АО «БАНК СГБ»

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО «БАНК СГБ»

№ 702/38

Действуют с 02.11.2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ....3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....8
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА....12
4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ....17
5. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ)....23
6. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ПЕРЕРАСХОД....27
7. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ....29
8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ....34
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА....36
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....37
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ....38
12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА....38

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. **Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую совершены операции по Карте, но которая еще не списана со Счета.

1.3. **Активная Карта** –это Карта, которую можно использовать для успешного совершения транзакций.

1.4. **Активный пользователь Карты** – держатель Карты, который регулярно и активно использует свою банковскую карту для осуществления расчетов за товары и услуги.

1.5. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – реквизит электронного документа, удостоверяющий авторство Клиента и являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа и неизменности его содержания. Применяются следующие АСП:

-электронная подпись и Код авторизации в системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл»;

- простая электронная подпись Единой системы идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА);

-электронная подпись в информационной системе Организации-партнера, в том случае, если Клиент присоединился к Правилам Организации-партнера в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

1.6. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 11, являющееся оператором национальной системы «Мир», а также операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

1.7. **Банк** – Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

1.8. **Банковская карта (Карта)** – расчетная (дебетовая) карта (в том числе, Карта без физического носителя), выпущенная Банком для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций её Держателем в пределах Платежного лимита. Банковская карта является электронным средством платежа.

1.9. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.10. **Блокировка карты** – запрет на совершение любых операций с использованием Карты или ее реквизитов

1.11. **Вознаграждение** – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Программы лояльности, предусмотренными в разделе 7 настоящих Правил.

1.12. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент.

1.13. **Головной офис Банка** – офис Банка, расположенный по адресу: г. Вологда, ул. Благовещенская, д. 3.

1.14. **Дата совершения операции** - дата получения Банком документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.

1.15. **Дата отражения операции по Счету –** дата фактического списания /зачисления суммы Операции со Счета карты/на Счет карты.

1.16. **Держатель банковской карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта. Держателем может являться как Клиент, так и иное

физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта.

1.17. **Денежный перевод без добровольного согласия (Перевод БДС)** – Перевод или несколько переводов без согласия Клиента или с его согласия, осуществляемые им под влиянием обмана или злоупотребления доверием.

1.18. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) –** предоставление Банком Клиенту возможности осуществлять электронный документооборот, состоящий в передаче Банку Поручений, предоставляющих право Банку составлять от имени Клиента расчетные документы в целях проведения Финансовых операций, а также Поручений для проведения Информационных операций и передачи Банку Информационных сообщений.

1.19. **Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ)** – физические лица – должностные лица публичных международных организаций, обличенных общественным доверием (в частности, руководители, заместители руководителей ООН, ОЭСР, ОПЕК, Олимпийского комитета, Всемирного Банка, Европарламента, Международной судебной организации (Суд по правам человека, Гаагский трибунал и др.), уполномоченные такими организациями действовать от их имени.

1.20. **Дополнительная Банковская Карта (Дополнительная карта)** – Карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом лица по заявлению и под финансовую ответственность Клиента для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента.

1.21. **Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** –лица, на которых возложены (или были ранее возложены) важные государственные функции в иностранном государстве, например, главы государств или правительств, ведущие политики, высшие правительственные чиновники, должностные лица судебных органов, высшие военные чиновники, руководители государственных корпораций, высшие должностные лица политических партий.

1.22. **Исполнительные документы**:

