нем. Далее две вкладки с операциями и действиями по продукту.



На вкладке «Действия» доступна информация о графике платежей по кредиту. Она дана в виде диаграммы. Кликните по столбцу на графике, чтобы отобразить детали платежа



Подробную информацию по кредиту можно найти в пункте меню на вкладке «Действия»:

14:49

**Подробная информация**

Очередной платеж  
Дата очередного платежа  
**9/26/2022**

Сумма очередного платежа, всего  
**0 RUR**

Сумма для полного досрочного погашения кредита  
**50000 RUR**

Информация о кредите  
Подразделение Банка, обслуживающее счет  
**Акционерное общество "СЕВЕРГАЗБАНК"**

Номер договора  
**00-21-86385PO**

Сумма кредита/ лимит кредитования  
**50000 RUR**

Задолженность  
**50000 RUR**

Задолженность по основному долгу  
**50000 RUR**

Дата заключения договора  
**12/23/2021**

14:49

**Подробная информация**

Сумма кредита/ лимит кредитования  
**50000 RUR**

Задолженность  
**50000 RUR**

Задолженность по основному долгу  
**50000 RUR**

Дата заключения договора  
**12/23/2021**

Дата окончания  
**12/15/2023**

Ставка, % годовых  
**25.0**

Выплаты по кредиту  
Сумма выплат, всего  
**60510.68 RUR**

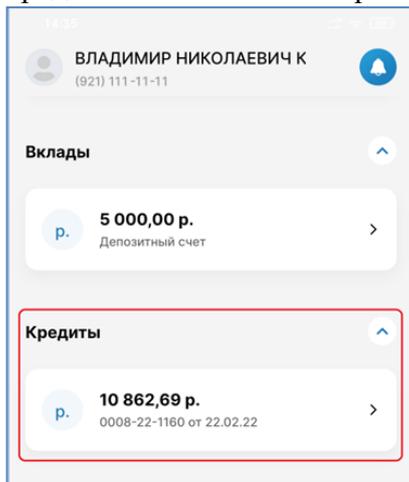
Сумма выплат по основному долгу  
**60304.45 RUR**

Сумма выплаченных процентов  
**206.23 RUR**

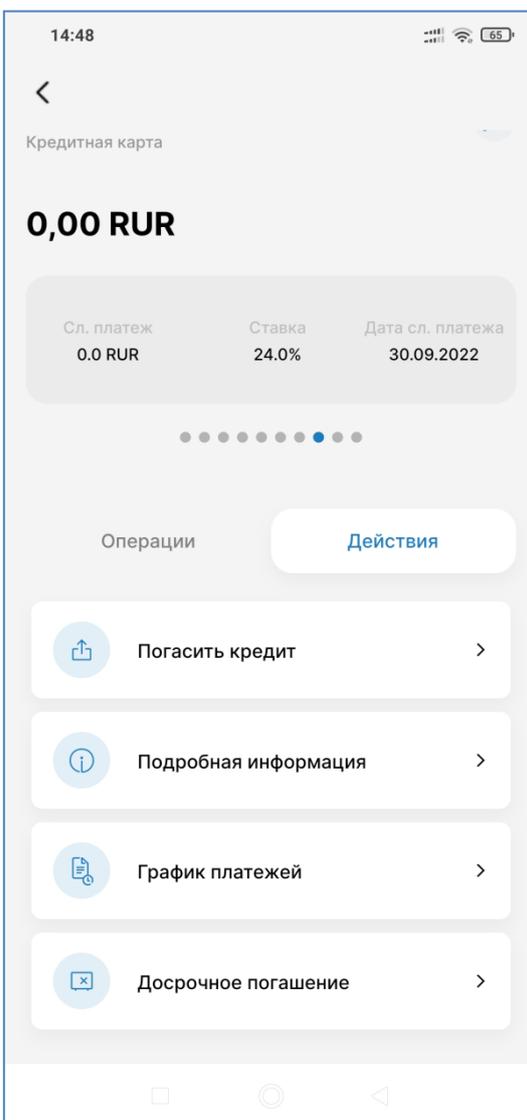
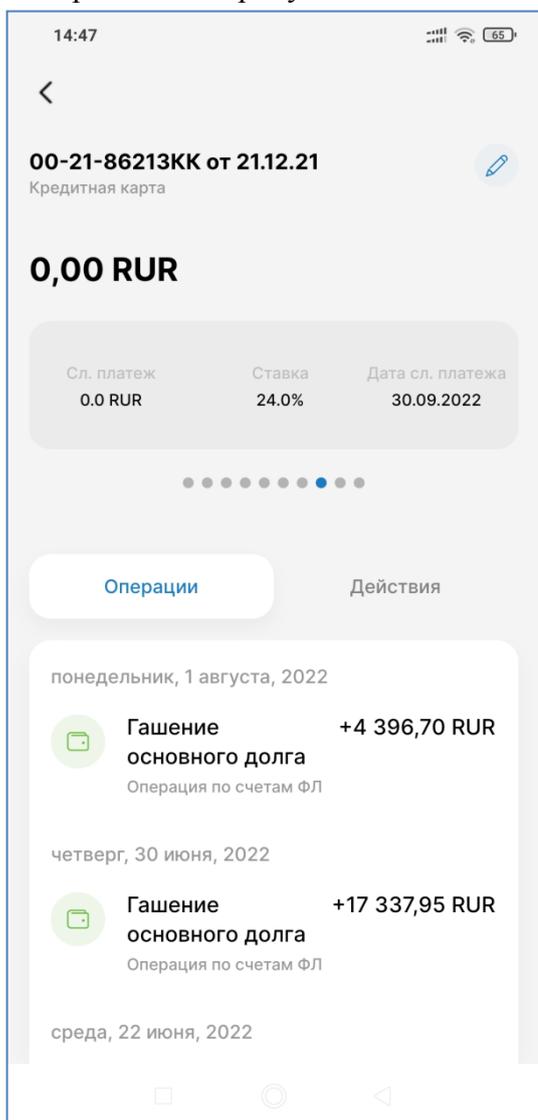
Погашение овердрафта производится путем пополнения счета банковской карты.

## 19. Информация о грейс-периоде по кредитной карте

Кредитные банковские карты также отображаются в меню «Кредиты».

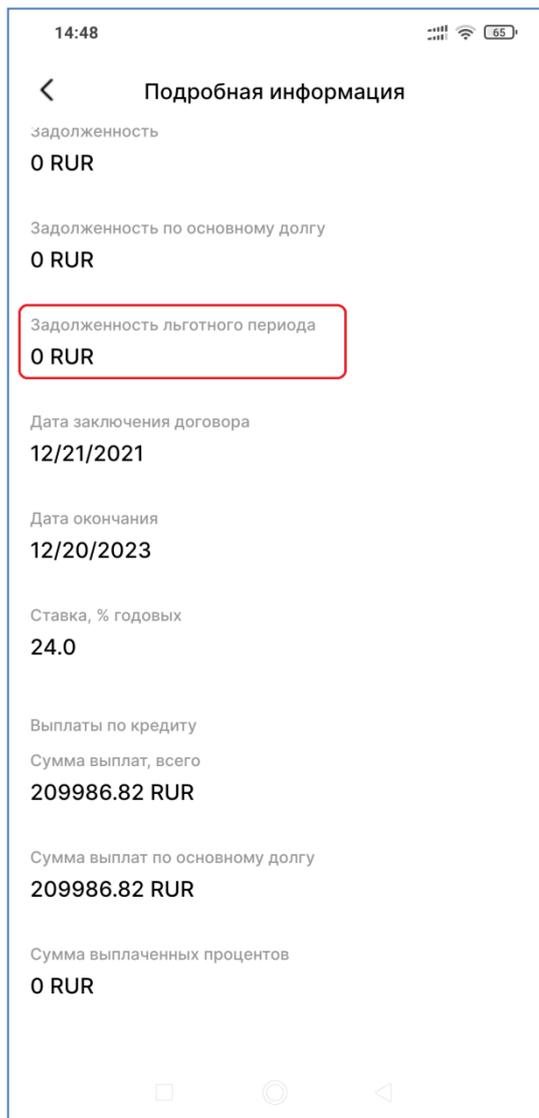


Кликните по кредиту для просмотра детальной информации. В верхней части экрана – номер кредита и вид кредитного продукта



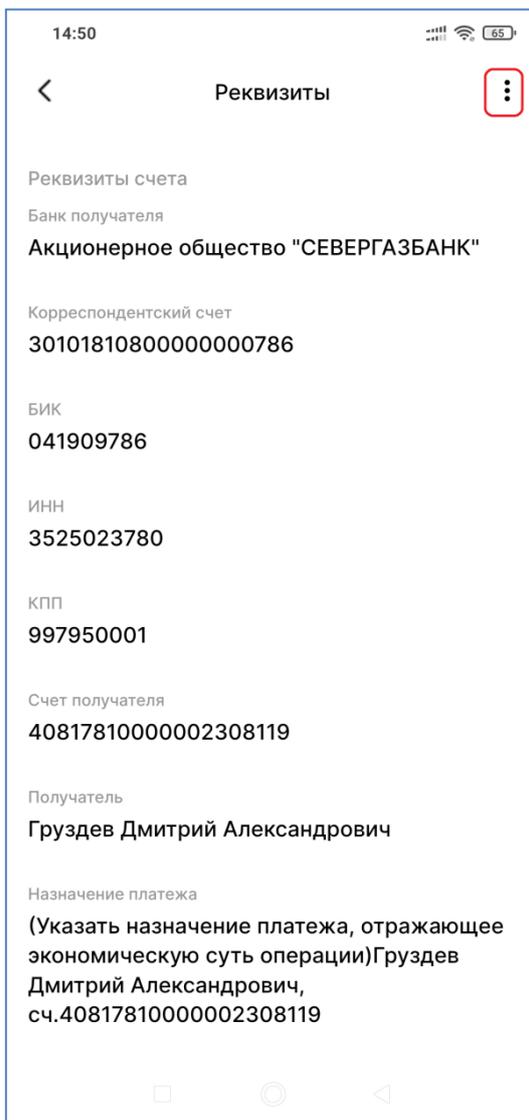
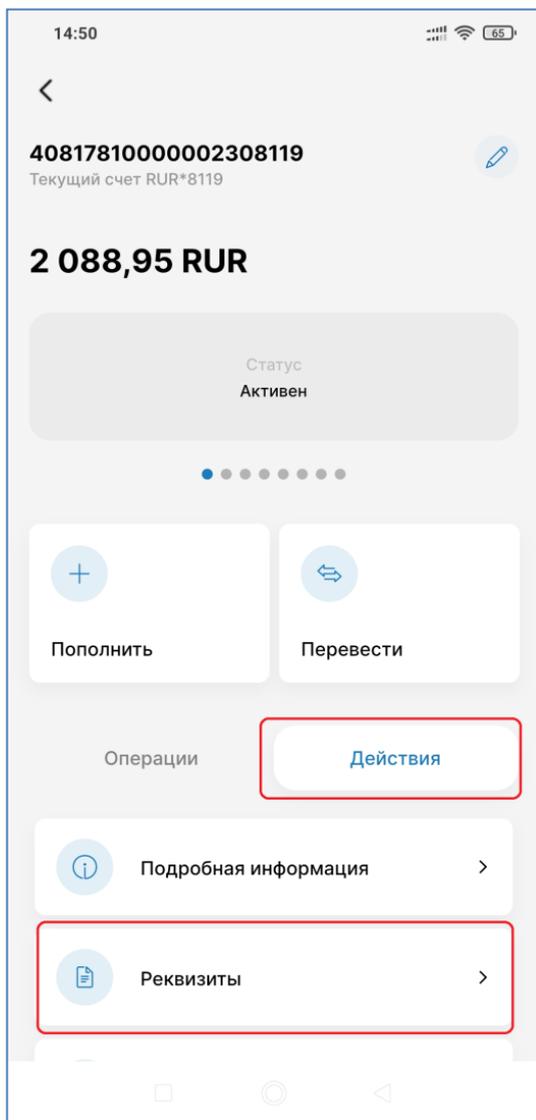
Кредитная карта имеет так называемый **грейс-период** (англ. grace period) — льготный период уплаты процентов по кредиту. При применении льготного периода проценты за пользование денежными средствами не начисляются. Это позволяет Клиенту безвозмездно использовать для оплаты товаров и услуг кредитные деньги Банка в размерах установленного лимита.

На вкладке «Действия» для кредитных карт в пункте «Подробная информация» в поле «Задолженность льготного периода» Вам доступны сведения о размере платежа в грейс-периоде.



## 20. Получить реквизиты счета

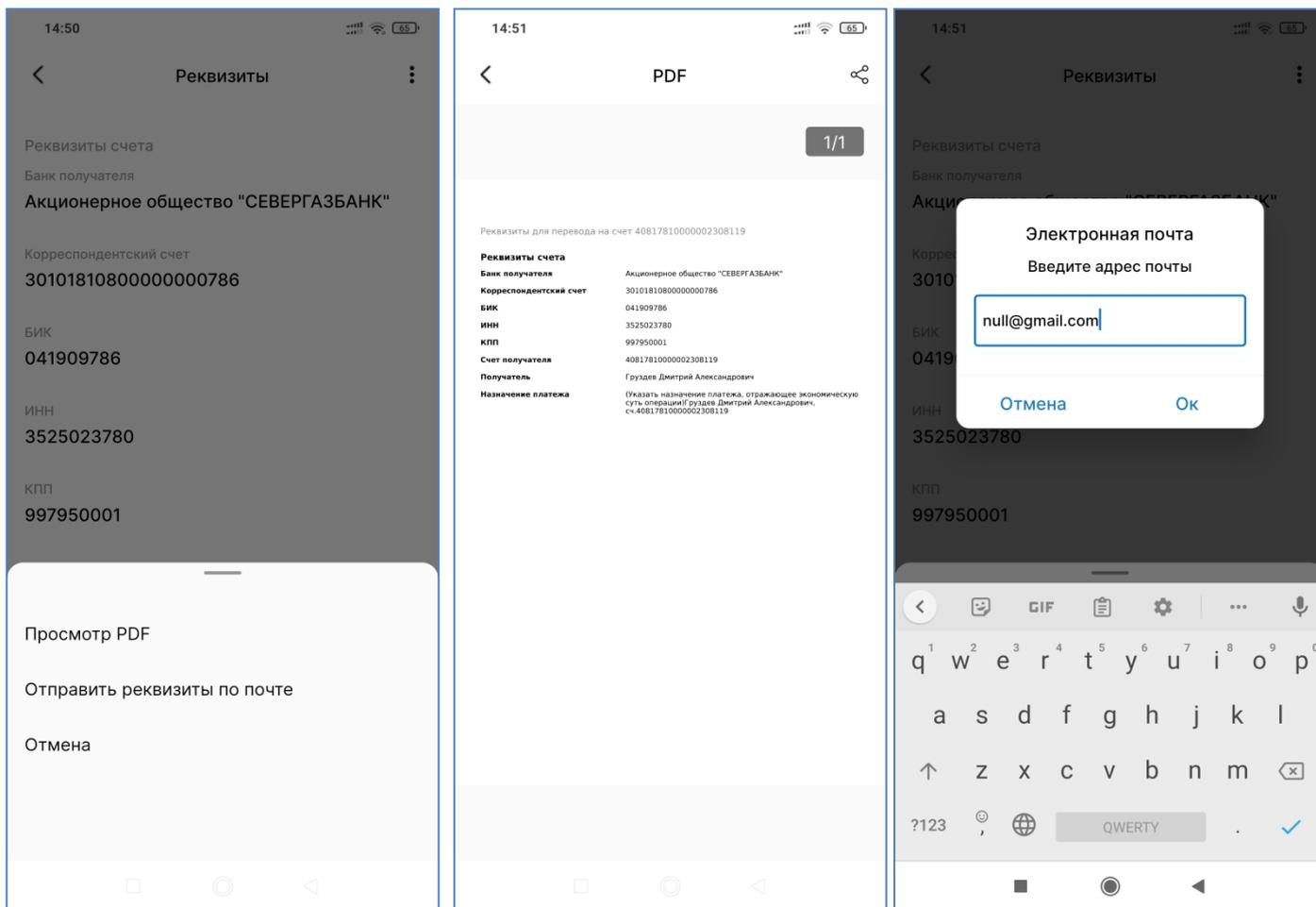
Система позволяет посмотреть реквизиты счета (в т.ч. счета карты) и отправить их по электронной почте. Для этого необходимо выбрать нужный счет или банковскую карту и выбрать пункт «Реквизиты» на вкладке «Действия»



При нажатии на кнопку с тремя точками в верхнем правом углу на экране отобразится выпадающее меню, позволяющее посмотреть реквизиты в PDF-файле или отправить их на электронную почту.

При выборе пункта «Просмотр PDF» будет сформирован файл с реквизитами выбранного счета и открыт в программе мобильного устройства, позволяющей просматривать файлы в формате PDF.

При выборе пункта «Отправить реквизиты по почте» откроется всплывающее окно для ввода Вашего электронного адреса. После нажатия на кнопку «Ок» с электронного адреса банка [info\\_sgb@severgazbank.ru](mailto:info_sgb@severgazbank.ru) на указанный адрес Вами придет электронное письмо с реквизитами счета.



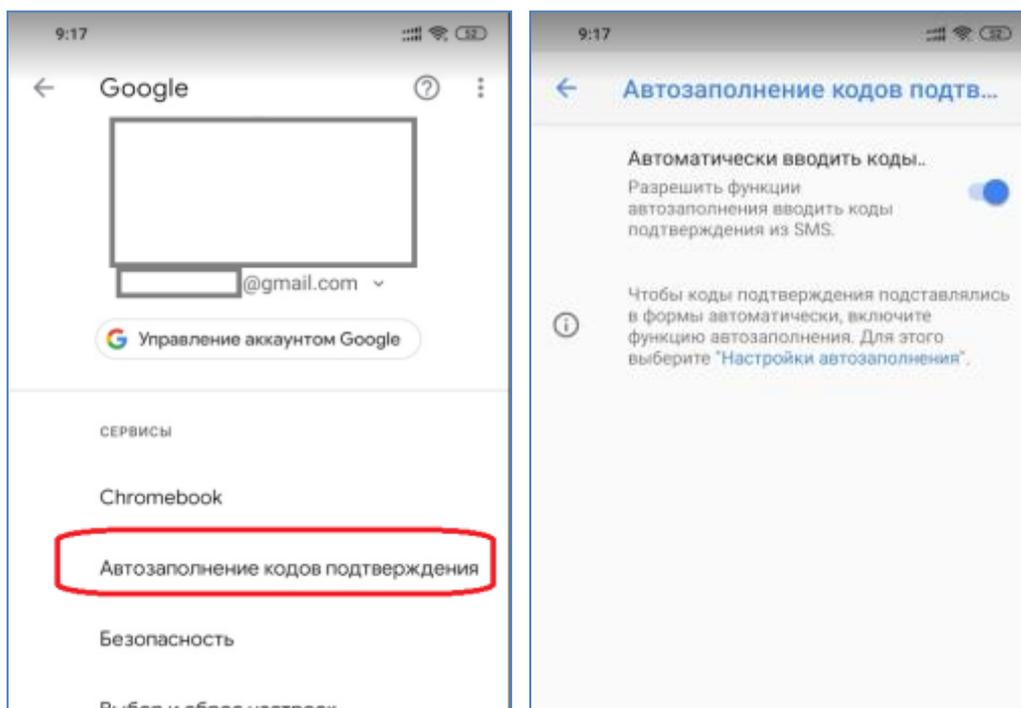
## 21. Автоподстановка кодов из SMS

Некоторые клиенты считают такой функционал очень удобным, а некоторые ощущают недостаток контроля со своей стороны и поэтому не используют. В любом случае, выбирать Вам.

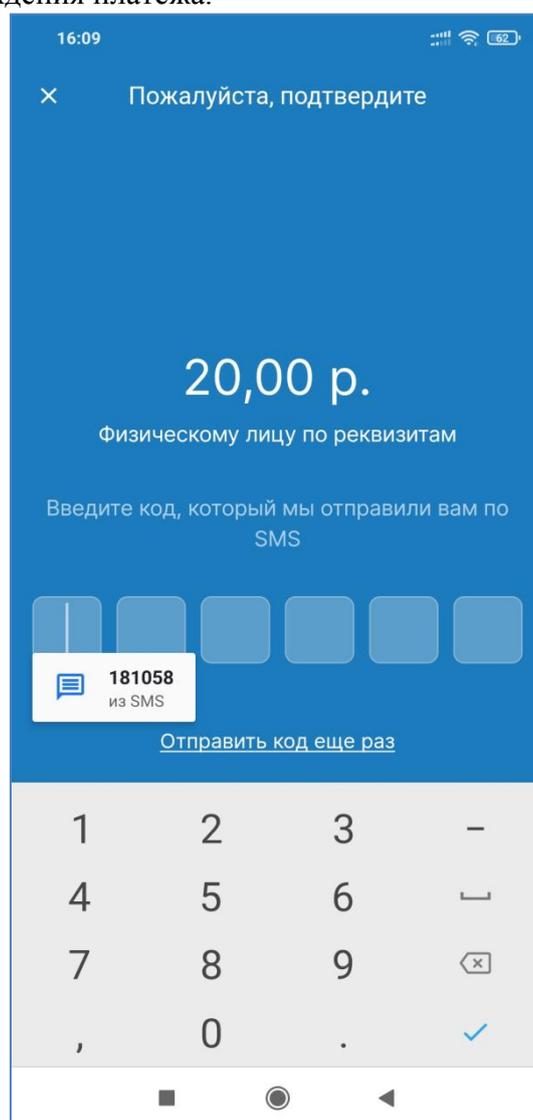
### 21.1. Настройка на операционной системе Android (Google)

- Зайти в настройки мобильного устройства
- Выбрать настройки ученой записи Google
- Выбрать пункт «Автозаполнение кодов подтверждения»
- Разрешить системе автоматически вводить коды подтверждения из SMS

На разных устройствах данный параметр может находиться в различных пунктах настроек. В случае затруднений с поиском обратитесь к документации по Вашему мобильному устройству.

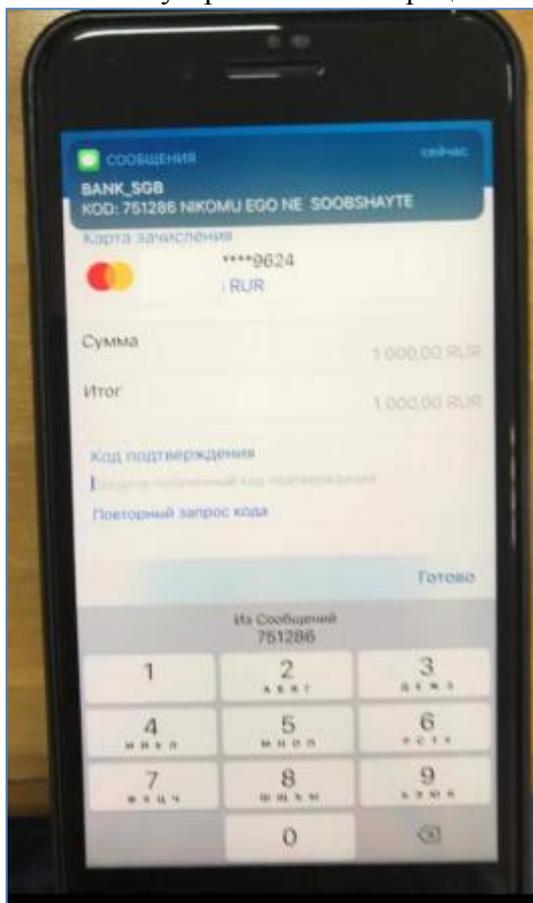


Данный функционал позволяет автоматически подставлять код, полученный в SMS-сообщении в соответствующее поле подтверждения платежа.



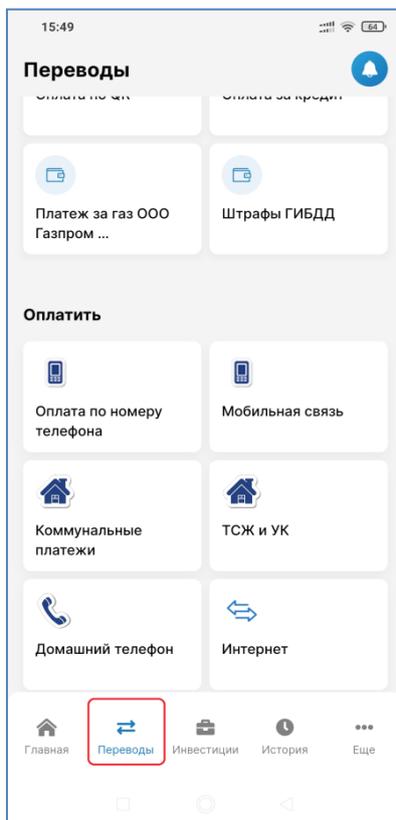
## 21.2. Настройка на операционной системе iOS (Apple)

Настройки не требуется. Работает на устройствах с операционной системой iOS 12 и выше.



## 22. Платежи

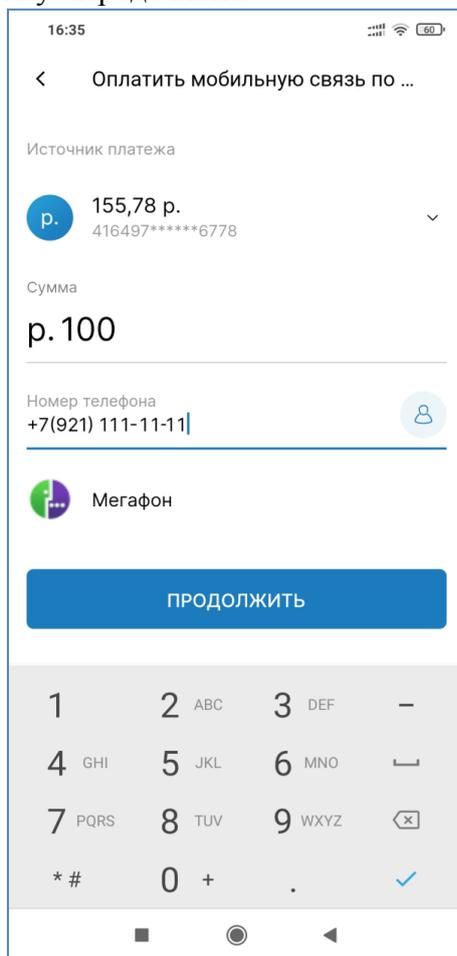
Для совершения платежей используйте вкладку «Переводы»



**Внимание! Большинство платежей осуществляется только с карт. С текущих счетов и депозитных счетов платежи не осуществляются.**

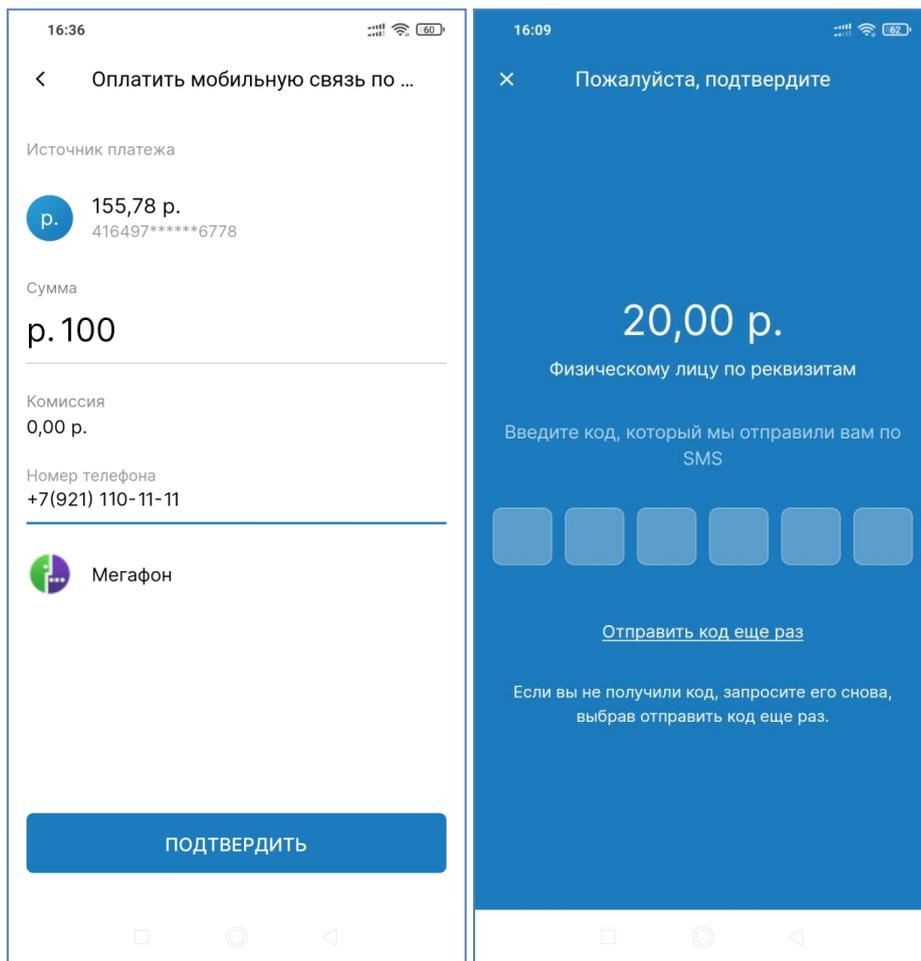
Для совершения платежа выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь поиском получателя по названию (в настоящее время поле поиска скрыто, появится в одном из ближайших обновлений), либо найдите получателя в соответствующей категории платежей.
2. Выберите карту списания.
3. Введите параметры платежа: номер телефона, лицевой счет, показания приборов учета и т.п. Введите сумму и нажмите кнопку «Продолжить».

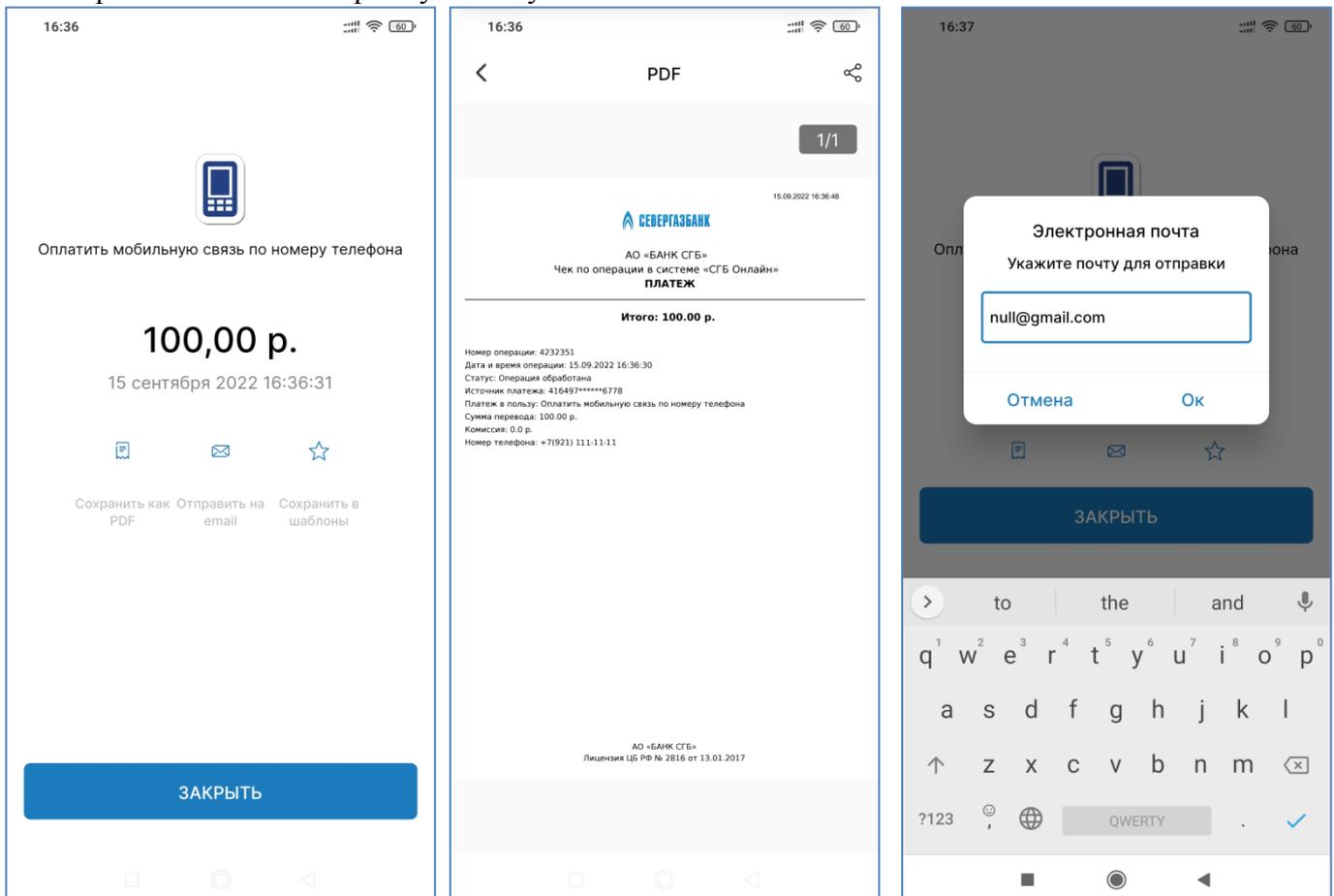


The screenshot shows a mobile application interface for making a payment. At the top, the time is 16:35 and the battery level is 60%. The title bar reads 'Оплатить мобильную связь по ...'. Below this, the 'Источник платежа' (Payment source) is set to a card with a balance of 155,78 p. and a masked number 416497\*\*\*\*6778. The 'Сумма' (Amount) is set to p. 100. The 'Номер телефона' (Phone number) field contains '+7(921) 111-11-11'. Below the phone number, the operator 'Мегафон' (Megafon) is identified. A large blue button labeled 'ПРОДОЛЖИТЬ' (Continue) is positioned below the form. At the bottom of the screen, a standard numeric keypad is visible.

4. Проверьте параметры платежа. Если всё верно, нажмите на кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ». Банк отправит Вам SMS-сообщение с кодом для подтверждения операции, который необходимо ввести.

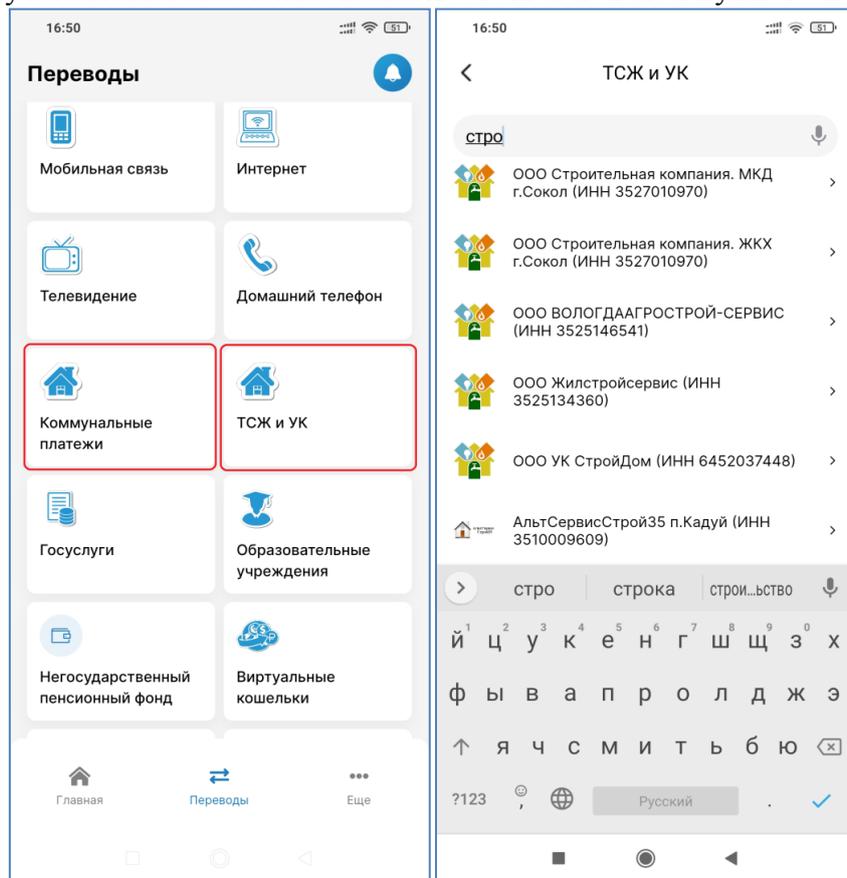


5. После получения сообщения об исполнении операции можно создать шаблон платежа и/или отправить чек на электронную почту.

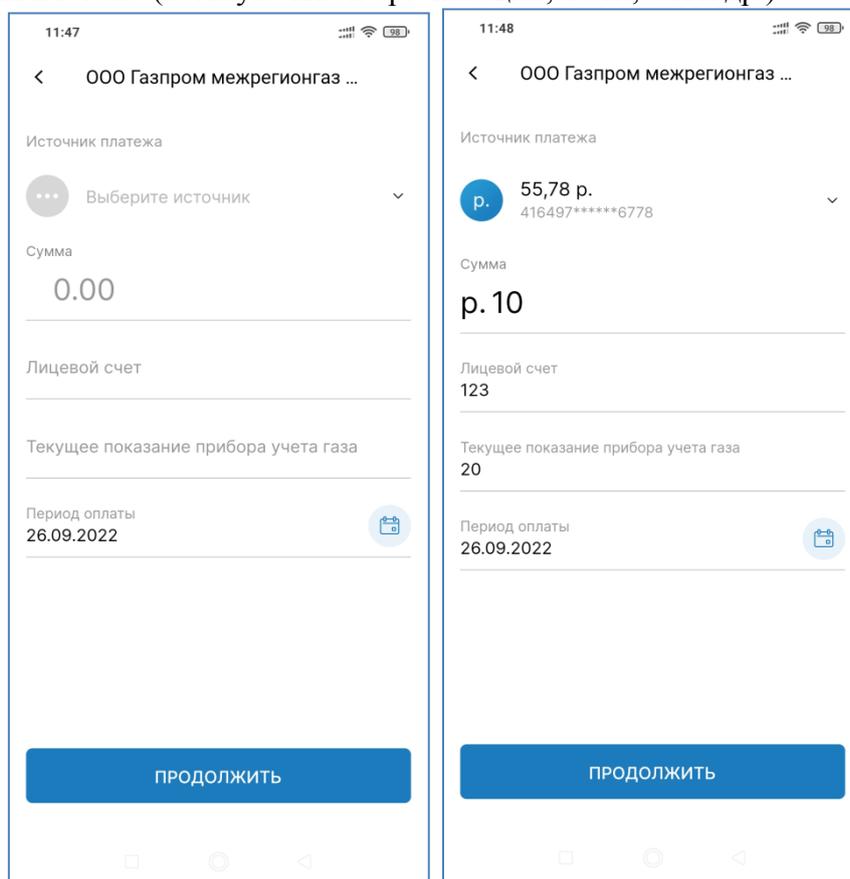


## 23. Особенности проведения коммунального платежа и платежа в адрес ТСЖ и УК

Для выбора получателя платежа можно воспользоваться поиском нужного поставщика.



