

**АО «БАНК СГБ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ**

## Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ.....	8
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА .....	11
4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ .....	13
5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	17
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА.....	19
7. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ....	20
ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ .....	20
8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА.....	21
9. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ).....	32
10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ .....	34
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА .....	40
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА .....	43
13. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ.....	47
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	47
15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.....	49
16. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ.....	50
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	50

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Общих условий используются следующие основные понятия:

1.1. **Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую совершены операции по Карте, но которая еще не списана со Счета банковской карты.

1.2. **Анкета – заявление** - заявление на рассмотрение вопроса о предоставлении овердрафта с льготным периодом кредитования, заполняемое Заемщиком по форме Кредитора.

1.3. **Банк** - Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

1.4. **Банковская карта (Карта)** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, находящимися на Счете банковской карты в пределах Платежного лимита, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком. Банковская карта является Электронным средством платежа.

1.5. **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

1.6. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент.

1.7. **Выписка по счету банковской карты (Выписка)** – отчет, формируемый Банком и предоставляемый Заемщику, содержащий информацию обо всех операциях, проведенных по Счету за Расчетный период, указанный в Выписке, а также информацию об Общей задолженности по расчетному периоду, Лимите кредитования, иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Заемщика.

1.8. **Дата окончательного возврата кредита (срок возврата кредита)** - дата, установленная Договором, не позднее которой Заемщик обязан погасить задолженность по Договору в полном объеме.

1.9. **Держатель банковской карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта. Держателем может являться как Заемщик, так и иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта.

1.10. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - предоставление Банком Заемщику возможности осуществлять с использованием сети Интернет электронный документооборот, состоящий в передаче Банку поручений,

предоставляющих право Банку составлять от имени Заемщика расчетные (платежные) документы в целях проведения финансовых операций, а также поручений для проведения информационных операций. Услуга оказывается на основании Правил обслуживания клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «БАНК СГБ» и при наличии у Сторон технической возможности. ДБО является Электронным средством платежа.

**1.11. Договор овердрафта с льготным периодом кредитования (Договор)** – договор, заключаемый между Заемщиком и Кредитором (далее - Стороны) и состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий кредитования, на основании которых Кредитор предоставляет Заемщику Кредит, открывает на имя физического лица Счет и выдает Банковскую карту указанного в Заявлении типа, включающий в себя:

- Заявление на предоставление овердрафта с льготным периодом кредитования (далее – Заявление);
- настоящие Общие условия;
- Тарифы по обслуживанию физических лиц – держателей международных банковских карт АО «БАНК СГБ» с льготным периодом кредитования (далее – Тарифы).

**1.12. Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ)** – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено публичной международной организацией действовать от ее имени (в частности, руководители, заместители руководителей международных публичных организаций).

**1.13. Дополнительная банковская карта (Дополнительная карта)** – Карта, выпущенная на имя Заемщика или указанного Заемщиком физического лица по заявлению и под финансовую ответственность Клиента для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента.

**1.14. Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский кредит.

**1.15. Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – физические лица – нерезиденты, относящиеся или относившиеся (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) к следующим категориям должностных лиц: главы государств (в том числе правящие королевские династии) или правительств; министры, их заместители и помощники; высшие правительственные чиновники; должностные лица судебных органов власти «последней инстанции» (Верховный, Конституционный суд), на решение которых не подается апелляция; государственный прокурор и его заместители; высшие военные чиновники; руководители и члены Совета директоров Национальных Банков;

послы; руководители государственных корпораций; члены Парламента или иного законодательного органа.

1.16. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями открыт Счет.

1.17. **Кредитор** – Банк, предоставляющий или предоставивший Потребительский кредит, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

1.18. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора овердрафта с льготным периодом кредитования, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.

1.19. **Льготный период** - период времени не более шести месяцев, определенный Заемщиком в Требовании, со дня, указанного в Требовании, в течение которого происходит приостановление исполнения обязательств по Договору либо уменьшение размера ежемесячного платежа в соответствии с Требованием Заемщика.

1.20. **Льготный период кредитования** – временной период пользования Кредитом без уплаты процентов при выполнении Заемщиком требований, установленных п. 7.6. настоящих Общих условий.

1.21. **Минимальный ежемесячный платеж по кредиту** – денежная сумма, уплачиваемая в погашение Кредита и рассчитываемая в размере, определенном Индивидуальными условиями, от суммы Общей задолженности по расчетному периоду, и подлежащая погашению Заемщиком в течение следующего Расчетного периода.

1.22. **Неперсонифицированная банковская карта** - Банковская карта, на лицевой стороне которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

1.23. **Неразрешенный овердрафт** – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы расходных операций, проведенных с использованием Карты или Реквизитов карты (с учетом сумм комиссий, взимаемых Банком и другими кредитными организациями), над суммой Платежного лимита.

1.24. **Общая задолженность по договору** – сумма, подлежащая уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Кредита, сумму Незапрещенного овердрафта, начисленные проценты,

комиссионное вознаграждение, штрафную неустойку, иные платежи Заемщика, предусмотренные Договором.

1.25. **Общая задолженность по расчетному периоду** – общая задолженность по Договору, рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

1.26. **Общие условия** - Общие условия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования АО «БАНК СГБ».

1.27. **Обязательный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая уплате Заемщиком. Обязательный платеж включает:

- сумму Минимального ежемесячного платежа по кредиту;
- сумму начисленных процентов.

При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей на дату внесения денежных средств Заемщиком включаются в сумму Обязательного платежа:

- сумма Неразрешенного овердрафта, проценты на сумму Неразрешенного овердрафта;
- сумма просроченных процентов по Кредиту;
- сумма процентов на просроченную задолженность по Кредиту;
- сумма просроченной задолженности по Кредиту;
- сумма штрафной неустойки.

1.28. **Операционный день** – день, в течение которого Кредитор осуществляет банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России. Продолжительность Операционного дня устанавливается Кредитором самостоятельно и доводится до сведения Заемщика путем размещения объявления на стендах в местах оказания услуг Кредитора, а также на сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.29. **ПДЛ** – публичные должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ.

1.30. **Период кредитования** – период, в течение которого Заемщик имеет право на получение Траншей в рамках Договора.

1.31. **Персонифицированная банковская карта** - банковская карта, на лицевую сторону которой нанесены фамилия и имя Держателя.

1.32. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя.

1.33. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Банк предоставляет возможность Держателю совершать расходные операции по Счету. Платежный лимит определяется как сумма остатка собственных денежных средств на Счете и неиспользованного остатка предоставленных Кредитором по Договору кредитных средств, за вычетом суммы денежных средств, включающей в себя Авторизованные суммы, и суммы комиссий, причитающиеся Банку, но не списанные со Счета.

1.34. **Потребительский кредит (Кредит)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора овердрафта с льготным периодом кредитования в пределах Лимита кредитования в целях, не связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности.

1.35. **Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая физическим лицом на свой риск, деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

1.36. **Программа кредитования** – совокупность условий и параметров Кредита, определяющая все характеристики предлагаемого Кредитором кредитного продукта.

1.37. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** — специально оборудованное место для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.38. **Расчетный период** – временной период, равный календарному месяцу. В случае если последний день Расчетного периода является нерабочим днем, то окончание Расчетного периода на следующий рабочий день не переносится.

1.39. **Реквизиты карты** – информация, нанесенная на Карту (номер Карты, фамилия и имя Держателя (при наличии), срок действия Карты, CVV/CVC код).

1.40. **Российское публичное должностное лицо (РПДЛ)** – физическое лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

1.41. **Счет банковской карты (Счет)** - банковский счет, открытый Банком на имя Заемщика на основании настоящего Договора, в целях осуществления расчетов по операциям с использованием Карт (Реквизитов карт).

1.42. **Транш** - Кредит, предоставляемый Заемщику в рамках Договора при отсутствии или недостаточности собственных денежных средств Заемщика на Счете для совершения Заемщиком операций с использованием Карты (Реквизитов карты).

1.43. **Требование** – требование Заемщика об изменении условий Договора, предусматривающее приостановление исполнения обязательств по Договору либо уменьшение размера ежемесячного платежа на Льготный период в соответствии со статьей 6 106-ФЗ.

1.44. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Банковских карт, а также иных технических устройств.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ**

2.1. Кредитор предоставляет Кредит Заемщику в соответствии с:

- положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 (далее – 353-ФЗ);
- Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» № 106-ФЗ от 03.04.2020 г. (далее – 106-ФЗ);
- Федеральным законом Российской Федерации «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990;
- Федеральным законом Российской Федерации «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004;



- Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России);
- Договором овердрафта с льготным периодом кредитования.