- исполнительные листы, выдаваемые судами общей юрисдикции и арбитражными судами на основании принимаемых ими судебных актов;
- судебные приказы;
- нотариально удостоверенные соглашения об уплате алиментов или их нотариально удостоверенные копии;
- нотариально удостоверенные медиативные соглашения или их нотариально засвидетельствованные копии;
- удостоверения, выдаваемые комиссиями по трудовым спорам;
- акты Фонда социального страхования Российской Федерации о взыскании денежных средств с должника-гражданина, зарегистрированного в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя, без приложения документов, содержащих отметки банков или иных кредитных организаций, в случае, если должник вправе осуществлять предпринимательскую деятельность без открытия расчетного или иных счетов;
- удостоверения, выдаваемые уполномоченными по правам потребителей финансовых услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;
- акты органов, осуществляющих контрольные функции, о взыскании денежных средств с приложением документов, содержащих отметки банков или иных кредитных организаций, в которых открыты расчетные и иные счета должника, о полном или частичном неисполнении требований указанных органов в связи с отсутствием на счетах должника денежных средств, достаточных для удовлетворения этих требований;
- решения государственных инспекторов труда о принудительном исполнении обязанности работодателя по выплате начисленных, но не выплаченных в установленный срок работнику заработной платы и (или) других выплат, осуществляемых в рамках трудовых отношений;
- постановления налогового органа о взыскании задолженности налогоплательщика (налогового агента) – организации или индивидуального предпринимателя в бюджетную

систему Российской Федерации за счет имущества;

- судебные акты, акты других органов и должностных лиц по делам об административных правонарушениях;
- постановления судебного пристава-исполнителя;
- акты других органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.23. **Карта без физического носителя (Цифровая карта)** – Банковская карта без пластикового носителя. Выпуск осуществляется Клиентом в ДБО. Имеет тот же набор Реквизитов карты, что и Карта с носителем на пластике.

1.24. **Категория ТСП (Категория)** – категория, определяемая по MCC. Список и состав Категорий, предлагаемых Клиенту на ежемесячной основе для выбора в целях начисления Вознаграждения, может меняться на усмотрение Банка в одностороннем порядке.

1.25. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством и настоящими Правилами открыт Счет.

1.26. **Код 3D Secure (3DS)/ MirAccept**– код для участия в программе безопасности, использующийся с целью дополнительной верификации (проверки) Держателя Карты Банком при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени.

1.27. **Компрометация ПИН** – получение сведений о ПИН любым лицом, кроме Держателя.

1.28. **Компрометация Реквизитов Карты** – ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

1.29. **Критерии Программы лояльности** – описание Предложений и Привилегий по Программе лояльности в разрезе Уровней клиентов.

1.30. **MCC** (Merchant Category Code) – четырехзначный цифровой код, присваиваемый банком-эквайером предприятию торговли (услуг) для классификации его по виду деятельности при регистрации предприятия в платежных системах.

1.31. **Неперсонифицированная банковская карта** – банковская карта, на лицевой стороне которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

Редакция пункта 1.30 применяется при возникновении перерасхода до 31.12.2021 (вкл).

1.30. **Неразрешенный овердрафт** – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы расходных операций, проведенных с использованием Карты или её Реквизитов (с учетом сумм комиссий, взимаемых Банком и другими кредитными организациями), над суммой Платежного лимита.

Редакция пункта 1.30 применяется при возникновении перерасхода, начиная с 01.01.2022г.

1.32. **Технический овердрафт** – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы расходных операций, проведенных с использованием Карты или её Реквизитов (с учетом сумм комиссий, взимаемых Банком и другими кредитными организациями), над суммой Платежного лимита.

1.33. **Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту по соответствующему договору при совершении операций с использованием Карты или её Реквизитов в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиента.

1.34. **Операционный день –** день, в течение которого Банк осуществляет банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России. Продолжительность Операционного дня устанавливается Банком самостоятельно.

1.35. **Организация-партнер -** организация оказывающая услуги по совершению финансовых сделок между Банком и Клиентом в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

1.36. **Основной номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, привязанный к карте и использующийся:

- в качестве основного номера для связи с Клиентом;
- для получения Клиентом кода 3D Secure (3DS)/ MirAccept;
- для подключения Клиента к услуге дистанционного банковского обслуживания;
- для направления уведомлений Клиенту и Уполномоченному лицу в рамках Соглашения о назначении уполномоченного лица для подтверждения операций.

Подключение Основного номера мобильного телефона к карте является обязательной услугой, за которую не взимается комиссионное вознаграждение.

1.37. **Основной счет должника –** счет, открытый в кредитной организации клиенту, в отношении которого проводится процедура банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

1.38. **ПДЛ** – публичные должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ.

1.39. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя.