После выбора поставщика заполняем необходимые реквизиты. Источник платежа и сумма будут в любом случае. Остальные реквизиты зависят от шаблона, настроенного банком по требованиям конкретного получателя платежа (коммунальной организации, ТСЖ, УК и др.):



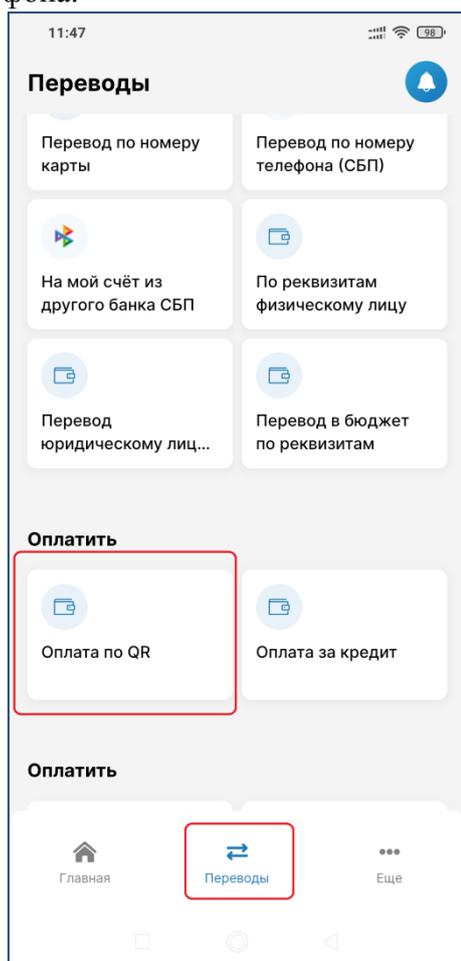
## 24. Оплата по QR-коду

Сервис дает возможность максимально упростить и ускорить оплату самых разных квитанций — ЖКХ, оплата в адрес юридического лица по свободным реквизитам и многие другие. Вместо долгого и неудобного ввода большого количества реквизитов вам достаточно отсканировать QR-код на платежном документе. После этого система автоматически перейдет в шаблон нужного платежа, а Вам остается только ввести недостающую информацию, например, платежный период или сумму (если они не определены в QR) и выполнить платеж.

QR-код – это примерно вот такой квадрат с зашифрованной информацией на Вашей квитанции:



Для оплаты по QR-коду на вкладке «Переводы» выбираем пункт «Оплата по QR». Поскольку QR-код будет распознаваться камерой телефона, необходимо предоставить приложению доступ к видеокамере телефона.



После этого система будет готова к сканированию QR-кода. Квитанцию необходимо разместить в освещенном месте таким образом, чтобы квадрат с кодом приблизительно совпал с незатемненной областью экрана телефона:



После успешного считывания кода система автоматически перейдет на экран ввода реквизитов платежа и подтверждения оплаты.

Если у банка есть договор с получателем средств, то откроется упрощенная форма ввода/проверки реквизитов в пользу конкретного получателя.

A screenshot of a mobile application interface for a payment form. The screen shows the following fields and information:

- Time: 11:48
- Company name: ООО Газпром межрегионгаз ...
- Source of payment: 55,78 p. (with a dropdown arrow) and account number 416497\*\*\*\*\*6778
- Sum: p. 10
- Account number: Лицевой счет 123
- Current gas meter reading: Текущее показание прибора учета газа 20
- Payment period: Период оплаты 26.09.2022 (with a calendar icon)
- Bottom button: ПРОДОЛЖИТЬ

Если прямой договор между банком и получателем средств отсутствует, то откроется экран ввода/проверки реквизитов для перевода по свободным реквизитам в пользу ЮЛ/ИП.

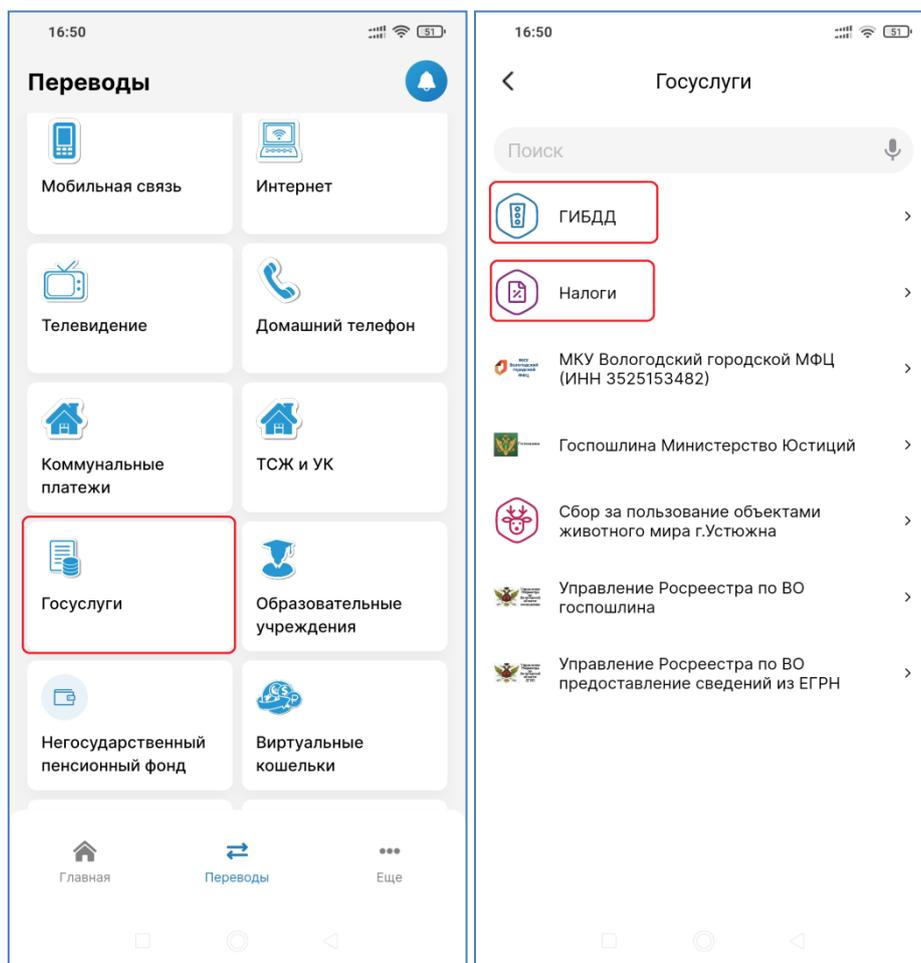
The screenshot shows a mobile application interface for entering payment details. At the top, there is a back arrow and the text "Юридическому лицу или ИП по ...". Below this, the "Источник списания \*" (Source of debit) is set to "19,97 р." with a blue circle icon containing the letter "р.". The account details are "40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет" and "RUR\*0001". The "Получатель \*" (Recipient) is "ООО "Ромашка"". The "ИНН получателя" (Taxpayer ID) is "3525252469". The "КПП получателя" (Tax office code) is "862244350". The "Банк получателя \*" (Bank) is "ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8638 ПАО СБЕРБАНК". The "БИК банка" (Bank BIC) is "041909644" and the "Корр.счет:" (Correspondent account) is "30101810900000000644". The "БИК банка" (Bank BIC) is also listed as "041909644". The "Корреспондентский счет" (Correspondent account) is "30101810900000000644". At the bottom, there are three navigation icons: a square, a circle, and a triangle.

### Внимание!

- Сервис доступен только в мобильном приложении СГБ-Мобайл и не доступен в Web-приложении СГБ-Онлайн.
- В настоящее время оплата штрафов и налогов в СГБ-Мобайл по штрих-коду Aztec (да, на штрафах и налогах используется другой вид штрих кода, не QR-код!), не реализована, планируем добавить этот функционал в следующих версиях программы.
- QR-коды коммунальных платежей содержат большое количество разнообразных реквизитов, определенных поставщиками услуг. Мы постоянно собираем образцы QR-кодов разных поставщиков услуг и обучаем нашу систему распознавать максимально возможное количество реквизитов. Просим немного терпения, если пока не все возможные реквизиты распознаются. С каждым днем наша система распознавания становится мудрее.

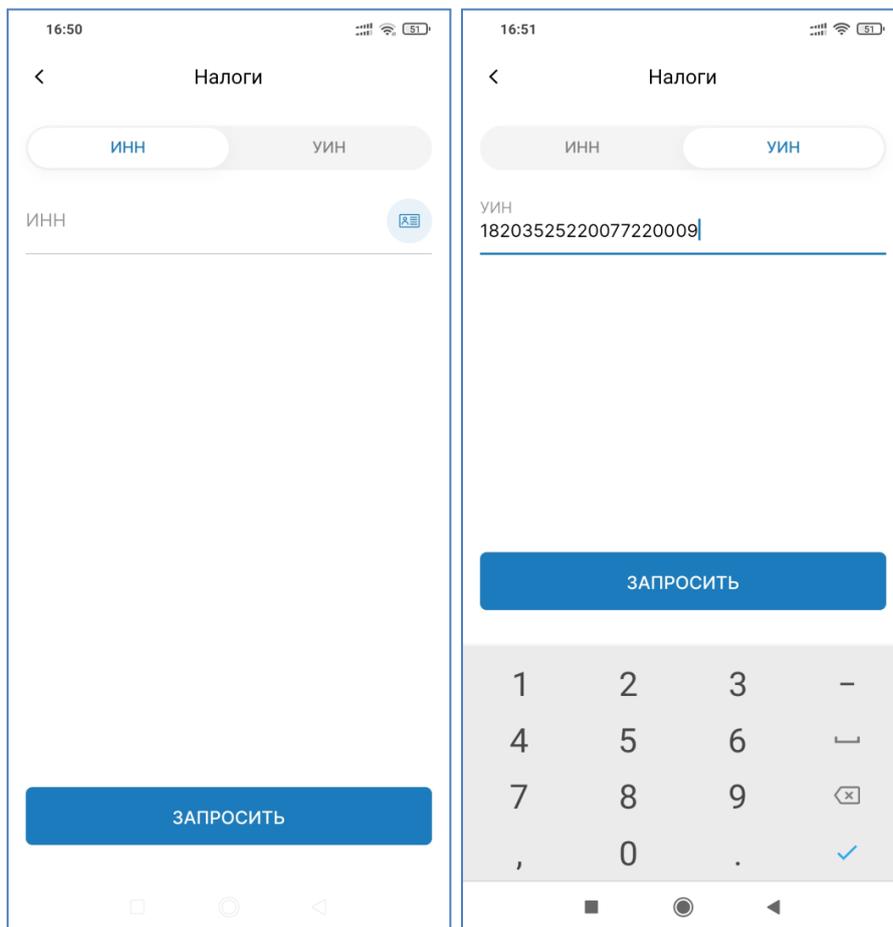
## 25. Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД

- Для совершения платежей используйте пункт «Госуслуги» на вкладке «Переводы»
- Для оплаты налогов выбрать пункт «Налоги», для оплаты штрафов ГИБДД – пункт «ГИБДД»

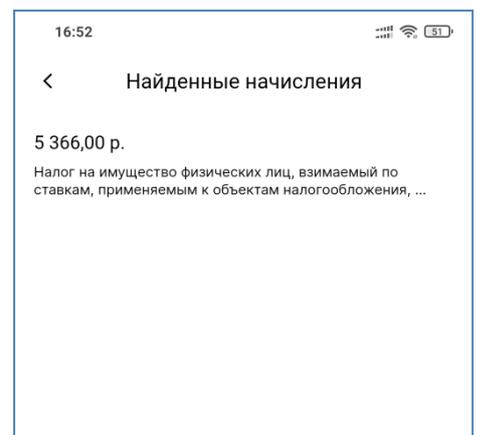


- Для оплаты налогов ввести ИНН и нажать кнопку «Запросить» или выбрать вкладку «УИН», набрать номер оплачиваемого налогового документа (УИН) и нажать кнопку «Запросить».

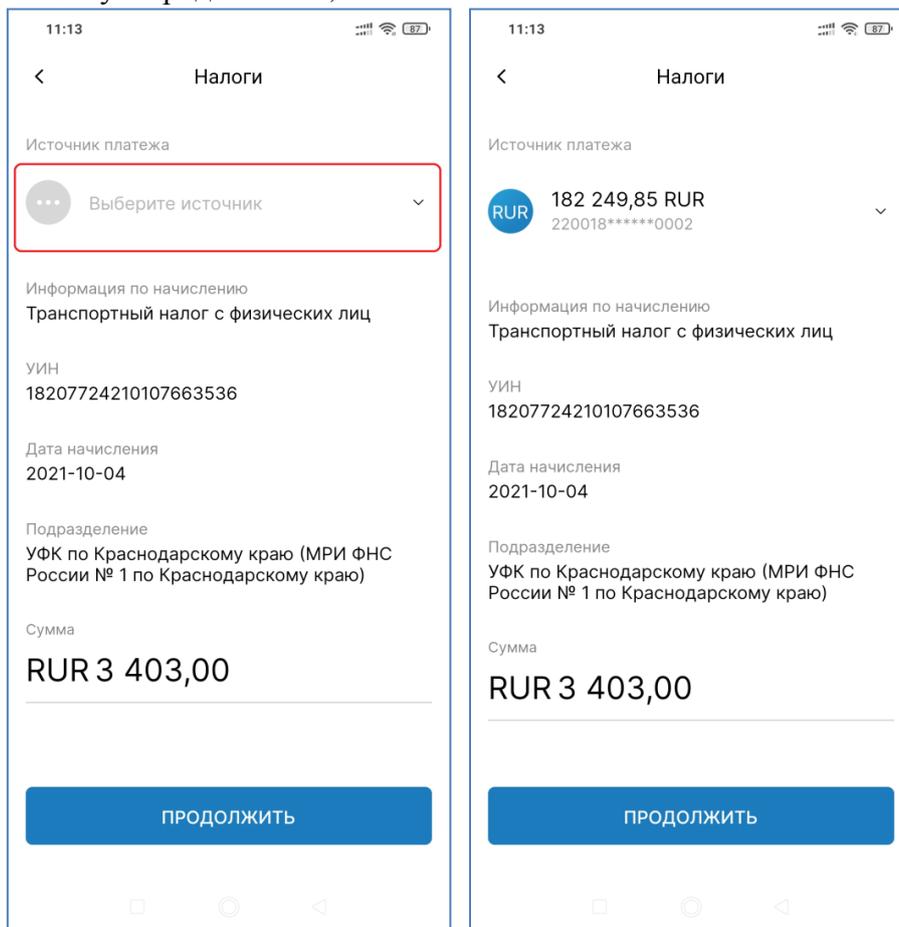
*Обратите внимание, что начисления по налогам, срок уплаты которых ещё не наступил или не истек, можно оплатить по номеру налогового документа, доступный в личном кабинете налогоплательщика для физических лиц на официальном сайте ФНС!*



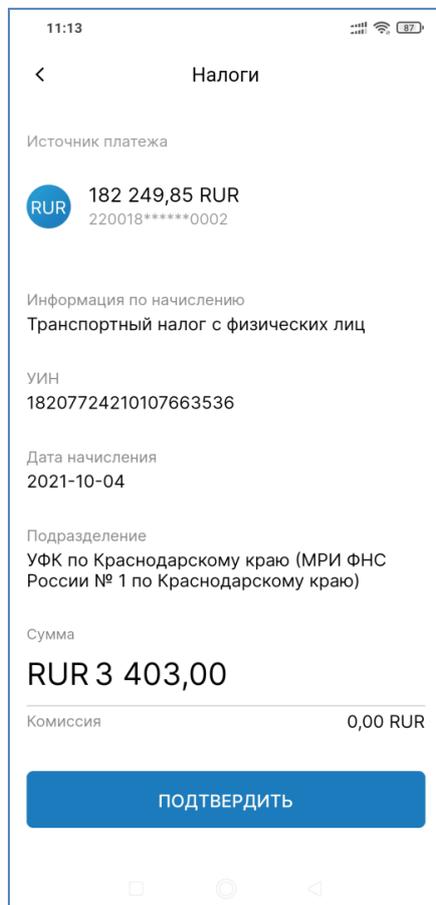
- При отсутствии задолженности будет выведено соответствующее сообщение. При наличии неоплаченных документов они будут выведены на экран с возможностью их оплаты, для чего необходимо выбрать необходимый платеж



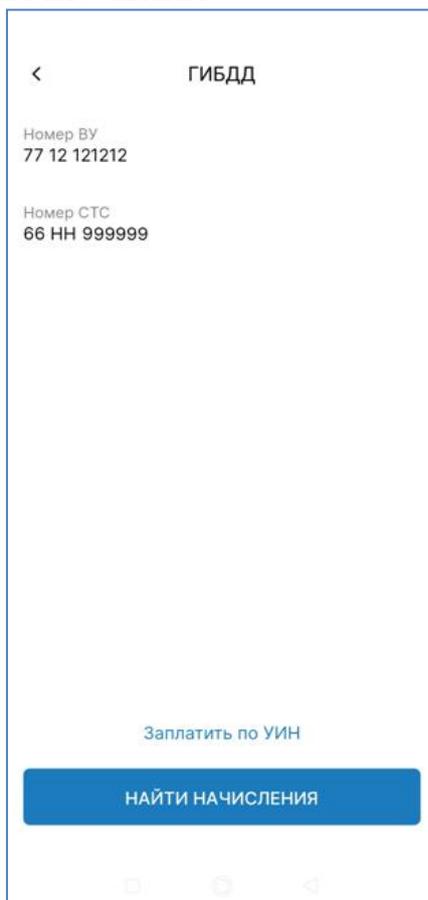
- После того, как на экран будут выведены подробности платежа, необходимо выбрать источник платежа, нажать кнопку «Продолжить»,



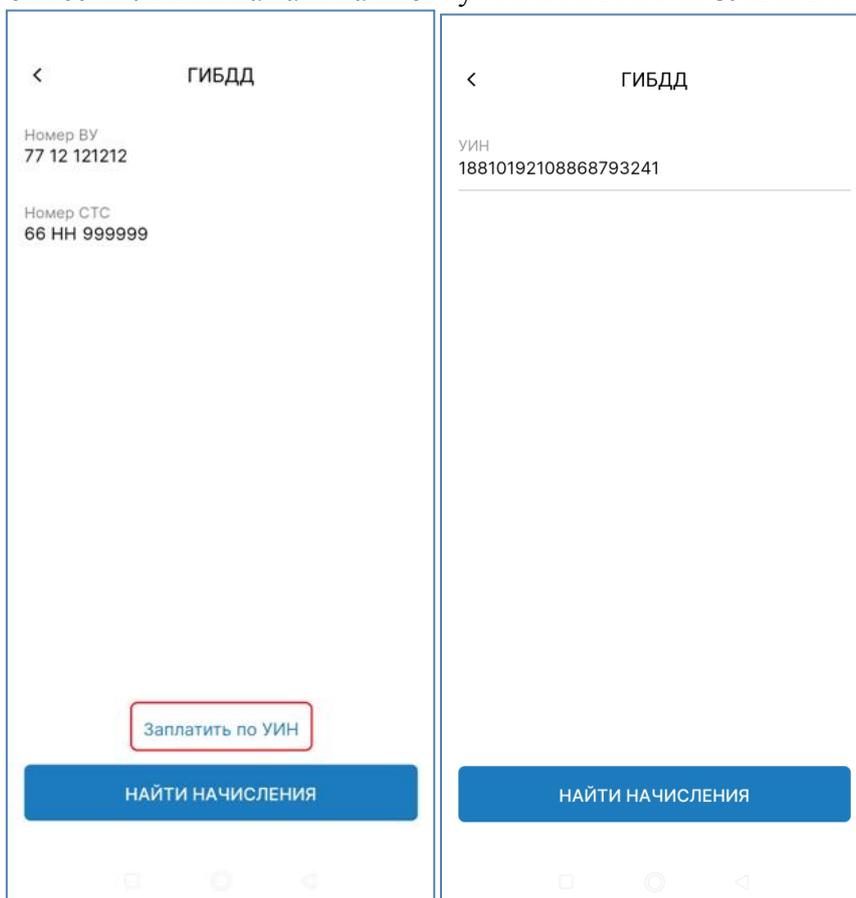
- Затем необходимо проверить итоговые реквизиты и нажать «Подтвердить». Оплата подтверждается вводом подтверждающего кода



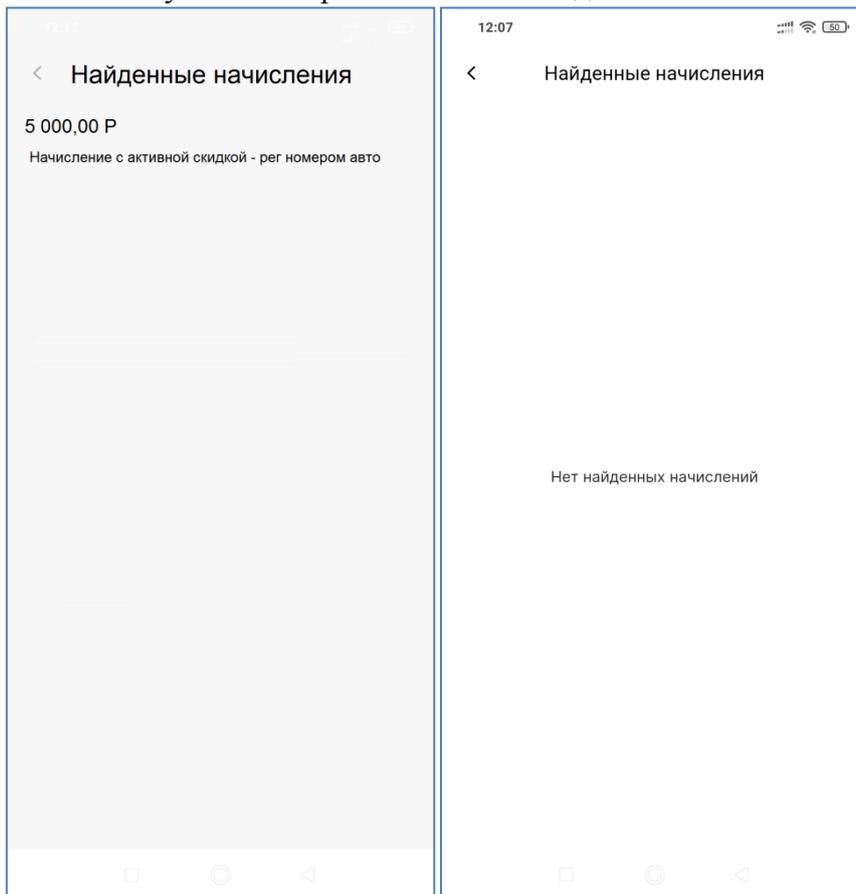
- Для оплаты штрафов ГИБДД можно осуществить поиск по ранее введенным водительским документам – водительскому удостоверению (ВУ) и/или по свидетельству о регистрации ТС (Номер СТС), нажав на кнопку «НАЙТИ НАЧИСЛЕНИЯ»



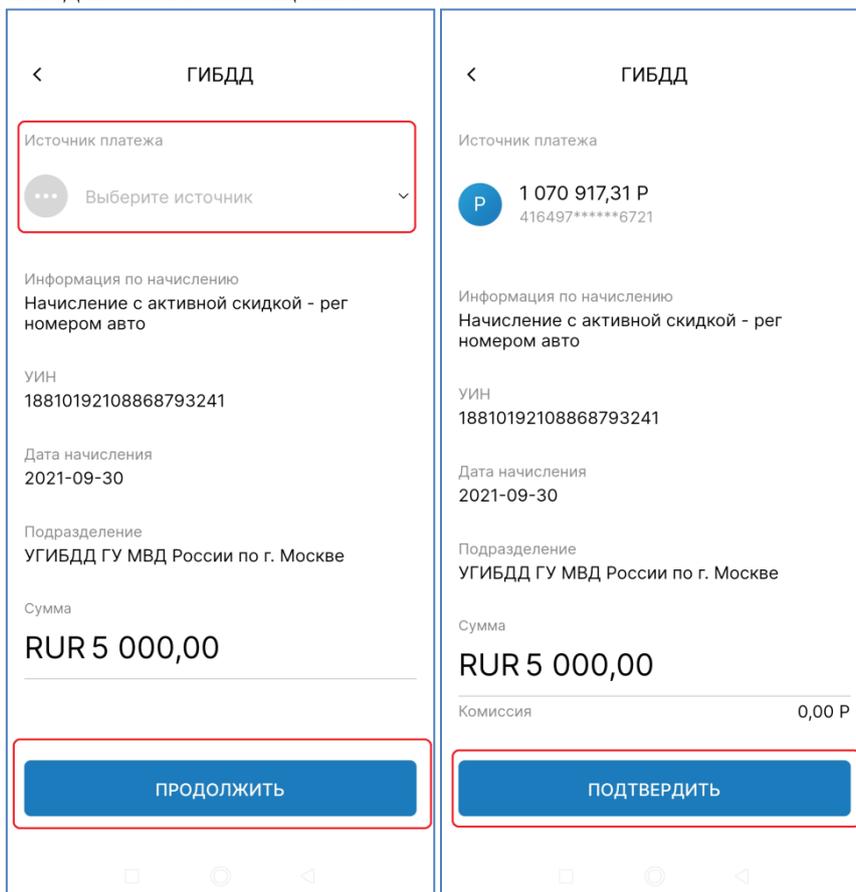
- Также можно перейти к оплате по УИН, нажав на кнопку «Заплатить по УИН». Далее в открывшемся окне ввести УИН и нажать на кнопку «НАЙТИ НАЧИСЛЕНИЯ»:



- Банк проверит наличие задолженности по данным государственной информационной системы и выдаст результат – либо продемонстрирует размер задолженности и предложит оплатить, либо сообщит, что начислений по указанным реквизитам не найдено.

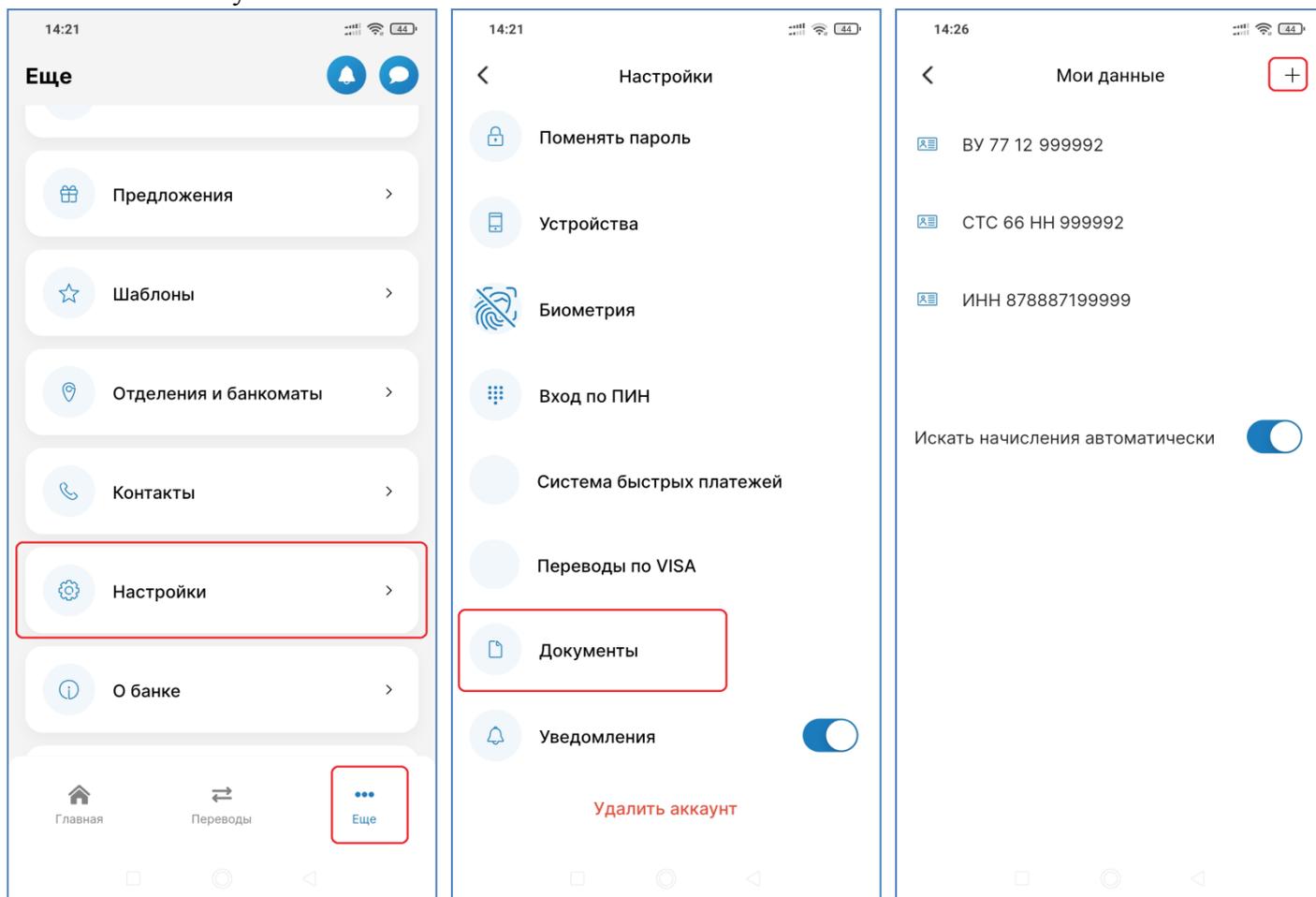


- Далее можно выбрать источник средств для совершения платежа, проверить реквизиты, подтвердить операцию и ввести код из СМС-сообщения.

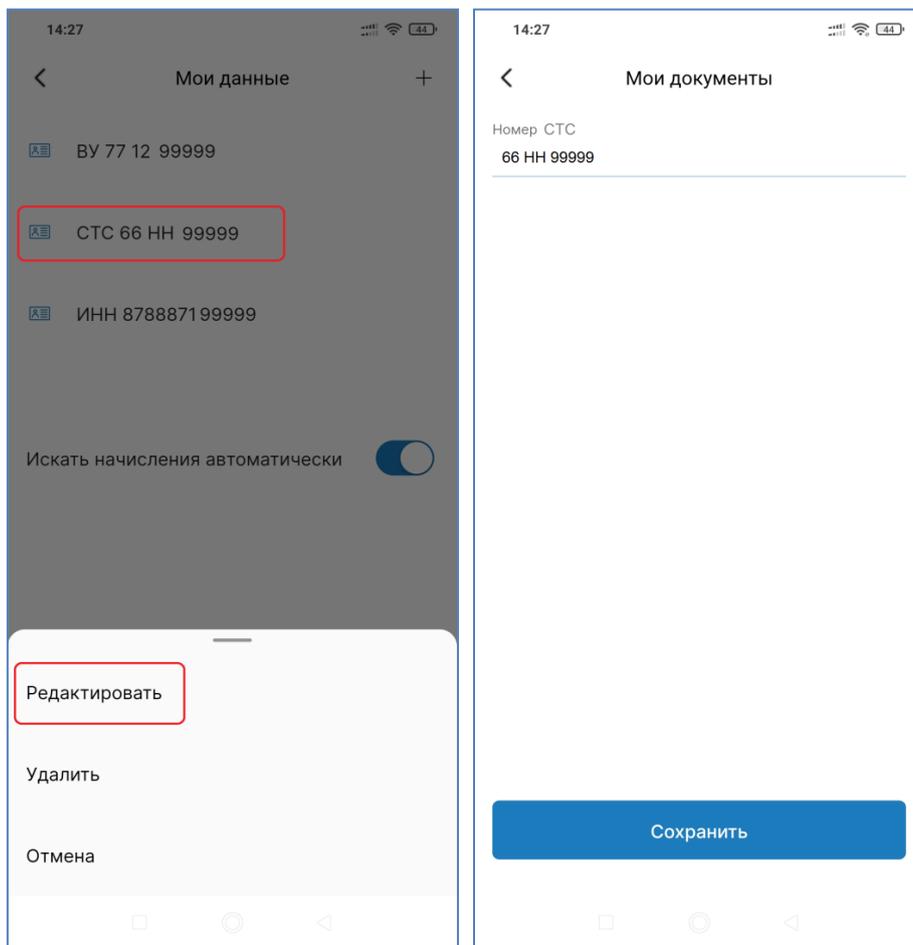


## 26. Ввод документов для поиска задолженностей по налогам и штрафам

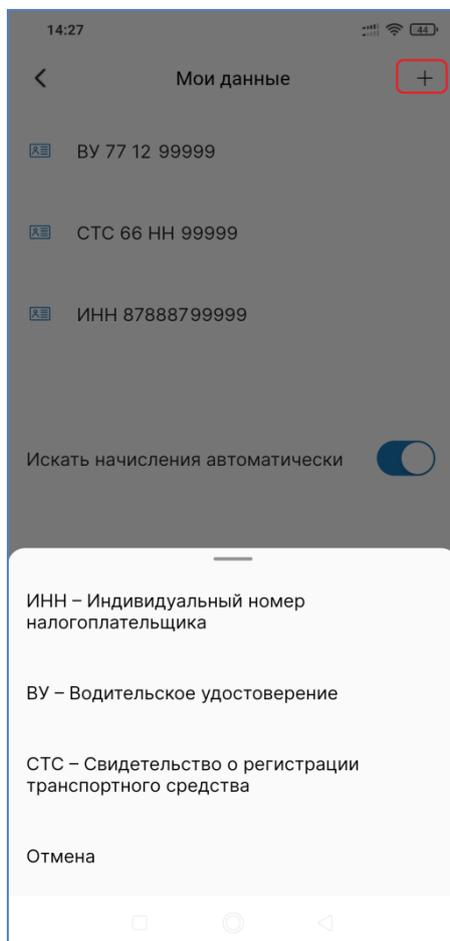
- Для поиска просроченной задолженности по налогам необходимо ввести ИНН
- Для поиска штрафов ГИБДД – свидетельства о регистрации транспортных средств и/или водительское удостоверение
- Эти документы можно ввести в пункте «Документы» (Еще – Настройки – Документы).
- На открывшейся форме можно отредактировать ранее введенные документы, либо ввести новые, нажав на кнопку «+»



- Для редактирования или удаления выберите нужный документ, затем выберите действие. При редактировании в открывшемся окне отредактируйте документ и нажмите на кнопку «Сохранить».



- При нажатии на кнопку «+» можно добавить новый документ. Сначала выберите, какой именно документ Вы планируете ввести:



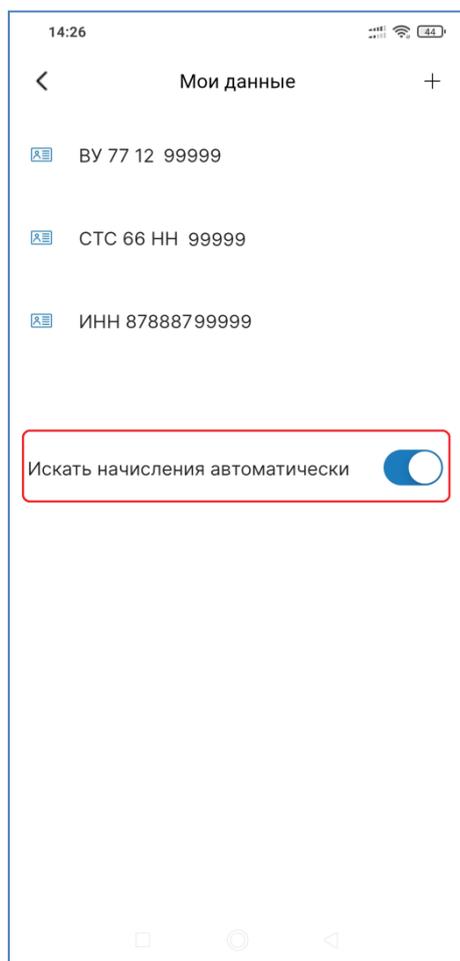
- Затем введите реквизиты выбранного документа и нажмите кнопку «Сохранить»:

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface, each showing a form for entering document details. The interface is consistent across all three screens, featuring a white background with a blue header bar and a blue footer bar. The header bar contains a back arrow on the left and the text 'Мои документы' in the center. The footer bar contains a blue button with the text 'Сохранить' in white. The status bar at the top of each screen shows the time '14:27', signal strength, Wi-Fi, and battery level (44%).

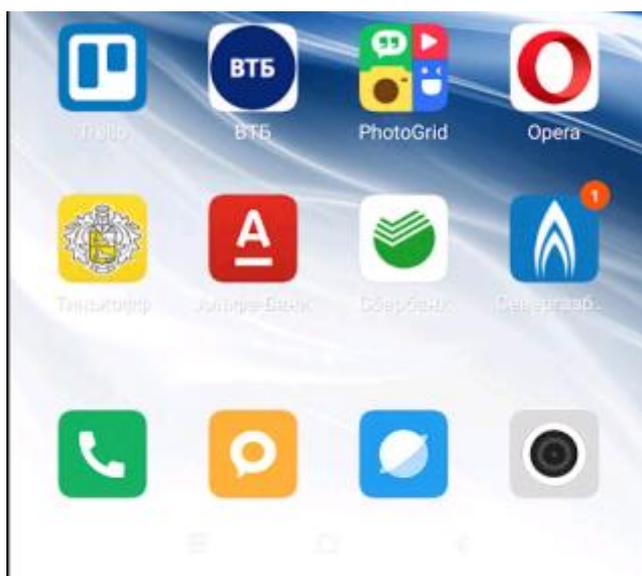
- Скриншот 1:** The form is titled 'Мои документы' and has a label 'Номер ИНН' above a large empty text input field.
- Скриншот 2:** The form is titled 'Мои документы' and has a label 'Номер ВУ' above a large empty text input field.
- Скриншот 3:** The form is titled 'Мои документы' and has a label 'Номер СТС' above a large empty text input field.