## **2.2. Общие условия.**

2.2.1. Общие условия определяют условия открытия и ведения Счета, порядок кредитования Заемщика, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картой, регулируют отношения, возникающим в связи с этим между Кредитором и Заемщиком.

2.2.2. Настоящие Общие условия устанавливают порядок предоставления, использования и возврата Кредита соответствующего вида у Кредитора, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2.3. К Общим условиям Договора овердрафта с льготным периодом кредитования применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентирующая присоединение Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям.

2.2.4. Общие условия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.2.5. Общие условия являются типовой формой Кредитора и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем полного и безоговорочного присоединения к Общим условиям в порядке, установленном Общими условиями.

## **2.3. Индивидуальные условия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.**

2.3.1. Индивидуальные условия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования (далее – Индивидуальные условия) согласовываются Кредитором с каждым Заемщиком отдельно и применяются только в отношениях между Кредитором и конкретным Заемщиком.

2.3.2. Индивидуальные условия указываются в Заявлении на предоставление овердрафта с льготным периодом кредитования в виде таблицы по форме, установленной Банком России.

2.3.3. Индивидуальные условия включают в себя следующие условия:

- сумма Потребительского кредита или Лимит кредитования и порядок его изменения;

- срок действия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования и срок возврата Потребительского кредита;

- валюта, в которой предоставляется Потребительский кредит;

- процентная ставка в процентах годовых;

- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Потребительского кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Потребительский кредит;

- количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования или порядок определения этих платежей;

- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Потребительского кредита;

- способы исполнения денежных обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре овердрафта с льготным периодом кредитования, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому Договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре овердрафта с льготным периодом кредитования;

- указание о необходимости заключения Заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования;

- указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования и требования к такому обеспечению;

- цели использования Заемщиком Потребительского кредита (при включении в Договор овердрафта с льготным периодом кредитования условия об использовании Заемщиком Потребительского кредита на определенные цели);

- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования;

- согласие Заемщика с Общими условиями;
- услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Заемщика на их оказание;

- способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.

2.3.4. В Индивидуальные условия Сторонами могут быть включены иные условия.

2.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

2.5. Кредитор с целью ознакомления Заемщиков с Общими условиями размещает Общие условия путем опубликования информации:

- в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита);

- на официальном сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- иным способом, позволяющим Заемщикам получить информацию и установить, что она исходит от Кредитора.

2.6. Собственные денежные средства Заемщика (в полной сумме или частично), размещенные в Банке по Договору, застрахованы в размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

**3.1.** Открытие Счета осуществляется на основании сведений, указанных Заемщиком в Заявлении, и при условии, что Заемщиком предоставлены все документы, необходимые для его идентификации в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

**3.2.** Банк обеспечивает ведение Счета, расчеты по Счету по операциям с использованием Карты осуществляется в соответствии с Тарифами. Счет ведется в рублях РФ.

**3.3.** Пополнение Счета может производиться наличными денежными средствами и (или) путем безналичного перечисления в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Операции пополнения Счета через устройства самообслуживания, а также в ПВН Банка отражаются по Счету Карты на следующий рабочий день Банка.

**3.4.** При поступлении денежных средств на Счет до 13:00 часов московского времени текущего Операционного дня, они становятся доступными Заемщику не позднее 20:00 часов московского времени этого дня. При поступлении денежных средств после 13:00 часов московского времени Операционного дня, Держатель может воспользоваться ими не позднее 18:00 часов московского времени следующего Операционного дня.

**3.5.** Расходные операции, совершаемые Держателем, производятся в пределах Платежного лимита.

**3.6.** Расходные операции по Счету осуществляются Держателем с использованием Карты. Без использования Карты Банком могут быть выданы только собственные денежные средства Заемщика в следующих случаях:

- если у Карты, выпущенной к Счету, закончился срок действия, либо она заблокирована;
- при закрытии Счета в соответствии с п. 3.10 Общих условий.

**3.7.** Банк осуществляет блокирование денежных средств на Счете в сумме уже совершенных, но еще не предоставленных к оплате операций по Карте, для обеспечения требований Банка к Клиенту по оплате.

**3.8.** Если валюта совершаемой операции отлична от валюты Счета, то производится конверсия денежных средств из валюты расчетов в валюту Счета.

По операциям, совершенным в устройствах Банка, конверсия денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится в соответствии с курсом Банка России на день расчета Банком конверсионной операции, с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

По операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, суммы операций конвертируются в валюту расчетов Банка с соответствующей международной платежной системой по правилам платежной системы, затем из валюты расчетов в валюту Счета по курсу Банка России на день расчета конверсионной операции Банком, с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

**3.9.** Ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, Банк формирует Выписку в одном экземпляре.

В Выписке указываются:

- фамилия, имя и отчество Заемщика;
- сокращенный номер Карты;
- информация об операциях по счету;
- Лимит кредитования;

- Общая задолженность по расчетному периоду;
- сумма Минимального ежемесячного платежа по кредиту;
- сумма начисленных Банком процентов;
- иная информация, которую Банк считает необходимым довести до сведения Заемщика.

Выписка предоставляется Заемщику указанным им в Заявлении способом.

**3.10.** При расторжении Договора закрытие Счета и возврат остатка собственных денежных средств Клиенту (окончательный расчет) осуществляется на основании заявления Клиента по установленной Банком форме при условии отсутствия задолженности по Кредиту, процентам, комиссионному вознаграждению, штрафам и иным платежам, предусмотренным Договором, только после урегулирования спорных операций по Карте, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным им реквизитам в следующие сроки:

**3.10.1.** при закрытии Счета – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора;

**3.10.2.** в случае утраты Карты – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после закрытия Карты (если утраченная Карта не была перевыпущена);

**3.10.3.** при закрытии Счета по окончании действия Карт – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

#### **4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ**

**4.1.** Держатель является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой, выпущенной на его имя. Запрещается передавать Карту для использования любым третьим лицам.

**4.2.** Выпуск Персонифицированной карты осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, исчисляемых от даты открытия Счета Клиенту, только в случае принятия Банком положительного решения о предоставлении Клиенту Лимита кредитования.

**4.3.** Выдача Неперсонифицированной карты осуществляется Банком в момент принятия Заявления, подписанного Клиентом.

**4.4.** Денежные средства, необходимые для оплаты комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами, за выпуск (персонализацию) Карты списываются со Счета Клиента в момент выдачи Карты.

**4.5.** По заявлению Клиента к его Счету может быть выпущена Дополнительная карта на имя Клиента или указанного Клиентом лица. Держатель Дополнительной карты может не являться владельцем Счета и имеет право на совершение операций по Счету только с использованием Дополнительной карты. К Счету может быть выпущено не более одной Дополнительной карты.

**4.6.** Выпуск Персонифицированной Дополнительной карты осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня принятия заявления установленной формы, подписанного Клиентом и Держателем Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

**4.7.** Выдача Неперсонифицированной Дополнительной карты осуществляется Банком в момент принятия заявления установленной формы, подписанного Клиентом и Держателем Неперсонифицированной Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

**4.8.** Клиент принимает на себя ответственность за соблюдение Держателем Дополнительной карты условий настоящих Общих условий. Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной карты с Общими условиями. Невыполнение данной обязанности Клиентом не может служить основанием освобождения Клиента от ответственности, предусмотренной Общими условиями.

**4.9.** Карта предоставляется Держателю на срок, указанный им в Заявлении, и действительна до последнего календарного дня месяца даты, указанной на лицевой стороне Карты.

**4.10.** Карта может быть выдана только лично Держателю. Для получения Карты и ПИН - конверта Держатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Карты и ПИН-конверта Держатель обязан расписаться на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Образец подписи на Карте служит для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты.

**4.11.** Сервис «SMS-информирование» подключается при выпуске Карты или по заявлению Держателя. При этом Держатель дает согласие на использование Банком указанных в заявлении номеров телефонов для передачи сообщений информационного характера.

При отсутствии подключенного сервиса «SMS-информирование» Клиент принимает на себя риски возможных финансовых потерь от несанкционированных

операций, возникших вследствие невозможности своевременного контроля Клиентом за операциями по Счету с использованием Карты (Реквизитов карты).