1.40. **Персонифицированная банковская карта** – банковская карта, на лицевую сторону которой нанесены фамилия и имя Держателя.

1.41. **Платежная система** - совокупность отношений и процедур, возникающих между юридическими и физическими лицами **(участниками платежной системы)**, в процессе эмиссии банковских карт, осуществления операций по Картам и расчетов по операциям, осуществляемым с их использованием. Платежными системами являются Международные Платежные Системы VISA International (VISA) и MasterCard Worldwide (MasterCard), а также Национальная система платежных карт (НСПК, национальная платежная система МИР). Платежные системы устанавливают правила и процедуры расчетов по проведенным операциям и обеспечивают проведение расчетов по указанным правилам.

1.42. **Покупка** – совершенная с использованием Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП с учетом ограничений, указанных в разделе 5 настоящей Программы лояльности.

1.43. **Правила программы лояльности АО «НСПК»** - Правила Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://vamprivet.ru/rules/.

1.44. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Банк предоставляет возможность Держателю совершать расходные операции по Счету банковской карты. Платежный лимит определяется как сумма остатка денежных средств на Счете и неиспользованного остатка предоставленных Банком по соответствующему договору кредитных средств, за вычетом суммы денежных средств, включающей в себя Авторизованные суммы, и суммы комиссий, причитающиеся Банку, но не списанные со Счета.

1.45. **Предложение** – перечень Категорий с указанием процента Вознаграждения или иные Привилегии от Банка, которые Клиент может выбрать в системе ДБО.

1.46. **Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

1.47. **Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

1.48. **Привилегия** – предоставленная Банком в рамках Программы лояльности преференция. Например, предоставление возможности бесплатного посещения бизнес-зала аэропорта или железнодорожного вокзала или возмещение Клиенту стоимости прохода в бизнес-зал.

1.49. **Приостановка действия Карты –** временное ограничение на совершение любых

операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.50. **Программа лояльности Банка** – предусмотренная разделом 7 настоящих Правил программа по стимулированию транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк начисляет Вознаграждения за осуществление Клиентом операций с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях и может предоставлять Привилегии.

1.51. **Рабочий день** – день работы согласно графику сменности или распорядку работы головного офиса Банка.

1.52. Реестр **иностранных агентов** – формируемый Министерством юстиции Российской Федерации список лиц, получающих поддержку и (или) находящихся под иностранным влиянием и осуществляющих деятельность, виды которой указаны в ст.4 Федерального закона №255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием» и признанных иностранными агентами в соответствии с нормами указанного закона..

1.53. **Реестр контролируемых лиц (Реестр)** – формируемый МВД России список лиц, который содержит сведения об иностранных гражданах, находящихся в Российской Федерации и не имеющих законных оснований для пребывания (проживания) в Российской Федерации.

1.54. **Реквизиты Карты** – номер Карты, фамилия и имя Держателя (в случае Персонифицированных банковских карт), срок действия Карты, CVV/CVC код.

1.55. **Российское публичное должностное лицо (РПДЛ)** – физические лица, замещающие (занимающие):

- государственные должности Российской Федерации*;*
- должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации;
- должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации;
- должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.56. **Сервис «SMS-информирование»** – услуга Банка по отправке информационных сообщений Клиенту в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

1.57. **Счет банковской карты (Счет)** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт (Реквизитов Карт).

1.58. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) продажу товаров или услуг и принимающее(ий) к оплате банковские карты.

1.59. **Уполномоченное лицо** - это лицо, которое Клиент наделил полномочиями по подтверждению операций по переводу денежных средств с банковских счетов Клиента в пользу третьих лиц, а также для получения наличных средств с банковских счетов Клиента, в том числе с использованием банкомата.

1.60. **Уровень Клиента** – признак, определенный для целей Программы лояльности, позволяющий сегментировать Клиентов.

1.61. **Услуга дистанционного банковского обслуживания (ДБО)** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно через сеть Интернет с использованием электронных вычислительных средств (персональный компьютер, планшетный компьютер, ноутбук/нетбук, мобильный телефон с операционной системой iOS или Android и др.) осуществлять операции с использованием карты, по Счету банковской карты, а также иные операции. Предоставление услуги Банком осуществляется в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания клиентов в системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл» .

