



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.
Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (ИНН: 3525023780, ОГРН: 1023500000160), Адрес (место нахождения) : 160001, г. Вологда, ул. Благовещенская, д.3
Контактный телефон: 8 800 700 25 52, факс +7(8172) 57 37 01, Адрес электронной почты: welcome@severgazbank.ru, Адрес официального сайта: www.severgazbank.ru

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания (Тарифы)

№ п/п	Условие	Содержание условия	
1	Наименование тарифа	Стандартный	
		МИР Зарплатная	#всёмоу Мир
2	Условия и стоимость предоставления	Бесплатно –выпуск карты	
		Условия по картам	
		Тарифы	
3	Тип карты	МИР, Дебетовая карта	
4	Валюта счета карты	рубли РФ	
		Доступ с использованием карты осуществляется к одному банковскому счету.	
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Бесплатно: -SMS – информирование; - получение выписок по счету в Банке / каналы ДБО (СГБ-Мобайл и СГБ-Онлайн); - полученики информации о доступном остатке по карте в банкоматах Банка.	
		Платно: - предоставление мини-выписки о 7 последних операциях с использованием банковской карты в банкоматах Банка – 15 руб за запрос (в момент запроса);	
Комиссии и иные платежи			
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты			
№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги	
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты ¹	ДА, Бесплатно (всегда)	
		Тарифы	
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	ДА, Обслуживание дополнительной карты - доп.карта #всёмоу (МИР) - 50 руб. ежемесячно (начиная с первого месяца);	
		Тарифы	
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) ¹	ДА, Бесплатно по причине - при получении сообщений от платежных систем о компрометации банковской карты/реквизитов банковской карты; Платно - 400 руб. по причине - утраты / хищения банковской карты/ повреждения карты / утраты ПИНа банковской карты/компрометации карты клиентом/ изменения ФИО держателя, наносимых на банковскую карту.	
		Тарифы	
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) ^{1,2}	ДА, Бесплатно Платно- 149* руб ежемесячно (начиная со второго месяца) при отсутствии перечисления заработной платы в течении 4-х месяцев до даты взимания комиссии ² .	ДА, 149* руб ежемесячно (начиная со второго месяца) ² .
		* Ежемесячная комиссия не взимается при выполнении одного из условий: - ежедневный неснижаемый остаток на Счете карты в течение расчетного периода в размере не менее 25 000 руб; - наличие среднемесячных безналичных операций за расчетный период в объеме не менее 10 000 рублей.	* Ежемесячная комиссия не взимается при выполнении одного из условий: - ежедневный неснижаемый остаток на Счете карты в течение расчетного периода в размере не менее 25 000 руб; - наличие среднемесячных безналичных операций за расчетный период в объеме не менее 10 000 рублей; - комиссия не взимается при наличии перечисления заработной платы хотя бы один раз в течении 4-х месяцев до даты взимания комиссии. - наличие перечисления пенсии хотя бы в одном из 2-х месяцев до даты взимания комиссии.
		Тарифы	
2. Снятие наличных денежных средств			
2.1	В инфраструктуре КО ⁶		

2.1.1	в банкоматах КО	ДА, Бесплатно до 300 000 руб. в сутки¹⁴, Платно -2% от суммы транзакции (но не менее 300 руб.) при снятие свыше 300 000 руб. в сутки¹⁴ Лимиты выдачи наличных: в сутки - 300 000 руб. в календарный месяц - 1 000 000 руб.
		Тарифы
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	ДА, Бесплатно до 300 000 руб. в сутки¹⁴, Платно - 2% от суммы транзакции (но не менее 300 руб.) при снятие свыше 300 000 руб. в сутки¹⁴ Лимиты выдачи наличных: в сутки - 300 000 руб. в календарный месяц - 1 000 000 руб.
		Тарифы
2.2	В инфраструктуре других КО ³	
2.2.1	в банкоматах других КО	ДА В банкоматах стороннего банка, расположенных на территории РФ: Бесплатно до 300 000 руб. в календарный месяц , Платно 2% от суммы транзакции (но не менее 300 руб.) при снятие свыше 300 000 руб. в календарный месяц В банкоматах стороннего банка, расположенных на пределах территории РФ: Платно - 2% от суммы транзакции (но не менее 300 руб.)
		Лимиты выдачи наличных: в сутки - 300 000 руб. в календарный месяц - 1 000 000 руб.
		Тарифы
2.2.2	в ПВН других КО	ДА 2% от суммы транзакции (но не менее 300 руб.)
		Лимиты выдачи наличных: в сутки - 300 000 руб.
		Тарифы
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	ДА Комиссия не взимается
		Тарифы
3.2	В инфраструктуре других КО	При наличии технической возможности согласно тарифам других КО
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	ДА Бесплатно - через каналы ДБО (СГБ-Мобайл и СГБ-Онлайн) и через устройства Банка. Сумма и количество переводов между картами БАНКА СГБ в ДБО Банка и устройствах Банка не ограничено.
		Тарифы
		Платно - 0,2% - перевод между картами БАНКА СГБ на сайте Банка. Максимальная сумма одной операции между картами Банка на сайте Банка – 100 000 руб. Количество операций между картами Банка на сайте Банка
4.2	Перевод в другую КО ⁷	ДА, Платно -1,5% от суммы перевода (но не менее 50 руб.) : - через каналы ДБО (СГБ-Мобайл и СГБ-Онлайн); - на сайте Банка; - через устройства Банка
		Тарифы:
		ДА