**4.12.** При утрате (утере, хищении) Карты или получении Держателем информации о несанкционированном использовании Карты (Реквизитов карты) Держатель незамедлительно уведомляет об этом Банк для принятия Банком мер по блокировке Карты. Держателем могут быть использованы следующие способы информирования Банка:

- Экстренное сообщение по телефону круглосуточной службы поддержки Держателей банковских карт АО «БАНК СГБ» 8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный). Устное обращение Держателя об утрате Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением с подробным изложением обстоятельств утраты Карты. Моментом получения уведомления Банком является момент фиксации уведомления круглосуточной службой поддержки Держателей банковских карт АО «БАНК СГБ»;

- Отправление в Банк SMS-сообщения о блокировке Карты в рамках сервиса «SMS-информирование». Моментом получения уведомления Банком является момент поступления уведомления в Банк;

- Отправление в Банк поручения на блокировку Карты через систему Дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге Дистанционного банковского обслуживания. Моментом получения уведомления Банком является момент поступления поручения в Банк;

- Письменное заявление с подробным изложением обстоятельств утраты Карты при личном посещении Банка. Моментом получения уведомления Банком является момент принятия заявления Банком.

В случае утраты Дополнительной карты заявление о блокировке Дополнительной карты может быть подано как Клиентом, так и Держателем Дополнительной карты.

**4.13.** Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Держателя указанных в настоящем пункте уведомлений.

При получении сообщения об утрате Карты, Банк принимает все необходимые меры для приостановления действия Карты и предотвращения ее незаконного использования.

**4.14.** До момента сообщения в Банк об утрате Карты вся финансовая ответственность за операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов карты), возлагается на Клиента.

**4.15.** Приостановление или прекращение использования (блокировка) Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения (блокировки) использования Карты.

**4.16.** Банк не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя, в случае если Держателем не было направлено уведомление Банку в порядке, указанном в п. 4.12. Общих условий.

**4.17.** В случае утраты Карты Клиентом новый Счет Клиенту не открывается, Карта выпускается к уже существующему Счету. При утере ПИН, старый ПИН не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску, как при утрате.

**4.18.** Для перевыпуска Карты с заканчивающимся сроком действия, Клиент обязан не менее чем за месяц до окончания срока действия Карты подать в Банк заявление, установленной Банком формы. Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента принятия заявления от Клиента.

**4.19.** Выдача Неперсонифицированных карт с новым сроком действия осуществляется Банком в момент принятия заявления установленной формы.

**4.20.** Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком только после списания со Счета денежных средств, необходимых для оплаты услуг Банка за перевыпуск Карты согласно Тарифам.

При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты вознаграждения за перевыпуск Карты выпуск Карты с новым сроком действия не осуществляется.

**4.21.** При выпуске Карты с новым сроком действия ей присваивается новый ПИН. Выдача Карты с новым сроком действия выполняется в соответствии с п. 4.10. настоящих Общих условий.

**4.22.** При получении Карты с новым сроком действия Держатель обязан сдать в Банк Карту с закончившимся сроком действия, в противном случае Банк имеет право не выдавать Держателю Карту с новым сроком действия.



## **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

Общие условия регламентируют порядок предоставления, использования и возврата Кредита в форме «овердрафт с льготным периодом кредитования».

### **5.1. Валюта, в которой предоставляется Потребительский кредит.**

Кредит предоставляется в российских рублях.

### **5.2. Способ предоставления Кредита.**

Предоставление Кредита производится Кредитором путем установления Лимита кредитования по Счету банковской карты для проведения расходных операций по данному Счету, осуществляемых с использованием Карты/Дополнительной карты и (или) Реквизитов карты. Текущий кредит предоставляется Кредитором путем зачисления суммы расходных операций на Счет.

### **5.3. Сроки выполнения банковских услуг по предоставлению Кредита, в том числе сроки обработки платежных документов.**

Предоставление Кредита, осуществляется в течение Периода кредитования, установленного в Индивидуальных условиях, при выполнении в полном объеме Заемщиком и (или) третьими лицами обязательных для получения Кредита требований, указанных в Индивидуальных условиях.

По истечении установленного Договором Периода кредитования предоставление Кредита прекращается и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

Если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями, Период кредитования начинается с Даты установления лимита кредитования, согласно п.5.2. Общих условий, и заканчивается за 25 (Двадцать пять) календарных дней до Срока возврата кредита (даты окончательного возврата кредита), за исключением случаев, указанных в пунктах 12.1.6-12.1.9 Договора.

Датой предоставления текущего кредита является дата отражения на Счете суммы операции, совершенной Держателем в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором.

Предоставление Кредита осуществляется по итогам Операционного дня, в котором ссудная задолженность отражается на ссудном счете, на основании полученной Кредитором информации об операции, в размере, необходимом для проведения данной операции.

### **5.4. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.**

5.4.1. Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору определяется Программами кредитования, которые размещаются в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении Кредита), а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и согласовывается Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

5.4.2. Кредит может обеспечиваться:

- залогом движимого имущества;
- залогом недвижимого имущества (ипотекой);
- залогом имущественных прав;
- поручительством физических/юридических лиц.

Кредит может предоставляться без обеспечения.

### **5.5. Страхование.**

5.5.1. При заключении Договора овердрафта с льготным периодом кредитования Стороны в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования вправе предусмотреть обязанность Заемщика застраховать за свой счет:

- от рисков утраты и повреждения заложенное имущество (в пользу Кредитора);
- жизнь и здоровье Заемщика (в пользу Кредитора);
- иной страховой интерес Заемщика.

5.5.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Кредитор.

5.5.3. Страхование осуществляется на весь срок действия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.

5.5.4. Страхование залога осуществляется на сумму обеспеченного залогом требования (совокупной суммы основного долга и процентов, подлежащих уплате за 12 месяцев пользования Кредитом). Если рыночная стоимость залога менее обеспеченного залогом требования, то страхование залога осуществляется на рыночную стоимость.

5.5.5. Оплата страховой премии может быть произведена единовременно или в рассрочку.

Если страховая премия оплачивается на условиях рассрочки, то первый взнос должен составлять не менее 30 процентов от страховой премии, установленной договором страхования. Первый взнос оплачивается в день заключения договора страхования.

Остальные 70 процентов суммы страховой премии должны быть уплачены в течение последующих четырех месяцев.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

6.1. В случае, если Кредитором принято решение о предоставлении Кредита, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

6.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику для подписания Заявления на предоставление овердрафта с льготным периодом кредитования.

По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.

6.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий.

6.4. В случае получения Кредитором подписанного Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 6.3. Общих условий, Договор не считается заключенным.

6.5. Договор овердрафта с льготным периодом кредитования считается заключенным между Сторонами при одновременном выполнении следующих условий:

- в Заявлении имеется подпись Заемщика о согласии присоединиться в полном объеме к Общим условиям Договора овердрафта с льготным периодом кредитования;
- в Заявлении имеются подписи Кредитора и Заемщика, подтверждающие достижение Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям, перечисленным в п.2.3. Общих условий;
- Кредитором установлен Лимит кредитования.

**6.6. Условия, регламентирующие режим Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.**

6.6.1. Кредитор в пределах Периода кредитования, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях, предоставляет Заемщику денежные средства в виде текущих кредитов, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом в сроки и на условиях, установленных Договором овердрафта с льготным периодом кредитования.

6.6.2. Стороны Договора овердрафта с льготным периодом кредитования определяют в Индивидуальных условиях, что общая сумма выданных Кредитором

Заемщику Кредитов не может превышать согласованного Сторонами Лимита кредитования в сумме, установленной в Индивидуальных условиях.

6.6.3. По истечении согласованного Сторонами в Индивидуальных условиях Периода кредитования, а также в случае, если Заемщик полностью получил установленную Лимитом кредитования денежную сумму, выдача текущих кредитов Заемщику прекращается, и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

6.7. Потребительский кредит предоставляется Заемщику на цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий.

Информация об использовании Потребительского кредита (при включении в Договор овердрафтного кредитования условия об использовании Заемщиком полученного Потребительского кредита на определенные цели) предоставляется Заемщиком Кредитору в следующем порядке:

- Заемщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Потребительского кредита предоставляет Кредитору документы, подтверждающие целевое использование полученного Потребительского кредита;
- Если использование полученного Потребительского кредита на определенные цели осуществляется под контролем Кредитора, Заемщик не предоставляет Кредитору дополнительную информацию, подтверждающую целевое использование Потребительского кредита.