## 27. Уведомления о поступлении налогов и штрафов

- При вводе документов (см. [п. "Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД"](#)) можно включить автоматическую проверку налогов и штрафов.

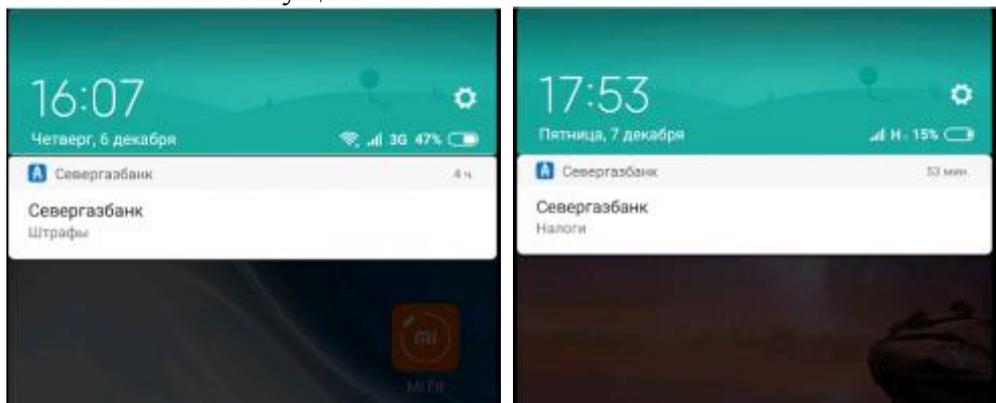


- При включении автоматической проверки банк ежедневно проверяет поступление новых налоговых документов и штрафов по указанным ИНН, водительскому удостоверению или свидетельствам о регистрации транспортных средств.
- Если найден новый налоговый документ или штраф, то над значком приложения СГБ-онлайн появится красный круг, в котором будет указано количество новых документов.

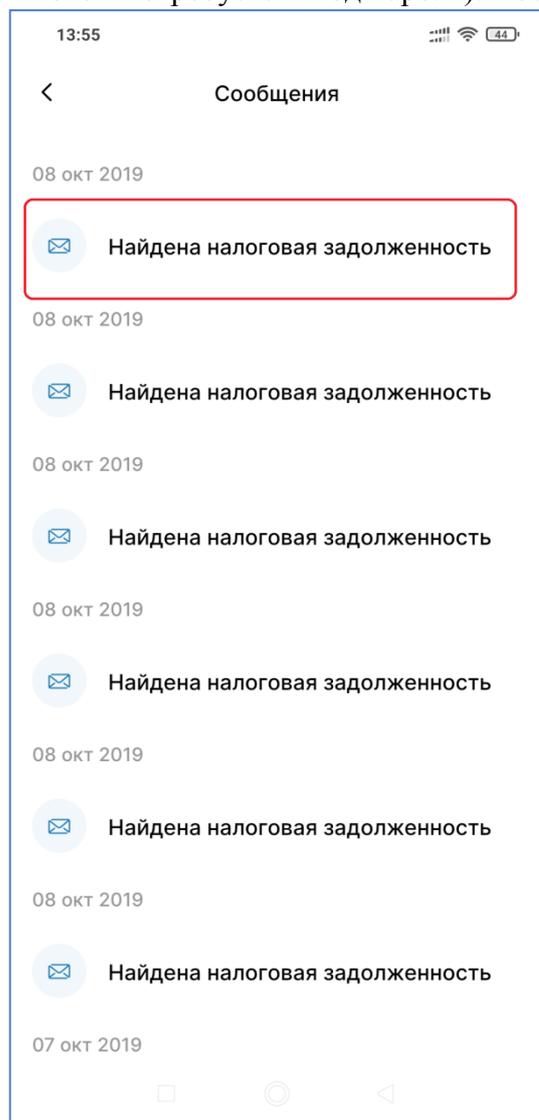


- Круг с количеством документов исчезнет при следующем входе в приложение «СГБ-мобайл».

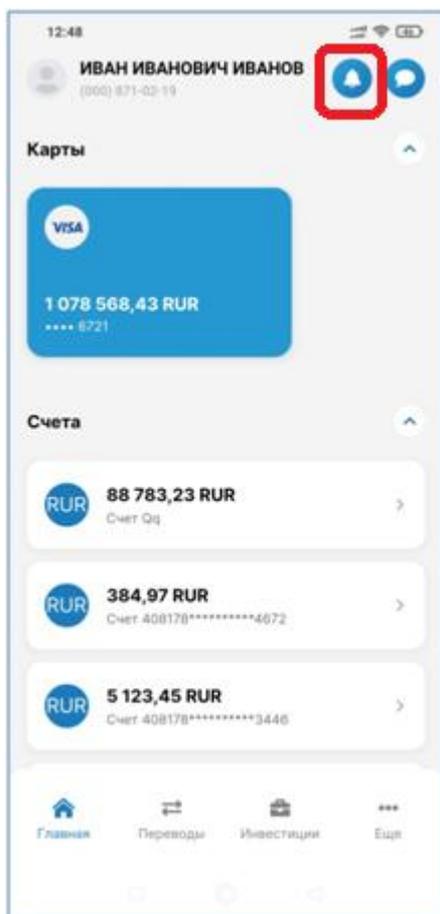
- Если найден новый налоговый документ или штраф, то от отправителя «Севергазбанк» направляется push-сообщение «Налог» или «Штраф». Для получения сообщения не требуется, чтобы «СГБ-мобайл» был запущен.



- При щелчке на всплывшем push-сообщении производится вход в «СГБ-мобайл» (возможно, при этом потребуется ввод пароля). После входа открывается перечень полученных сообщений.



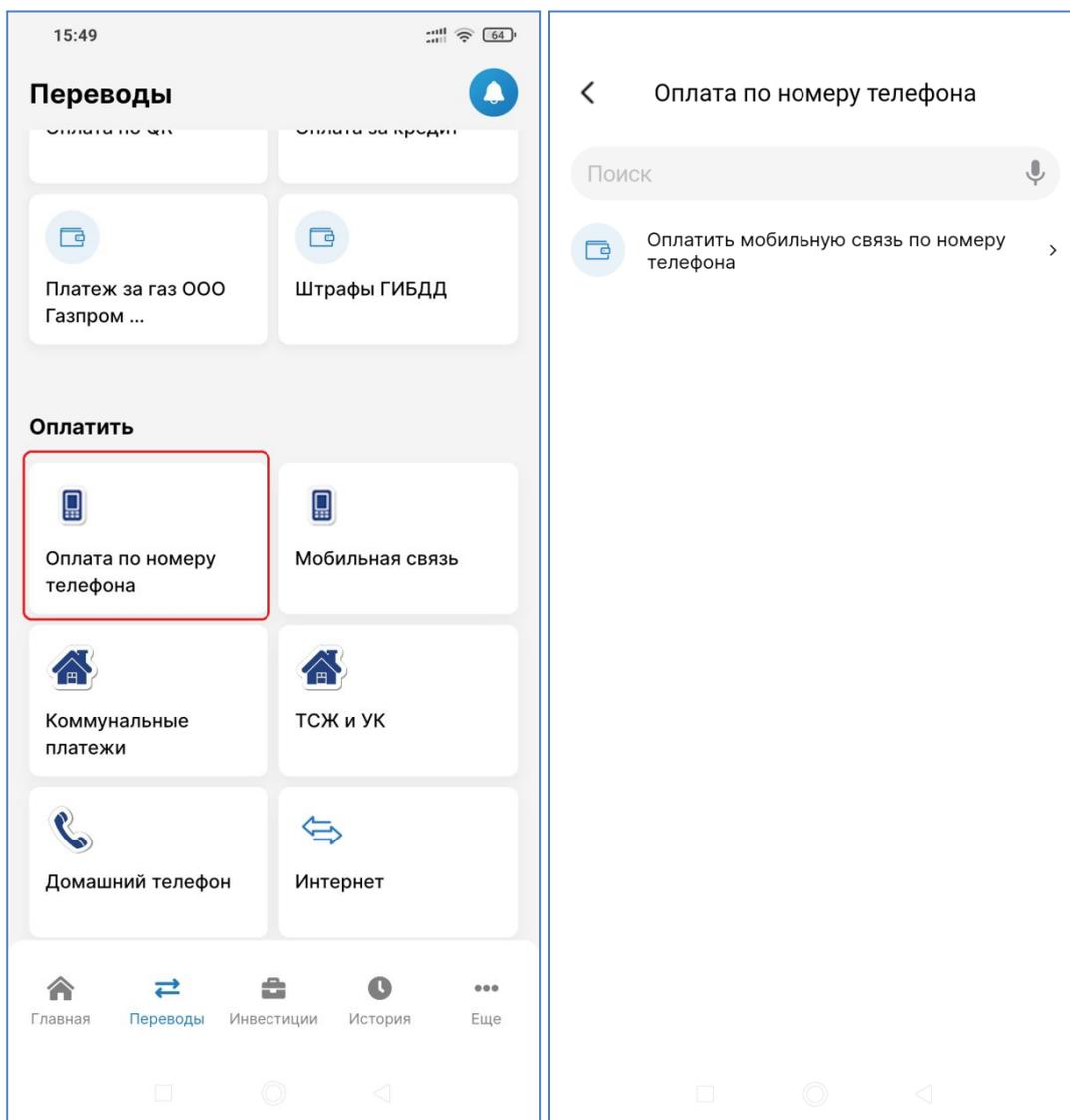
- Также полученные сообщения в любое время можно просмотреть в сообщениях – значок «колокольчик» в верхней части экрана на главной странице:



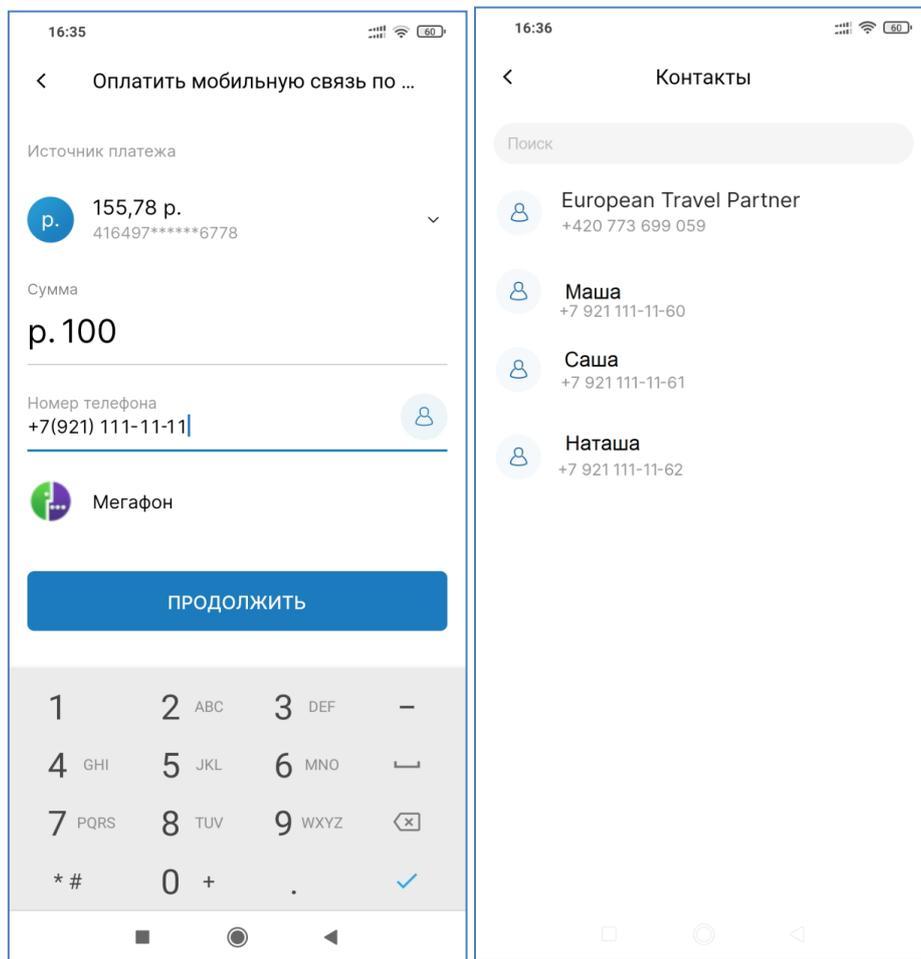
- Оплата документов совершается в пункте «Платежи» в соответствии с [п. "Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД"](#)

## **28. Оплата мобильного телефона без выбора оператора**

- На вкладке «Переводы» выбрать пункт «Оплата по номеру телефона». Далее – «Оплатить мобильную связь по номеру телефона»



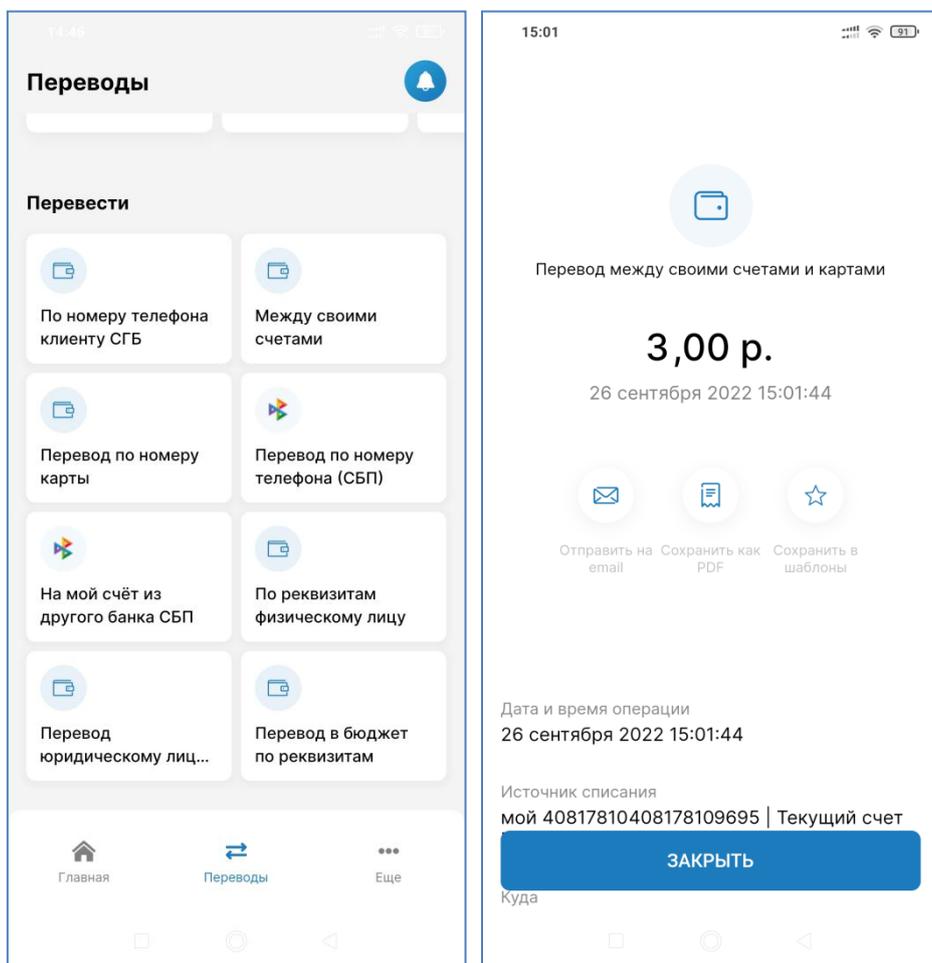
- Затем выбрать источник платежа, ввести сумму платежа и номер телефона.
- Номер телефона можно выбрать из контактов. Для этого необходимо нажать на значок  справа от поля ввода номера телефона.
- После ввода или выбора номера телефона система определит сотового оператора и покажет его значок и наименование под номером



## 29. Переводы

В мобильном приложении доступны следующие виды переводов:

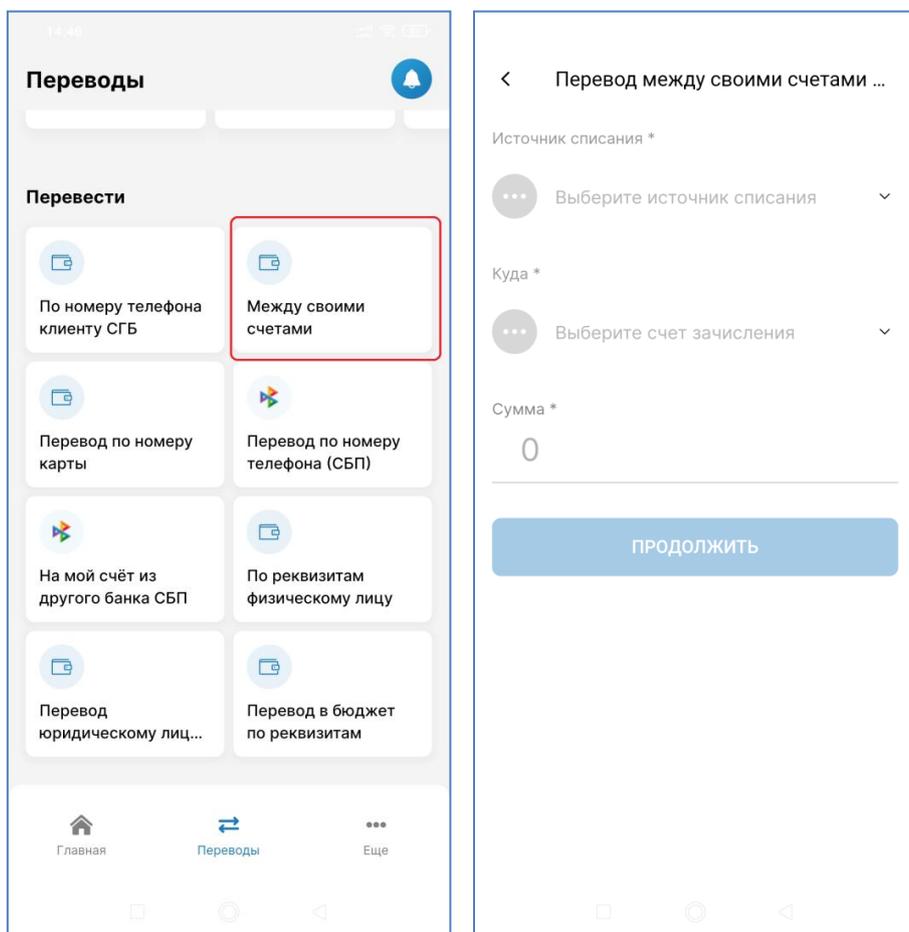
1. Переводы между собственными счетами и картами.
2. Переводы на карту по номеру карты. Доступны переводы на карты, выпущенные как АО «БАНК СГБ», так и другими кредитными организациями.
3. Переводы на карту по номеру телефона другому клиенту АО «БАНК СГБ»
- 4.
5. Переводы по произвольным реквизитам в пользу физических лиц
6. Переводы по произвольным реквизитам в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
7. Налоговые платежи и прочие платежи в бюджетную систему по произвольным реквизитам.
8. Переводы по системе СБП



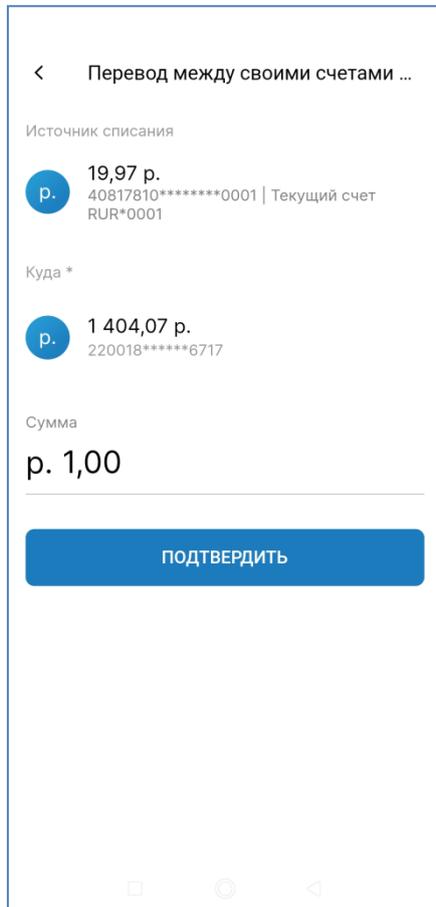
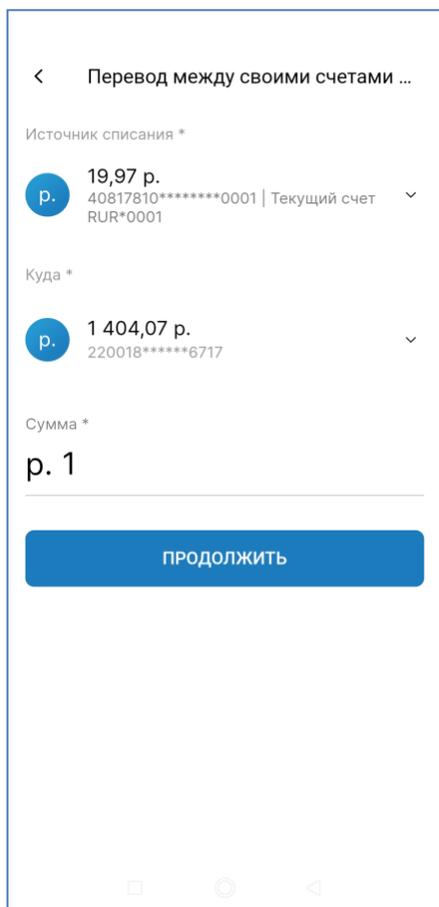
После получения сообщения об исполнении операции можно создать шаблон перевода, сформировать чек или отправить чек на электронную почту.

### 29.1. Переводы между собственными счетами и картами

На вкладке «Переводы» выбираем пункт «Между своими счетами»



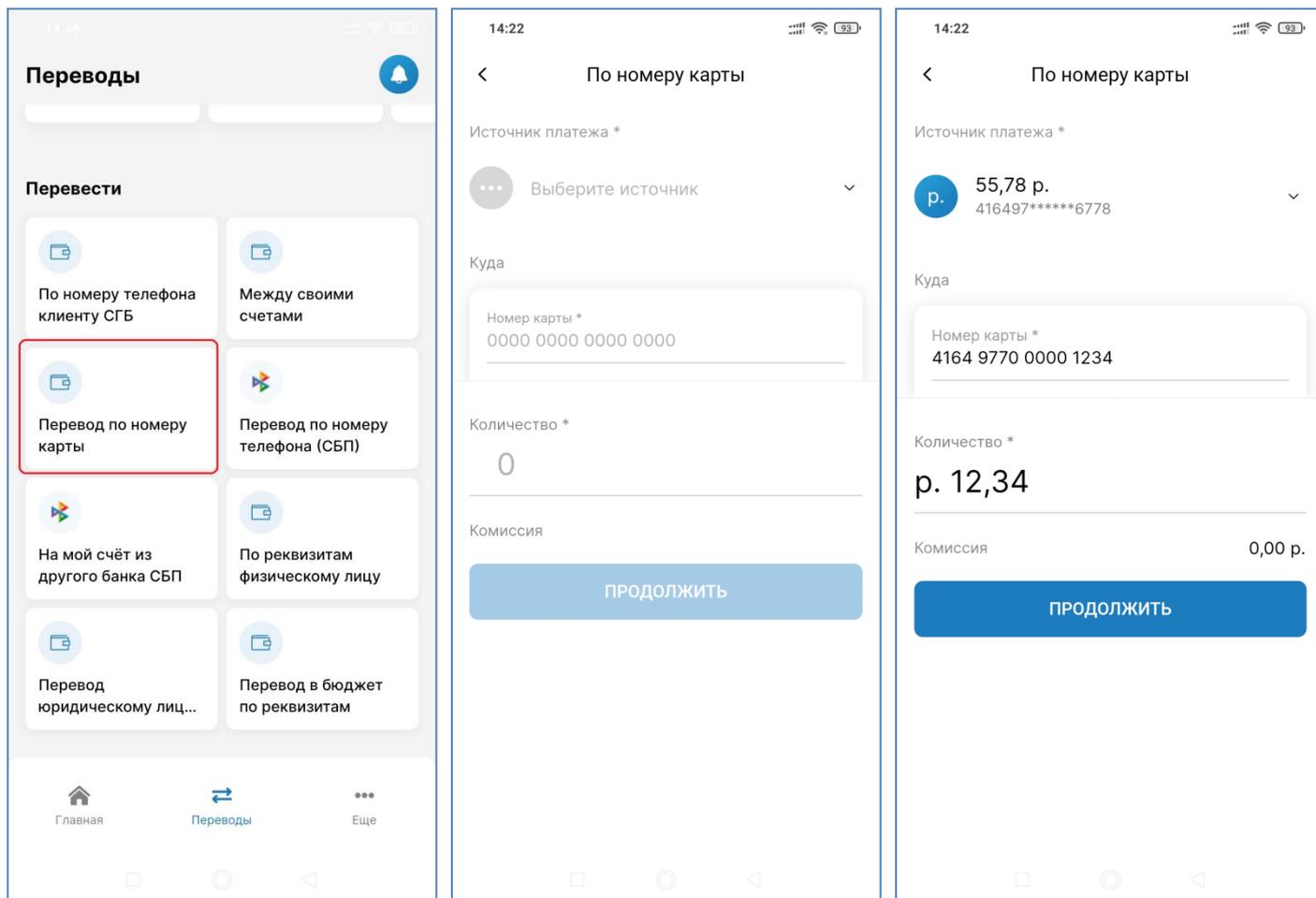
Далее выбираем источник списания – счет или карту и выбираем, на какой счет или карту зачислять средства. Затем вводим сумму, нажимаем «Продолжить». После этого проверяем реквизиты и подтверждаем операцию. **Обратите внимание, что перевод между своими счетами осуществляется без ввода ОТП-кода!**



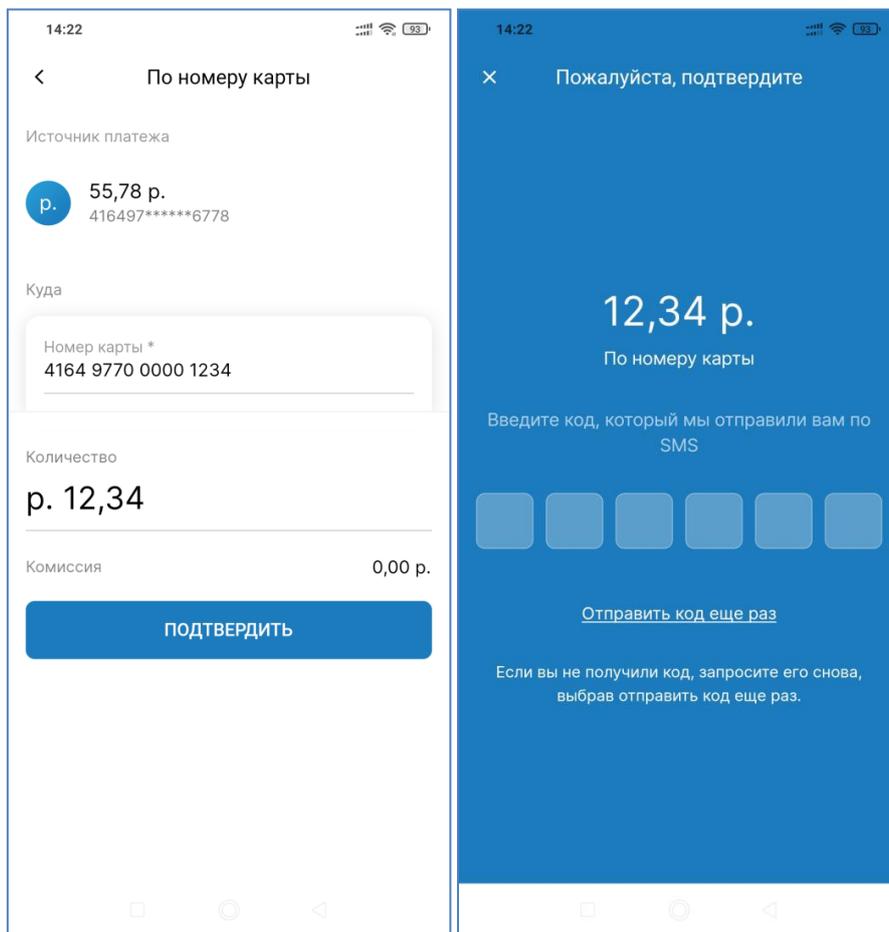
## 29.2. Пополнение произвольной карты

На вкладке «Переводы» выбираем пункт «Перевод по номеру карты». Пополнить можно как карту АО «БАНК СГБ», так и карту любого другого банка.

Выберите карту списания, введите полный номер карты получателя, введите сумму перевода и нажмите «Продолжить»

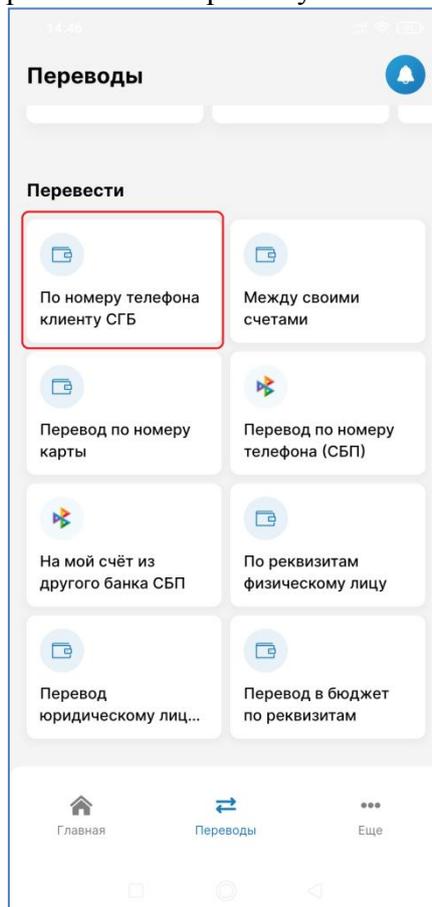


На следующем экране необходимо проверить введенные ранее реквизиты, нажать кнопку «Подтвердить». Банк отправит Вам SMS-сообщение с кодом. Для завершения операции необходимо ввести полученный код в форму:

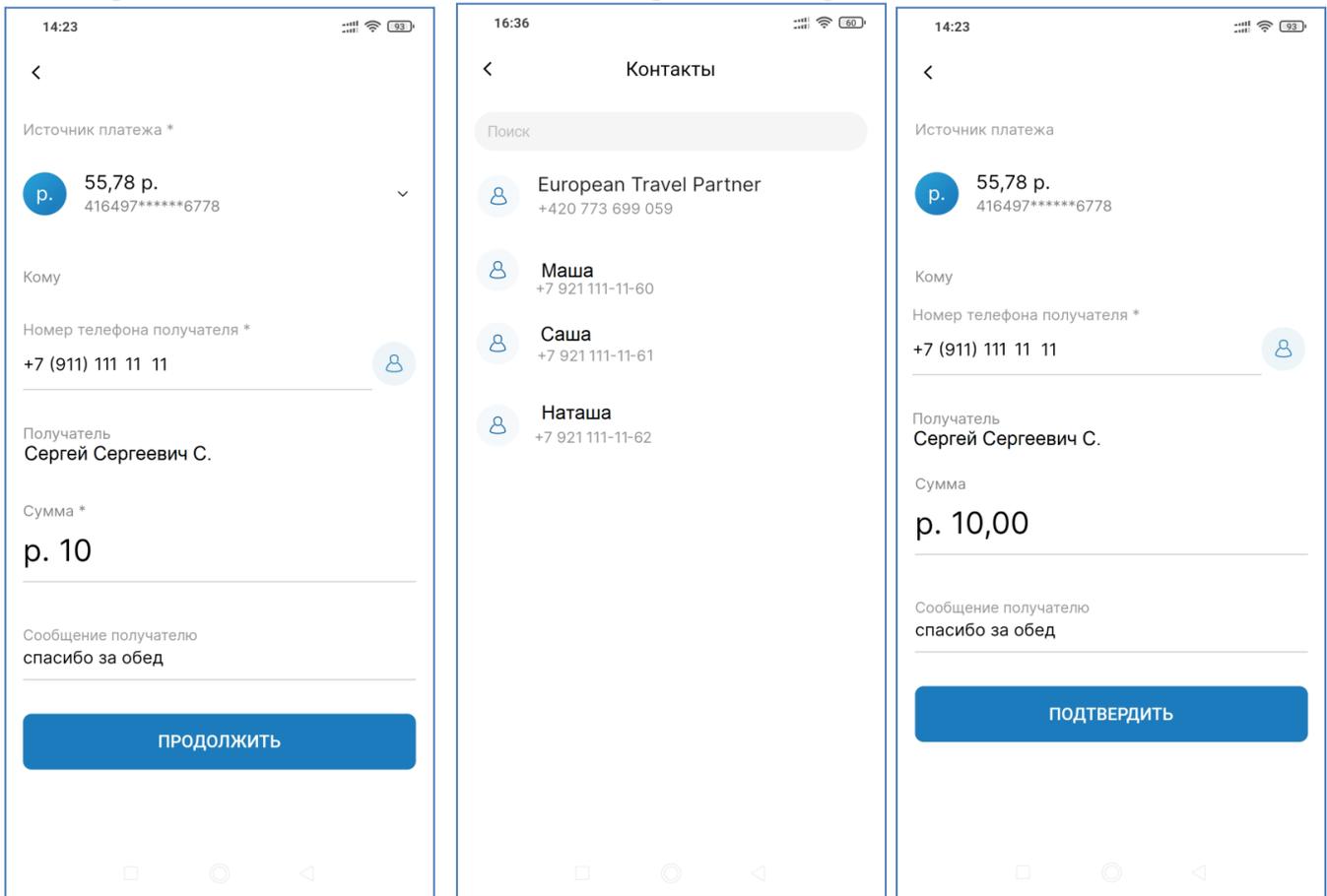


### 29.3. Переводы клиенту СГБ по номеру телефона

На вкладке «Переводы» в блоке «Перевести» выбираем пункт «По номеру телефона клиенту СГБ».



- В открывшейся форме выбрать источник платежа, указать номер телефона получателя, сумму перевода. Также можно добавить сообщение (при необходимости).
- Номер телефона можно выбрать из контактов. Для этого необходимо нажать на значок  справа от поля ввода номера телефона.
- После нажатия на кнопку «Продолжить» необходимо проверить реквизиты, нажать кнопку «Подтвердить» и ввести код из СМС для подтверждения операции»

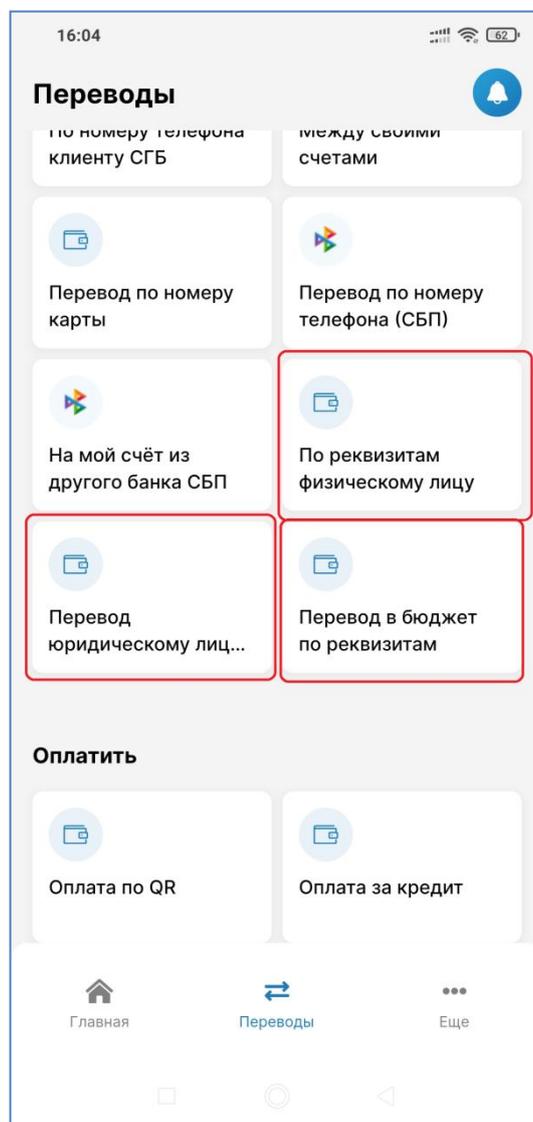


После подтверждения перевода получатель средств получит СМС от банка:

13.05.21 09:26 perevod 10.00 rub, karta \*\*1235, ot IVAN IVANOVICH I VOZVRAT TESTOVOGO PLATEZHNA

## 29.4. Перевод по произвольным реквизитам

1. В зависимости от категории получателя средств выберите в меню «Переводы» соответствующий пункт меню.
2. Выберите карту или текущий счет – источник средств для перевода.
3. Введите реквизиты перевода. Порядок заполнения реквизитов перевода зависит от вида получателя перевода и описан в трех следующих параграфах
4. Введите сумму перевода. Нажмите кнопку «Продолжить».
5. Проверьте параметры перевода. Кликните по полю «Получить код подтверждения». Банк отправит Вам SMS-сообщение с кодом.
6. Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Подтвердить операцию».
7. После получения сообщения об исполнении операции можно создать шаблон перевода и/или отправить чек на электронную почту.