1.62. **Электронный документ» (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, а её неизменность и/или авторство удостоверены с помощью Аналога собственноручной подписи. Электронный документ признается эквивалентным аналогичному

документу на бумажном носителе, оформленному в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождает аналогичные ему права и обязательства сторон либо свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору.

1.63. **SMS-информирование** – направление клиенту SMS-сообщений или Push-уведомления в рамках сервиса «SMS-информирование» в соответствии с Порядком предоставления сервиса «SMS-информирование» (Приложение 1 к Правилам).

1.64. **SMS-сообщение –** информационное текстовое сообщение, передаваемое Банком на Основной номер мобильного телефона через оператора мобильной связи.

1.65. **Push-уведомление -** информационное всплывающее уведомление в верхней части экрана мобильного устройства Клиента с использованием Мобильного приложения Банка посредством сети Интернет. Получение Push-уведомлений возможно после установления Мобильного приложения на мобильном устройстве, а также после первого входа в него для регистрации мобильного устройства и привязки его к Основному номеру мобильного телефона В случае отсутствия у Клиента установленного на мобильное устройство Мобильного приложения Push-уведомления не доставляются. Для получения push-уведомлений от мобильного приложения Банка необходимо убедиться, что в системных настройках мобильного устройства разрешены push-уведомления для данного приложения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила вместе с Заявлением на открытие Счета и получение банковской карты АО «БАНК СГБ» (далее - Заявление на открытие Счета), Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц – держателей банковских карт АО «БАНК СГБ» (далее – Тарифы) и Правила дистанционного банковского обслуживания клиентов в системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл» АО «БАНК СГБ» (Далее – Правила ДБО) представляют собой Договор банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ» (далее – Договор), который определяет условия открытия и ведения Счета, устанавливает порядок обслуживания и использования Банковских карт и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее совместно – Стороны).

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента целиком и полностью к условиям настоящих Правил в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится посредством подписания Клиентом Заявления на открытие Счета установленной Банком формы (оферта) и акцепта Банком. Заявление может быть оформлено одним из следующих способов:

– на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента;

– в виде Электронного документа и подписано Аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.3. Заявление на открытие счета может быть принято от Клиента сотрудником Банка, сотрудником Организации-партнера (если Клиент оформил заявку на доставку Карты на сайте банка), либо в Системе ДБО (при выпуске Цифровой карты). Информация об Организации-партнере доводится до Клиента Банком при оформлении Клиентом заявки на доставку карты на сайте Банка.

2.4. Права и обязанности Сторон по Договору в части, регулирующей выпуск и обслуживание Карт, а также открытие и ведение Счета возникают с момента принятия Банком положительного решения о заключении с клиентом Договора (акцепта Банком оферты клиента).

Подтверждением факта заключения Договора является отображение информации в системе дистанционного банковского обслуживания об открытии на имя Клиента Счета Карты.

2.5. До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Карты, предусмотренных в Правилах, Правилах ДБО и Тарифах Банка, об ограничениях способов и мест использования карты, случаях повышенного риска при использовании электронного средства платежа, изложенных в Правилах, Правилах ДБО и Памятке о мерах

безопасного использования банковских карт. Банк размещает Правила, Правила ДБО, Тарифы и Памятку о мерах безопасного использования банковских карт для ознакомления Клиентов путем опубликования информации:

- на стендах в операционных залах Банка;
- на официальном сайте Банка www.severgazbank.ru;
- иным способом, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит из Банка.

2.6. Банк отказывает в заключении Договора с физическим лицом:

– в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца;

– в случае непредставления клиентом информации о налоговом резидентстве в отношении самого себя, выгодоприобретателей, и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих, запрашиваемой Банком в соответствии со ст. 142.4 НК РФ;

– в иных случаях, установленных законодательством РФ.

2.7. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, проводить по Счету операции с использованием Банковских карт (Реквизитов Карт), выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета в соответствии с п. 3.6. Правил.