## **7. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ**

7.1. За пользование предоставленными денежными средствами Заемщик уплачивает Кредитору проценты.

7.2. Процентная ставка по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны определяют в Индивидуальных условиях, при заключении Договора.

7.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются Кредитором ежемесячно на остаток ссудной задолженности за фактическое время пользования Потребительским кредитом, включая выходные и праздничные дни, и рассчитывается на базе года, равного 365 (366) дням.

7.4. Погашение суммы Обязательного платежа по Кредиту осуществляется ежемесячно в течение Расчетного периода.

7.5. Погашение Общей задолженности по договору осуществляется не позднее даты окончательного возврата Кредита. В случае если дата окончательного возврата кредита выпадает на нерабочий день, то погашение должно быть осуществлено не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дате окончательного возврата Кредита.

7.6. Льготный период кредитования устанавливается с начала Расчетного периода, в котором предоставлен Кредит, и действует до даты окончания следующего Расчетного периода. При погашении Заемщиком суммы Общей задолженности по расчетному периоду, указанной в Выписке, до даты окончания Льготного периода кредитования проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение данного Расчетного периода, не начисляются.

7.7. При частичном погашении Заемщиком суммы Общей задолженности по расчетному периоду, указанной в Выписке, на сумму Кредита, образовавшуюся в данном Расчетном периоде, осуществляется начисление процентов по ставке, определенной п. 4 Индивидуальных условий. В этом случае следующий Льготный период начинает исчисляться с начала Расчетного периода, в котором произведено полное погашение Общей задолженности по договору, рассчитанной на дату окончания предыдущего Расчетного периода.

7.8. При внесении Клиентом денежных средств в размере, превышающем Общую задолженность по договору, денежные средства размещаются на Счете. Проценты на остаток собственных средств по Счету не начисляются и не выплачиваются.

## **8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**8.1. Периодичность платежей Заемщика при возврате Кредита, уплате процентов и иных платежей по Кредиту.**

8.1.1. Срок возврата Кредита установлен п. 2 Индивидуальных условий.

8.1.2. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита.

**8.2. Способы возврата Заемщиком Кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.**

8.2.1. Погашение Кредита, уплата процентов может быть осуществлены Заемщиком одним из следующих способов:

- через кассу Кредитора (бесплатный способ исполнения обязательств);
- с использованием Банковской карты в ПВН, банкоматах и информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора (бесплатный способ исполнения обязательств);
- перечислением денежных средств с Банковского счета (бесплатный способ исполнения обязательств);
- с использованием другой Банковской карты в банкоматах или информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора (бесплатный способ исполнения обязательств);
- перечислением денежных средств из сторонних банков.

#### **8.2.2. Сроки выполнения банковских услуг по погашению Потребительского кредита и уплате процентов по Кредиту, в том числе сроки обработки платежных документов.**

Обязательства Заемщика по погашению Кредита/части Кредита считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на Счет.

Способы пополнения Счета для погашения Кредита/части Кредита:

##### **8.2.2.1. Пополнение Счета через кассу Кредитора.**

При использовании данного способа пополнения Счета (погашения обязательств) оформление и исполнение платежных документов (приходный ордер) осуществляется непосредственно в момент внесения Заемщиком денежных средств в кассу Кредитора.

##### **8.2.2.2. Пополнение Счета с иного Банковского счета, открытого у Кредитора.**

При использовании данного способа пополнения Счета оформление и исполнение платежных документов (распоряжений на безналичное перечисление денежных средств) осуществляется в течение Операционного дня с момента получения от Заемщика соответствующего распоряжения на перечисление денежных средств (срок обработки платежных документов).

##### **8.2.2.3. Пополнение Счета с использованием Банковской карты или перечисление средств с использованием другой Банковской карты в банкоматах, информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора.**

При использовании данного способа пополнения Счета (погашения Кредита и (или) уплата процентов по нему) производится Заемщиком путем осуществления действий, направленных на безналичное перечисление денежных средств со счета Банковской карты. В данном случае исполнение Кредитором распоряжения Заемщика

осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем совершения операции (срок обработки платежных документов).

#### **8.2.2.5. Пополнение Счета путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в сторонних банках.**

При использовании данного способа пополнения Счета Заемщик не предъявляет Кредитору платежные документы на перевод денежных средств. При этом погашение Кредита и (или) уплата процентов осуществляется в день поступления денежных средств Заемщика на корреспондентский счет Кредитора.

### **8.3. Досрочный возврат Потребительского кредита.**

8.3.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора.

8.3.2. При досрочном возврате части Кредита Кредитор по требованию Заемщика предоставляет Заемщику Полную стоимость кредита (далее - ПСК) в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК.

8.3.3. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

8.3.4. При погашении задолженности по Кредиту Лимит кредитования восстанавливается в течение Операционного дня на сумму погашенного Кредита.

### **8.4. Неразрешенный овердрафт.**

8.4.1. Считается, что перерасход денежных средств по Счету не разрешен.

8.4.2. Во избежание возникновения Неразрешенного овердрафта, а также в целях сокращения рисков мошенничества и несанкционированного использования Карты (Реквизитов карты), Заемщик обязан осуществлять контроль расходования денежных средств по Счету.

8.4.3. Если Заемщиком допущено возникновение Неразрешенного овердрафта по Счету, и Кредитор не имел технической возможности не проводить платежные операции Заемщика, ведущие к возникновению Неразрешенного овердрафта, устанавливается, что Банк предоставил Заемщику кредит, а Заемщик получил кредит на сумму Неразрешенного овердрафта по процентной ставке, установленной Тарифами на момент совершения операции.

8.4.4. Момент предоставления кредита определяется днем отражения операций с использованием Карты (Реквизитов карты) по Счету, в результате которых возник Неразрешенный овердрафт.

8.4.5. Кредит считается предоставленным на срок 30 (Тридцать) календарных дней. Проценты за пользование кредитом уплачиваются Заемщиком в окончательный расчет одновременно с погашением кредита.

8.4.6. Кредитор уведомляет Заемщика о возникновении Неразрешенного овердрафта в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения Неразрешенного овердрафта по телефону и/или путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Кредитору.

Кредитор не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомления о возникновении Неразрешенного овердрафта в случаях:

- отсутствия у Кредитора актуальной информации о номерах телефонов для связи с Заемщиком;
- если по предоставленным Заемщиком Кредитору номерам телефонов связаться с Заемщиком не удалось.

Уведомление, переданное Заемщику по телефону, считается полученным Заемщиком в момент его передачи в ходе телефонного разговора сотрудника Банка с Заемщиком. SMS-уведомление считается полученным Заемщиком в течение трех часов с момента отправки Кредитором.

Кредитор не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Заемщик может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Кредитора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомления Кредитора.

8.4.7. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Заемщик не погасил Неразрешенный овердрафт, то Кредитор информирует Заемщика в порядке, предусмотренном в п. 10.5. настоящих Общих условий.

8.4.8. Днем возврата Неразрешенного овердрафта/части Неразрешенного овердрафта считается:

- в случае погашения Неразрешенного овердрафта через кассу Банка – день совершения указанной операции;
- в случае погашения Неразрешенного овердрафта в сторонних банках – день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

8.4.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Неразрешенного овердрафта, Заемщик несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.



8.4.10. С даты возникновения Неразрешенного овердрафта Кредитор вправе списывать из зачисляемых на Счет денежных средств сумму, необходимую для погашения Неразрешенного овердрафта и начисленных на сумму Неразрешенного овердрафта процентов.

**8.5. Очередность погашения задолженности Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования в случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств по Договору.**

8.5.1. В случае неисполнения либо неполного исполнения Заемщиком обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования, задолженность Заемщика по платежу либо части платежа (основной долг, начисленные проценты) считается просроченной.

8.5.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь - задолженность по процентам (просроченные проценты);
- во вторую очередь - задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- в третью очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 8.6.2. Общих условий;
- в четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о Потребительском кредите или Договором овердрафта с льготным периодом кредитования.

8.5.3. Порядок погашения задолженности установлен 353-ФЗ и не может быть изменен.

**8.6. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита и (или) уплаты процентов по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.**

8.6.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования влечет:

- ответственность, установленную 353-ФЗ, Договором овердрафта с льготным периодом кредитования;

- возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования процентами и (или) расторжения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования в случае, предусмотренном в п. 8.6.4.-8.6.5. Общих условий.