#### 29.4.1. Перевод в адрес физического лица

Для перевода в адрес физического лица обязательны следующие реквизиты:

1. Фамилия, имя, отчество получателя. Вводится вручную.
2. ИНН получателя. Вводится вручную.
3. Банк получателя. Заполняется из списка. Чтобы заполнить поле начните вводить наименование или БИК банка, в котором открыт счет получателя, а затем выберите банк из предложенного списка.
4. Назначение платежа. Вводится вручную. Назначение платежа должно отражать экономическую суть операции.
5. Счет получателя. Вводится вручную. Система производит проверку номера счета на корректность.
6. Ваш ИНН (ИНН отправителя). Вводится вручную.
7. Сумма перевода. Вводится вручную.

16:05

← Физическому лицу по реквизитам

Источник списания \*

Выберите счет

ФИО получателя \*

ИНН получателя

Банк получателя \*

Выбрать

Назначение платежа \*

Счет получателя \*

Ваш ИНН

← Физическому лицу по реквизитам

Источник списания \*

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

ФИО получателя \*

Иванов Денис Сергеевич

ИНН получателя

878887164402

Банк получателя \*

Выбрать

Назначение платежа \*

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9 -  
, 0 . ✓

← Физическому лицу по реквизитам

Корреспондентский счет  
30101810400000000225

Назначение платежа \*

тест

Счет получателя \*

40802810564580001234

Ваш ИНН

878887164402

Сумма \*

р. 10

ПРОДОЛЖИТЬ

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9 -  
, 0 . ✓

Для заполнения поля «Банк получателя начните вводить БИК или наименование Банка. Выберите банк из предложенного списка.

16:06

× Банк получателя

Поиск

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044584101  
Корр.счет:

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044588100  
Корр.счет:

//Отдел N 14 УФК по Краснодарскому  
краю г.СОЧИ  
БИК банка: 000396186  
Корр.счет:

//УФК ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.КИРОВ  
БИК банка: 043380100  
Корр.счет:

//УФК по Амурской области  
г.БЛАГОВЕЩЕНСК  
БИК банка: 041081100  
Корр.счет:

//УФК по Архангельской области и  
Ненецкому автономному округу  
г.АРХАНГЕЛЬСК  
БИК банка: 041122101  
Корр.счет:

16:06

× Банк получателя

044525225

ПАО СБЕРБАНК  
БИК банка: 044525225  
Корр.счет: 30101810400000000225

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
z x c v b n m  
?123 QWERTY

← Физическому лицу по реквизитам

Источник списания \*

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

ФИО получателя \*

Иванов Денис Сергеевич

ИНН получателя

878887164402

Банк получателя \*

ПАО СБЕРБАНК  
БИК банка: 044525225  
Корр.счет: 30101810400000000225

БИК банка

044525225

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9 -  
, 0 . ✓

Если все реквизиты заполнены, после нажатия на кнопку «Продолжить» Вы перейдете к экрану проверки реквизитов. Также на этом экране отобразится размер взимаемой Банком комиссии за перевод.

При нажатии на кнопку «Подтвердить» на номер телефона придет СМС с кодом для подтверждения операции.

The image displays two screenshots from a mobile banking application. The left screenshot shows a form titled "Физическому лицу по реквизитам" (Physical person by details). The form fields include: "ИНН получателя" (878887164402), "Банк получателя\*" (ПАО СБЕРБАНК, БИК банка: 044525225, Корр.счет: 30101810400000000225), "Счет получателя\*" (40802810564580001234), "Назначение платежа\*" (тест), "Ваш ИНН" (878887164402), "Сумма" (р. 20,00), and "Комиссия" (20,00 р.). A blue button labeled "ПОДТВЕРДИТЬ" is at the bottom. The right screenshot shows a confirmation screen titled "Пожалуйста, подтвердите" (Please confirm). It displays the amount "20,00 р." and the recipient "Физическому лицу по реквизитам". It asks to enter the SMS code and shows six empty input boxes. A link "Отправить код еще раз" (Resend code) is present, along with instructions: "Если вы не получили код, запросите его снова, выбрав отправить код еще раз." (If you did not receive the code, request it again, selecting resend code).

#### 29.4.2. Перевод в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя

Для перевода в адрес юридического лица обязательны следующие реквизиты:

1. Получатель (Наименование получателя). Вводится вручную.
2. ИНН и КПП получателя. Вводится вручную. При выполнении перевода в адрес индивидуального предпринимателя поле «КПП» не заполняется.
3. Банк получателя. Заполняется из списка. Чтобы заполнить поле, начните вводить наименование или БИК банка, в котором открыт счет получателя, а затем выберите банк из предложенного списка.
4. Счет получателя. Вводится вручную. Система производит проверку номера счета на корректность.
5. Назначение платежа. Вводится вручную. Назначение платежа должно отражать экономическую суть операции.
6. Ваш ИНН (ИНН отправителя). Вводится вручную.
7. Сумма перевода. Вводится вручную.

Поле «УИП» не обязательно для заполнения.

16:53

Юридическому лицу или ИП по ...

Источник списания \*

Выберите источник

Получатель \*

ИНН получателя

КПП получателя

Банк получателя \*

Выбрать

Счет получателя \*

Назначение платежа \*

Юридическому лицу или ИП по ...

Источник списания \*

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

Получатель \*

ООО "Ромашка"

ИНН получателя  
3525252469

КПП получателя  
862244350

Банк получателя \*

ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8638 ПАО  
СБЕРБАНК  
БИК банка: 041909644  
Корр.счет: 30101810900000000644

БИК банка  
041909644

Корреспондентский счет  
30101810900000000644

Юридическому лицу или ИП по ...

БИК банка  
041909644

Корреспондентский счет  
30101810900000000644

Счет получателя \*  
40703810312000001233

Назначение платежа \*  
тест

УИП

Ваш ИНН

Сумма \*  
р. 10

ПРОДОЛЖИТЬ

Для заполнения поля «Банк получателя начните вводить БИК или наименование Банка. Выберите банк из предложенного списка.

16:06

Банк получателя

Поиск

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044584101  
Корр.счет:

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044588100  
Корр.счет:

//Отдел N 14 УФК по Краснодарскому  
краю г.СОЧИ  
БИК банка: 000396186  
Корр.счет:

//УФК ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.КИРОВ  
БИК банка: 043380100  
Корр.счет:

//УФК по Амурской области  
г.БЛАГОВЕЩЕНСК  
БИК банка: 041081100  
Корр.счет:

//УФК по Архангельской области и  
Ненецкому автономному округу  
г.АРХАНГЕЛЬСК  
БИК банка: 041122101  
Корр.счет:

16:06

Банк получателя

044525225

ПАО СБЕРБАНК  
БИК банка: 044525225  
Корр.счет: 30101810400000000225

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m  
?123 , . QWERTY

Юридическому лицу или ИП по ...

КПП получателя  
862244350

Банк получателя \*

ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8638 ПАО  
СБЕРБАНК  
БИК банка: 041909644  
Корр.счет: 30101810900000000644

БИК банка  
041909644

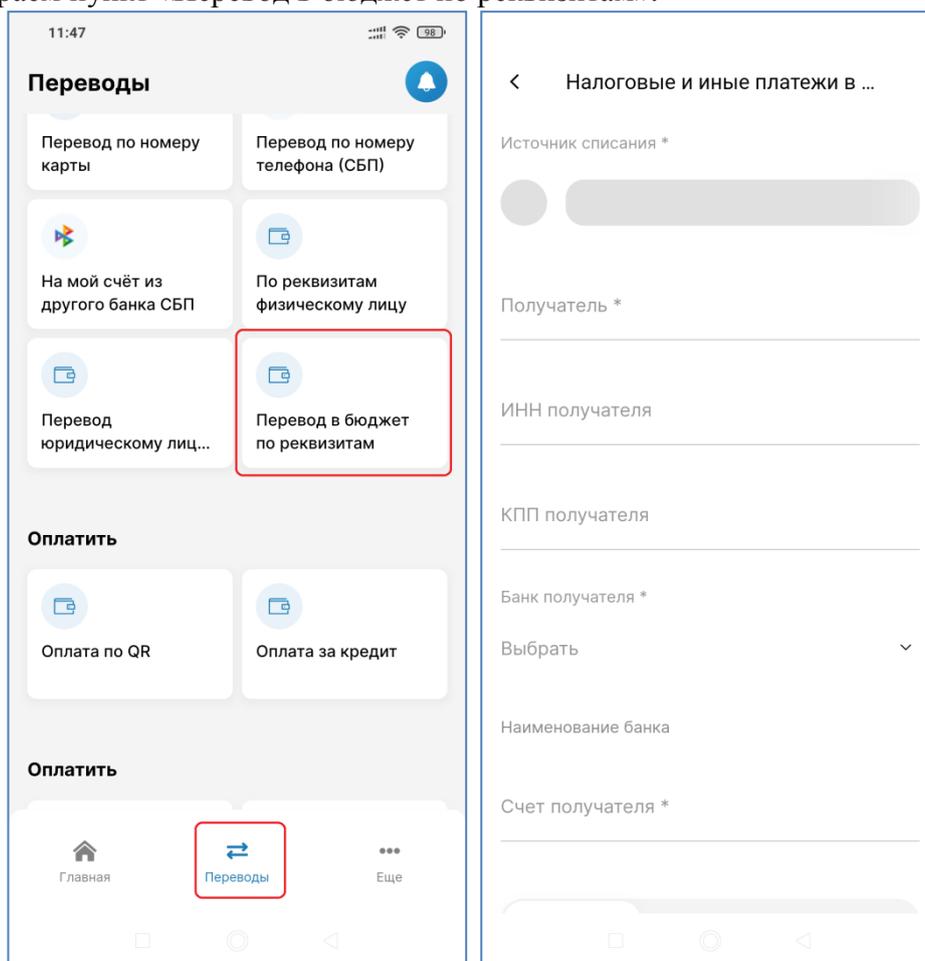
Корреспондентский счет  
30101810900000000644

Счет получателя \*

1 2 3 -  
4 5 6  
7 8 9  
, 0 .

### 29.4.3. Налоговый платеж по свободным реквизитам

Для выполнения налогового платежа с ручным вводом всех необходимых реквизитов на вкладке «Переводы» выбираем пункт «Перевод в бюджет по реквизитам»:



Для создания налогового платежа необходимо заполнить следующие реквизиты:

1. Выбрать источник платежа
2. Получатель. Наименование получателя вводится вручную.
3. ИНН и КПП получателя. Вводится вручную.
4. Банк получателя. Заполняется из списка. Чтобы заполнить поле, нажмите на него, чтобы открылось окно для выбора банка из выпадающего списка. После этого начните вводить наименование или БИК банка, в котором открыт счет получателя, а затем выберите банк из предложенного списка.

← Налоговые и иные платежи в ...

Источник списания \*

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

Получатель \*

Управление Федерального казначейства по  
Вологодской области(Межрайонная  
инспекция Федеральной налоговой службы  
No 11 по Вологодской области)

ИНН получателя  
3525022440

КПП получателя  
352501001

Банк получателя \*

Выбрать

Наименование банка

Счет получателя \*

11:51

× Банк получателя

Поиск

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044584101  
Корр.счет:

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044588100  
Корр.счет:

//Отдел N 14 УФК по Краснодарскому  
краю г.СОЧИ  
БИК банка: 000396186  
Корр.счет:

//УФК ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.КИРОВ  
БИК банка: 043380100  
Корр.счет:

//УФК по Амурской области  
г.БЛАГОВЕЩЕНСК  
БИК банка: 041081100  
Корр.счет:

//УФК по Архангельской области и  
Ненецкому автономному округу  
г.АРХАНГЕЛЬСК  
БИК банка: 041122101  
Корр.счет:

11:51

× Банк получателя

011909101

ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА  
РОССИИ //УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ г.ВОЛОГДА  
БИК банка: 011909101  
Корр.счет: 40102810445370000022

← GIF [иконка] [иконка] [иконка] [иконка] [иконка]

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m [иконка]

?123 [иконка] [иконка] QWERTY [иконка] [иконка]

5. Номер счета получателя. Вводится вручную. Система производит проверку номера счета на корректность.

6. Тип платежа. Выберите вариант – «Налоговый».

← Налоговые и иные платежи в ...

г.ВОЛОГДА

Счет получателя \*

03100643000000013000

БИК банка  
011909101

Корреспондентский счет  
40102810445370000022

Таможенн... **Налоговый** Другой

КБК \*

← GIF [иконка] [иконка] [иконка] [иконка] [иконка]

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m [иконка]

?123 [иконка] [иконка] QWERTY [иконка] [иконка]

7. КБК, ОКТМО. Вводится вручную.

8. Основание платежа. Для текущих (не просроченных) платежей по налогам выберите «ТП».

Налоговые и иные платежи в ...

Таможенн... **Налоговый** Другой

КБК \*  
182 1 06 01020 04 1000 110

ОКТМО \*  
19701000

Если Ваш номер состоит из 11-ти цифр, введите первые 8

Основание платежа \*

viщ

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9 x  
, 0 . ✓

11:53

Основание платежа

применяемых в деле о банкротстве

ИН - Погашение инвестиционного налогового кредита

ОТ - Погашение отсроченной задолженности

ПБ - Погашение должником задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве

ПР - Погашение задолженности, приостановленной к взысканию

РС - Погашение рассроченной задолженности

РТ - Погашение реструктурируемой задолженности

ТЛ - Погашение учредителем (участником) должника, собственником имущества должника - унитарного предприятия или третьим лицом задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве

**ТП - Платежи текущего года**

ТР - Погашение задолженности по требованию налогового органа об уплате налогов (сборов)

9. Налоговый период. Выберите из списка. Как правило, налоговый период по налогам физических лиц – календарный год.

11:53

Налоговый период

ГД - Годовой

КВ - Квартальный

МС - Месячный

ПЛ - Полугодовой

10. Дата налоговой декларации. Если налог оплачивается на основании налоговой декларации, поданной ранее в налоговые органы (для физических лиц в настоящее время – это, прежде всего, декларация по НДФЛ), то укажите дату налоговой декларации. Если налог уплачивается на основании налогового уведомления (налог на имущество, земельный налог, транспортный налог) - не заполняйте данное поле.
11. УИН – уникальный идентификатор начислений. Вводится вручную. В налоговых уведомлениях по налогу на имущество, земельному и транспортному налогу УИН – это индекс квитанции на оплату. Если УИН неизвестен, поставьте в поле «0».
12. Назначение платежа. Вводится вручную
13. Ваш ИНН. Поле можно не заполнять, если в документе будет указан 20-значный УИН. Если в поле «УИН» указано значение 0, заполнение поля «Ваш ИНН» обязательно.
14. Сумма. Вводится вручную.
15. Если все обязательные поля заполнены корректно, кнопка «Продолжить» будет активна.
16. После этого проверьте окончательные реквизиты, нажмите кнопку «Подтвердить» и проведите платеж вводом кода, полученного в СМС на Ваш мобильный телефон

Налоговые и иные платежи в ...  
ГД - Годовой

Введите год \*  
2022

Дата налоговой декларации \*  
дд.ММ.гггг

УИН

Назначение платежа \*  
Налог на что-то

Ваш ИНН  
878887164402

Сумма \*  
р. 1

**ПРОДОЛЖИТЬ**

Налоговые и иные платежи в ...  
ГД - Годовой

Введите год \*  
2022

Дата налоговой декларации \*  
01.02.2022

УИН  
0

Назначение платежа \*  
Налог на что-то

Ваш ИНН  
878887164402

Сумма  
р. 1,00

**ПОДТВЕРДИТЬ**

11:55

Пожалуйста, подтвердите

**1,00 р.**  
Налоговые и иные платежи в бюджет

Введите код, который мы отправили вам по SMS

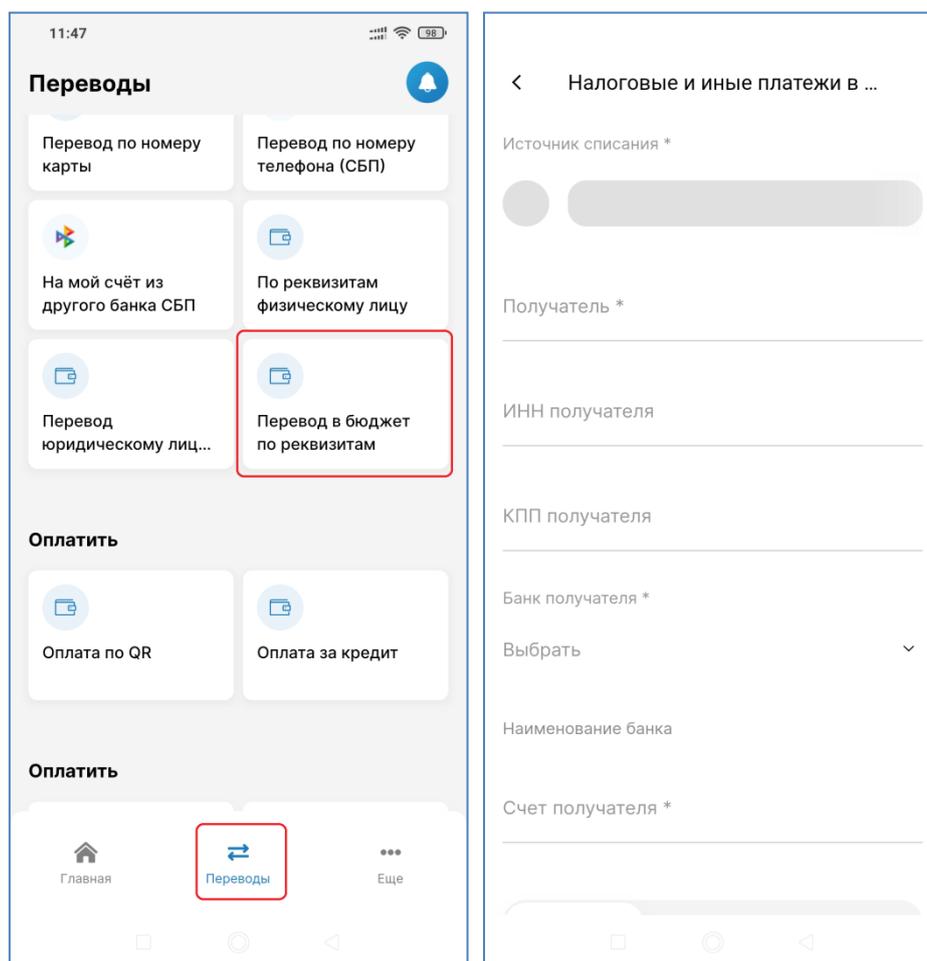
[Отправить код еще раз](#)

Если вы не получили код, запросите его снова, выбрав отправить код еще раз.

#### 29.4.4. Перевод в бюджетную систему, не являющийся налоговым.

Данные переводы осуществляются в пользу получателей – бюджетных организаций, счета которых ведутся в органах федерального казначейства (УФК). К ним относятся детские дошкольные и образовательные учреждения, органы внутренних дел, учреждения здравоохранения и пр.

Для выполнения платежа в бюджет с ручным вводом всех необходимых реквизитов на вкладке «Переводы» выбираем пункт «Перевод в бюджет по реквизитам»:



Для создания перевода в бюджетную систему необходимо заполнить следующие реквизиты:

1. Выбрать источник платежа
2. Получатель. Наименование получателя вводится вручную.
3. ИНН и КПП получателя. Вводится вручную.
4. Банк получателя. Заполняется из списка. Чтобы заполнить поле, нажмите на него, чтобы открылось окно для выбора банка из выпадающего списка. После этого начните вводить наименование или БИК банка, в котором открыт счет получателя, а затем выберите банк из предложенного списка.

← Налоговые и иные платежи в ...

Источник списания \*

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

Получатель \*

Управление Федерального казначейства по  
Вологодской области(Межрайонная  
инспекция Федеральной налоговой службы  
No 11 по Вологодской области)

ИНН получателя  
3525022440

КПП получателя  
352501001

Банк получателя \*

Выбрать

Наименование банка

Счет получателя \*

11:51

× Банк получателя

Поиск

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044584101  
Корр.счет:

//Межрегиональное операционное УФК  
г.МОСКВА  
БИК банка: 044588100  
Корр.счет:

//Отдел N 14 УФК по Краснодарскому  
краю г.СОЧИ  
БИК банка: 000396186  
Корр.счет:

//УФК ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.КИРОВ  
БИК банка: 043380100  
Корр.счет:

//УФК по Амурской области  
г.БЛАГОВЕЩЕНСК  
БИК банка: 041081100  
Корр.счет:

//УФК по Архангельской области и  
Ненецкому автономному округу  
г.АРХАНГЕЛЬСК  
БИК банка: 041122101  
Корр.счет:

11:51

× Банк получателя

011909101

ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА  
РОССИИ //УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ г.ВОЛОГДА  
БИК банка: 011909101  
Корр.счет: 40102810445370000022

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m  
?123 , . QWERTY

5. Номер счета получателя. Вводится вручную. Система производит проверку номера счета на корректность.
6. Тип платежа. Выберите вариант – «Другой».

< **Налоговые и иные платежи в ...**

352501001

---

Банк получателя \*

ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА  
РОССИИ //УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ г.ВОЛОГДА  
БИК банка: 011909101  
Корр.счет: 40102810445370000022

Наименование банка

ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА РОССИИ //  
УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.ВОЛОГДА

Счет получателя \*

03234643197010003000

---

БИК банка

011909101

Корреспондентский счет

40102810445370000022

Таможенн...    **Налоговый**    Другой

7. КБК, ОКТМО. Вводится вручную.

8. Удостоверяющий документ. Выбрать вид из выпадающего списка. Ниже вручную ввести номер

< **Налоговые и иные платежи в ...**

Если Ваш номер состоит из 11-ти цифр, введите первые 8

Удостоверяющий документ

Паспорт гражданина Российской  
Федерации

Номер документа

1234567890

---

УИН

---

Назначение платежа \*

Бюджетный платеж

---

Ваш ИНН

878887164402

---

Сумма \*

р. 2

**ПРОДОЛЖИТЬ**

9. УИН – уникальный идентификатор начислений. Вводится вручную. Если УИН неизвестен, поставьте в поле «0».

*Примечание. В квитанциях на оплату штрафов ГИБДД УИН – это номер постановления. Обязательно указывайте УИН при оплате штрафов.*

10. Назначение платежа. Вводится вручную

11. Ваш ИНН.

12. Сумма. Вводится вручную.

13. Если все обязательные поля заполнены корректно, кнопка «Продолжить» будет активна.

14. После этого проверьте окончательные реквизиты, нажмите кнопку «Подтвердить» и проведите платеж вводом кода, полученного в СМС на Ваш мобильный телефон

← Налоговые и иные платежи в ...

Источник списания

19,97 р.  
40817810\*\*\*\*\*0001 | Текущий счет  
RUR\*0001

Получатель \*  
УФК по Вологодской области (МУП  
"Городской Дворец Культуры" г. Вологды  
л/с 20306Ш90580)

ИНН получателя  
3525036933

КПП получателя  
352501001

Банк получателя \*  
ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА РОССИИ //  
УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
г.ВОЛОГДА  
БИК банка: 011909101  
Корр.счет: 40102810445370000022

Счет получателя \*  
03234643197010003000

← Налоговые и иные платежи в ...

Если Ваш номер состоит из 11-ти цифр, введите первые 8

Удостоверяющий документ  
Паспорт гражданина Российской Федерации

Номер документа  
1234567890

УИН  
0

Назначение платежа \*  
Бюджетный платеж

Ваш ИНН  
878887164402 ⓘ

Сумма  
р. 2,00

ПОДТВЕРДИТЬ

14:32

× Пожалуйста, подтвердите

2,00 р.

Налоговые и иные платежи в бюджет

Введите код, который мы отправили вам по  
SMS

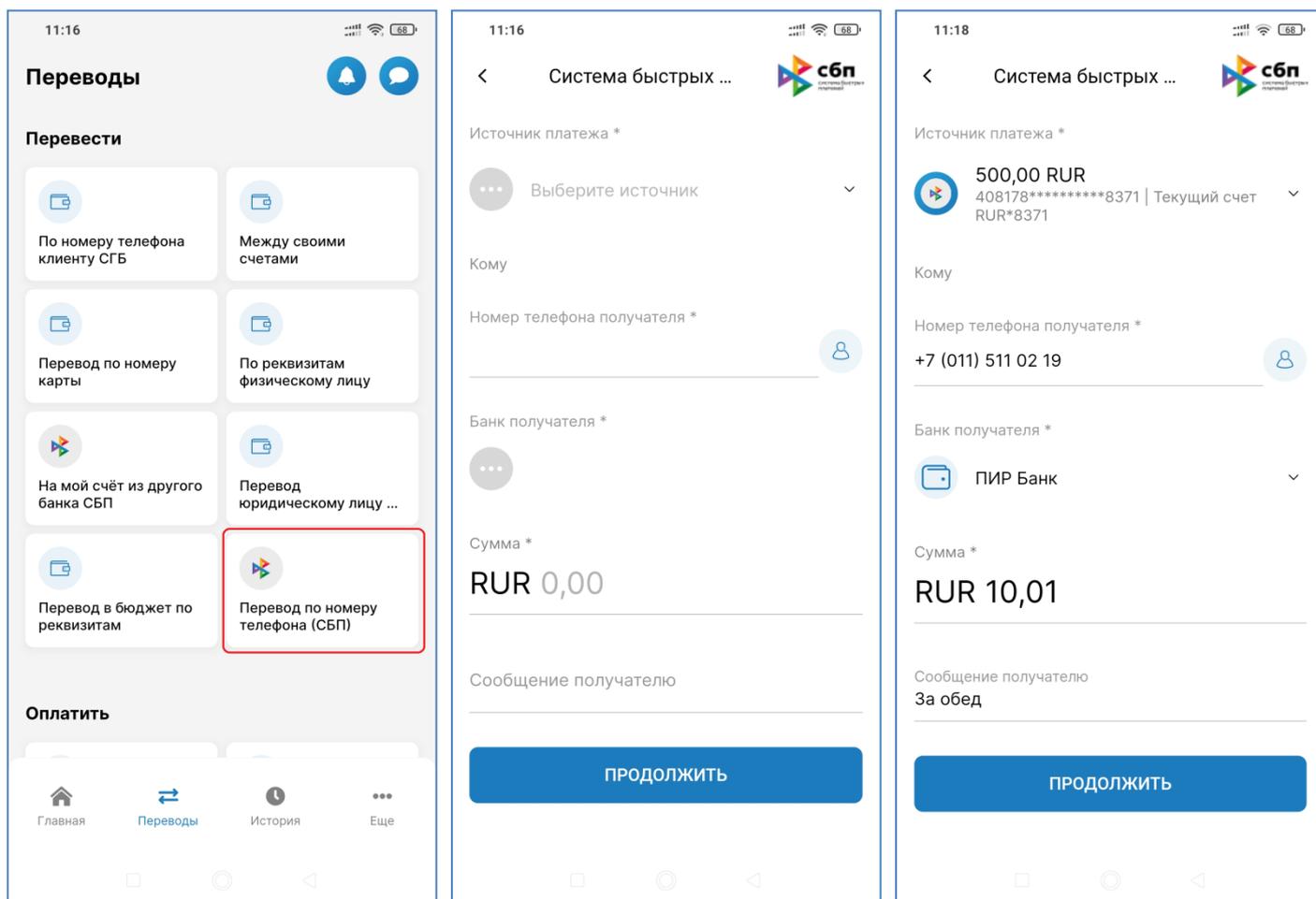
Отправить код еще раз

Если вы не получили код, запросите его снова,  
выбрав отправить код еще раз.

## 30.СБП

### 30.1. Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России

Для осуществления перевода по номеру телефона необходимо на вкладке «Переводы» выбрать пункт «Перевод по номеру телефона (СБП)». Далее откроется форма, где Вам необходимо выбрать счет-источник перевода, указать мобильный номер получателя платежа, выбрать банк получателя из справочника банков, подключенных к системе СБП, указать сумму перевода и, при необходимости, добавить небольшое текстовое сообщение получателю перевода.



**Внимание!** Для перевода используется система межбанковских платежей, поэтому выбрать в качестве банка получателя АО «БАНК СГБ» и перевести денежные средства другому клиенту Севергазбанка, то есть внутри банка, по системе быстрых платежей нельзя.

Если получатель платежа ранее выбрал банк для получения переводов по СБП по умолчанию, он отобразится в соответствующем поле после ввода номера телефона.

12:17 📶 📶 🔋 82

< Система быстрых ... 

Источник платежа \*

р. 99,99 р.  
Тек счет 40817810519002245576  
(Мск) | Текущий счет RUR\*5576 ▼

Кому

Номер телефона получателя \*

+7 (921) 111 11 11 

Банк получателя \*

 ВТБ ▼

Сумма \*

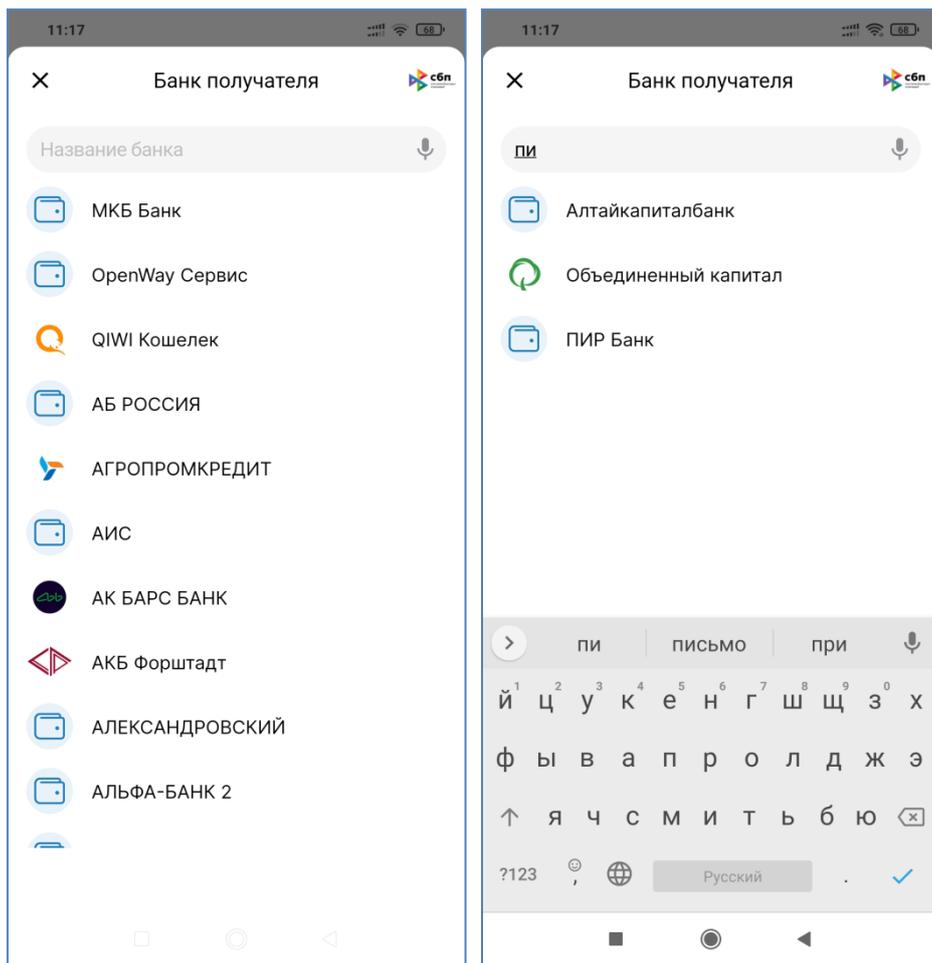
р. 0,00

Сообщение получателю

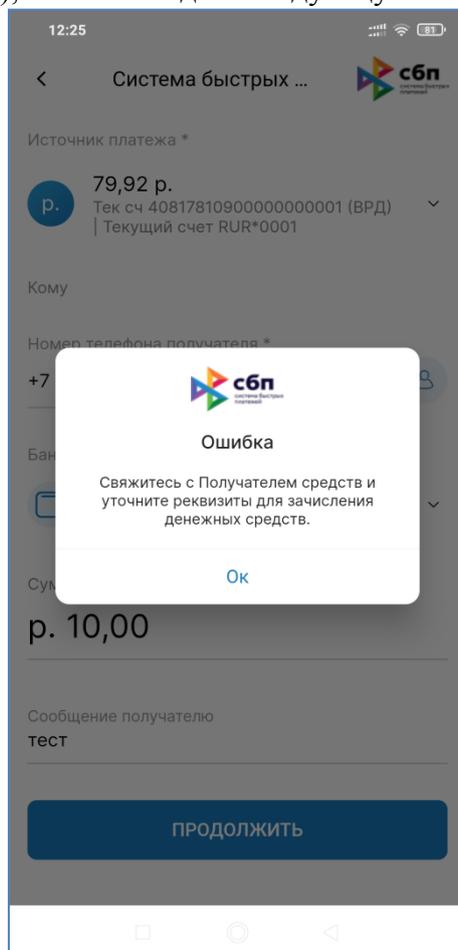
ПРОДОЛЖИТЬ

□ ○ ◀

Но у Вас есть возможность выбрать другой банк для перевода денежных средств.

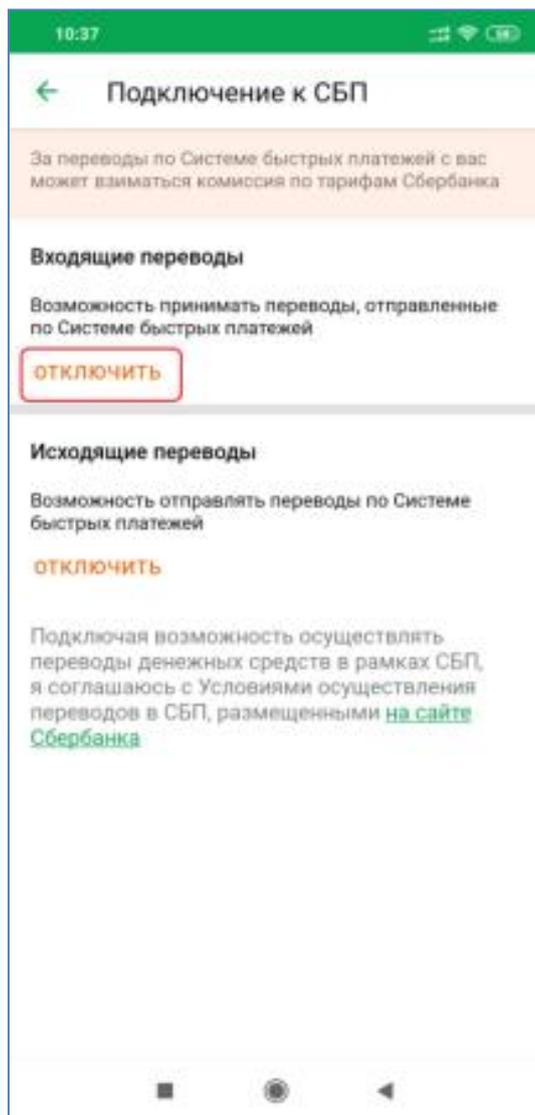


Если перевод в указанный банк недоступен (у получателя средств в этом банке нет счета или стоит явный запрет на получение средств), система выдаст следующую ошибку:



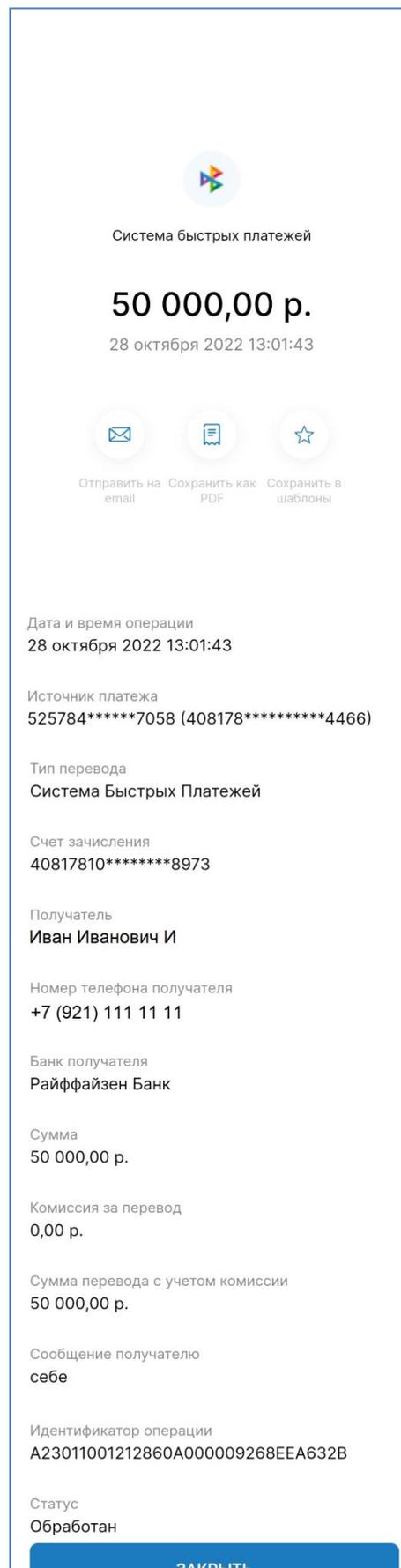
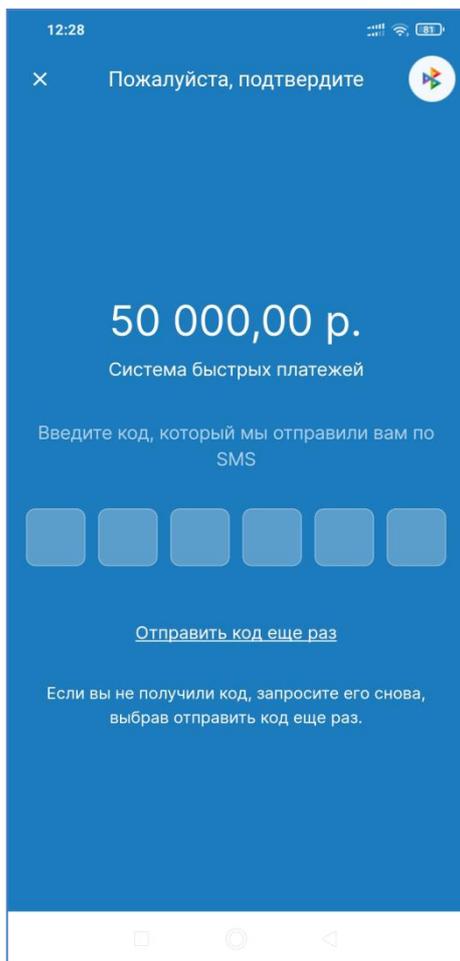
Обращаем Ваше внимание, что в Сбербанке по умолчанию у всех клиентов установлено разрешение на отправку переводов по СБП и запрет на получение переводов по СБП. То есть клиент – получатель средств, имеющий счет в Сбербанке, для получения переводов СБП должен сначала явно указать в мобильном или Web-приложении Сбербанка свое разрешение на прием денежных средств через СБП. Также поясняем, что это ограничение не распространяется на переводы по номеру телефона внутри Сбербанка – то есть факт, что получателю на счет в Сбербанке ранее поступали другие переводы по номеру телефона, не означает, что пройдет и перевод по СБП.