2.8. Карта предоставляется Банком Держателю во временное пользование и подлежит обязательному возврату в Банк в следующих случаях:

- по истечении срока действия Карты;
- при повреждении Карты;
- при расторжении Договора;
- по требованию Банка.

2.9. По заявлению Клиента к его Счету может быть выпущена Дополнительная карта на имя Клиента или указанного Клиентом лица, если Тарифами предусмотрен выпуск Дополнительной карты к Счету. Дополнительная карта выпускается при условии наличия активной (действующей) основной банковской карты к счету Клиента. Держатель Дополнительной карты может не являться владельцем Счета. Держатель Дополнительной карты имеет право на совершение операций по Счету только с использованием Дополнительной карты. К одному Счету может быть выпущено до 7 (Семи) Дополнительных карт, если иное не предусмотрено Тарифами.

2.10. Держатель является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой, выпущенной на его имя. **Запрещается передавать Карту для использования любым третьим лицам.**

2.11. Банк заключает Договор со следующими физическими лицами, предоставившими в Банк документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, необходимые для осуществления идентификации:

- совершеннолетними, достигшими 18-летнего возраста;
- несовершеннолетними, в возрасте от 14 до 18 лет (Далее – несовершеннолетний) при наличии письменного согласия законного представителя (а в случае, если несовершеннолетний, достигший 16 лет, объявленный полностью дееспособным (эмансипация) предоставляет в Банк решение органа опеки и попечительства, свидетельство о заключении брака или решение суда – без письменного согласия родителей).

Согласие Законного представителя может быть оформлено и подписано Законным представителем в Банке в присутствии работника Банка (по форме Банка), либо представлено в Банк самим несовершеннолетним с обязательным удостоверением нотариусом подписи Законного представителя под этим письменным согласием.

При не указании Законным представителем в указанном выше согласии сведений о своем номере мобильного телефона , который необходим Банку в целях уведомления Законного

представителя согласно п. 8.4 Условий о совершенных несовершеннолетнем операциях с использованием Карты или ее Реквизитов, Банк отказывает несовершеннолетнему в заключении Договора и предоставлении Карты.

2.12. Дополнительные банковские карты к счету Клиента могут быть выпущены по заявлению Клиента:

- физическим лицам, указанным в п. 2.11. настоящих Правил;
- физическим лицам, достигшим 6-летнего возраста при наличии письменного согласия родителей, усыновителей или опекунов:
  - при условии близкого родства с Клиентом, либо
  - если Клиент является усыновителем, опекуном.

2.13. Денежные средства Клиента (в полной сумме или частично), размещенные в Банке по Договору, застрахованы в размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.14. Банк вправе потребовать от Клиента документы, подтверждающие правомерность и экономическую целесообразность осуществляемых операций, запрашивать иные документы и сведения, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) и внутренних правил Банка. Клиент обязан представить указанные документы в срок, установленный в требовании. Вышеуказанное требование предъявляется Банком в письменной форме и направляется заказным письмо с уведомлением по адресу места жительства (регистрации) Клиента или адреса места пребывания Клиента (если данный адрес отличается от адреса места жительства (регистрации) Клиента), либо вручается Клиенту при его личной явке.

Дополнительно, в целях ускорения передачи информации, требование может быть предъявлено Банком в форме SMS-сообщения, Push-уведомления или сообщения, отправленного на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку.

В случае непредоставления (или неполного предоставления, предоставления недостоверных документов) по запросу Банка в установленный срок документов (сведений), необходимых для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ Банк вправе приостановить операции по Картам Клиента.

Банк вправе заблокировать или приостановить действие Карты Клиента, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансирования терроризма.

2.15. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, в случаях, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ и Федеральным законом от 28.12.2012 N 272-ФЗ "О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации". Банк направляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия такого решения в порядке, определенном в абзаце 2 пункта 2.14.

2.16. Во исполнение требований законодательства Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по переводу денежных средств с использованием Карты (реквизитов Карты) в пользу получателей денежных средств, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей или азартных игр.