4.3	Перевод с карты другой КО	Бесплатно (Без учета комиссии банка-эмитента. Возможно взимание комиссии банком-эмитентом, выпустившим карту, в соответствии с тарифами карты на сайте Банка). Лимиты переводов с карт сторонних банков на карты БАНКА СГБ: - максимальная сумма одной операции – 100 000 руб.; - максимальная сумма всех операций в течение: 1 дня – 350 000 рублей; 4 дней – 700 000 рублей; 1 месяца – 1400 000 рублей; - максимальное количество всех операций в течение: 1 дня – 5 операций; 4 дней – 15 операций
5. Комиссии и платежи за прочие услуги^[3]		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	ДА, Бесплатно Тарифы
5.2	Перевод денежных средств со счета банковской карты ^{1,13,17} :	Бесплатно - на счет клиента, открытый на свое имя в АО «БАНК СГБ» Платно : 1 % от суммы (не менее 50 руб. и не более 1000 руб.)- на счет физического лица, открытый в АО «БАНК СГБ», в пределах одного филиала Банка; 1 % от суммы (не менее 50 руб. и не более 1000 руб.)- на счет физического лица, открытый в АО «БАНК СГБ», в другие филиалы Банка; 1,5 % от суммы (не менее 50 руб. и не более 1000 руб.)-на счет физического лица, открытый в другой кредитной организации.
5.3	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета ⁴	ДА, 2 % - при снятии / внесении наличных денежных средств/ при безналичных расчетах³; Бесплатно - за конверсионные операции по банковской карте при зачислении денежных средств на счет банковской карты, поступивших в валюте Условия по картам Тарифы
5.4	Комиссия , взимаемая за обслуживание счета, к которому отсутствуют активные активные карты в течение 6 календарных месяцев ¹⁵	200 руб – комиссия взимается по истечении 6 календарных месяцев с даты окончания действия всех карт, открытых к счету, ежемесячно в последний рабочий день месяца, но не более остатка на счете Тарифы
5.5	Комиссия при возникновении неразрешенного перерасхода ⁸	27% годовых- штрафная неустойка за технический овердрафт. Начисление производится, начиная с четвертого рабочего дня с даты возникновения неразрешенного перерасхода.
5.6	Предоставление справки по счету банковской карты ¹	200 руб
5.7	Выдача справки о доступном остатке на английском языке по заявлению клиента ¹	600 руб - стандартный срок исполнения (по истечении 3 рабочих дней); 800 руб -- срочное исполнение (в день обращения)
5.8	Предоставление информации о реквизитах карточного счета в банкоматах и информационно-платежных терминалах АО «БАНК СГБ» ^{6,9}	15 руб
5.9	SMS – информирование по банковской карте: ¹⁰	Бесплатно - подключение и предоставление сервиса/изменение регистрационных данных сервиса /блокировка банковской карты путем отправки SMS/ осуществление платежа путем отправки SMS. Платно: - 10 руб - запрос баланса путем отправки SMS⁶ - 15 руб -запрос мини-выписки путем отправки SMS⁶
6. Программа лояльности Банка:		
6.1	Вознаграждение по безналичным операциям за каждые полные 100 руб (макс. 5000 руб. в месяц) ^{11,12} :	1) Индивидуальное вознаграждение по безналичным операциям в определенных банком категориях (до 3 категорий покупок)¹⁶ 2) Общее вознаграждение по безналичным операциям (начисляется при отсутствии действующего Индивидуального Вознаграждения); -0 % при оплате в торговых точках
Прочие условия		
№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	ДА, по Заявлению клиента
2	Возможность овердрафта	ДА НЕТ
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО [5]
Памятка по безопасности		