Для информации: в Сбербанк Мобайл включить прием переводов можно так: кнопка с тремя точками на главном экране – пункт «Все настройки», в нем «Подключение к Системе быстрых платежей». В верхней части экрана кнопка должна быть во включенном состоянии, при этом на ней отобразится надпись «Отключить». Если у Вас так, как на картинке ниже, то входящие переводы у Вас включены.



Также обращаем Ваше внимание, что если к номеру телефона получателя средств привязано более одной банковской карты (например, выпущена дополнительная карта), то банк-получатель может отказать в проведении перевода, и клиент-отправитель получит в «СГБ-Онлайн» сообщение об ошибке «Свяжитесь с Получателем средств и уточните реквизиты для зачисления денежных средств».

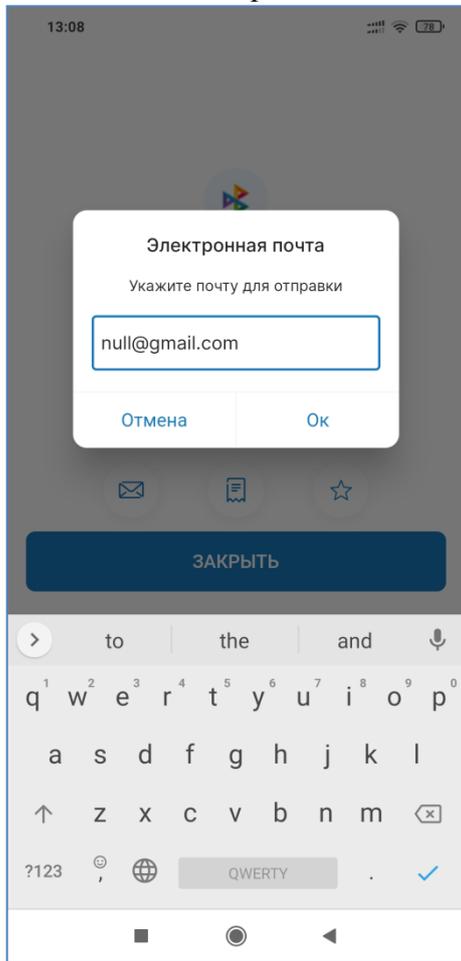
На следующем шаге необходимо подтвердить перевод с помощью одноразового кода (смотрите ниже изображение слева). После этого будет совершен перевод, и система отобразит его результаты (смотрите ниже изображение справа).



Также на Ваш телефон придет SMS об отправке перевода примерно следующего содержания:

otpravlen perevod SBP 100 rub, schet \*\*4466, VLADIMIR NIKOLAEVICH K

Можно отправить чек на электронную почту:



АО «БАНК СГБ»  
Чек по операции в системе «СГБ Онлайн»  
**ПЕРЕВОД СБП**

---

**Итого: 50000.00 р.**

Номер операции: 4440610  
Статус: Операция обработана  
Дата и время операции: 28.10.2022 13:01:43  
Перевод с: 408178\*\*\*\*\*4466 (\*\*\*\*7058)  
Номер телефона получателя: +7 (921) 120 61 71  
Банк получателя: Райффайзен Банк  
Счет зачисления: 40817810\*\*\*\*\*8973  
Получатель: Иван Иванович И  
Сообщение получателю: себе  
Идентификатор операции: A23011001212860A000009268EEA632B  
Сумма перевода: 50000.00 р.  
Комиссия: 0.00 р.

## 30.2. Получение входящего перевода по системе СБП

При поступлении перевода по СБП Вы получите SMS-сообщение приблизительно следующего содержания:

12.11.20 10:23 perevod SBP 26 rub, schet \*\*5111, ot VLADIMIR NIKOLAEVICH K

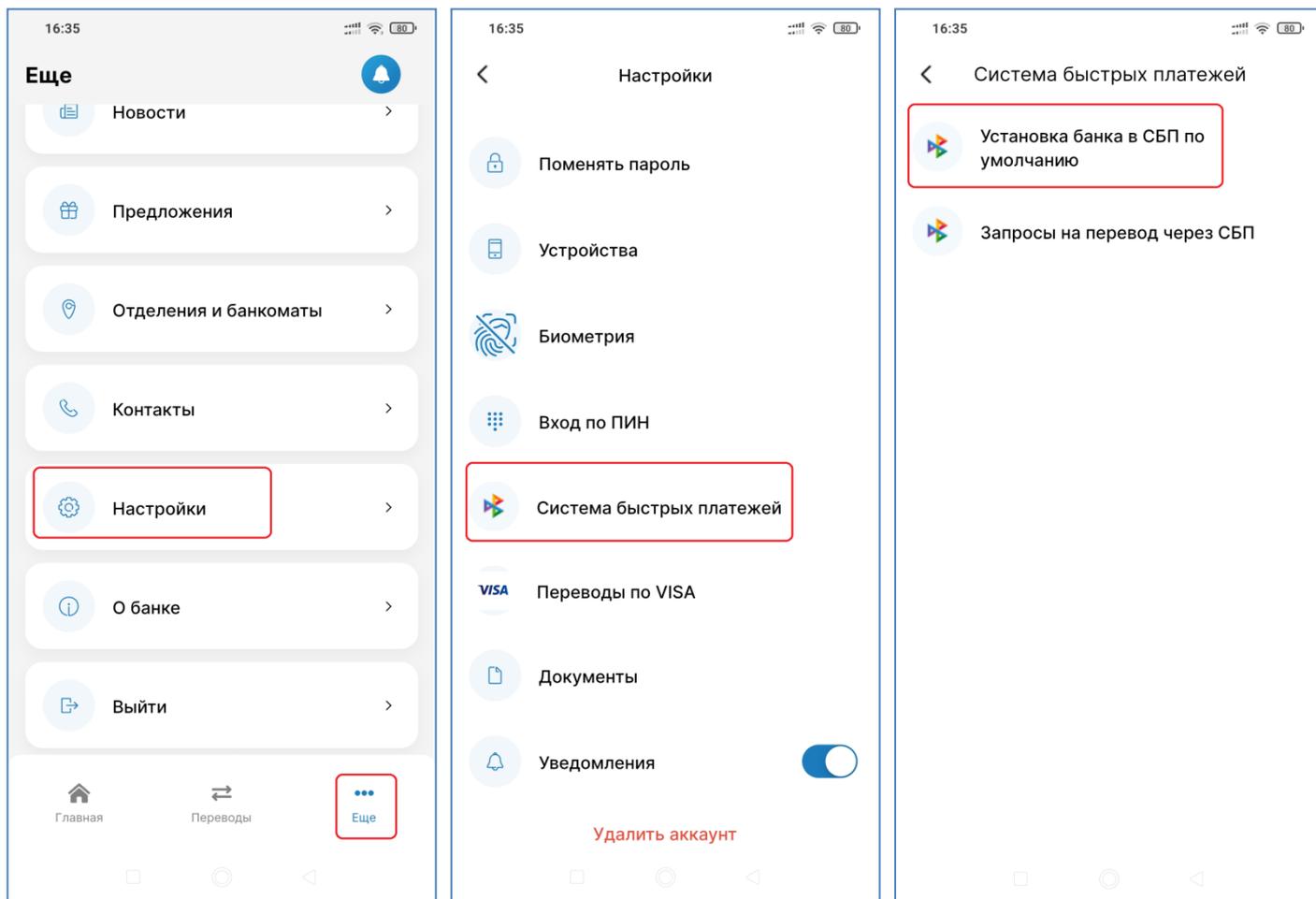
В настоящее время система не предоставляет клиентам возможность выбора счета, на который поступят средства по СБП. Счет для зачисления выбирается алгоритмом. При наличии у клиента нескольких счетов в первую очередь алгоритм выбирает счета дебетовых банковских карт – чем выше класс карты, тем больше ее приоритет при выборе. То есть при наличии у клиента, например, двух карт – Visa Rewards и Visa Signature, зачисление будет проведено на более привилегированную карту Visa Signature. При наличии двух карт одинакового класса зачисление будет произведено на банковскую карту с более ранней датой выпуска. Зачисление на кредитные карты в настоящее время не производится.

В СГБ-Мобайл будет отражено поступление средств, а всю информацию по входящим переводам можно увидеть в СГБ-Онлайн в выписке по счету, на который поступил перевод:

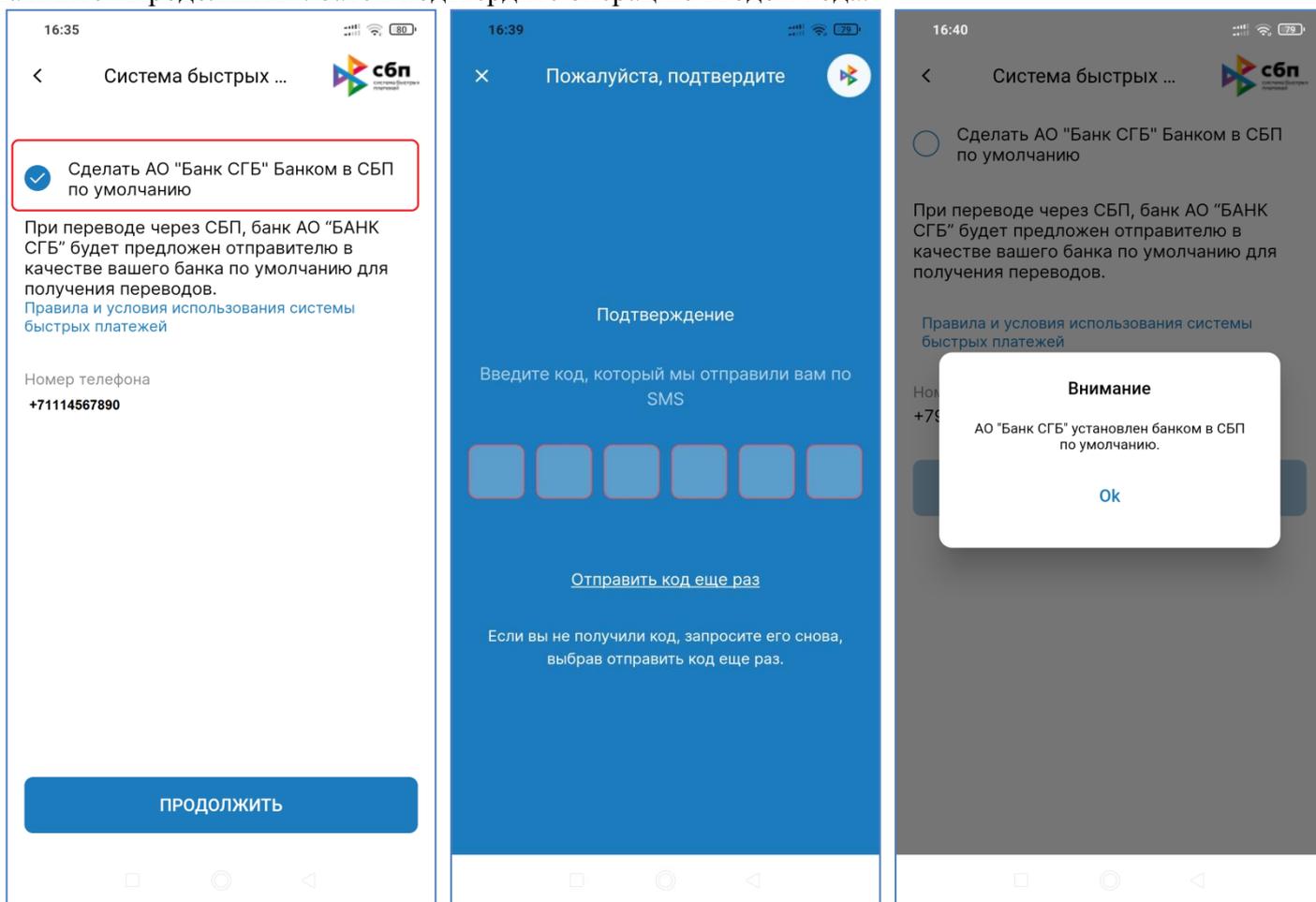
10:23:13 12.11.2020 отражено 12.11.2020	Входящий перевод через СБП. Отправитель: Владимир Николаевич К, Сбербанк, тестовый перевод из Сбербанка, ИД операции A03170722329190800000750074	RUR 26,00 остаток rub 284,88
---	--	------------------------------------

### 30.3. Установка банка по умолчанию для получения переводов по СБП

В системе Вы можете установить АО «БАНК СГБ» банком по умолчанию для получения переводов по СБП. Это можно указать в настройках Системы Быстрых Платежей (Вкладка «Еще», пункт «Настройки», далее «Система быстрых платежей» и «Установка банка в СБП по умолчанию»:



На открывшейся форме установите отметку «Сделать АО «Банк «СГБ» Банком в СБП по умолчанию» и нажмите «Продолжить». Затем подтвердите операцию вводом кода.

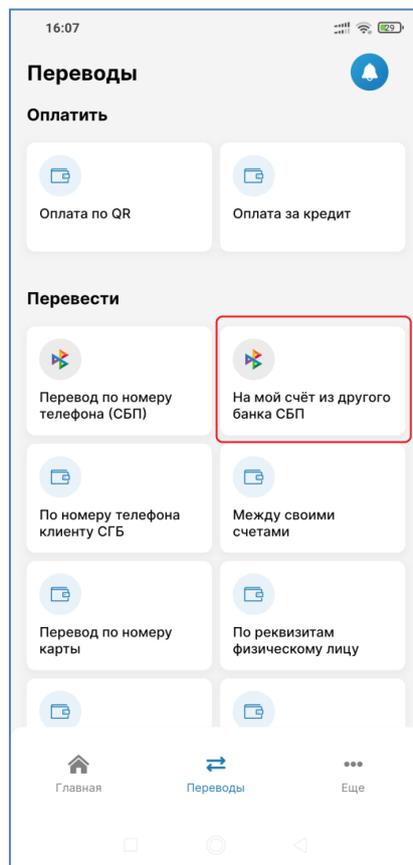


### 30.4. Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Me2Me pull СБП)

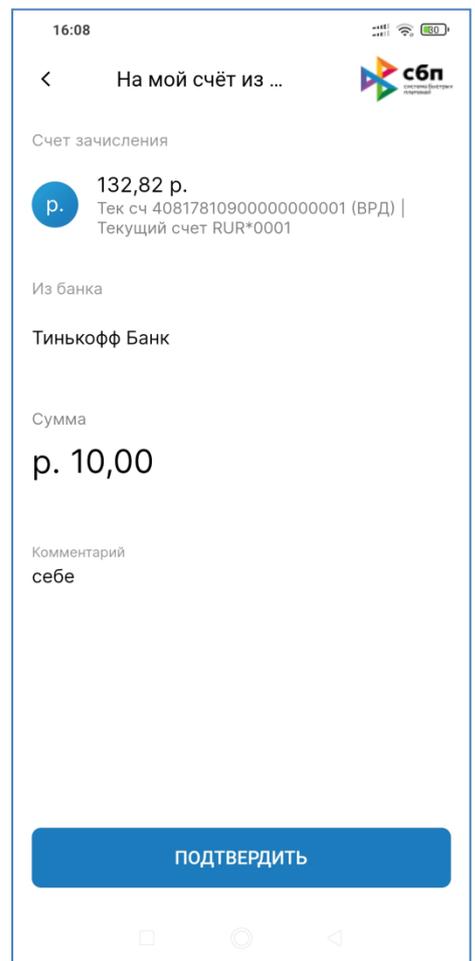
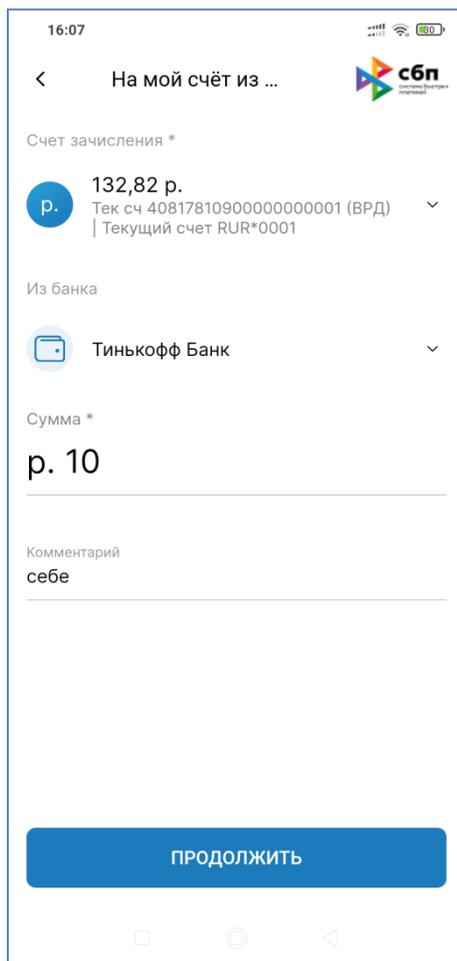
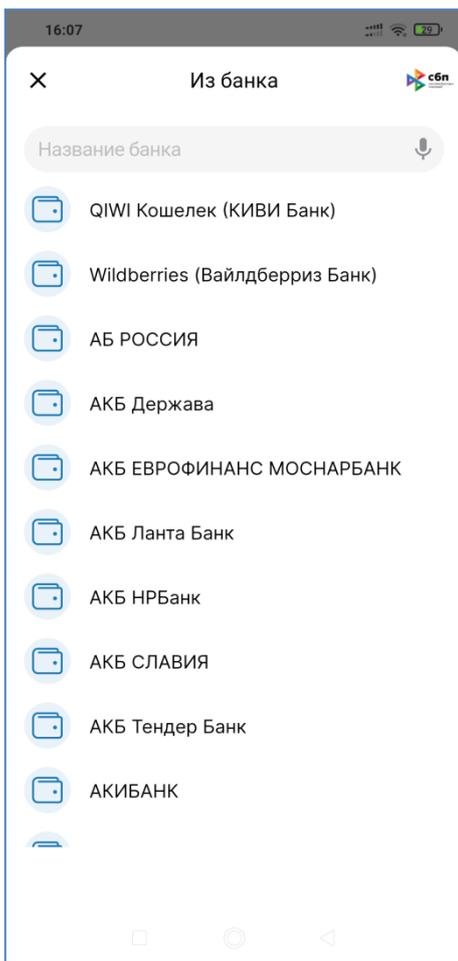
Клиент может запросить перевод денежных средств со счета в другом банке на счет в АО «БАНК СГБ». В таких запросах используется технология Банка России «Me2Me pull СБП». Она позволяет клиентам быстро и безопасно собирать средства со своих счетов в разных банках в одном месте. Это удобно в случаях, когда нужно оплатить крупную покупку, открыть вклад или внести очередной платёж по кредиту с одного счета, а деньги хранятся в разных банках. При этом Клиенту не нужно отдельно заходить в приложение каждого банка и делать перевод, достаточно открыть «СГБ-Мобайл» и «собрать» деньги на единый счет в АО «БАНК СГБ».

Для перевода денег не нужно будет каждый раз открывать приложения разных банков: достаточно один раз предоставить свое согласие на пополнение счета в АО «БАНК СГБ» в приложении банка, со счета которого осуществляется перевод. После этого все последующие переводы из этого банка можно будет инициировать из «СГБ-Онлайн» или «СГБ-Мобайл», направив запрос на нужную сумму через меню счета.

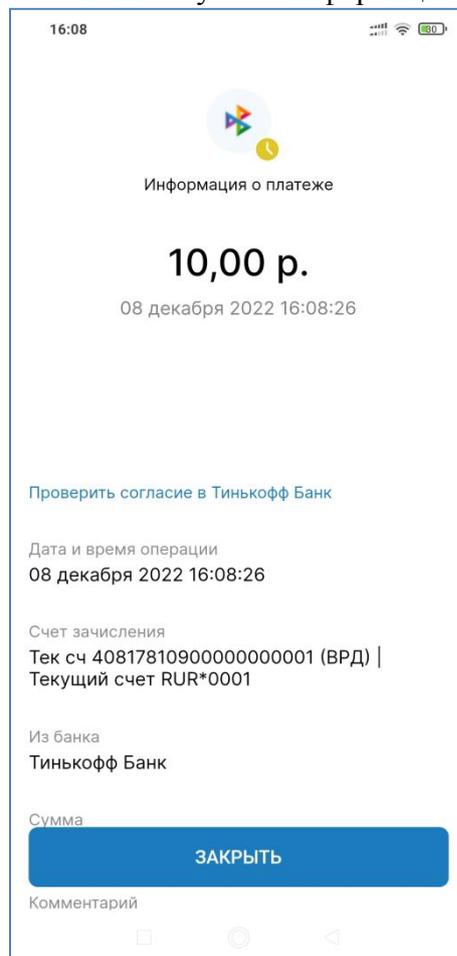
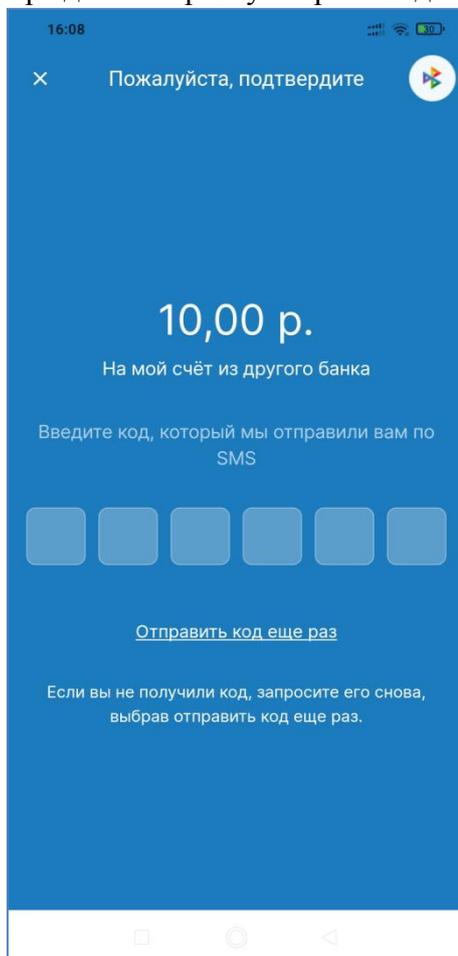
Для совершения запроса необходимо перейти в пункт «На мой счет из другого банка (СБП)» в разделе «Переводы»:



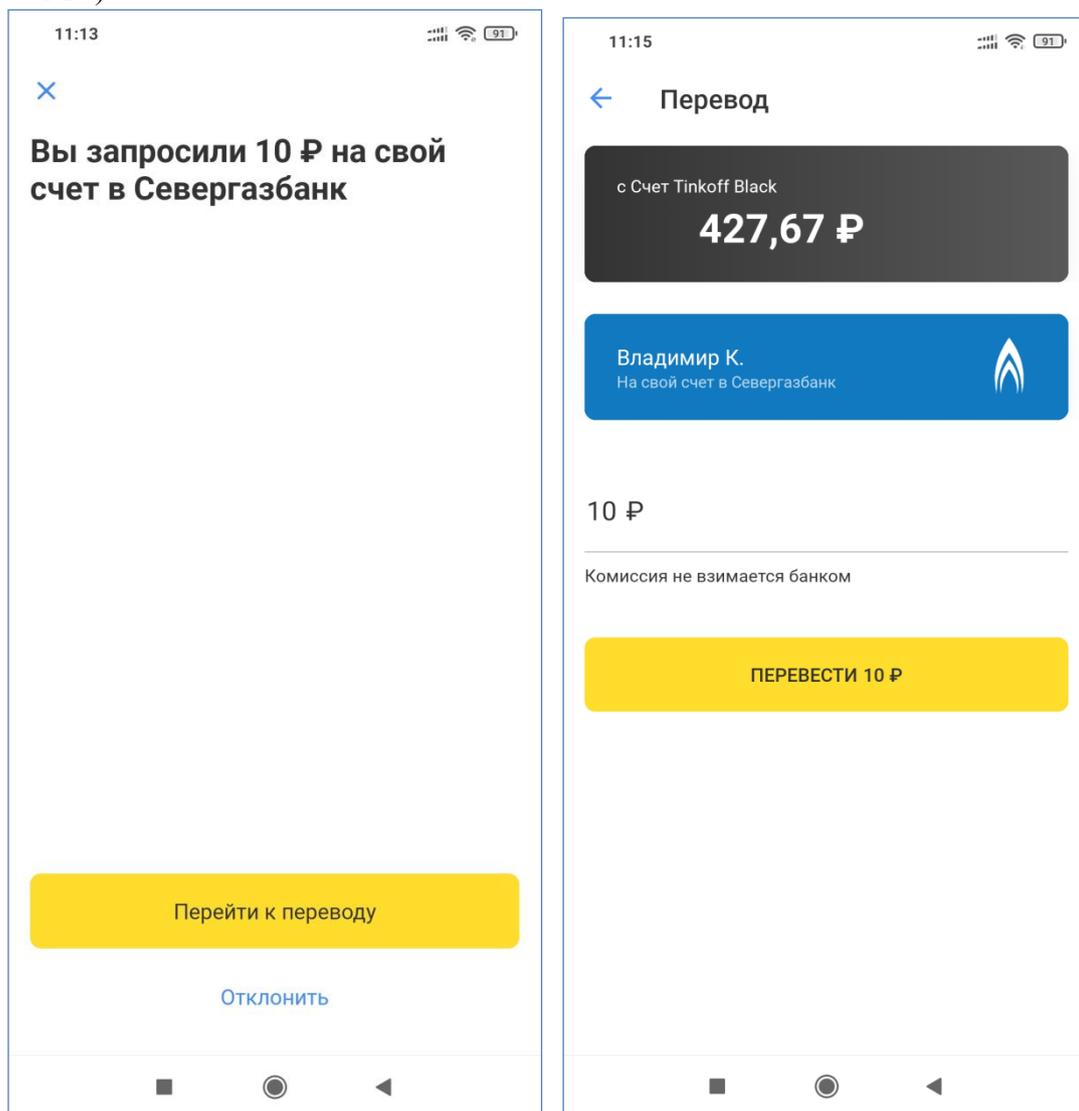
В открывшейся форме выбираем счет для зачисления с Севергазбанке, банк, из которого будут переведены средства, сумму. При необходимости указываем комментарий к операции. После нажатия на кнопку «Продолжить» сверяем все реквизиты и нажимаем на кнопку «Подтвердить» для отправки подтверждающего кода



Далее подтверждаем отправку запроса кодом из SMS и получаем информацию по операции:



После отправки запроса в мобильном приложении другого банка будет задан вопрос о подтверждении перевода (если Вы не дали там предварительный акцепт на переводы в АО «Банк «СГБ»):

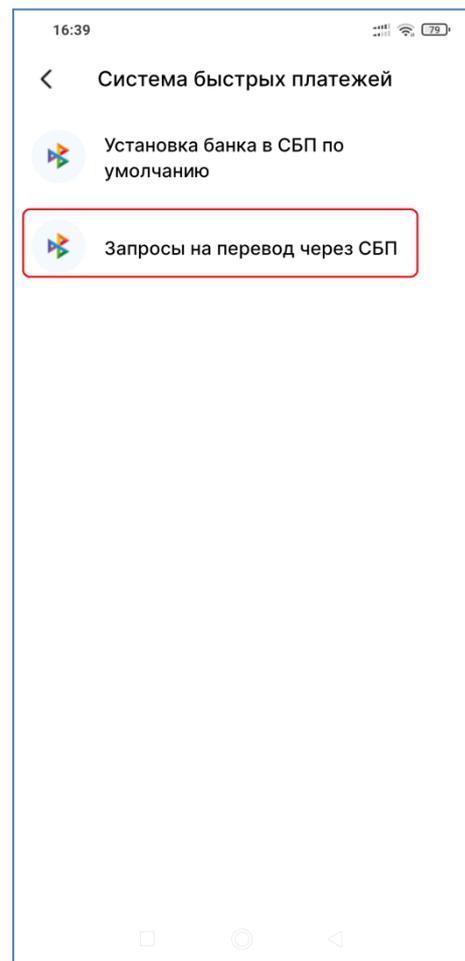
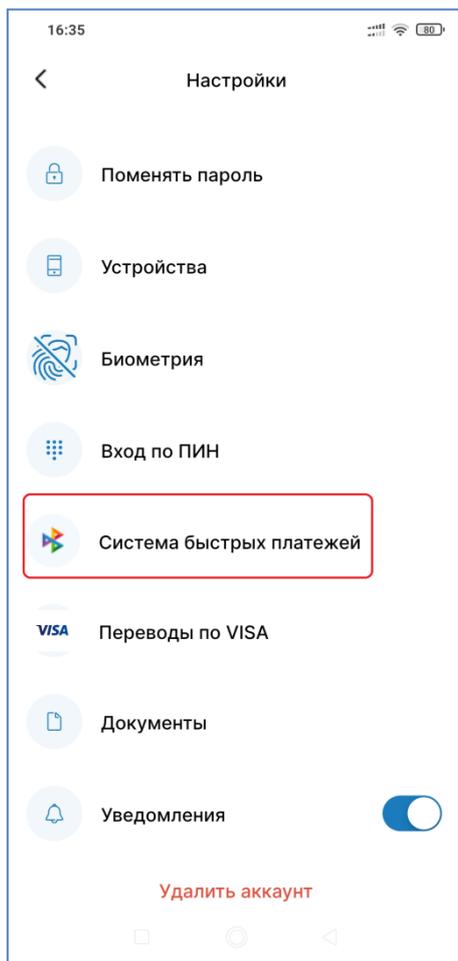
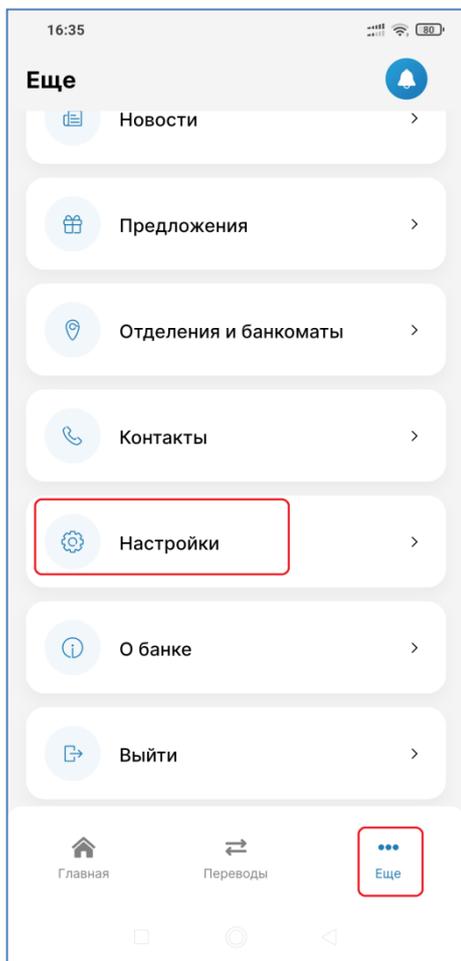


После подтверждения операции Вам придет СМС вида:

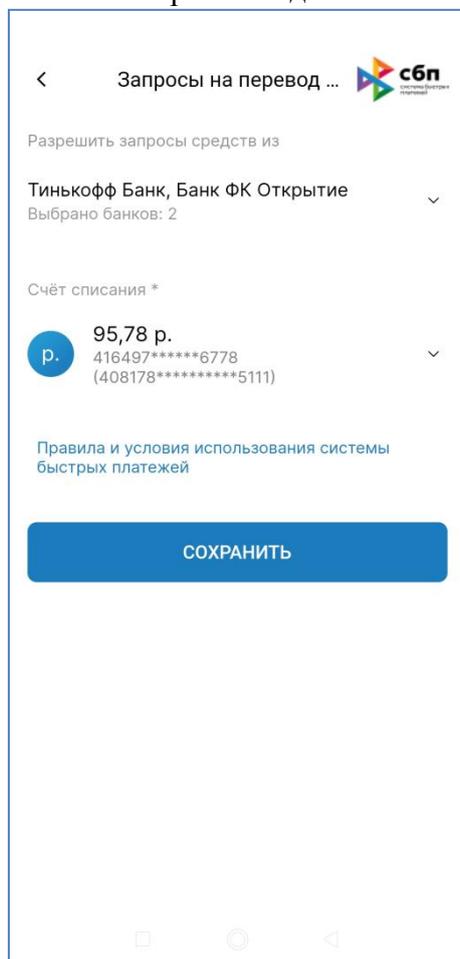
30.09.21 11:15 poluchen perevod SBP 10.00 rub, schet \*\*5111 so svoego scheta iz TINKOFF BANK

### **30.5. Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со своих счетов в СГБ через СБП (Me2Me pull СБП)**

До отправки первого запроса на перевод необходимо в «СГБ-Мобайл» установить счет для зачисления средств в настройках СБП (Вкладка «Еще», пункт «Настройки», далее «Система быстрых платежей» и «Запросы на перевод через СБП»):

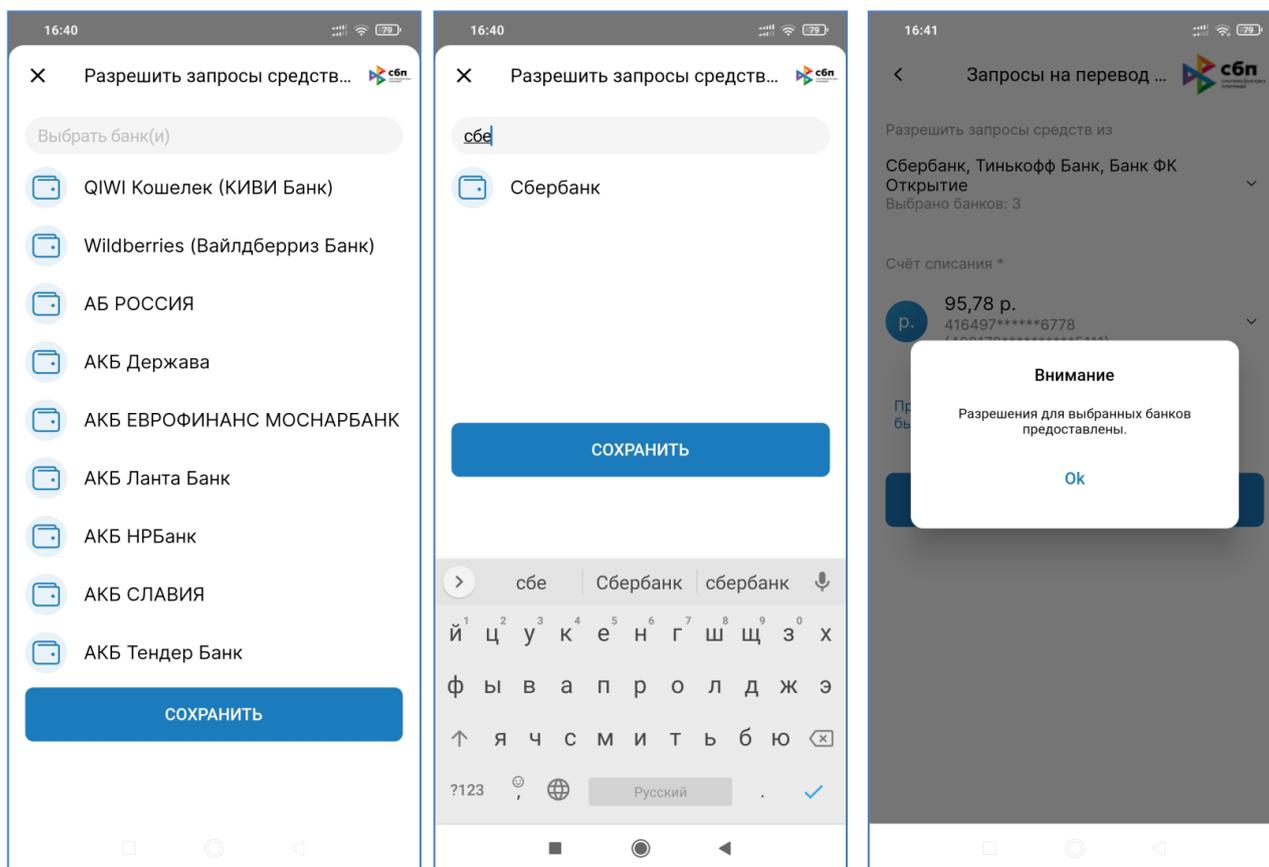


Откроется форма управления запросами и выбора счета для зачисления:

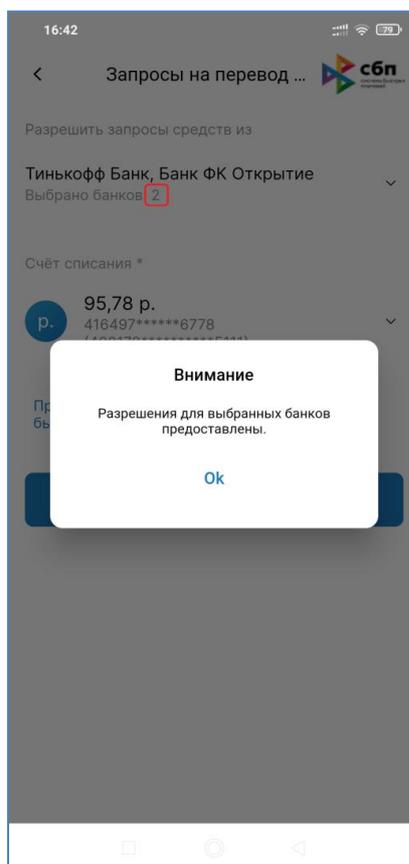
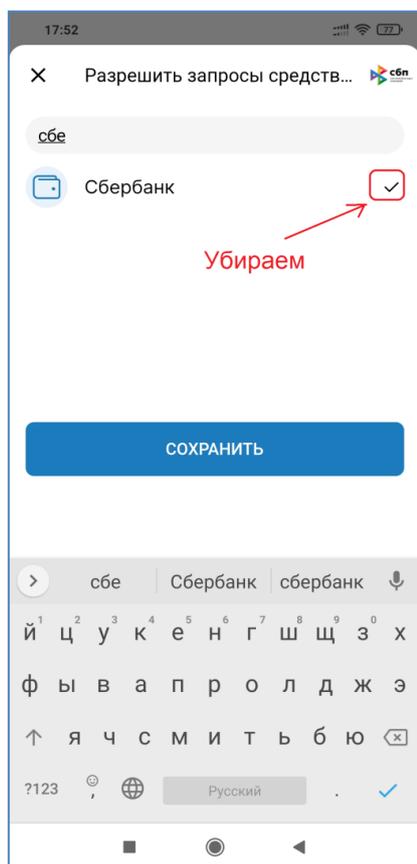


Также в верхнем поле можно выбрать несколько банков, для которых клиент предоставляет заранее данное согласие на перевод средств со счета в нашем Банке. Переводы средств на свои счета в указанных банках будут проходить без подтверждения в СГБ-Онлайн и СГБ-Мобайл.