8.6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита и уплате процентов на сумму Кредита, Кредитор вправе взыскать с Заемщика штрафную неустойку в размере, установленном в п. 12 Индивидуальных условий, за каждый день нарушения обязательств (включая выходные и праздничные дни).

8.6.3. По требованию об уплате штрафной неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

8.6.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

8.6.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

**8.7.** На период действия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования Заемщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт - право осуществлять списание денежных средств в погашение любых обязательств, вытекающих из настоящего Договора (включая сумму основного долга, сумму процентов за пользование

кредитом, Неразрешенный овердрафт, сумму процентов за пользование Неразрешенным овердрафтом, денежные средства, необходимые для оплаты комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами, неустойки, в т.ч. штрафы, пени), по мере поступления денежных средств со всех (любых) банковских счетов, в том числе со счетов по вкладам «до востребования», с текущих счетов, банковских счетов с использованием банковских карт, со всех расчетных счетов, открытых на имя Заемщика у Кредитора на день списания задолженности.

Заранее данный акцепт предоставляется без ограничения по количеству и сумме предъявляемых Кредитором расчетных документов в рамках исполнения обязательств Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

Если сумм, числящихся на указанных выше счетах Заемщика, открытых в Банке, оказалось недостаточно для оплаты суммы, указанной в расчетном документе Банка, то Заемщик поручает Кредитору произвести не позднее следующего Операционного дня после дня составления расчетного документа Банка продажу иностранной валюты со счета (счетов) Заемщика, открытого (открытых) в Банке, по курсу Банка на дату совершения операции, с зачислением выручки от продажи иностранной валюты на текущий счет (счета) Заемщика, открытый (открытые) в Банке.

При этом Кредитор имеет право производить конверсию денежных средств по курсу, установленному Банком на дату списания, если счета Заемщика открыты в валюте, отличной от валюты Счета, с взиманием комиссионного вознаграждения согласно тарифам.

Кредитор осуществляет списание денежных средств с банковского счета (счетов) / вклада (вкладов) Клиента на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России при наличии денежных средств на счете / вкладе, а также в случае отсутствия ограничений (обременений) к счету / вкладу, в сумме задолженности (неисполненного обязательства по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования) перед Кредитором, и в срок, не позднее следующего Операционного дня, за днем, в который Заемщиком должно быть исполнено обязательство по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

Настоящее условие Договора является основанием для списания Кредитором денежных средств с любых счетов Заемщика, открытых в Банке, и Стороны согласовали, что каких-либо отдельных документов, и (или) сообщений, и (или) изменений в заключенные с Банком вышеуказанные договоры банковского счета или вклада не требуется.

## **8.8. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6 106-ФЗ.**

**8.8.1.** Заемщик, заключивший с Кредитором до 03.04.2020 года Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств/ уменьшение размера платежа по Договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:

**8.8.1.1.** размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, в случае такого установления.

**8.8.1.2.** снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год.

**8.8.2.** Требование Заемщика – физического лица может предусматривать только приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода.

Требование Заемщика – индивидуального предпринимателя может предусматривать один из следующих вариантов:

- приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода;
- уменьшение размера платежей в течение Льготного периода.

**8.8.3.** Заемщик определяет длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала Льготного периода по Договору овердрафтного кредитования не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору Требования.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору.

**8.8.4.** Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора, или на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера,

информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору до даты обращения с Требованием.

**8.8.5.** Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий пяти дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия Требованиям статьи 6 106-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления способом, предусмотренным п. 10.1.3 Общих условий.

**8.8.6.** В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного в п. 8.8.5, либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

**8.8.7.** Кредитор вправе в течение 60 дней после дня получения Требования запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2. В этом случае Заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им Кредитору Требования. В случае непредставления Заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2, срок их представления продлевается Кредитором на 30 дней при наличии у Заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых Заемщик должен известить Кредитора.

Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

Кредитор обязан не позднее пяти дней после дня представления Заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2 или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с предыдущим абзацем рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2, направить Заемщику уведомление о подтверждении установления Льготного периода.

**8.8.8.** Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 8.8.1 является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, предусмотренным п. 10.1.3.

**8.8.9.** Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, указанного п. 8.8.5, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных Требованием, и с учетом требований п. 8.8. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода способом, определенным в Требовании Заемщика.

**8.8.10.** В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Договору и (или) обращении взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.

**8.8.11.** Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

**8.8.12.** Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru) или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления Заемщика.

**8.8.13.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

**8.8.14.** После установления Льготного периода Кредитор приостанавливает предоставление денежных средств Заемщику на весь срок действия Льготного периода.

**8.8.15.** По Договору овердрафтного кредитования:

**8.8.15.1.** В случае установления льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6

353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 8.8.13 и (или) уплаты Заемщиком – индивидуальным предпринимателем уменьшенных в соответствии с п. 8.8.2 платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящим пунктом. По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается им в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 8.1. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

**8.8.15.2.** По окончании Льготного периода Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступный Лимит кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 8.8.15.1.

**8.8.15.3.** Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 8.8.11, уплачивается Заемщиком в период погашения обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 8.8.15.1, в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 8.1.

**8.8.16.** В случае непредставления Заемщиком Кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2, в срок, предусмотренный 8.8.7, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 8.8.1.2, Кредитор направляет Заемщику уведомление о неподтверждении установления Льготного периода. Кредитор направляет Заемщику указанное уведомление способом, предусмотренным п. 10.1.3.

**8.8.17.** Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п. 8.8.17, Льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Договора признаются не измененными в соответствии с п. 8.8. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Договору одновременно с направлением Заемщику уведомления, указанного в п. 8.8.16.

## 9. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ)

9.1. Держатель имеет возможность осуществлять расчеты с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита. Информацию о Платежном лимите и движению денежных средств по Счету Держатель может получить:

- из Выписки по счету банковской карты;
- в устройствах самообслуживания (банкоматах, информационно-платежных терминалах) и ПВН Банка;
- по телефону круглосуточной службы поддержки Держателей банковских карт Банка 8-800-100-55-22, сообщив кодовое слово, указанное в Заявлении;
- в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, если Держатель подключен к услуге Банка «SMS-информирование»;
- в системе Дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге Дистанционного банковского обслуживания.

9.2. Держатель имеет возможность совершать операции с использованием Карты в ПВН, устройствах самообслуживания (банкомате, информационно-платежном терминале) или торгово-сервисном предприятии, а также операции в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты.

Банк не несет ответственность за отказ (невозможность) в принятии на обслуживание Карт в данных устройствах или торгово-сервисных предприятиях, а также за отказ в проведении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.

За выдачу наличных денежных средств в устройствах сторонних кредитных организаций ими может быть установлена дополнительная комиссия, удерживаемая с Клиента.

Банк имеет право ограничить использование Карты по виду, сумме операции и территории, где может быть использована Карта (установить лимиты операций с использованием Карты). Установленные Банком лимиты размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка, обслуживающих Держателей Карт.

9.3. При совершении операций получения наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через устройство самообслуживания (банкомат, информационно-платежный терминал или электронный терминал в торгово-сервисном предприятии) Держатель обязан, по запросу, подтвердить операцию введением ПИН. В случае неверного набора ПИН 5 (Пять) раз Карта будет изъята устройством самообслуживания (банкоматом, информационно-платежным терминалом) или сотрудником торгово-



сервисного предприятия. В данной ситуации Держателю необходимо обратиться в Банк. После ввода правильного ПИН счетчик количества попыток неверно введенного ПИН обнуляется.

9.4. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных Держателю выдается чек (слип), который должен содержать следующие данные:

- название торгово-сервисного предприятия или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;
- Реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
- вид операции;
- код авторизации/authorization code (присутствует, если операция авторизуется);
- сумму операции в валюте платежа;
- другую дополнительную информацию.

9.5. Заемщик обязан хранить чеки (слипы) по операциям с Картами, в том числе Дополнительными картами, в течение шести месяцев с момента совершения операции для проверки расчетов, произведенных Банком по операциям с использованием Карт, и предъявлять их Банку по его требованию, а также таможенным органам в качестве обоснования получения и расходования денежных средств за пределами Российской Федерации. Чек (слип) может быть использован как доказательство при возникновении спорных ситуаций.