2.17. Банк вправе отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению клиента по Счету, в случае непредставления клиентом информации, запрашиваемой Банком в соответствии со ст. 142.4 НК РФ, необходимой для установления налогового резидентства клиентов, выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

2.18. Выплаты за счет средств бюджета бюджетной системы РФ, попадающие под часть 5.5 статьи 30.5 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161- ФЗ), Банк зачисляет на счета, предусматривающие использование только карт национальной платежной системой «Мир». При отсутствии счета с картой национальной платежной системой «Мир» Банк действует в соответствии с Положением Банка

России от 29 июня 2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

2.19. При открытии Карты Клиент обязан предоставить Основной номер мобильного телефона.

2.20. Продолжительность, время начала и окончания Операционного дня Банка устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения объявления на стендах операционных залов Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru.

2.21. Операционный день (продолжительность, время начала и окончания) может различаться по регионам присутствия Банка.

2.22. Банк размещает Памятку "Об электронных денежных средствах" на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru.

Клиент обязуется ознакомиться с Памяткой "Об электронных денежных средствах" до заключения Договора.

2.23. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций с использованием Карты (реквизитов Карты) соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента в соответствии с требованиями Федерального закона 161-ФЗ. Уведомление Клиента осуществляется путем направления SMS-сообщения или Push-уведомления.

В случае получения SMS-сообщения или Push-уведомления от Банка Клиент обязан обратиться в Банк для получения информации о возможности совершения повторной операции, по которой был получен отказ, о рисках совершения повторной операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, и рекомендациях по их снижению.

Если отклонение операции НЕ связано с получением от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк может принять от клиента подтверждение совершения повторной операции в устной форме в ходе разговора с клиентом и сообщить клиенту о возможности повторить операцию, если во время этого разговора была выяснена экономическая суть операции и подтверждено, что она осуществляется самим клиентом.

Если отказ в совершении операции осуществлен Банком по причине наличия сведений о получателе в базе данных Банка России, содержащей информацию о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, то подтверждение операции Клиентом осуществляется только путем подачи в Банк письменного заявления по установленной Банком форме не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем совершения подозрительной операции. Представление Клиентом поручения на проведение повторной операции в этом случае также возможно только при личном визите в Банк.

В случае, если, несмотря на осуществление Клиентом действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в совершении Клиентом повторной операции (далее – отказ в совершении повторной операции Клиента). В указанном случае Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщения или Push-уведомления , об отказе в совершении повторной операции Клиента с указанием причины такого отказа и о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

Если Клиент по истечении двух дней со дня получения уведомления (SMS –сообщения или Push-уведомления) от Банка имеет намерение совершить операцию, то в течение следующего рабочего дня Банка он может совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода. Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

При неполучении от Клиента устного/письменного подтверждения, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия, повторная операция считается неподтвержденной и совершению не подлежит.

Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие по причине проведения Банком приостановленной операции/операции, в совершении которой было отказано, если она проведена на основании подтверждения Клиентом ее проведения/предоставления Клиентом распоряжения на ее проведение, несмотря на отказы Банка.

2.24. Банк вправе изменить место обслуживания Клиента. Изменение места обслуживания Клиента/Представителя клиента осуществляется путем размещения информации в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru .

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Открытие Счета банковской карты осуществляется на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении на открытие Счета, и при условии, что Клиентом представлены все документы, необходимые для его идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для получения выплат, попадающих под часть 5.5 статьи 30.5 Федерального Закона №161-ФЗ, Банк открывает Клиенту Счет, предусматривающий операции только с использованием карты национальной платежной системой «Мир».

3.2. Счет банковской карты ведется в валюте, указанной в Заявлении на открытие Счета.

3.3. Обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Тарифами.

3.3.1. Комиссионное вознаграждение за первый год обслуживания взимается в дату открытия Карты.

Комиссионное вознаграждение за второй и последующие годы обслуживания начисляется ежегодно в дату, следующую за датой открытия Карты (далее - Дата начисления), при отсутствии задолженности за предыдущий период обслуживания и наличии хотя бы одной операции по Карте за предыдущий отчетный период. Если дата взимания выпадает на выходной/праздничный день, вознаграждение взимается в ближайший рабочий день, следующий за Датой начисления.