В форме поиска можно найти банк по части наименования и нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ». После нажатия на кнопку «Сохранить» будет выдано информационное сообщение об успешной установке актуальных разрешений:

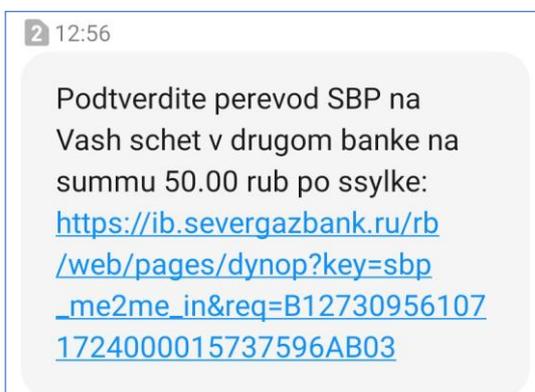


Аналогично можно отозвать разрешение у банка. Для этого найдите его в выпадающем списке, снимите отметку справа от банка и нажмите на кнопку «СОХРАНИТЬ».

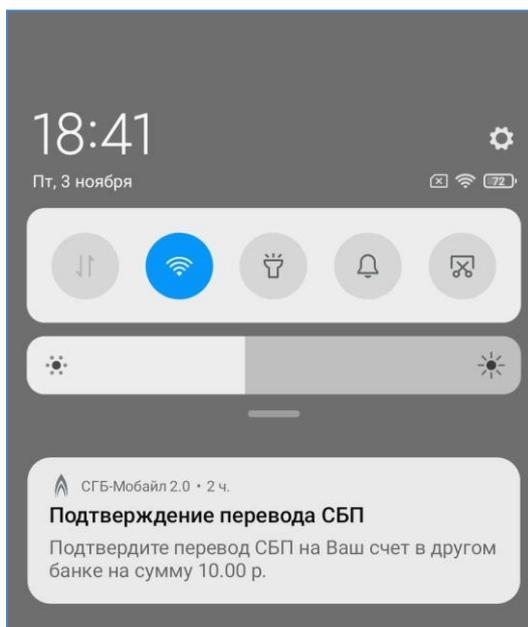


В нижнем поле можно выбрать счет, с которого будут происходить списания при запросах на перевод из других банков. Обратите внимание, что СБП работает с номерами счетов, а не с картами! Поэтому в выпадающем списке доступных счетов указаны номера счетов, а по картам в скобках указаны маскированные номера банковских карт.

Если предварительного согласия не было предоставлено, то для перевода ваших средств в другой банк Вам будет отправлена СМС с адреса BANK SGB со ссылкой на страницу подтверждения для открытия в СГБ-Онлайн (ниже на картинке слева) и push-сообщение для открытия в СГБ-Мобайл (ниже на картинке справа).

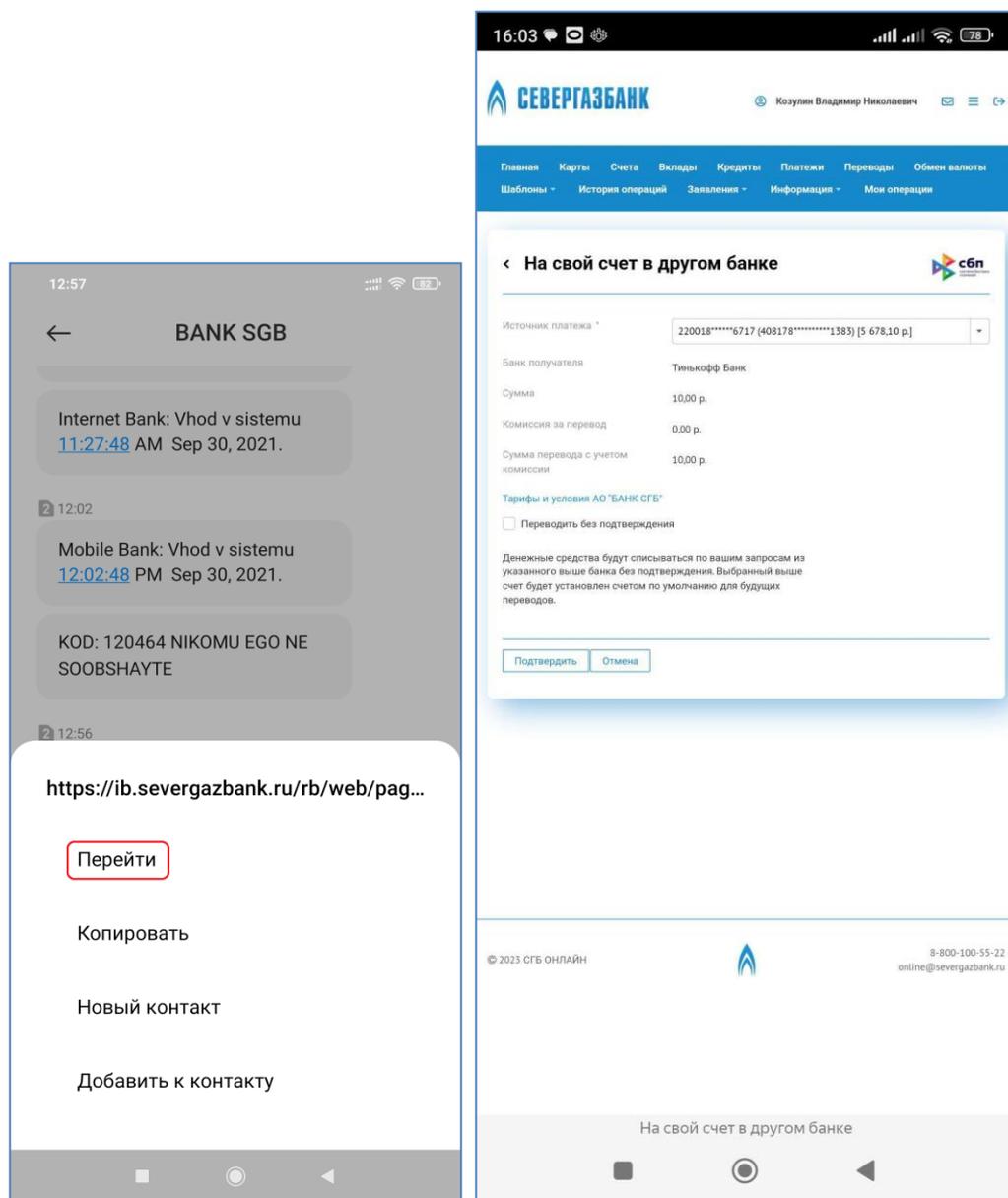


**SMS для СГБ-Онлайн**



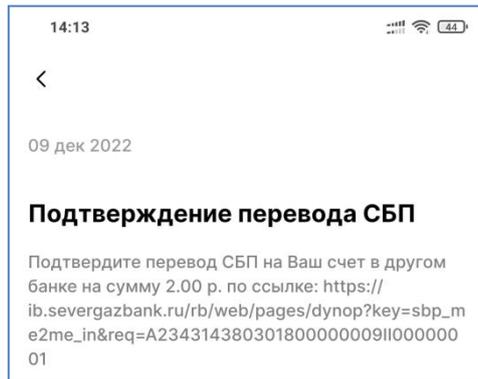
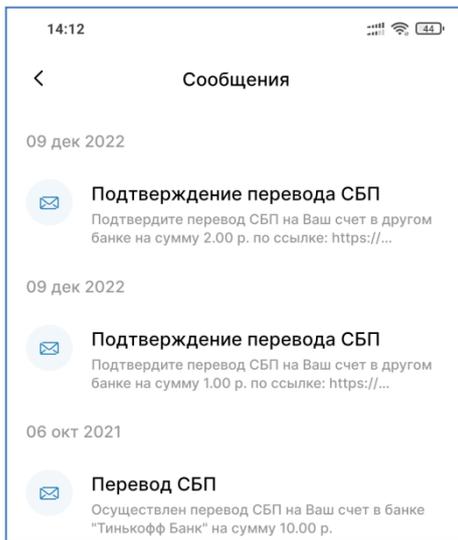
**Push для СГБ-Мобайл**

При нажатии на ссылку в SMS сообщении Вы будете перенаправлены в браузер на Вашем телефоне для входа в СГБ-Онлайн:

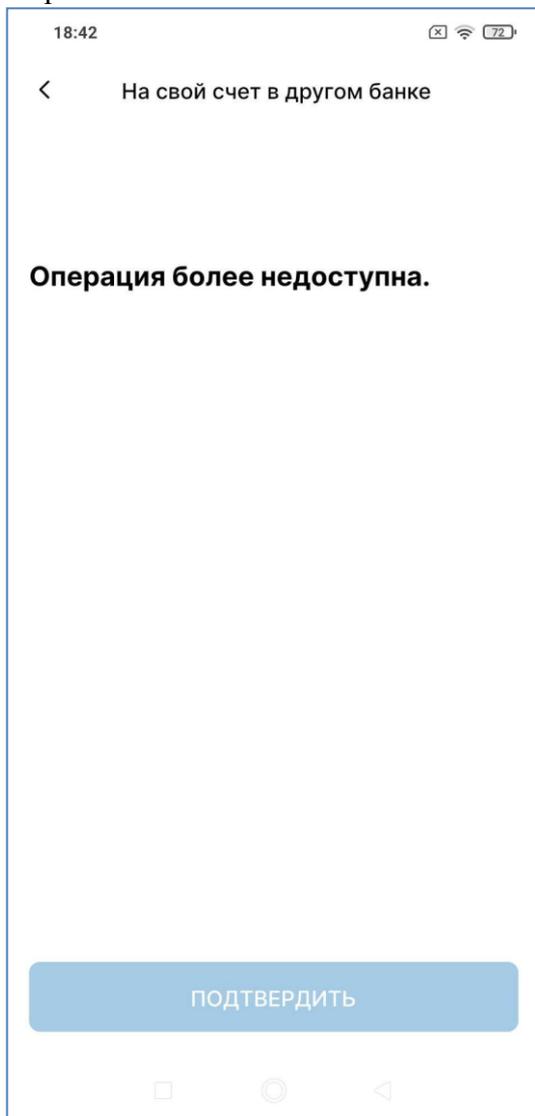


При щелчке на PUSH-сообщении Вы автоматически перейдете к странице авторизации СГБ-Мобайл, а затем автоматически будете перенаправлены на страницу подтверждения платежа.

Также можно просто зайти в СГБ-Мобайл, в раздел сообщений (значок «колокольчик» в верхней части главного экрана) и найти там новое сообщение о необходимости подтвердить новую операцию. Это сообщение также содержит ссылку на операцию подтверждения.



Обратите внимание, что по условиям НСПК время жизни ссылки ограничено. Операцию будет невозможно подтвердить примерно через 300 секунд после того, как она была инициирована в ДБО стороннего Банка.



При переходе на подтверждение операции Вы попадаете на экран с параметрами операции. На этом экране можно подтвердить. Также можно проставить отметку «Переводить без подтверждения» – в этом случае следующие переводы на Ваши счета в указанный банк будут происходить автоматически по предварительно полученному согласию.

**Будьте внимательны! В случае превышения лимита бесплатных переводов из Банка по СБП с переводов, в том числе и с заранее данным акцептом, может взиматься комиссия в соответствии с тарифами Банка.**

16:01

На свой счет в другом банке

Источник платежа \*

**МИР** 5 678,10 p.  
220018\*\*\*\*\*6717 (408178\*\*\*\*\*1383)

Банк получателя  
**Тинькофф Банк**

Сумма  
10,00 p.

Комиссия за перевод  
0,00 p.

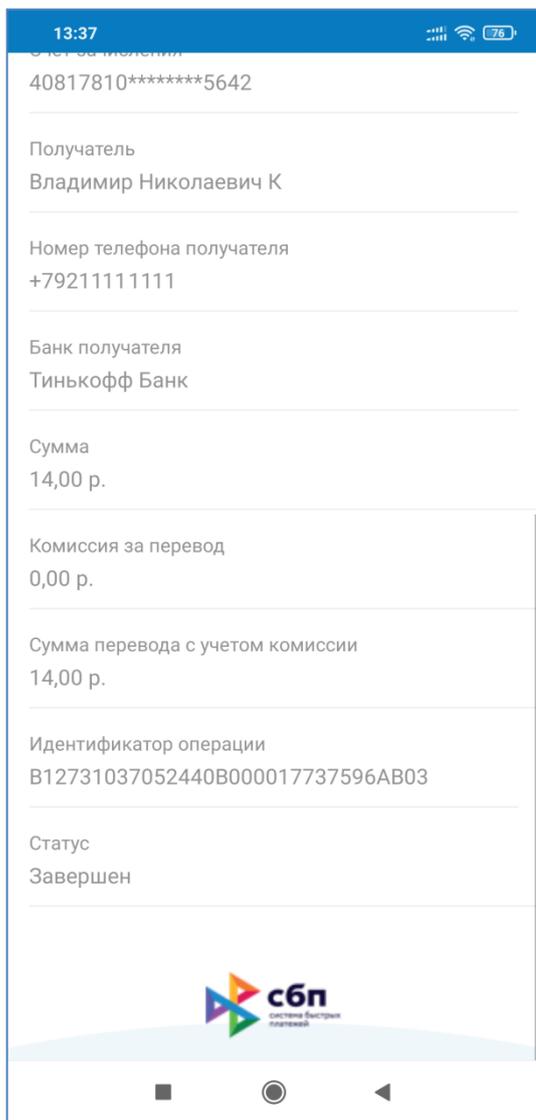
Сумма перевода с учетом комиссии  
10,00 p.

[Тарифы и условия АО "БАНК СГБ"](#)

Переводить без подтверждения

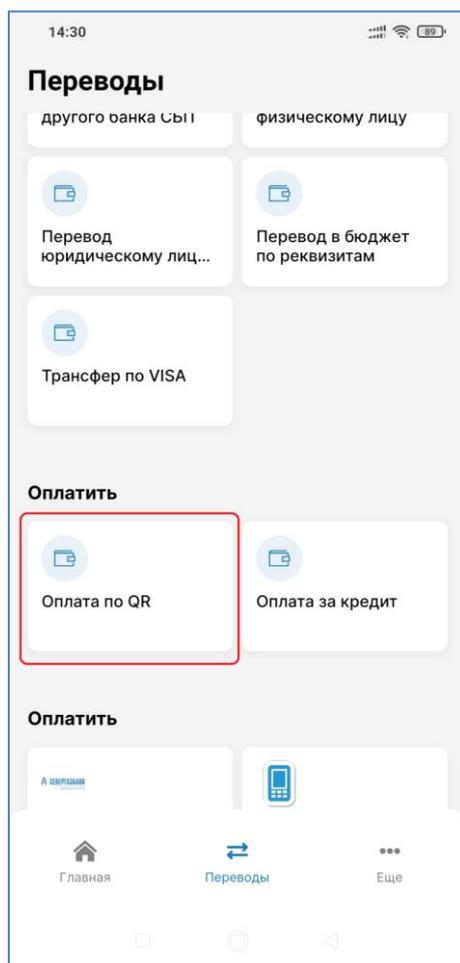
**Денежные средства будут списываться по вашим запросам из указанного выше банка без подтверждения. Выбранный выше счет будет установлен счетом по умолчанию для будущих переводов.**

После нажатия на кнопку подтверждения откроется форма с подробностями совершенного платежа.



### 30.6. Оплата по QR-коду через СБП

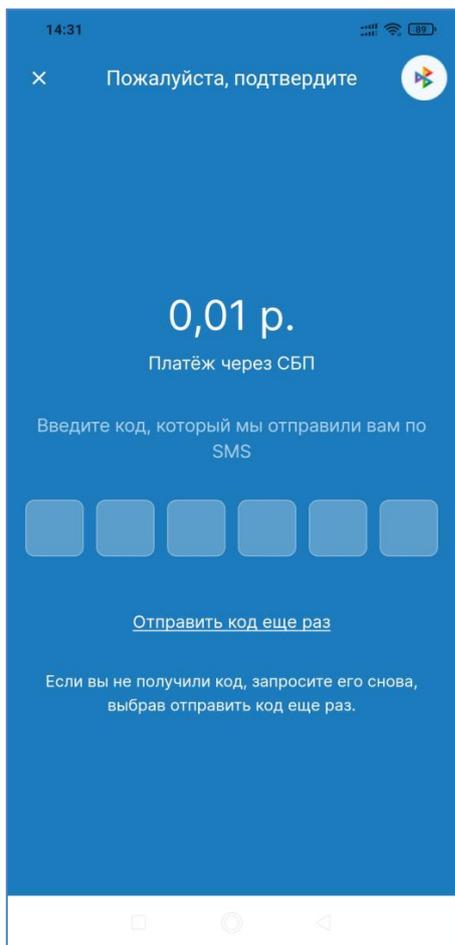
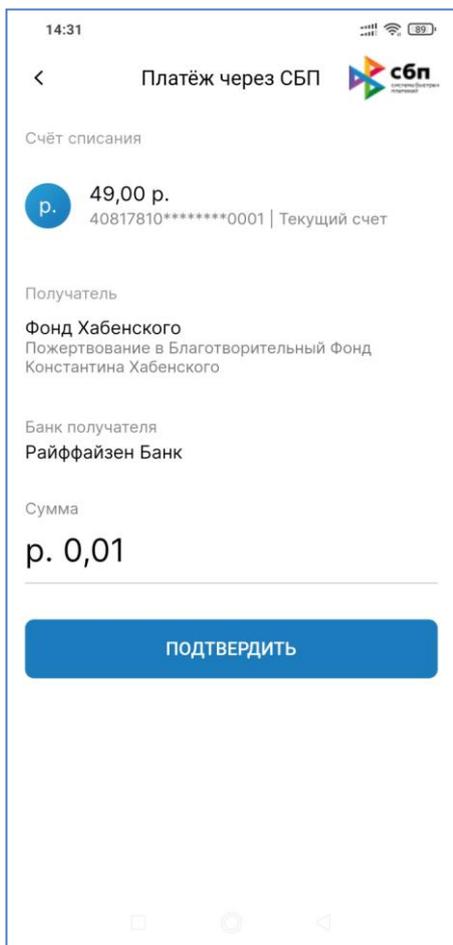
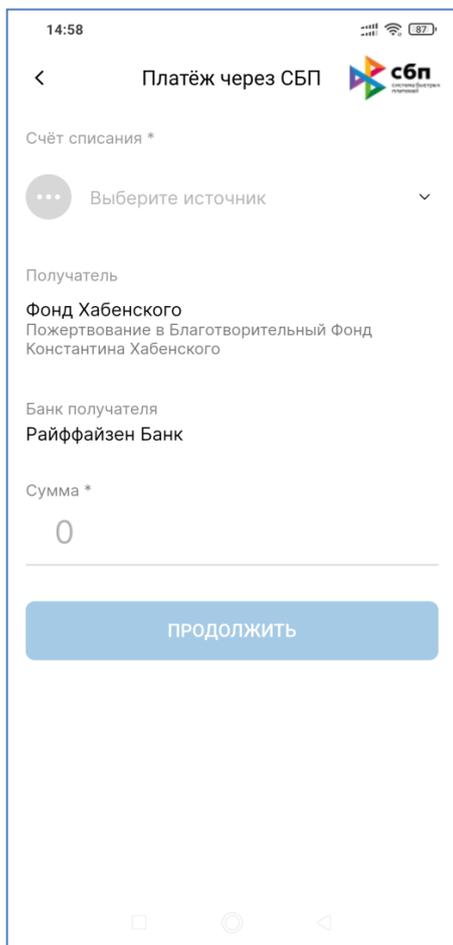
Для оплаты по QR-коду СБП необходимо открыть мобильное приложение СГБ-Мобайл 2.0, авторизоваться, перейти на вкладку «Переводы» и в блоке «Оплатить» выбрать пункт «Оплата по QR».



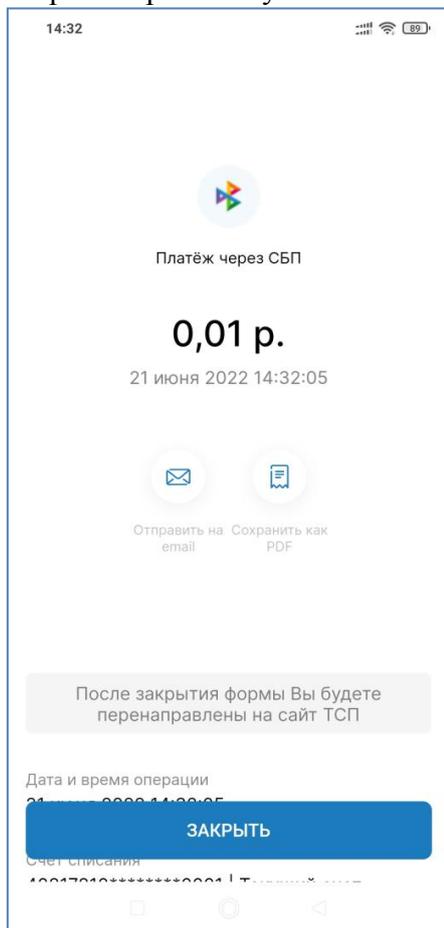
Далее откроется камера устройства, необходимо разместить QR-код по центру экрана. QR-код СБП выглядит, например, вот так:



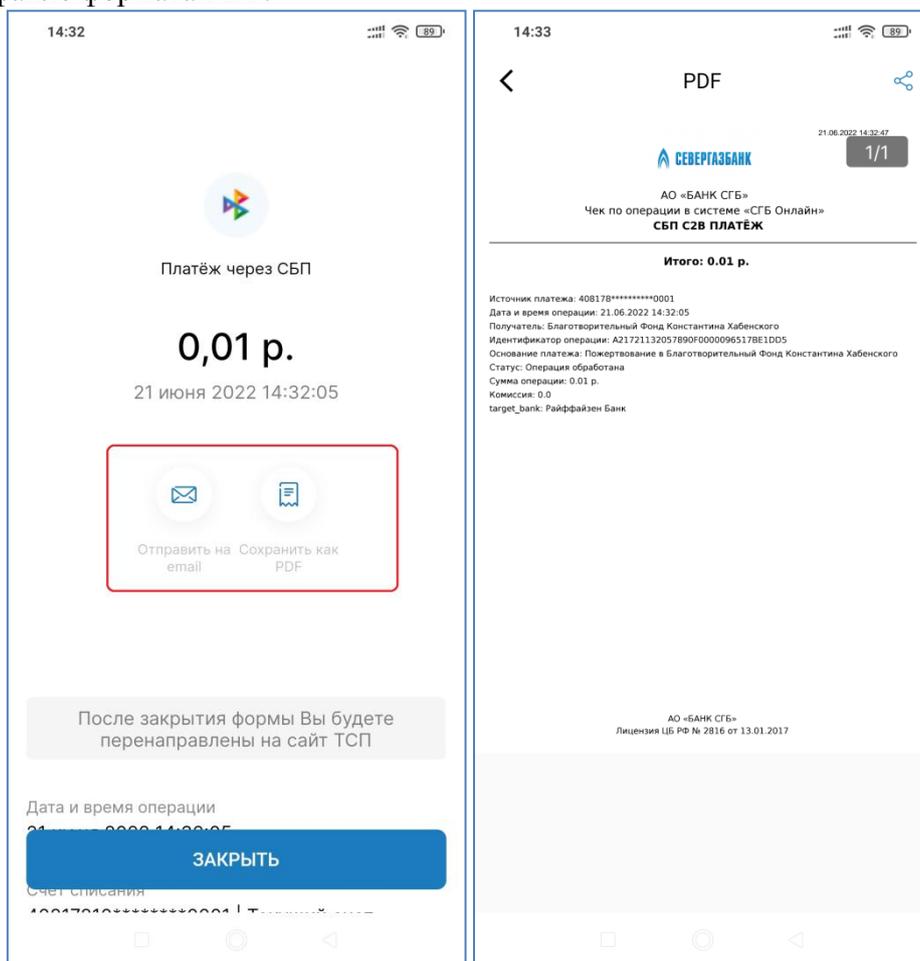
После распознавания кода откроется форма, на которой можно выбрать счет, с которого необходимо производить списание и ввести сумму перевода, если она не указана в самом QR-коде. Если сумма присутствует в реквизитах самого QR-кода, то поле суммы будет показано на форме, но недоступно для редактирования. Необходимо ввести данные, нажать на кнопку «Продолжить», после этого на следующем экране проверить итоговые реквизиты и нажать кнопку «Подтвердить» для отправки СМС с кодом подтверждения. Затем необходимо подтвердить проведение операции вводом кода из СМС.



После этого будет отображен финальный экран с реквизитами проведенного (или еще обрабатываемого) платежа. Обратите внимание, что информации много, на один экран она может не влезать, поэтому при просмотре пользуйтесь механизмом прокрутки экрана.



По совершенной операции можно сформировать квитанцию и отправить ее электронным сообщением, либо сохранить в файле формата PDF:



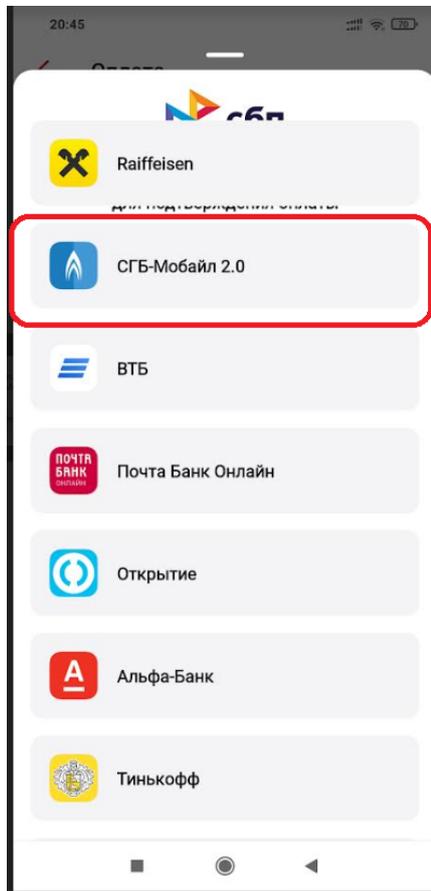
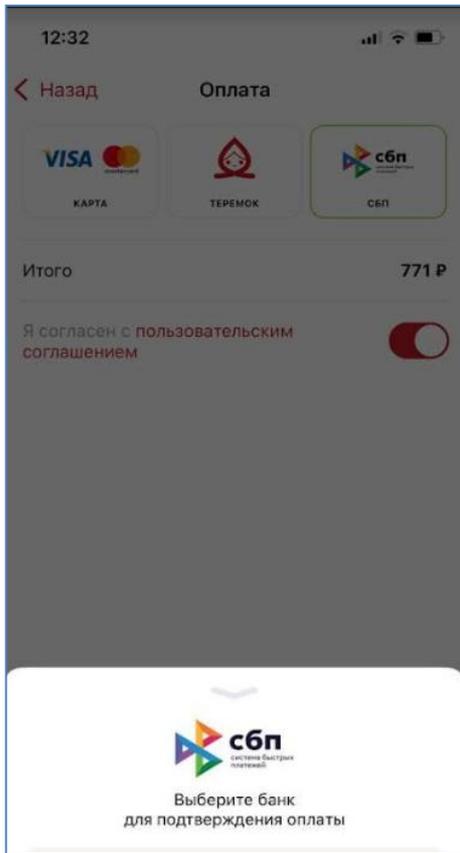
**Обратите внимание! Оплата по QR-коду через СБП происходит по счету, а не по карте. Это означает, что данная операция не будет учтена:**

- при начислении cash back;
- при проверке условия начисления процентов и выплаты cash back;
- при проверке условий бесплатного обслуживания карты;
- в расчете транзакционной массы пакета услуг Кредитные возможности.

### 30.7. Оплата по платежным ссылкам через СБП

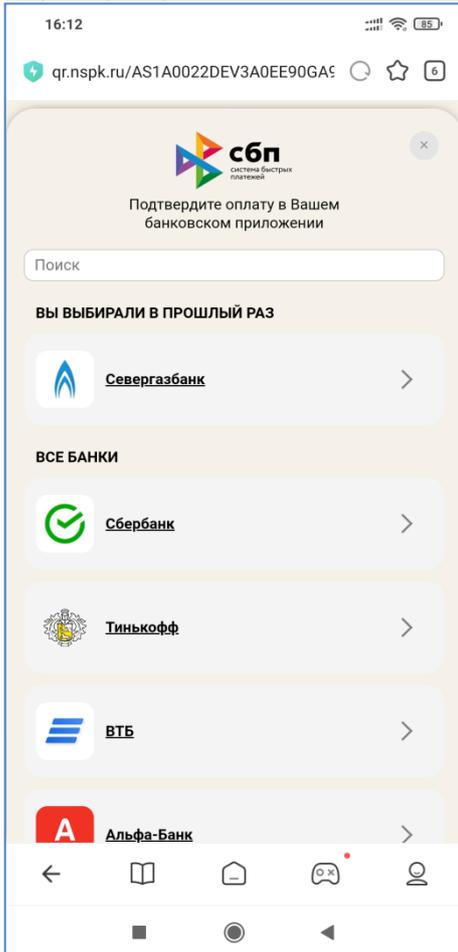
Также при оплате в сторонних приложениях или на сайтах можно совершить оплату по платежной ссылке.

Для использования платежной ссылки в стороннем приложении выберите вариант оплаты через СБП, после этого выберите приложение «СГБ-Мобайл 2.0» из выпадающего списка. Длина списка зависит от количества банковских приложений, установленных на Вашем устройстве и поддерживающих оплату по платежной ссылке СБП.

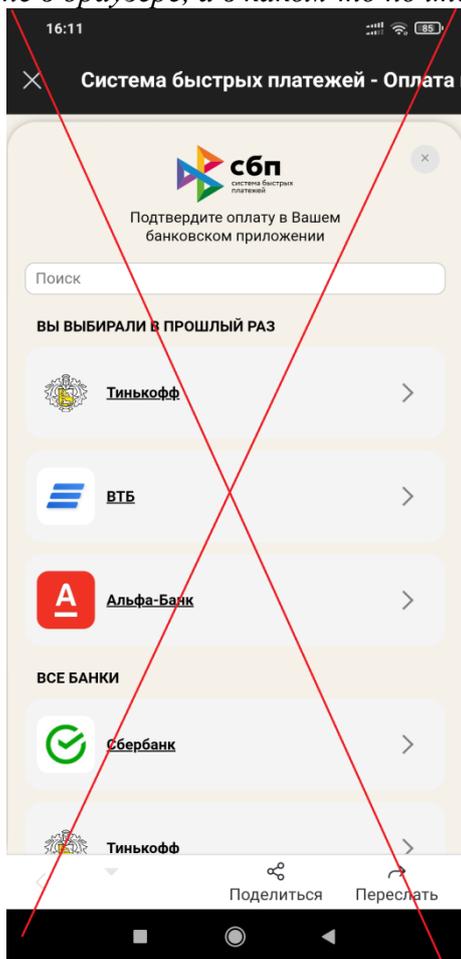


Для оплаты по платежной ссылке через сайт необходимо открыть платежную ссылку в браузере и нажать на нее. Пример платежной ссылки (к сожалению, скорее всего, уже недействительной):

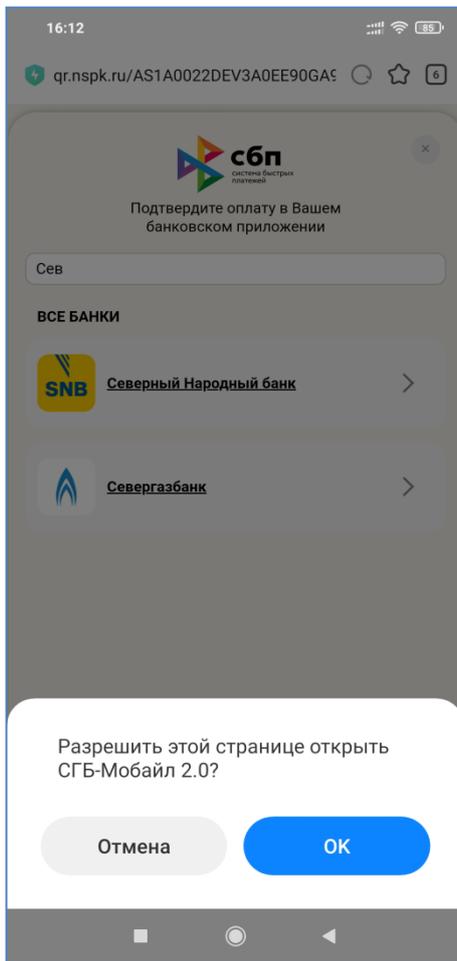
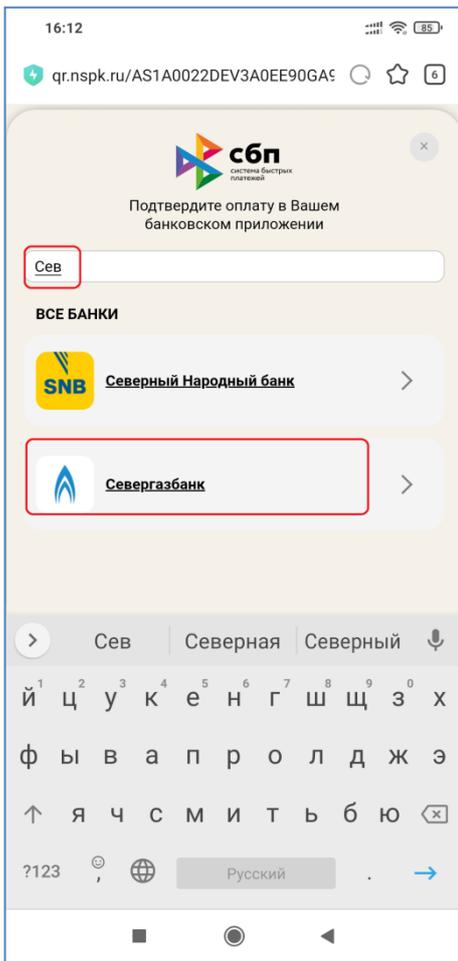
<https://qr.nspk.ru/AS1A0022DEV3A0EE90GA95GRT7EKGCVH?type=01&bank=1crt88888881&crc=6619>



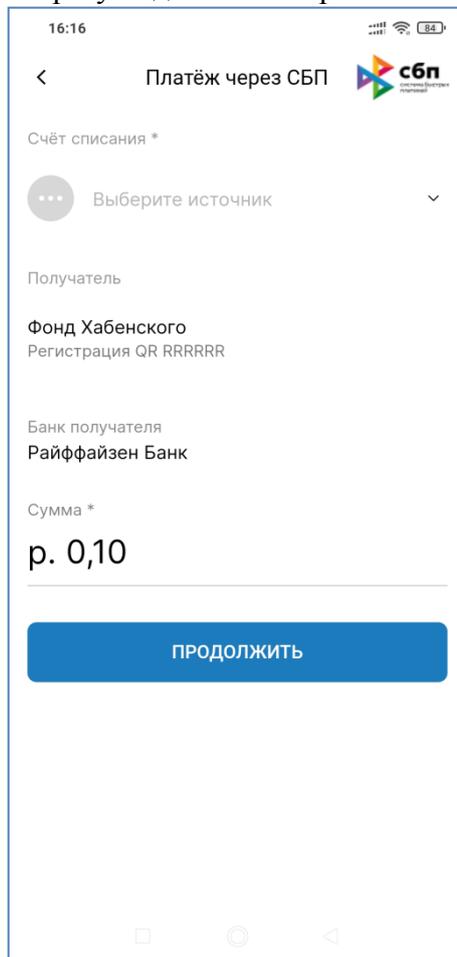
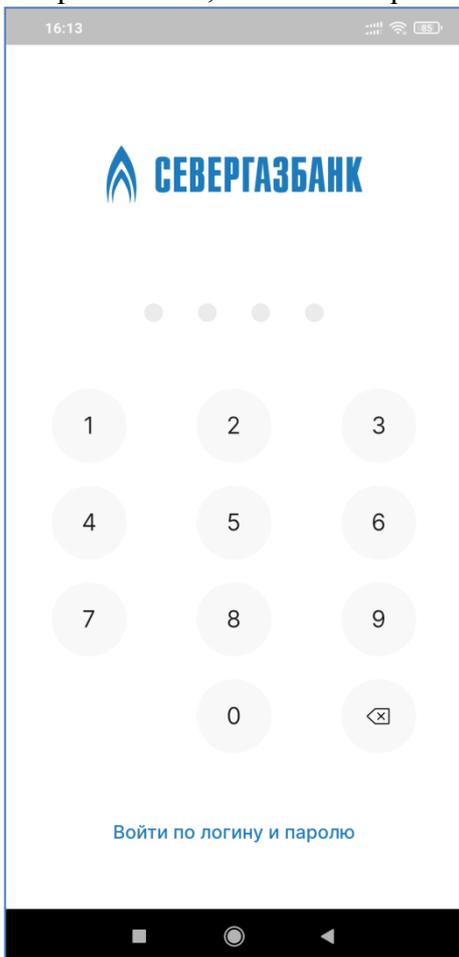
Важно открыть ее именно в браузере, потому что, например, приложение Skype тоже умеет демонстрировать такие ссылки, но передать ее в мобильное приложение, в отличие от браузера, не сможет. *Обратите внимание: на экране ниже нет строки с интернет-адресом ссылки, а в нижней части экрана расположены кнопки «Поделиться» и «Переслать» – это означает, что ссылку открыли не в браузере, а в каком-то почтовом или чат-приложении.*



Поскольку в списке будет указано очень много банков (все, которые подключены к СБП!), то лучше воспользоваться строкой для поиска нашего банка. Далее операционная система устройства спросит разрешения открыть платежную ссылку в установленном на Вашем устройстве приложении «СГБ-Мобайл 2.0»:



После нажатия на «ОК» откроется приложение «СГБ-Мобайл 2.0», необходимо будет в нем авторизоваться, а после авторизации сразу поднимется экран оплаты по платежной ссылке:



## 30.8. Подписка для регулярных оплат в пользу юр. лиц и инд. предпринимателей через СБП

Чтобы привязать счет для регулярной оплаты в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей через СБП выберите соответствующую опцию во время проведения платежа (опция доступна только в случае, если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - получатель средств предоставил такую возможность)

9:41

Платёж через СБП

Счёт списания

1 250 000,00 ₺  
40817810\*\*\*\*1359

Получатель

Taxidius

Назначение платежа

Услуги такси

Банк получателя

Альфа Банк

Сумма

₺ 500,00

Привязать счёт

Привязка счета позволяет списывать средства при следующих покупках автоматически. Изменить или отвязать счёт можно в настройках.