9.6. Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных денежных средств в следующих случаях:

- при авторизации установлено, что на Счете отсутствуют или недоступны денежные средства в количестве, необходимом для совершения операции;
- срок действия Карты истек;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональная информация, указанная на Карте, не совпадает с информацией, содержащейся в документе, удостоверяющем личность (в случае Персонализованных банковских карт);
- у Держателя отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк / финансовое учреждение или торгово-сервисное предприятие требует его предъявить);
- Держателем был неверно набран ПИН;

- Карта заблокирована Банком.

Во всех указанных выше случаях для разъяснения ситуации Держатель должен обратиться в Банк.

9.7. При совершении операции Держатель обязан контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов) и сверять данные полученных чеков (слипов) с суммой реально совершенной операции. В случае неправильного оформления сотрудником торгово-сервисного предприятия платежного документа, Держатель обязан требовать его аннулирования. Торгово-сервисное предприятие не имеет права взимать проценты и иные дополнительные платежи за совершение операции, т.е. товар (работа, услуга) должен продаваться за ту же цену, что и за наличный расчет. В случае изменения суммы операции со стороны торгово-сервисного предприятия без согласия Держателя Держатель имеет право отказаться от операции.

9.8. При возврате товаров или отказе от услуг торгово-сервисного предприятия оплаченных Банковской картой, возврат денежных средств должен быть осуществлен торгово-сервисным предприятием на Счет банковской карты Заемщика безналичным путем.

9.9. При совершении операции с помощью импринтера (механического устройства, предназначенного для переноса оттиска рельефных Реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе), если операция отменена, или слип по каким-либо причинам испорчен, то все экземпляры слипа должны быть уничтожены работником Банка или торгово-сервисного предприятия в присутствии Держателя.

9.10. Сотрудники ПВН и торгово-сервисных предприятий имеют право изъять Карту у Держателя с обоснованием причины. В этом случае должен быть оформлен соответствующий Акт изъятия Карты, один экземпляр которого должен быть передан Держателю. Все необходимые разъяснения Держатель может получить, обратившись в круглосуточную службу поддержки Держателей банковских карт Банка по телефону: 8-800-100-55-22.

9.11. Стороны пришли к соглашению, что ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты на документе и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через устройства самообслуживания Банка (банкоматы, информационно-платежные терминалы).

## **10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

### **10.1. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.**

10.1.1. После заключения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования Кредитор бесплатно предоставляет Заемщику следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования;
- доступная сумма Кредита с Лимитом кредитования.

Указанные сведения:

- направляются Кредитором Заемщику один раз в месяц не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, на адрес электронной почты Заемщика (Internet-сообщения) в случае, если Заемщик в Индивидуальных условиях выбрал указанный способ для информационного взаимодействия и предоставил Кредитору корректный адрес электронной почты;

или

- предоставляются Заемщику в подразделении Кредитора по месту заключения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования в течение Операционного дня.

10.1.2. Кредитор направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования бесплатно посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

10.1.3. Все уведомления, предусмотренные 106-ФЗ, направляются Кредитором Заемщику на персональный электронный адрес, указанный Заемщиком в Требовании, а в случае, если Требование Заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору.

### **10.2. Порядок информирования Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов карты).**

10.2.1. Банк в целях предотвращения мошеннических операций и повышения безопасности использования Карты (Реквизитов Карты) информирует Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) путем направления

Заемщику соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящим разделом Общих условий.

10.2.2. Заемщик при заключении Договора обязан предоставить Банку (указать в Заявлении) достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений. Заемщик несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

Заемщик при заключении Договора овердрафта с льготным периодом кредитования обязан выбрать (указать в Заявлении) способ получения уведомлений от Банка.

10.2.3. Банк предоставляет Заемщику следующие способы информирования Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты):

10.2.3.1. Получение Заемщиком Выписки по счету банковской карты при личном посещении Банка. Выписка по счету банковской карты формируется за календарный месяц, и предоставляется Заемщику один раз в месяц. Заемщик обязан получить Выписку по счету банковской карты в подразделении Банка не позднее пятого рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным месяцем. Банк считается уведомившим Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента передачи Выписки Заемщику. Уведомление считается полученным Заемщиком в момент получения Выписки Заемщиком.

10.2.3.2. Направление уведомления в рамках сервиса «SMS-информирование». Уведомления направляются Заемщику в день совершения операции. Данный способ информирования Заемщика является наиболее оперативным и позволяет Заемщику своевременно контролировать операции по Карте. Банк считается уведомившим Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента отправки соответствующего уведомления Банком. Уведомление считается полученным Заемщиком в течение трех часов с момента отправки Банком.

10.2.3.3. Направление уведомления на адрес электронной почты Заемщика. Уведомление направляется Заемщику один раз в рабочий день Банка, в день отражения операции по Счету банковской карты. Банк считается уведомившим Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента отправки соответствующего уведомления Банком. Уведомление считается полученным Заемщиком в течение трех часов с момента отправки Банком.

10.2.3.4. Получение Заемщиком информации об операциях с использованием Карты в системе дистанционного банковского обслуживания Банка. Банк считается уведомившим Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов

Карты), а уведомление считается полученным Заемщиком с момента, когда информация об операциях с использованием Карты (Реквизитов Карты) становится доступной Заемщику в системе Дистанционного банковского обслуживания Банка.

10.2.4. Заемщик вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) из предложенных Банком, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив Банку достоверную информацию для связи с Заемщиком и направления ему уведомлений, установленным Банком способом.

10.2.5. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Заемщику уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) иным способом, отличным от предусмотренного в п. 10.2.3.1. настоящих Общих условий в соответствии с Тарифами.

10.2.6. В случае отсутствия у Банка информации о способах отправки Заемщику уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по причине непредоставления указанной информации Заемщиком Банку, Заемщик признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с ним, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

Все риски по несанкционированным операциям, произошедшим по причине того, что Заемщик не предоставил надлежащим образом информацию для связи с ним, возлагаются на Заемщика.

10.2.7. В случае отсутствия у Банка информации о выбранных Заемщиком способах отправки Банком Заемщику уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банк вправе информировать Заемщика о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты):

10.2.7.1. Если к Карте Заемщика подключен сервис «SMS-информирование» - способом, указанным в п. 10.2.3.2.

10.2.7.2. Если к Карте Заемщика не подключен сервис «SMS-информирование», и Заемщик подключен к системе Дистанционного банковского обслуживания Банка - способом, указанным в п. 10.2.3.4.

10.2.7.3. Если к Карте Заемщика не подключен сервис «SMS-информирование», Заемщик не подключен к системе Дистанционного банковского обслуживания Банка, при наличии у Банка информации об адресе электронной почты Заемщика - способом, указанным в п. 10.2.3.3.

10.2.7.4. Если к Карте Заемщика не подключен сервис «SMS-информирование», Заемщик не подключен к системе Дистанционного банковского обслуживания Банка, и у Банка отсутствует информация об адресе электронной почты Заемщика - способом, указанным в п. 10.2.3.1.

10.2.7.5. Любым иным способом, позволяющим Заемщику получить информацию, и установить, что она исходит от Банка.

10.2.8. Банк не несет ответственность за отсутствие у Заемщика доступа к средствам, с использованием которых Заемщик может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений Банка, а также за невыполнение Заемщиком необходимых действий с целью получения информации о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

10.2.9. В случае несогласия с операцией по Карте Заемщик имеет право обратиться с претензией в Банк. Все уведомления о несогласии с операциями по Карте, направленные Заемщиком в Банк, должны быть подтверждены письменным заявлением Заемщика по утвержденной Банком форме в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня уведомления Заемщиком Банка.

10.2.10. При поступлении от Заемщика заявления о несогласии с операцией Банк проводит мероприятия по рассмотрению претензии. По требованию Банка Заемщик обязан представить документы, подтверждающие претензию (слипы, чеки электронного терминала и иные документы, связанные с совершением операций по Карте). Держатель обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение шести месяцев с момента совершения операции.

10.2.10.1. Если претензия Заемщика признается обоснованной, Банк инициирует процесс отказа от операции.

10.2.10.2. Если претензии Заемщика признаются необоснованными, Заемщик обязуется возместить Банку затраты, связанные с проведением мероприятий по рассмотрению претензии.

10.2.11. Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Заемщика по операциям с использованием Карты (Реквизитов Карты) в течение 30 (Тридцати) календарных дней, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Заемщику мотивированный ответ.