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк

• по тел. 8-800-100-55-22(звонок по России бесплатный) или 8-8202-51-61-51;

• Отправьте SMS-сообщение о блокировке Карты в рамках подключенного сервиса «SMS информирование» на номер +79210000830 с текстом BLOCK<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифры номера карты><пробел><Статус>, где статус равен 06-утеряна, 07-украдена. (Например: BLOCK 666666%4444 07);

• Заблокируйте карту через СГБ-Онлайн/ СГБ-Мобайл (кликните по кнопке «Блокировка карты»).

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8-800-700-55-22 (звонок по России бесплатный).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк или по ссылке: <https://www.severgazbank.ru/upload/medialibrary/ce4/pamyatka-o-merakh-bezopasnogo-ispolzovaniya-bankovskikh-kart.pdf>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования можно ознакомиться на сайте Банка по ссылке: <https://www.severgazbank.ru/cards/116/22215/>

Телефон Контактного-центра Банка 8(800) 700 25 52 • факс +7(8172) 57 35 60 • e-mail: sgb@severgazbank.ru • www.severgazbank.ru

Контакты для общих вопросов по карте:

• по телефону круглосуточную Службу поддержки Клиента 8-800-100-55-22 или Контакт-центр Банка 8-800-700-25-52 (звонок по России бесплатный);

• электронной почтой E-mail: welcome@severgazbank.ru;

• в онлайн-чате на сайте Банка.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- 1) Комиссионное вознаграждение взимается Банком в день совершения операции путем списания со счета банковской карты Клиента на условиях заранее данного акцепта.
- 2) Комиссия списывается ежемесячно в дату, следующую за датой открытия карты. При выпадении даты на праздничные, выходные дни и/или при отсутствии даты в месяце комиссия взимается в следующий рабочий день месяца. Комиссия не начисляется при наличии задолженности за предыдущий период обслуживания.
За расчетный период принимается период с даты, следующей за датой начисления ежемесячной комиссии по следующую дату начисления комиссии. При расчете условий невзимания ежемесячного обслуживания учитываются только операции, отраженные по счету банковской карты в расчетный период
- 3) Сумма комиссии блокируется в момент совершения операции и отражается по счету Клиента в день получения Банком реестра платежей по операциям с использованием платежных карт.
- 4) Если валюта совершаемой операции отлична от валюты Счета банковской карты, то производится конвертация денежных средств из валюты расчетов в валюту Счета.
Операции в ПВН и банкоматах Банка не осуществляются.
По операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, суммы операций конвертируются в валюту расчетов Банка с соответствующей международной платежной системой по правилам платежной системы, затем из валюты расчетов в валюту Счета карты по курсу Банка России на день расчета конверсионной операции Банком, с взиманием Комиссии за конверсионные операции.
- 5) Кроме операций перевода денежных средств со счета банковской карты на счет другой банковской карты в банкоматах АО «БАНК СГБ».
По курсу покупки и продажи безналичной иностранной валюты для физических лиц АО «БАНК СГБ» на момент совершения операции.
- 6) Сумма комиссии блокируется в момент совершения операции и отражается по счету Клиента на следующий рабочий день Банка.
- 7) Операции перевода осуществляются только между банковскими картами российских банков-эмитентов. Операции перевода осуществляются только в валюте РФ на счета карт физических лиц, открытые в валюте РФ или иностранной валюте.
По операциям перевода между картой Банка и картой стороннего Банка установлены следующие ограничения:
 - 🔴 Максимальная сумма одной операции – 100 000 руб. (включая сумму комиссии);
 - 🔴 Максимальная сумма всех операций в течение:
 - 🔴 1 дня – 100 000 рублей (включая сумму комиссии);
 - 🔴 4 дней – 300 000 рублей (включая сумму комиссии);
 - 🔴 1 месяца – 700 000 рублей (включая сумму комиссии);
 - 🔴 Максимальное количество всех операций в течение:
 - 🔴 1 дня – 5 операций;
 - 🔴 4 дней – 15 операций.
Лимиты на максимальные суммы и количество операций применяются как к карте-отправителю, так и к карте-получателю.
Лимит на максимальную сумму одного перевода устанавливается в валюте перевода (рубль РФ). Лимит на максимальную сумму всех операций за один день и календарный месяц устанавливается в рублях, если валюта перевода отличается от рублей, для целей расчета лимита сумма перевода пересчитывается в рубли по курсу Банка на дату совершения операции.
По операциям перевода между картами БАНКА СГБ в ДБО Банка и устройствах Банка ограничений не предусмотрено.
Максимальная сумма одной операции между картами Банка на сайте Банка – 100 000 руб. Количество операций между картами Банка на сайте Банка не ограничено.
- 8) Начисление производится, начиная с четвертого рабочего дня с даты возникновения неразрешенного перерасхода.
- 9) Услуга предоставляется только по картам, выпущенным на имя владельца счета.
- 10) Предоставление услуги SMS-сервис осуществляется на период 30 календарных дней после списания со счета карты единовременного платежа за предоставление сервиса. Если на момент окончания срока действия сервиса, от клиента не поступало письменного отказа от дальнейшего предоставления сервиса, услуга продлевается на следующие 30 календарных дней, с взиманием платы путем безакцептного списания денежных средств со счета банковской карты.
Плата за запрос баланса и мини-выписки взимается на потранзакционной основе (за каждый запрос).
Стоимость SMS сообщения, формируемого держателем карты с целью получения информации, оплачивается им самостоятельно по тарифам операторов мобильной связи.
Банк не гарантирует доставку SMS-сообщений по не зависящим от него причинам, а именно в случаях неправильной настройки, неисправности или неактивности телефона клиента, а также каких-либо проблем на стороне оператора сотовой связи.
Суточный лимит операций по одной карте с использованием сервиса «SMS – информирование» – 10 000 рублей.