ПРОДОЛЖИТЬ

9:41

Платёж через СБП

500,00 ₺  
30 Апреля 2020 12:30:45

Отправить на email Сохранить как PDF

После закрытия формы Вы будете перенаправлены на сайт ТСП

Дата и время операции  
30.04.2020 12:30:45

Счет списания  
40817810 \*\*\*\* 1359

Получатель  
Taxidius

Наименование юридического лица получателя  
ООО "Таксидиус"

Банк получателя  
Альфа Банк

Назначение платежа  
Услуги такси

Дополнительно  
Привязка счёта оформлена

Сумма  
500,00 ₺

Тип перевода  
Система быстрых платежей

Идентификатор операции  
A9179102739394000YKUNK7C847889D4

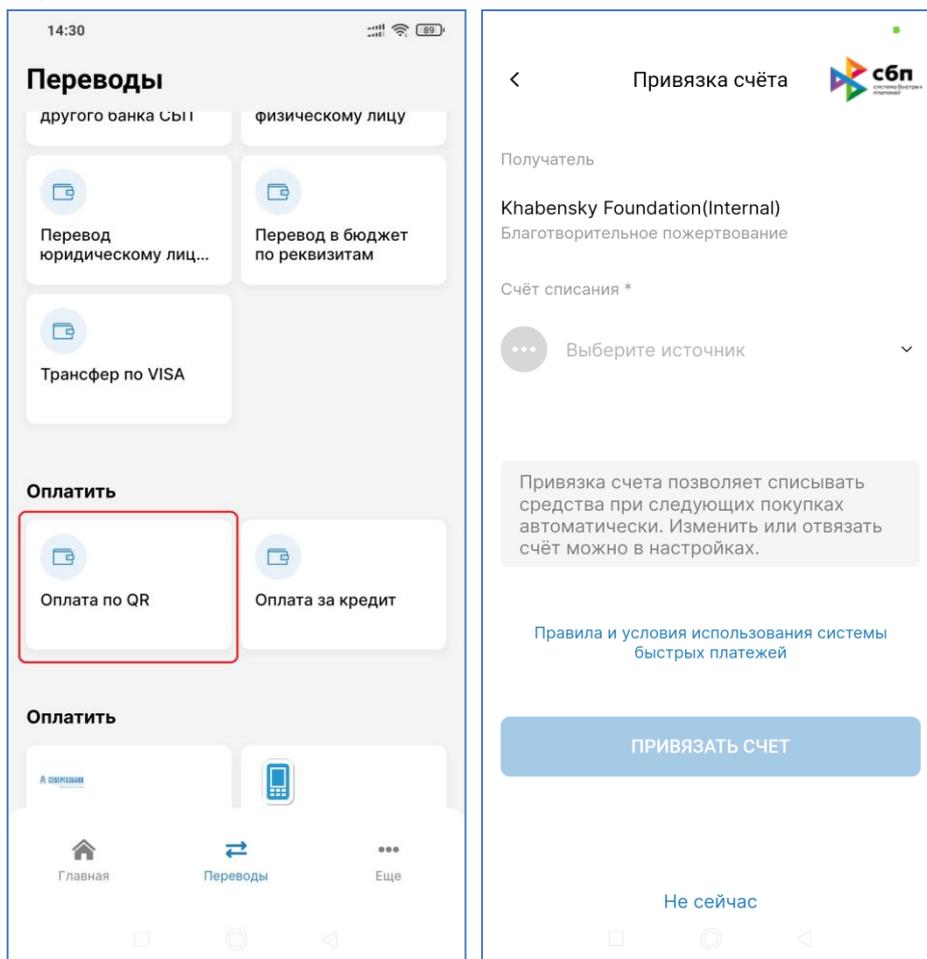
Статус  
Выполнен

ЗАКРЫТЬ

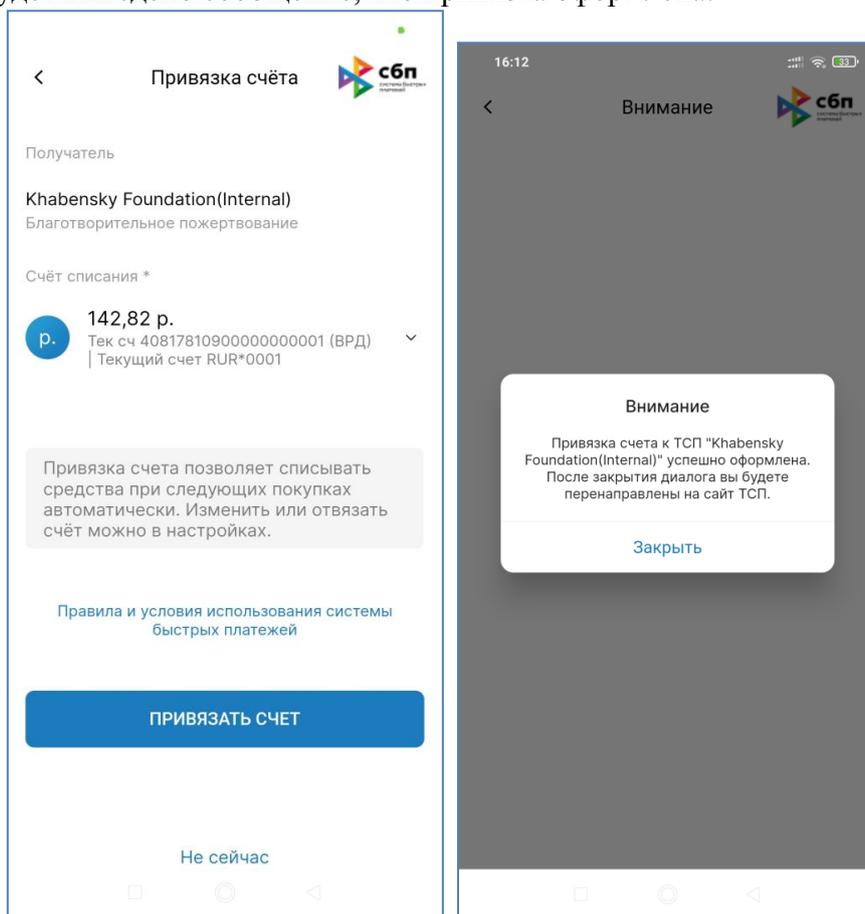
Также можно отсканировать QR-код с функционалом привязки счета (код должен быть предоставлен юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - получателем средств). Пример такого кода:



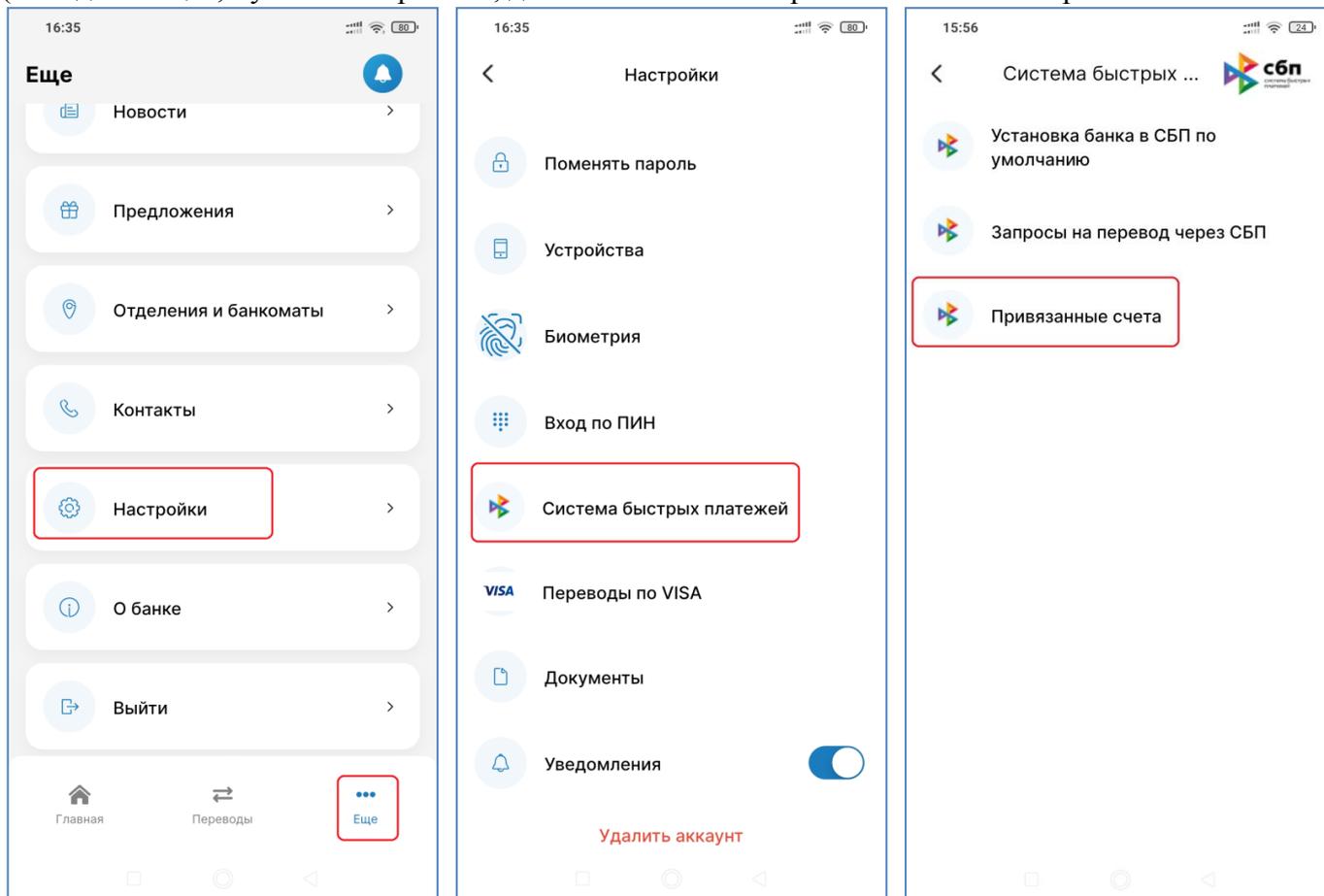
Необходимо считать код через пункт «Оплата по QR», после чего откроется окно привязки счета, без оплаты в моменте:



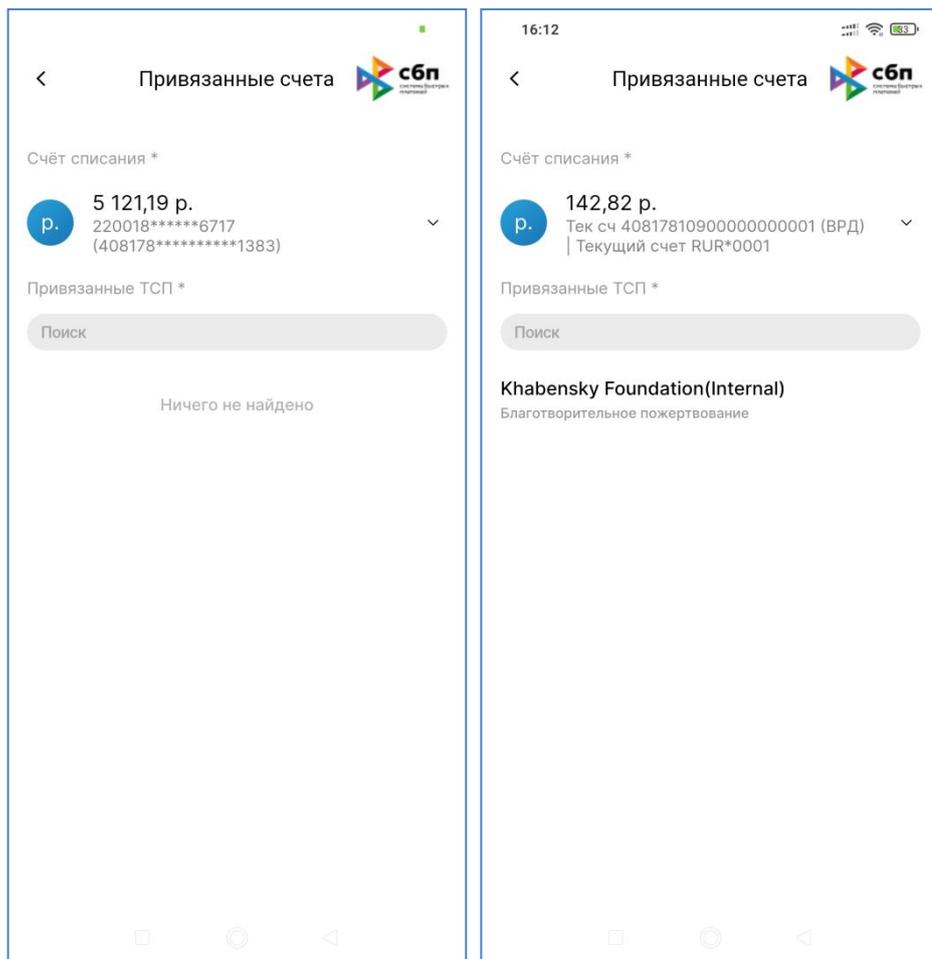
Выберите счет из выпадающего списка и нажмите на кнопку «Привязать счет». После успешной привязки на экран будет выведено сообщение, что привязка оформлена:



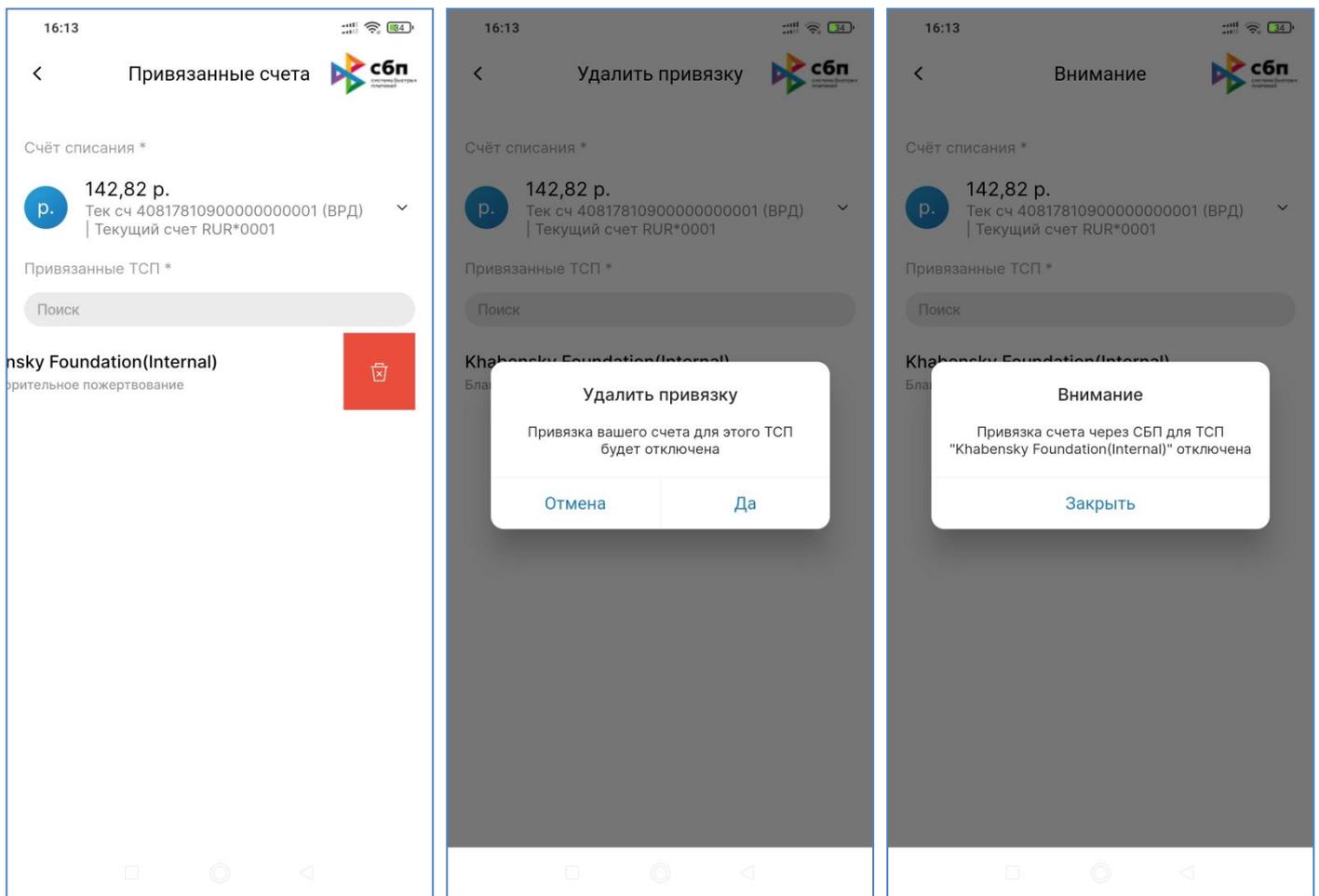
Ранее сделанные подписки Вы можете найти и отменить в настройках Системы Быстрых Платежей (Вкладка «Еще», пункт «Настройки»), далее «Система быстрых платежей» и «Привязанные счета»:



В открывшейся форме выберите счет, который необходимо проверить. Если привязок нет, то на экран будет выведена надпись «Ничего не найдено». Если привязки счета совершались, то их список будет выведен ниже под счетом:



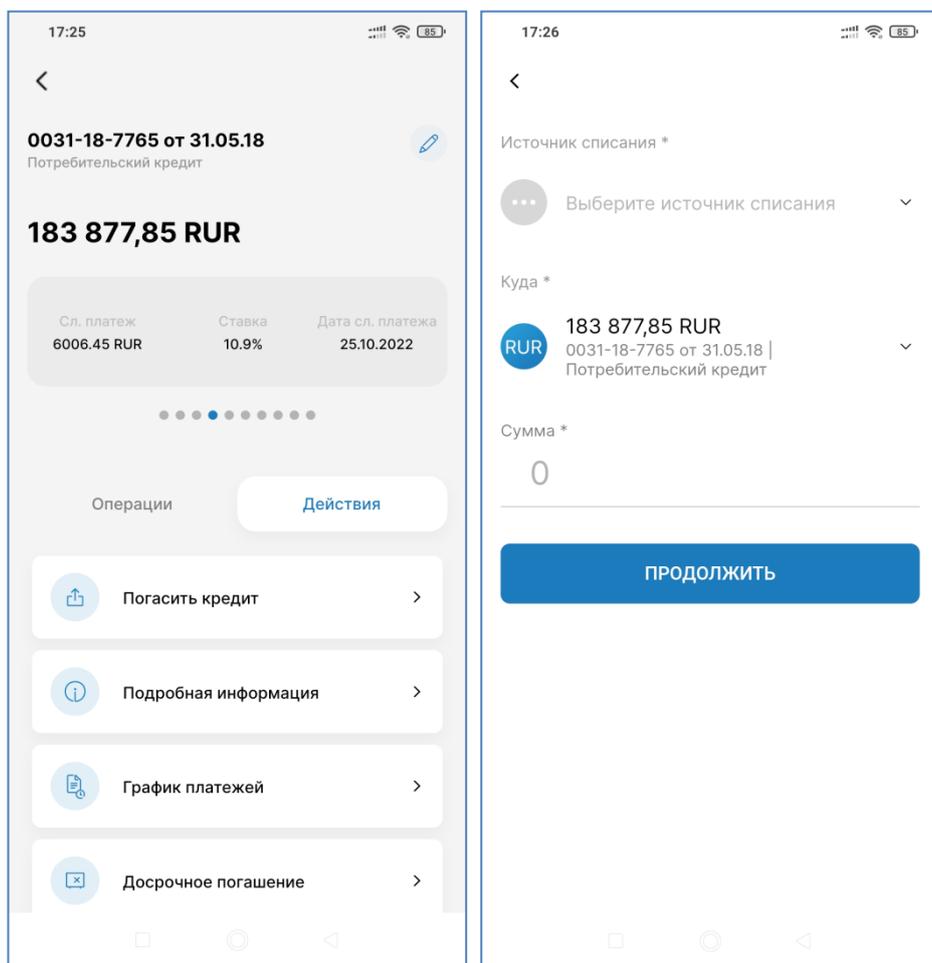
Для удаления ранее совершенной подписки найдите ее в списке и сдвиньте влево. На экране правее подписки возникнет значок для ее удаления. Далее необходимо подтвердить удаление подписки. После успешного удаления подписки на экран будет выведено уведомление, что подписка отключена.



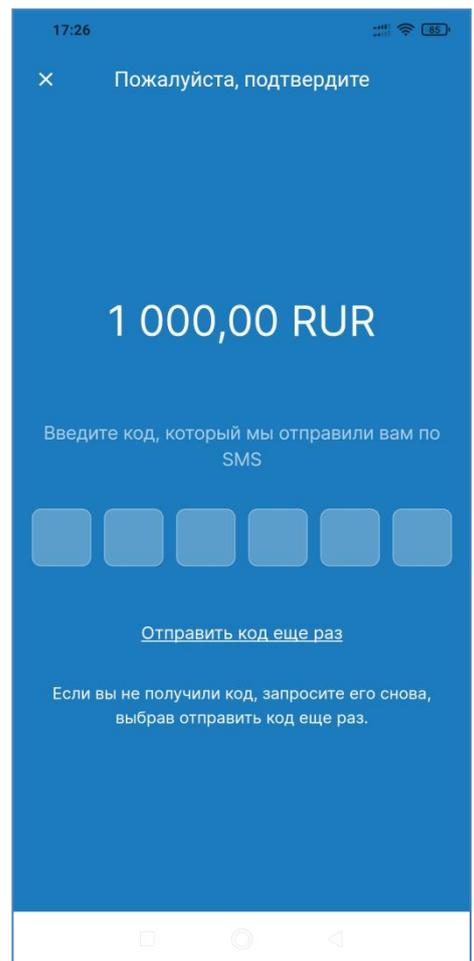
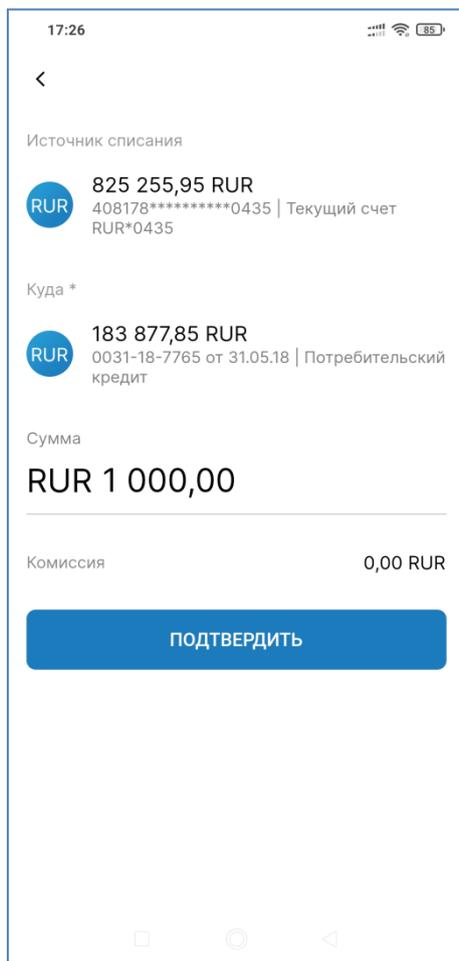
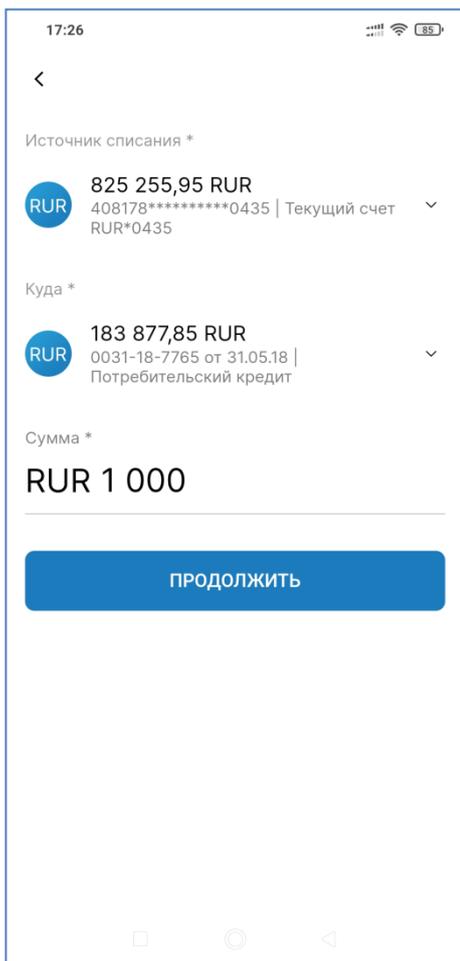
### 31. Оплата кредита АО «БАНК СГБ»

Для оплаты кредита перейдите на страницу детальной информации по кредиту и на вкладке «Действия» выберите действие «Погасить кредит».

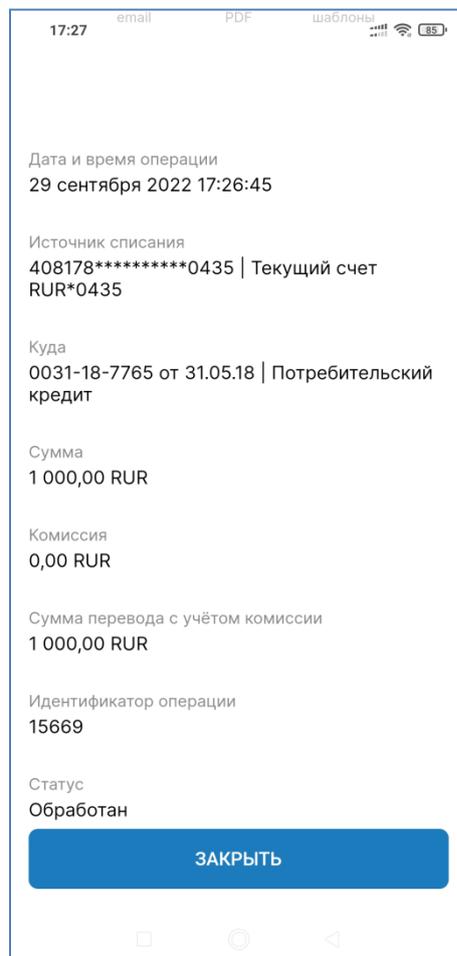
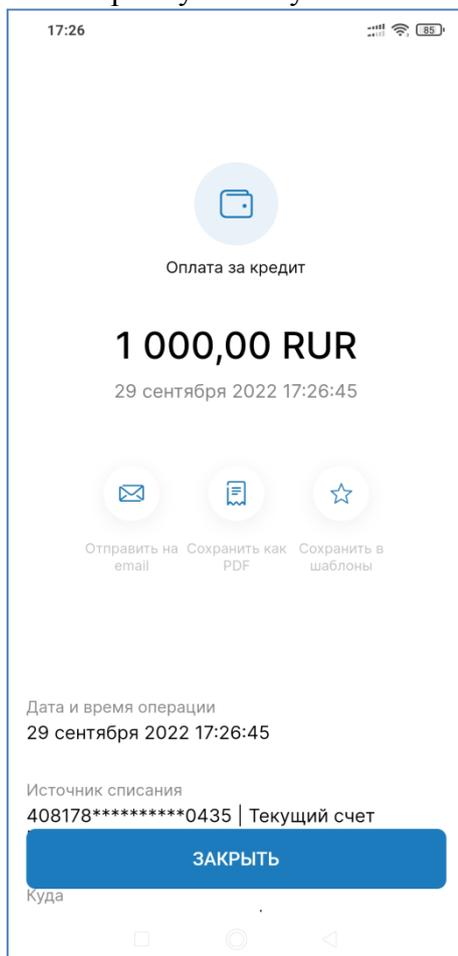
**Внимание!** Этот пункт НЕ предназначен для погашения потребительских кредитов, выданных после 1 января 2022 года и ипотечных кредитов. Для их погашения воспользуйтесь, пожалуйста, пунктом «Заявка на досрочное погашение кредита» в СГБ-Онлайн.



1. Выберите карту или текущий счет – источник платежа
2. Выберите сумму к оплате. Нажмите кнопку «Продолжить»
3. Проверьте параметры перевода. Нажмите кнопку «Подтвердить». Банк отправит Вам SMS-сообщение с кодом.
4. Введите код подтверждения



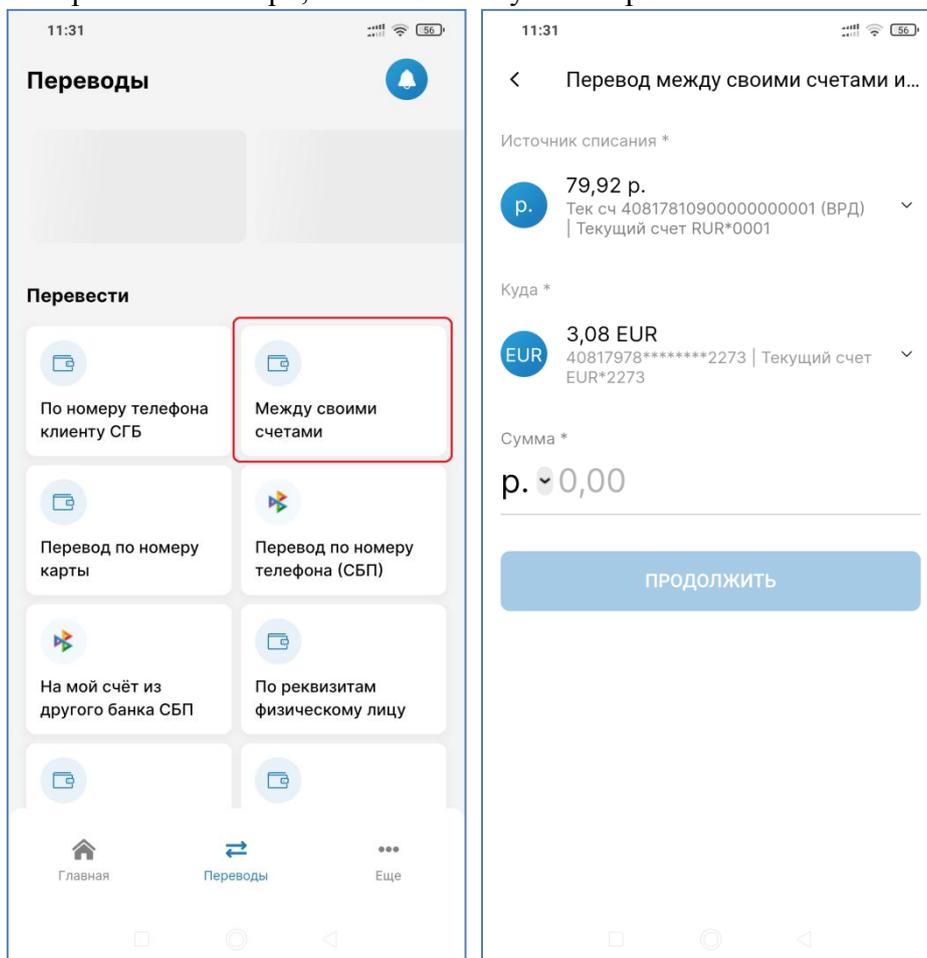
5. После получения сообщения об исполнении операции можно создать шаблон перевода и/или отправить чек на электронную почту.



## 32. Конверсионные операции (обмен валюты)

В мобильном приложении можно совершать конверсионные операции (покупать и продавать валюту) Для совершения операций необходимо иметь карты или счета в соответствующей валюте.

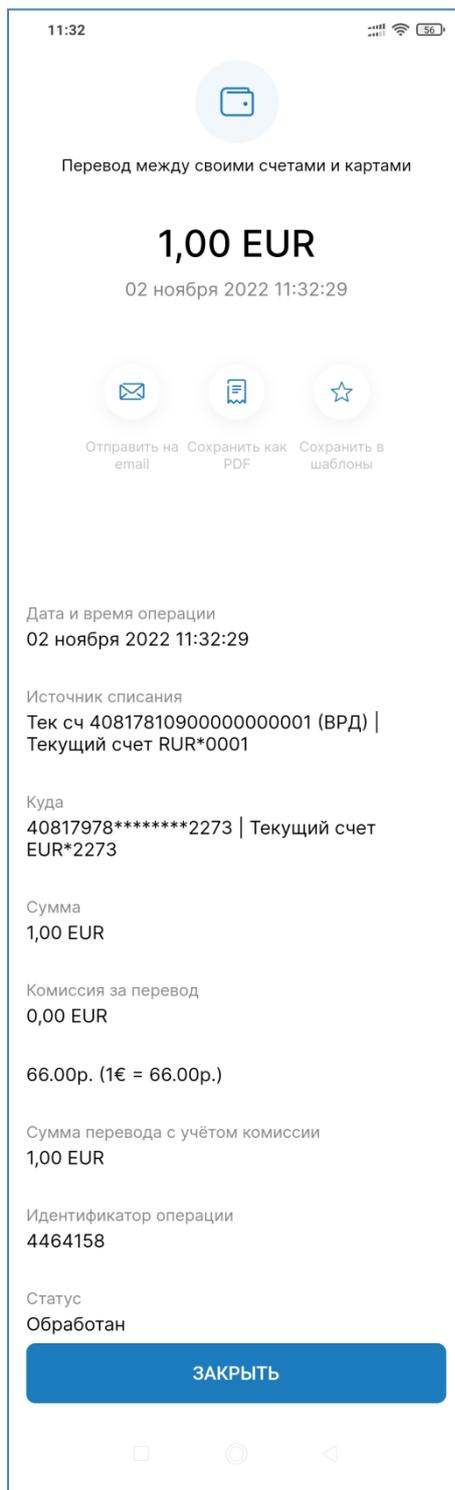
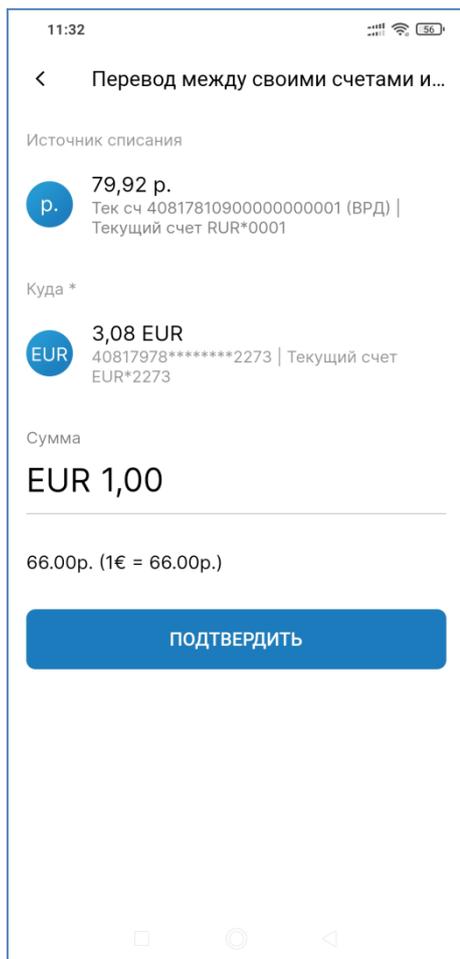
Для совершения валютной операции в переводах нужно выбрать пункт «Между своими счетами» и в открывшейся форме выбрать счета источника и получателя в разных валютах. Например, у вас есть рублевая банковская карта и счет в евро, и Вы хотите купить евро.