10.3. Банк вправе по своему усмотрению направлять Заемщику любые иные уведомления, кроме предусмотренных пп. 10.1.-10.2. настоящих Общих условий, в том числе порождающие правовые последствия, одним из следующих способов:

10.3.1. Размещение информации на официальном сайте Банка [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru);

10.3.2. Направление SMS-сообщений на номер телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с пп. 10.2.1.–10.2.4. настоящих Общих условий и (или) указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

10.3.3. Направление сообщений на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в соответствии с пп. 10.2.1.–10.2.4. настоящих Общих условий и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

10.3.4. Направление сообщений Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Банка;

10.3.5. Направление писем на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении на открытие Счета и/или указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком.

10.3.6. При направлении уведомлений, указанных в п.п. 10.3.1.–10.3.4. (за исключением п. 10.1.3) настоящих Общих условий, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с п. 10.1.3, 10.3.5. Общих условий Заемщик считается надлежащим образом уведомленным, если:

- Заемщик прослушал уведомление, переданное Кредитором с использованием средств подвижной радиотелефонной связи на абонентский номер, который предоставлен Заемщиком Кредитору; или

- Кредитором получено уведомление о доставке письма, направленного на персональный электронный адрес Заемщика; или

- Кредитор получил почтовое уведомление о вручении Заемщику заказного письма; или

- на уведомлении Кредитора проставлена дата и роспись в получении уведомления Заемщиком; или

- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об отсутствии Заемщика по адресу регистрации, указанному в Договоре овердрафта с льготным периодом кредитования; или

- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об истечении срока хранения письма в связи с неполучением письма Заемщиком.

10.4. Все иные извещения, подтверждения или запросы, посылаемые Заемщиком или Кредитором, должны оформляться Сторонами в письменной форме.

10.5. Любые уведомления Заемщику (за исключением уведомлений, содержащих указанную в п. 10.1.-10.2.11. информацию) направляются Кредитором по адресу регистрации Заемщика, предоставленному Заемщиком Кредитору, либо выдаются под роспись Заемщику.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **11.1. Заемщик вправе:**

11.1.1. Использовать предоставленный Кредитором Кредит в пределах установленного Лимита кредитования на условия, предусмотренных Договором.

11.1.2. Вносить наличные денежные средства или перечислять денежные средства на Счет с целью направления их в погашение задолженности по Кредиту.

11.1.3. Досрочно погасить Кредит (часть Кредита) в порядке, предусмотренном п. 8.3. Общих условий.

11.1.4. Получать информацию, указанную в п. 10.1. Общих условий.

11.1.5. До фактического предоставления Кредита отказаться от получения Кредита по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

11.1.6. Расторгнуть Договор в соответствии с п. 15.3. и отказаться от использования Кредита.

11.1.7. При утрате Карты обратиться в Банк с заявлением на получение новой Карты.

### **11.2. Заемщик обязан:**

11.2.1. Соблюдать условия Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.

11.2.2. Предоставить Кредитору документы, необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении Кредита, согласно перечню, установленному законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Кредитором.

11.2.3. Предоставлять по требованию Кредитора иные документы, содержащие сведения о Заемщике, необходимые для исполнения Кредитором требований об идентификации Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2.4. Заемщик обязан предоставлять по требования Банка информацию о своих Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях. В случае непредоставления информации о наличии у Заемщика Бенефициарных владельцев Банк признает



Бенефициарным владельцем самого Заемщика. В случае непредоставления информации о наличии у Заемщика Выгодоприобретателей Банк считает, что Заемщик действует от своего имени, за свой счет и в своих интересах.

11.2.5. В процессе пользования Кредитом соблюдать принципы кредитования: срочность, возвратность, платность.

11.2.6. Возвратить предоставленные Кредитором денежные средства в полном объеме, уплатив основной долг и все начисленные за пользование Кредитом проценты и иные платежи в соответствии с условиями Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.

В случае погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом с использованием Банковской карты в банкоматах, информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора осуществлять платеж не позднее, чем за один рабочий день до даты исполнения обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования (даты погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом).

**11.2.7. Если Индивидуальными условиями предусмотрено страхование Заемщика и (или) предмета залога:**

11.2.7.1. Застраховать за свой счет и предоставить Кредитору страховой полис по страхованию передаваемого в залог имущества и (или) страховой полис по страхованию Заемщика, где в качестве первого выгодоприобретателя будет указан Кредитор, а также платежные документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии.

11.2.7.2. Заключить договор страхования на срок, равный сроку возврата Кредита, если Кредит предоставляется на срок менее одного года или срок, равный одному году.

11.2.7.3. При предоставлении Кредита на срок более одного года заключить договор страхования на срок, равный сроку возврата кредита. Договор страхования заключается сроком на один год с ежегодным заключением новых договоров страхования. Обязательства Заемщика по предоставлению Кредитору нового страхового полиса возникают на следующий день, исчисляемый со дня прекращения ранее заключенного аналогичного договора страхования.

11.2.7.4. В случае изменения (продления) срока возврата Кредита, Заемщик обязуется заключить договор страхования (внести изменения в действующий договор) на срок, соответствующий новому сроку возврата Кредита.

11.2.8. Не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме Предпринимательской деятельности.

11.2.9. Не сообщать третьим лицам Реквизиты карты за исключением проведения расчетов с использованием Карты в сети Интернет.

11.2.10. Оберегать Карту от магнитных и тепловых источников, а также механических повреждений. При наличии на Карте механических повреждений, следов теплового воздействия и при размагничивании магнитной полосы (при наличии), повреждении электронного чипа (при наличии) Карта подлежит перевыпуску за счет Заемщика в соответствии с Тарифами.

11.2.11. В целях безопасности хранить в секрете ПИН и Реквизиты карты.

Если ПИН становится известен третьим лицам (компрометация ПИН), Заемщик обязан сообщить об этом в Банк для блокировки Карты и принятия мер по предотвращению ее незаконного использования. Устное сообщение Заемщика о компрометации ПИН обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением Заемщика о блокировке Карты с подробным изложением обстоятельств компрометации. Все операции по Карте с использованием ПИН считаются совершенными лично Держателем и оспариванию не подлежат.

11.2.12. Сообщить Банку (указать в Заявлении) номер мобильного телефона для экстренной связи с Заемщиком в случае получения Банком информации о мошенническом характере операций и (или) подозрений на мошеннический характер операции с использованием Карты.

11.2.13. В случае утраты (утери, хищения) Карты незамедлительно известить об этом Банк для принятия Банком мер по блокировке Карты.

11.2.14. В течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых от даты соответствующего события, уведомить Кредитора:

- об изменении адреса регистрации по месту жительства и (или) адреса фактического места жительства;
- об изменении состава семьи;
- об изменении места работы;
- об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии);
- об изменении паспортных данных;
- об изменении контактных номеров телефонов/адресов электронной почты, в том числе тех, на которые направляются SMS/Internet - сообщения (при наличии согласия Заемщика на SMS/Internet оповещение);
- об изменении информации о принадлежности Заемщика к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ;

- о временном отсутствии (более одного месяца) и невозможности в связи с этим исполнять обязанности по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования;
- об изменении идентификационных сведений Бенефициарного владельца (при наличии), Выгодоприобретателя (при наличии);
- о других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

В случае непредставления информации, указанной в п. 11.2.14., Банк вправе считать имеющиеся в Банке сведения, в том числе об указанных лицах, актуальными.

Уведомление Заемщиком Кредитора производится при личном посещении (обращении) Заемщика в подразделение Кредитора или путем направления по почте сообщения на бумажном носителе в адрес Кредитора.

11.2.15. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором овердрафта с льготным периодом кредитования.

11.3. Обязательства Заемщика считаются выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, и возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **12.1. Кредитор вправе:**

12.1.1. Отказать Заемщику в выпуске или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

12.1.2. Уменьшить:

- в одностороннем порядке процентную ставку;
- или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии таковых);
- размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

12.1.3. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

12.1.4. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней (если Индивидуальными условиями предусмотрено

обязательное заключение Заемщиком договора страхования), принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования по Договорам овердрафта с льготным периодом кредитования на сопоставимых (сумма, срок возврата Кредита) условиях Кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким Договорам овердрафта с льготным периодом кредитования, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

12.1.5. В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора овердрафта с льготным периодом кредитования, потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив срок возврата Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного п. 12.1.4. Общих условий.