- 11) Вознаграждения рассчитываются и зачисляются на счет банковской карты клиента не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным. При расчете вознаграждения, датой совершения операции считается дата ее
- 12) В расчет сумм операций оплаты товаров/услуг не входят операции, перечисленные в п. 7.12.5 в Правил обслуживания и пользования банковскими картами.
- 13) Операция может осуществляться Банком, если у всех Карт, выпущенных к Счету, закончился срок действия, либо карты заблокированы, и только в пределах реального остатка собственных денежных средств на карте за вычетом авторизованных операций.
- 14) За сутки принимается период времени с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. (по московскому времени)
- 15) Комиссионное вознаграждение взимается по истечении 6 календарных месяцев с даты окончания действия всех карт, открытых к счету, ежемесячно в последний рабочий день месяца, или в любой иной день установленный Банком соответствующим решением.
- Если остаток на счете менее 200 рублей РФ, комиссионное вознаграждение списывается в размере остатка денежных средств на счете. Требования по оплате недостающей суммы для удержания комиссионного вознаграждения в дальнейшем не предъявляются.
- Комиссионное вознаграждение не взимается:
- со счетов банковских карт, предназначенных для перечисления процентов по срочному вкладу;
 - со счетов банковских карт, которые предназначены для списания ежемесячных платежей по кредитам, предоставленным Банком
- 16) Варианты и количество категорий торговых точек, размер Индивидуального Вознаграждения определяются Банком и размещаются в системах ДБО Банка 25 числа каждого календарного месяца. Выбрать категории Индивидуального Вознаграждения в системах ДБО Банка возможно в период с 25 числа текущего календарного месяца по 10 число следующего календарного месяца
- 17) Комиссия не взимается при переводе денежных средств, если банковский счет принадлежит клиенту, относящемуся к одной из следующих категорий граждан:
- ☛ лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;
 - ☛ лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, при условии его участия в СВО;
 - ☛ лицо, находящееся на службе в ряде подразделений, предусмотренных:
1. в войсках национальной гвардии РФ,
 2. в воинских формированиях МЧС России,
 3. в Службе внешней разведки Российской Федерации, в органах федеральной службы безопасности, в органах государственной охраны, в органах военной прокуратуры, в военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, в Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации,
 4. в создаваемых на военное время специальных формированиях при условии его участия в СВО;
 5. в Пограничной службе ФСБ России на территории РФ, обеспечивающей проведение специальной военной операции;
- ☛ лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ; Банковский счет, на который осуществляется перевод денежных средств, должен принадлежать члену семьи военнослужащего.