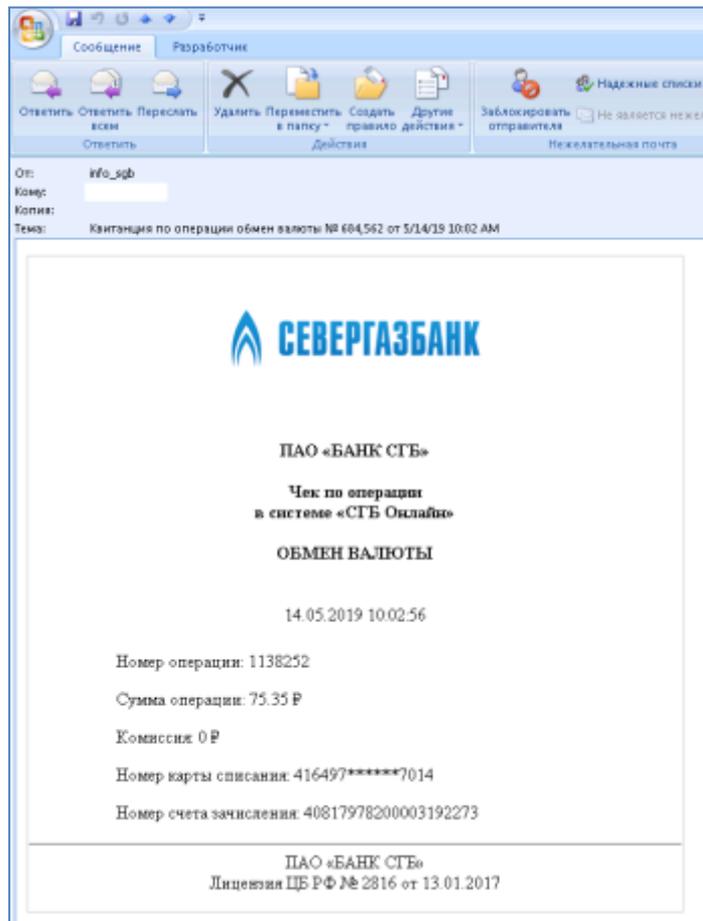
Далее Вы вводите сумму к списанию (в рублях) или сумму к зачислению (в евро) – как Вам удобнее. Затем нажимаете кнопку «Продолжить»

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile banking application interface for a transfer between accounts. Both screens show the same source account (79,92 p.) and destination account (3,08 EUR). The left screen shows the currency selection set to 'p.' (Russian Rubles) with a red box around the dropdown menu and the value '50'. Below the input, it shows the conversion '0.76€ (1€ = 66.00p.)' and a blue 'ПРОДОЛЖИТЬ' button. The right screen shows the currency selection set to 'EUR' (Euro) with a red box around the dropdown menu and the value '1'. Below the input, it shows the conversion '66.00p. (1€ = 66.00p.)' and a blue 'ПРОДОЛЖИТЬ' button. Both screens feature a numeric keypad at the bottom.

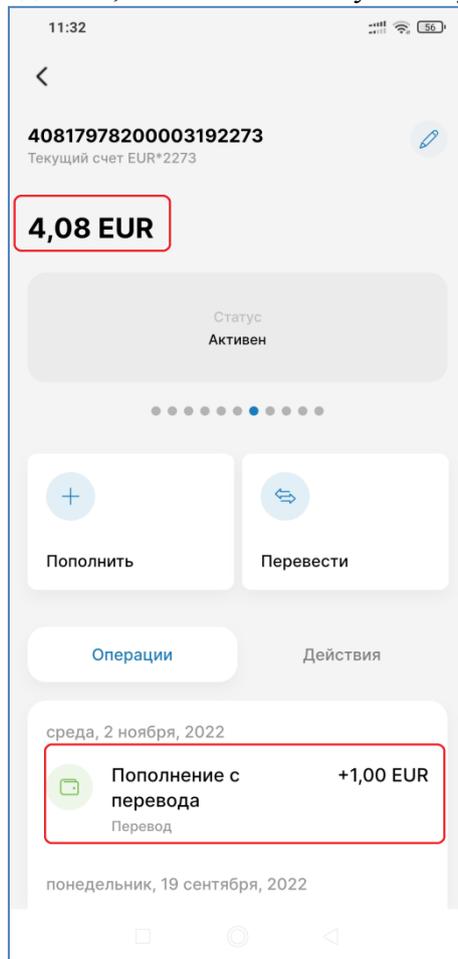
Затем Вам предлагается подтвердить операцию:



После проведения операции Вы можете направить себе на электронную почту квитанцию об оплате или сохранить шаблон операции.



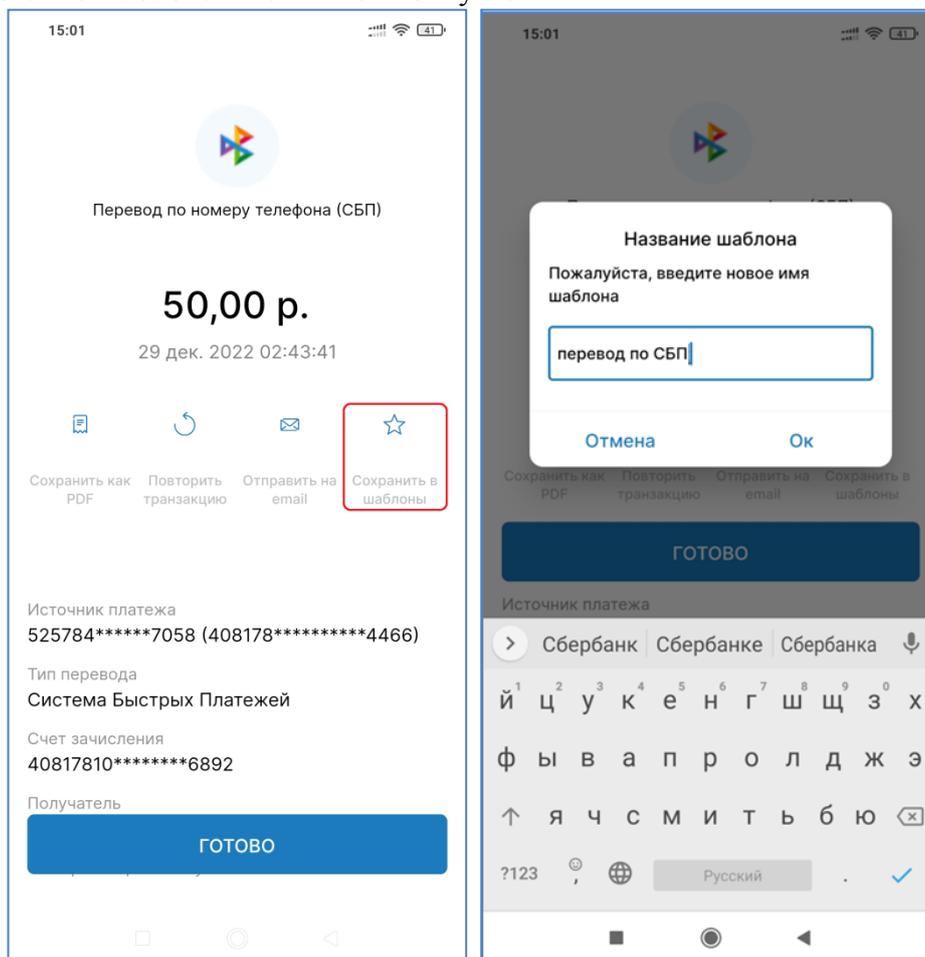
При переходе в счета Вы можете убедиться, что на него поступила сумма в валюте



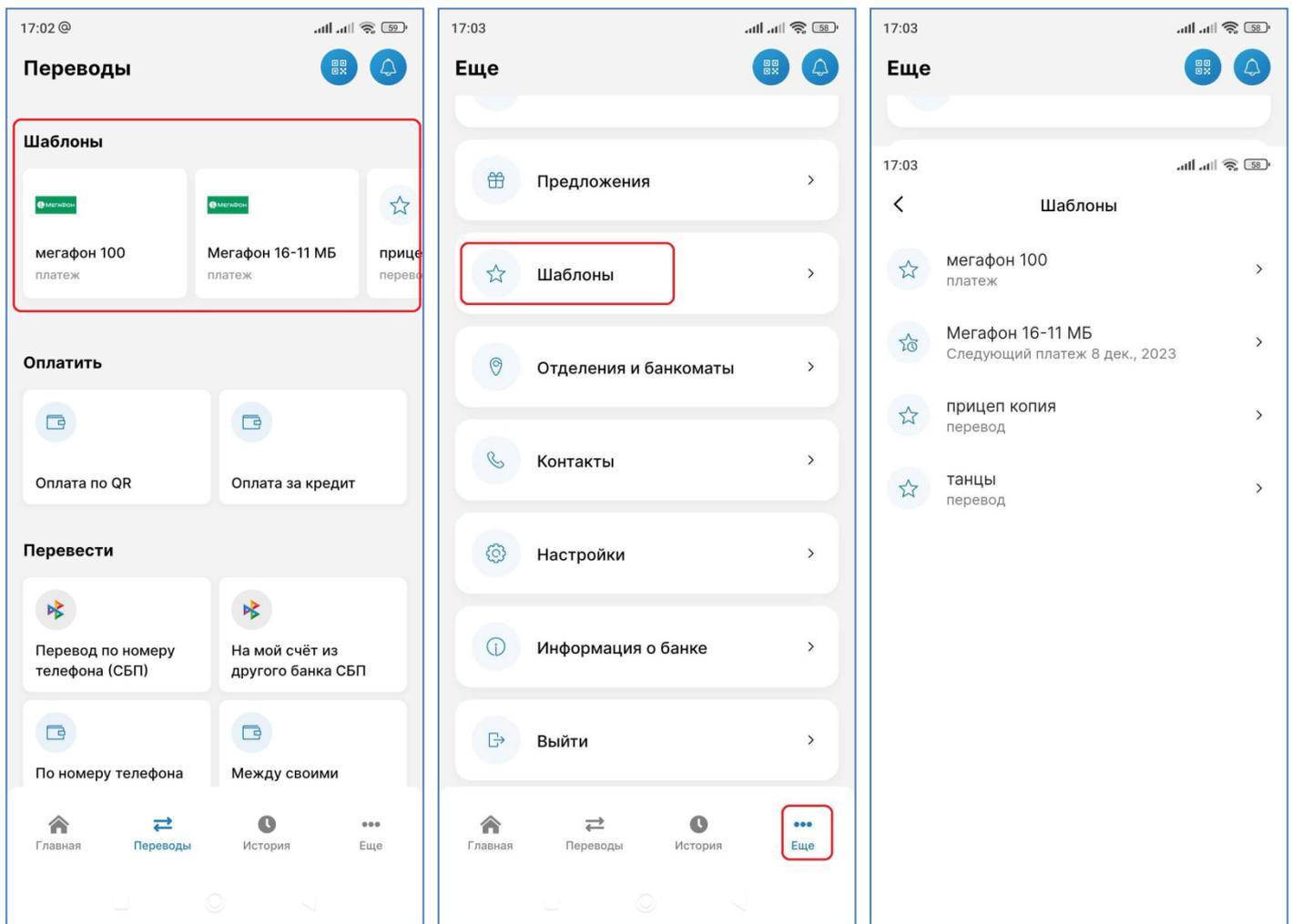
### 33. Шаблоны платежей и переводов

Вы можете создавать шаблоны переводов и платежей. Для этого после выполнения перевода /платежа или позднее, найдя нужную операцию в недавних или в истории, выполните следующие действия:

- Нажмите на кнопку «Сохранить в шаблоны».
- Введите название шаблона и нажмите кнопку «Ок».



Для создания платежа /перевода по шаблону перейдите в раздел «Шаблоны» на вкладке «Переводы» или в соответствующем пункте меню (Еще – Шаблоны) и выберите нужный шаблон из списка.



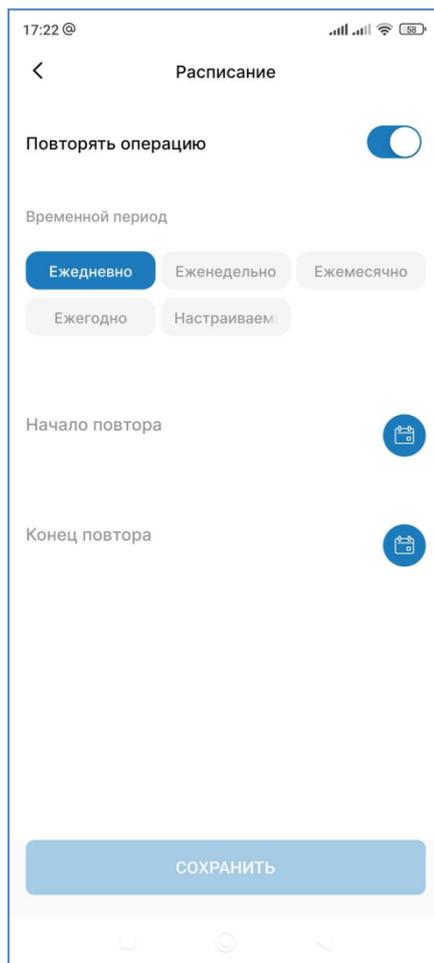
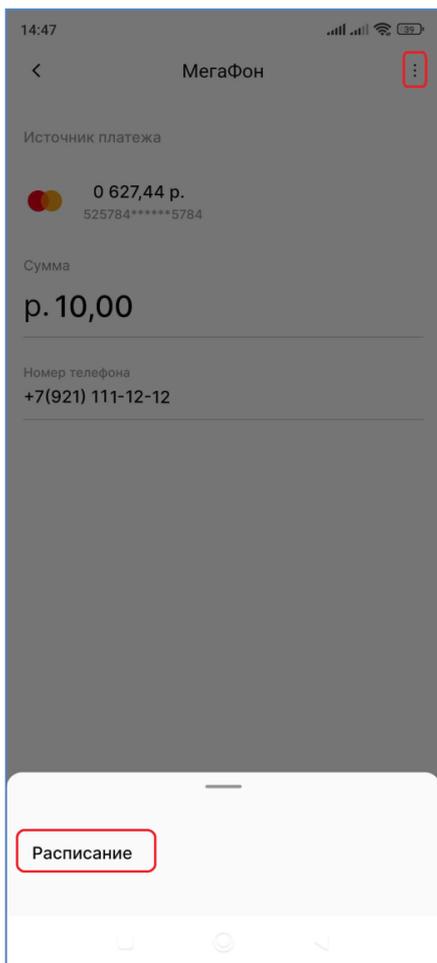
## 34. Автоплатежи

Для создания автоплатежа – регулярного перевода по заранее заданному расписанию сначала необходимо создать шаблон операции (порядок создания шаблона описан в предыдущем разделе).

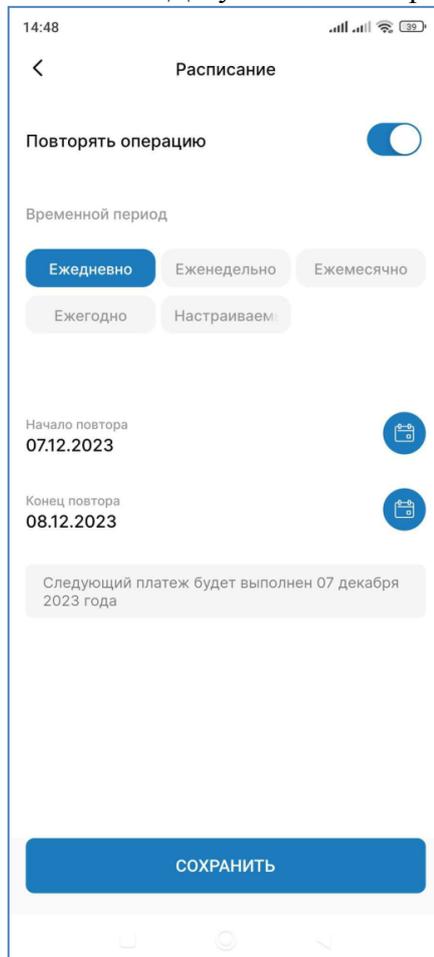
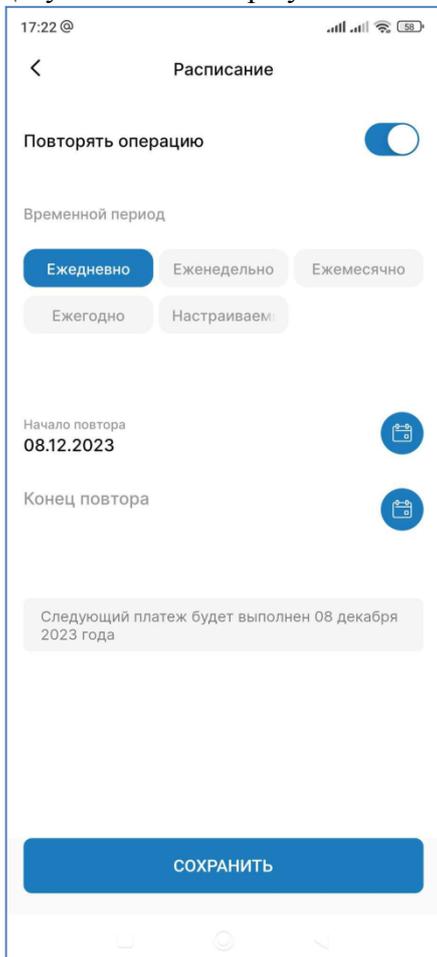
Далее в разделе «Еще – Шаблоны» необходимо выбрать шаблон, на основе которого требуется создать автоплатеж и нажмите кнопку с тремя вертикальными точками в правом верхнем углу экрана и в выпадающем меню выберите значение «Расписание»:

После этого на вновь открывшейся форме задайте параметры автоплатежа: периодичность, дату начала и дату окончания действия автоплатежа.

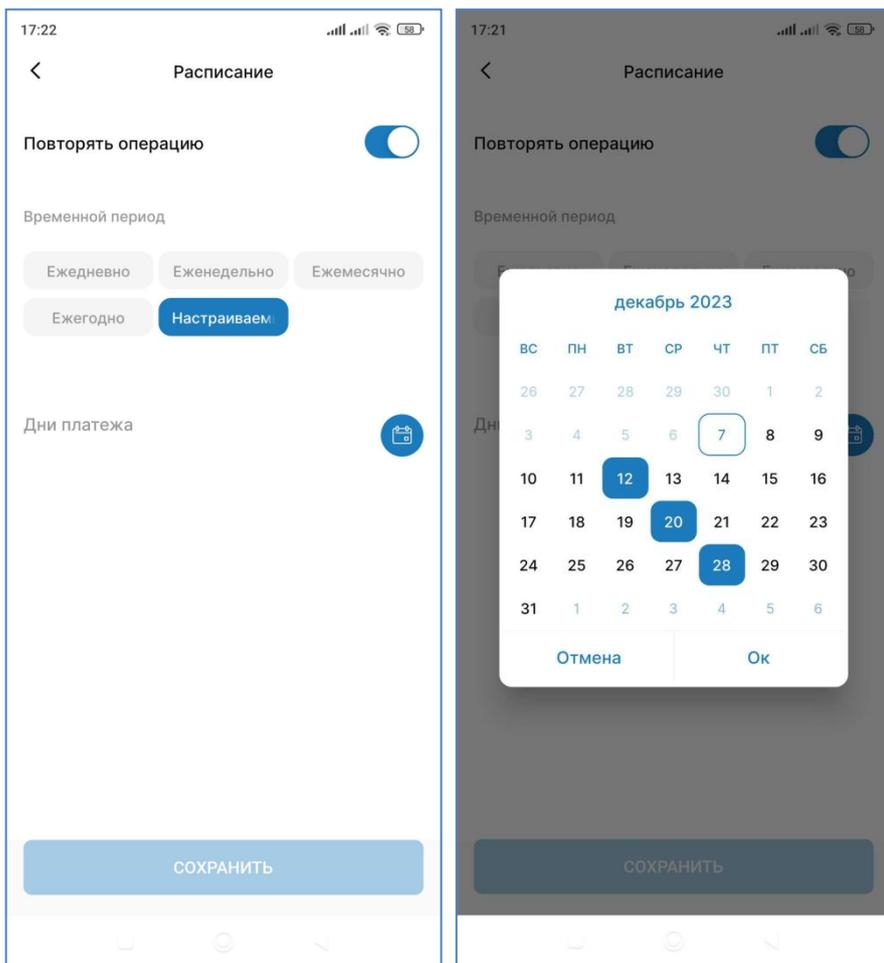
Нажать кнопку «Сохранить»



Дату начала повтора указывать обязательно. Дату конца повтора – не обязательно.



В случае выбора варианта периода «Настраиваемый» можно указать конкретные даты:



Для редактирования параметров автоплатежа или удаления автоплатежа зайдите в него повторно и откорректируйте. Для удаления переведите переключатель «Повторять операцию» в положение «выключено».

**Внимание!**

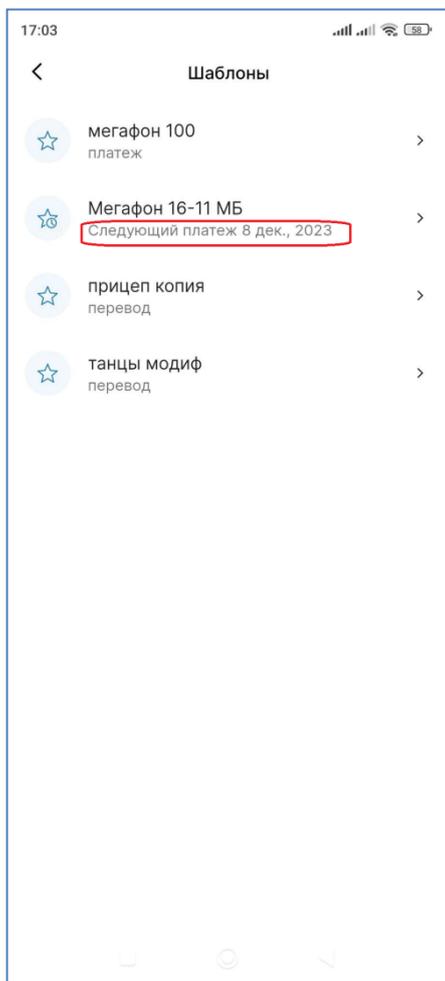
*При наступлении даты совершения автоплатежа система автоматически формирует документ на перевод и отправляет его в Банк.*

*Клиент не может управлять временем исполнения автоплатежа.*

*При отсутствии на момент выполнения автоплатежа на счете списания суммы в размере, достаточном для выполнения перевода и оплаты комиссии (при её наличии), документ на перевод не формируется, в Банк не отправляется, и не будет исполняться в более позднее время/дату, даже при условии поступления средств на счет.*

*Если создан автоплатеж на основе документа на перевод по произвольным реквизитам (в адрес физического лица, юридического лица, индивидуального предпринимателя, в бюджетную систему) при выпадении даты платежа на выходной день, он переносится на ближайший рабочий день банка. По иным видам операций автоплатеж осуществляется в установленную дату независимо от того, выходным или рабочим является указанный день.*

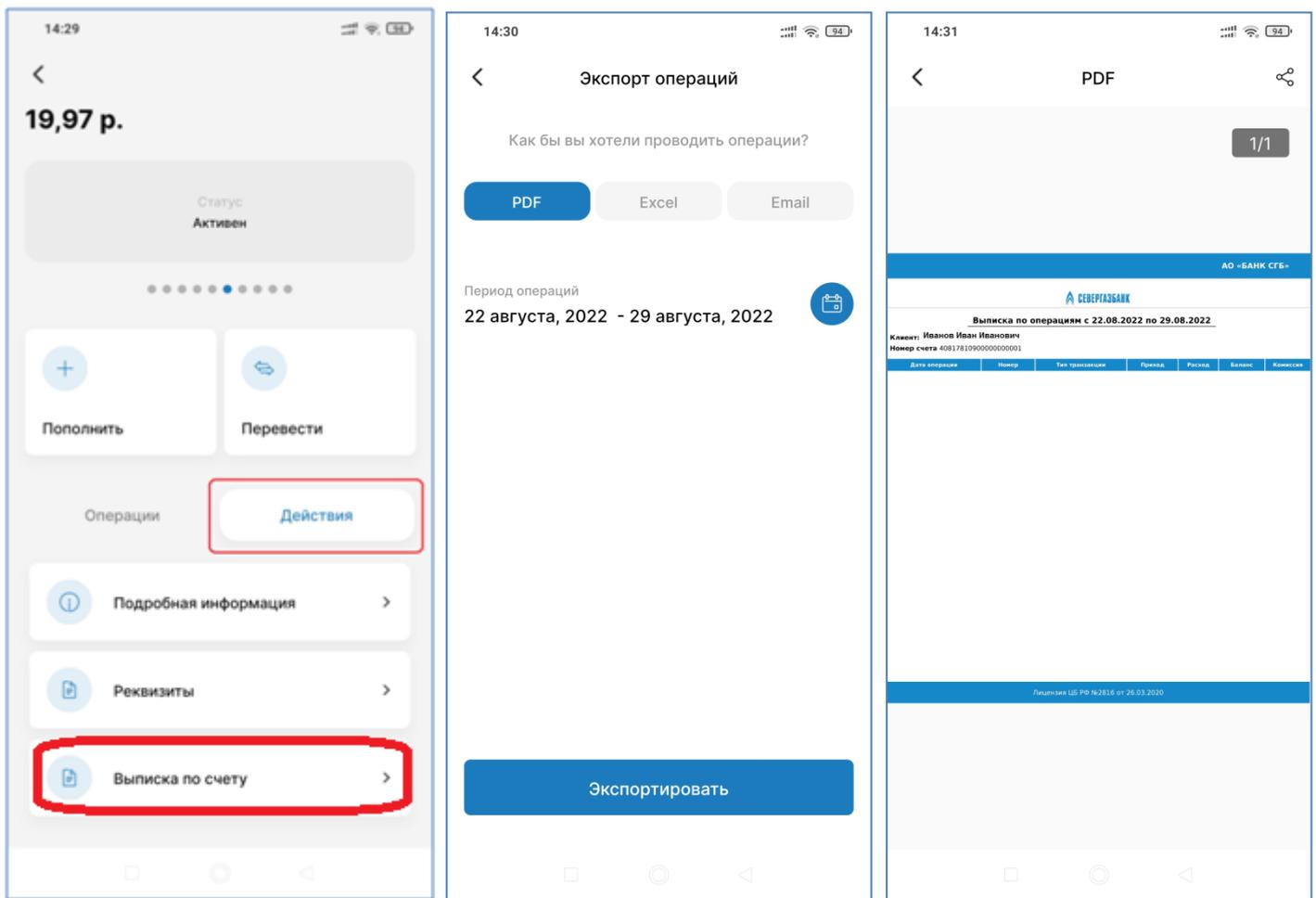
Если по шаблону настроен автоплатеж, то в списке шаблонов «Еще – Шаблоны» под таким шаблоном будет указана информация о следующей дате автоплатежа:



### 35. Выписки

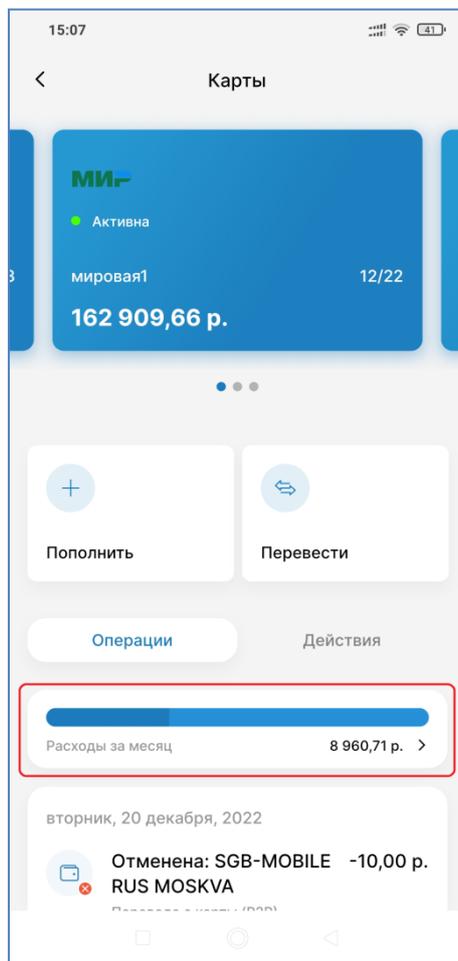
В действии «Выписка по счету» Вы можете сформировать выписку по карте, счету, вкладу, кредиту. Кликните по счету, карте или вкладу, в действиях выберите пункт «Выписка по счету». По умолчанию будет отображена выписка за текущую дату. Вы можете сформировать выписку за неделю, за месяц, а также за произвольный период.

Кнопка «Выписка по счету» позволяет сформировать выписку за выбранный период. По кнопке «» можно выбрать период. Выше над кнопкой – указать формат, в котором будет сформирована выписка.

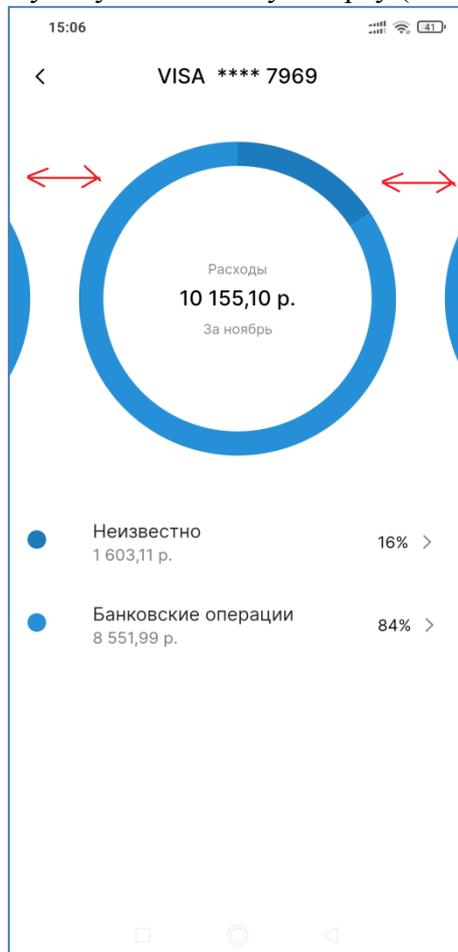


### 36. Статистика расходов по банковской карте в разрезе категорий (PFM)

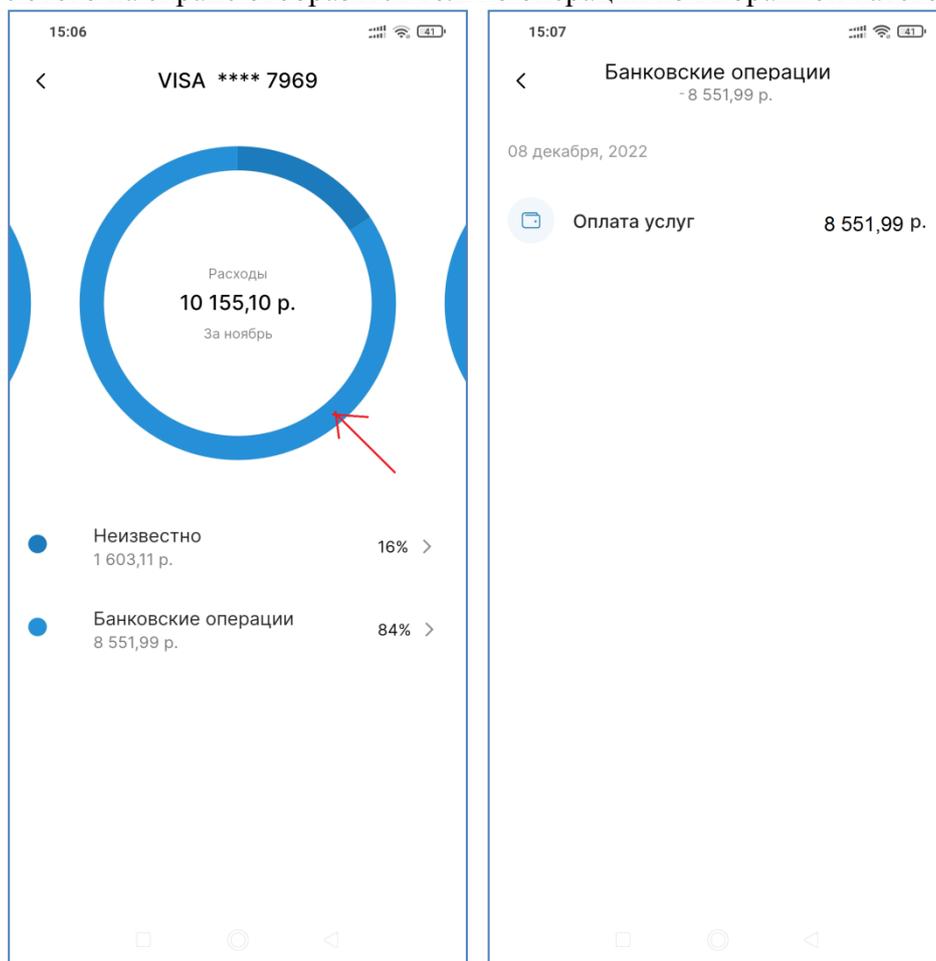
Вы можете посмотреть, на какие цели были израсходованы денежные средства на банковской карте в интересующий период. Для этого необходимо на интересующей Вас банковской карте щелкнуть по полоске статистики расходов «Расходы за месяц»:



Также можно выбрать интересующую банковскую карту (если у Вас их несколько).



Для выбора операций в нужной категории необходимо нажать на интересующую Вас область окружности. После этого на экране отобразятся только операции из выбранной категории:



### 37. Восстановление пароля

Если Вы забыли пароль для входа в Систему, выполните следующие действия для восстановления пароля.

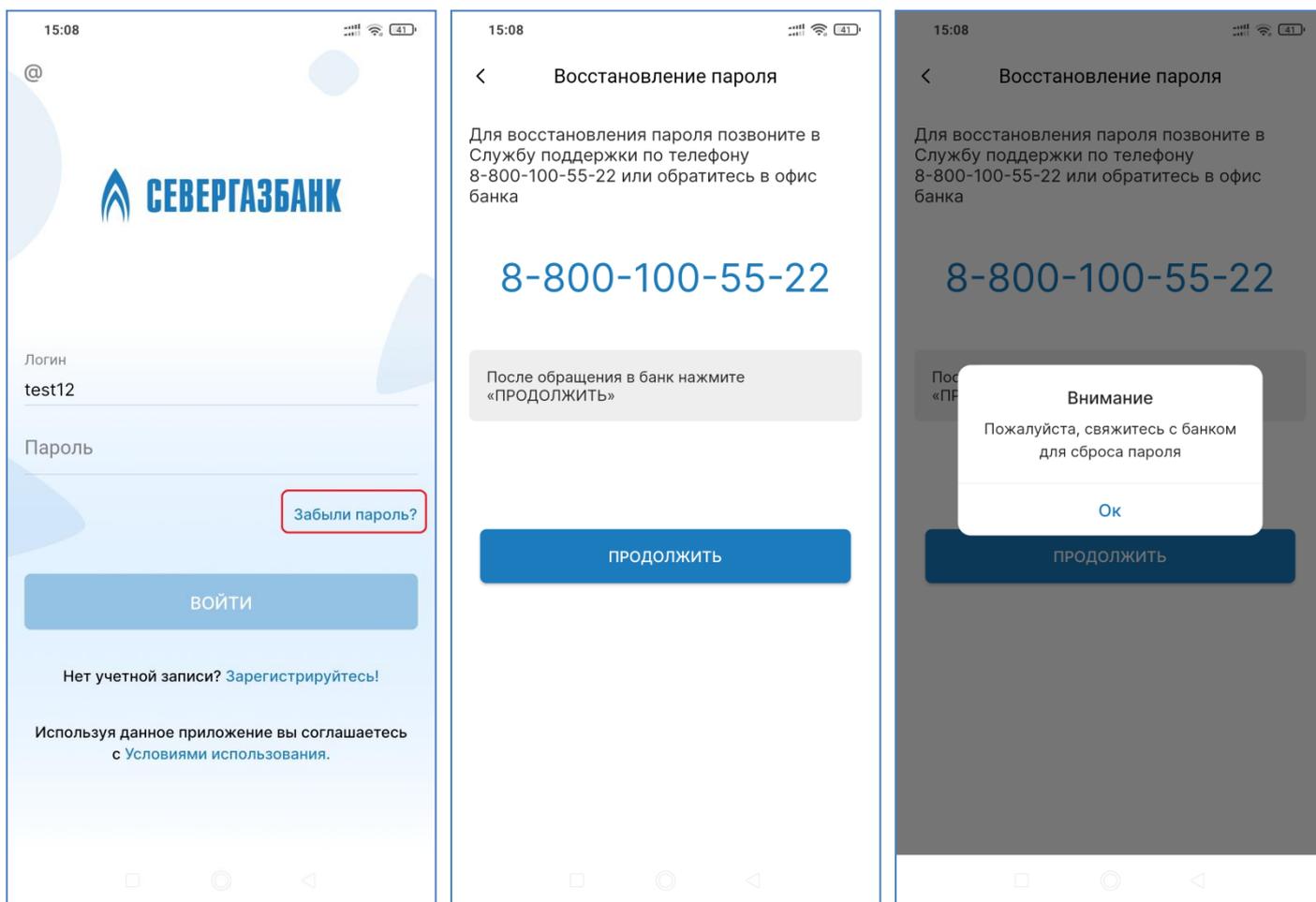
1. Обратитесь в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

**8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный)

и заявите об утрате пароля и желании выполнить его восстановление.

2. Специалист Службы поддержки с целью аутентификации задаст Вам ряд вопросов, на которые необходимо ответить. При успешной аутентификации действующий пароль будет деактивирован (сброшен) и Вам необходимо будет создать новый пароль.

3. Для создания нового пароля на странице входа нажмите кнопку «Забыли пароль?». На следующем экране нажмите кнопку «Продолжить». Банк направит Вам SMS-сообщение для подтверждения операции восстановления пароля.



4. Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Продолжить». Если код введен верно, Вы перейдете на страницу создания нового пароля. Введите новый пароль и повторите его без ошибок. После нажатия кнопки «Продолжить» Вы будете перенаправлены на страницу входа в мобильное приложение.

**Внимание!** При создании нового пароля обратите внимания на требования к содержанию пароля, указанные на странице создания пароля

### **38. SMS-уведомления**

SMS-уведомления позволяет Вам контролировать операции в мобильном приложении «СГБ Мобайл». Использование данного сервиса является также дополнительным способом обеспечения безопасности, т.к. поможет своевременно выявить несанкционированный вход в систему/совершение операций от Вашего имени.

На номер Вашего мобильного телефона будут приходить сообщения в следующих случаях:

- при успешном входе в систему;
- при получении Банком документа с распоряжением на совершение операции.

Оповещения об операциях в целях безопасности направляются без указания остатка на счете, т.к. передача сообщений осуществляется по открытым каналам связи.

Сервис SMS-оповещений предоставляется бесплатно всем пользователям мобильного приложения «СГБ Мобайл».

### **39. Контактная информация**

В случае возникновения вопросов по работе мобильного приложения «СГБ Мобайл» Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

**8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный)

Задать свой вопрос, отправить предложение или замечание также можно по электронной почте **online@severgazbank.ru**.