12.1.6. Приостановить действие Карты (блокировать Карту) или прекратить ее действие, а также потребовать вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Общих условий;
- при предоставлении международными платежными системами информации о незаконном использовании Карты или возможной компрометации Реквизитов карты;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.1.7. По своему усмотрению, в случае нарушения Заемщиком п.11.2.8. Общих условий:

- заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, не производить исполнение расчетных документов по зачислению денежных средств (за исключением операций по зачислению заработной платы, дивидендов, иных выплат, предусмотренных законодательством РФ) на Счет, при этом все заблокированные Карты считаются недействительными и подлежат возврату в Банк;

- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в соответствии с п.15.3. Общих условий;

12.1.8. В случае отсутствия на счетах Заемщика в Банке денежных средств, достаточных для погашения задолженности перед Кредитором, заблокировать все Карты,

выданные в рамках Договора, и принять меры по взысканию задолженности с Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.1.9. Отказать в предоставлении текущего(их) кредита(ов) путем изменения Платежного лимита по Счету банковской карты без уведомления об этом Заемщика в случае наступления следующих обстоятельств:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором;

- наличие просрочек по уплате процентов и иных платежей, предусмотренных Договором;

- в случаях, когда есть основания полагать, что Заемщик не в состоянии исполнять обязательства по Договору;

- при отсутствии контроля Заемщика за расходованием денежных средств и возникновении Неразрешенного овердрафта Заемщика более 2-х раз в течение периода кредитования;

- при невозможности полного исполнения исполнительного документа, поступившего в Банк на имя Заемщика, за счет средств, размещенных на всех (любых) банковских счетах, в том числе на счетах по вкладам «до востребования», на текущих счетах, банковских счетах с использованием банковских карт, на всех расчетных счетах, открытых на имя Заемщика в Банке на день исполнения;

- при утрате Банковской карты, к которой открыт Счет банковской карты или при закрытии Счета банковской карты;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

12.1.10. В целях предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, запрашивать у Держателя документы, подтверждающие правомерность осуществляемых операций в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ).

12.1.11. Отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции по Счету и заблокировать Карту, если по операции не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

12.1.12. Использовать и обрабатывать представленные Заемщиком персональные данные любым удобным для Кредитора способом, в том числе с помощью автоматизированных информационных систем.

### **12.2. Кредитор не вправе:**

12.2.1. Взимать вознаграждение за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

12.2.2. Требовать от Заемщика уплаты по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

### **12.3. Кредитор обязан:**

12.3.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренных Договором овердрафта с льготным периодом кредитования.

12.3.2. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, проводить по Счету операции с использованием Банковских карт, выполнять распоряжения Заемщика о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета в соответствии с п. 3.10 Общих условий.

12.3.3. Ежемесячно предоставлять (направлять) Заемщику Выписку.

12.3.4. При получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования Заемщика (в случае заключения такового) направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования.

12.3.5. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении Потребительского кредита с Лимитом кредитования 100 000 рублей и более сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования и применения к нему штрафных санкций.

12.3.6. Предоставить Заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить

Договор овердрафта с льготным периодом кредитования) или по указанному в Договоре месту нахождения Заемщика.

12.3.7. В порядке, установленном Договором овердрафта с льготным периодом кредитования, в случаях, указанных в п. 12.1.2. Общих условий, обязан направить Заемщику уведомление об изменении в одностороннем порядке условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.

### **13. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ**

13.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. При уступке прав (требований) по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Соблюдение положений Договора овердрафта с льготным периодом кредитования является обязательным для Заемщика и Кредитора.

14.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Кредитор и Заемщик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий и (или) Индивидуальных условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Электронное средство платежа не было принято к оплате третьими лицами.

14.4. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (SMS/Internet - сообщение), направленная Кредитором Заемщику по реквизитам, предоставленным Заемщиком Кредитору (адрес электронной почты, номер мобильного телефона), станет известна третьим лицам, а также в иных случаях, когда данная информация станет известна третьим лицам не по вине Кредитора.

14.5. Кредитор не несет ответственность за последствия, возникшие в результате блокировки Карты в случаях, предусмотренных Общими условиями, а также при окончании срока действия Карты.

14.6. Заемщик обязуется и признает, что он не освобождается от ответственности погасить Кредитору основной долг, проценты по кредиту и иные платежи, предусмотренные Договором, при наступлении любых обстоятельств, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

14.7. Споры по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования рассматриваются с соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть предъявлена Кредитору в письменном виде и подписана Заемщиком. Ответ на претензию направляется Кредитором заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному Заемщиком в претензии, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня ее получения.

14.8. В случае недостижения согласия в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение суда.

#### **14.9. Условия предъявления исков в защиту прав потребителей.**

14.9.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.9.2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца - Заемщика в суд по месту:

- нахождения Кредитора,
- жительства или пребывания истца - Заемщика;
- заключения или исполнения Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.

14.9.3. Если иск Заемщика к Кредитору вытекает из деятельности филиала Кредитора, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения филиала Кредитора.

**14.10. Условия предъявления исков Кредитора в связи с нарушением Заемщиком условий Договора овердрафта с льготным периодом кредитования.**



Территориальная подсудность по искам Кредитора к Заемщику определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

## **15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

15.1. Договор вступает в силу с момента установления Кредитором Лимита кредитования Заемщику и действует до полного исполнения Заемщиком всех своих обязательств и завершения взаиморасчетов.

15.2. После заключения Договора Кредитор направляет Заемщику SMS-сообщение с информацией о размере установленного Лимита кредитования.

15.3. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

- Заемщиком путем предоставления любым удобным способом в Банк письменного заявления в произвольной форме. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день с даты получения заявления Заемщика, при условии отсутствия задолженности Заемщика перед Кредитором по данному Договору и при возврате в Банк всех Карт, открытых к Счету;

- Кредитором, в случае нарушения Заемщиком или Держателем условий настоящих Общих условий;

- Кредитором, при отсутствии в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней операций по Счету, денежных средств на Счете и при отсутствии действующих Карт, выпущенных в рамках Договора. Договор считается расторгнутым, если в течение двух месяцев после отправки письменного уведомления о расторжении Договора отсутствует движение по Счету и Заемщик не предоставил в Банк заявление о перевыпуске Карт;

- Любой из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.4. В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Кредитора, Кредитор направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора с указанием даты расторжения Договора в соответствии с п.10.5. настоящих Общих условий.

15.5. В случае прекращения действия Договора Карта и Дополнительная карта (при наличии), выданные в рамках Договора, аннулируются и подлежат возврату Держателями в Банк до прекращения действия Договора.

15.6. Возврат Клиенту остатка собственных денежных средств со Счета при расторжении (прекращении) Договора осуществляется в сроки, определенные п. 3.10.

## **16. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ**

16.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Общие условия, Операционный день, Тарифы в одностороннем порядке. Изменение настоящих Общих условий может быть осуществлено путём утверждения новой редакции Общих условий.

16.2. Изменения и (или) дополнения в Общие условия, Тарифы доводятся до сведения Заемщика не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты их введения (вступления в силу), путем размещения соответствующих изменений (дополнений) в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита) и на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

В случае если изменения и (или) дополнения в Общие условия, Тарифы связаны с расширением опций и услуг, предоставляемых Кредитором Заемщику, то изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Заемщиков не позднее дня их введения (вступления в силу).

Моментом ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями считается момент, с которого данные изменения и (или) дополнения становятся доступными Заемщику.

16.3. С целью гарантированного ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями Общих условий и Тарифов Заемщик обязан самостоятельно обращаться к Кредитору для получения информации об изменениях и (или) дополнениях.

16.4. Любые изменения и (или) дополнения в Общие условия и (или) Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Общих условий и (или) Тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям и (или) Тарифам, в том числе присоединившихся к Общим условиям и (или) Тарифам ранее даты вступления изменений в силу.

Ранее действовавшая редакция Общих условий и (или) Тарифов признается утратившей силу и не подлежит применению с момента вступления в силу изменений и (или) дополнений либо новой редакции Общих условий и (или) Тарифов.

В случае несогласия Заемщика с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Общие условия и (или) Тарифы, Заемщик имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 15.3. Общих условий.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17.1. Общие условия будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если какое-либо из положений Общих

условий становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Общих условий.

В части, не урегулированной Общими условиями, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

17.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

17.3. Кредитор имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для взыскания просроченной Задолженности по Договору овердрафта с льготным периодом кредитования. Кредитор вправе раскрывать информацию о Кредите, задолженности по Договору, Заемщике и другую информацию этому агенту, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.