При отсутствии на счете средств, достаточных для единовременного взимания вознаграждения, задолженность за годовое обслуживание списывается в течение 365 дней с Даты начисления единовременно в полном объеме или по истечении 365 дней в размере остатка на Счете Карты, но не более суммы комиссионного вознаграждения, указанного в Тарифах.

3.3.2. Комиссионное вознаграждение за ежемесячное обслуживание Карты за первый месяц взимается в дату открытия Карты. За последующие месяцы взимается ежемесячно в дату, следующую за датой открытия карты, при отсутствии задолженности за предыдущий период обслуживания. Если дата взимания выпадает на выходной/праздничный день или на несуществующую в месяце дату, вознаграждение взимается в ближайший рабочий день, следующий за датой начисления комиссии.

3.3.3. В случае отсутствия у Клиента в течение 6 календарных месяцев действующих (активных) карт к Счету и наличия остатка денежных средств на Счете, Банк взимает комиссию за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами.

3.3.4. При закрытии Карты, комиссионное вознаграждение за обслуживание удерживается в размере задолженности, но не более остатка на Счете Карты.

3.3.5. При закрытии Карты, удержанное комиссионное вознаграждение не возвращается Клиенту.

3.3.6. В случаях, когда Тарифами предусмотрены условия невзимания комиссионного вознаграждения за годовое/ежемесячное обслуживание Карты в зависимости от объемов совершенных операций по Карте, при расчете учитываются операции оплаты товаров/услуг, совершенные с использованием Карты, за исключением указанных в разделе 7. Операции отмены, возврата или частичного возврата покупки уменьшают общую сумму операций оплаты товаров/услуг.

3.3.7. В случаях, когда Тарифами предусмотрены условия невзимания комиссионного

вознаграждения за годовое/ежемесячное обслуживание Карты в зависимости от размера неснижаемого остатка на Счете, при расчете учитывается размер неснижаемого остатка на Счете на начало Операционного дня.

3.4. Пополнение Счета может производиться наличными денежными средствами и/или путем безналичного перечисления в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Операции пополнения Счета через устройства самообслуживания, а также в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) Банка и с помощью услуги дистанционного банковского обслуживания отражаются по Счету Карты на следующий рабочий день Банка.

3.5. При поступлении денежных средств на Счет до 13:00 часов московского времени текущего операционного дня Банка, они становятся доступными Держателям Карт не позднее 20:00 часов московского времени этого дня. При поступлении денежных средств после 13:00 часов московского времени операционного дня Банка, они становятся доступными Держателям Карт не позднее 18:00 часов московского времени следующего операционного дня Банка (срок обработки платежных документов).

3.6. Расходные операции по Счету осуществляются Держателями с использованием Карты или ее реквизитов, а так же без их использования посредством системы дистанционного банковского обслуживания при получении Клиентом такой услуги. Выдача или перевод денежных средств Клиенту со Счета без использования Карты может осуществляться Банком в следующих случаях:

3.6.1. если у всех Карт, выпущенных к Счету, закончился срок действия и при этом хотя бы одна Карта к Счету перевыпущена либо они заблокированы (за исключением случая, когда блокировка/приостановка действия произведена в соответствии с п.п. 2.14. – 2.15. Правил);

3.6.2. при временной блокировке в случае задержания Карты банкоматом или информационно-платежным терминалом;

3.6.3. в течение 30 календарных дней с момента закрытия карты и до закрытия Счета (по истечении 30 календарных дней с момента закрытия карты выдача денежных средств Клиенту со Счета без использования Карты осуществляется в соответствии с п. 3.11. Правил),

3.6.4. в пользу Представителя Клиента, на основании надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей полномочия на совершение расходных операций по Счёту, при условии что:

Клиент относится к категориям военнослужащих (включая мобилизованных и добровольцев), перечисленных в настоящем пункте, а получателем денежных средств выступает член его семьи (супруг(а), родители, дети (в т. ч. усыновлённые), усыновители, полнородные и неполнородные братья и сёстры, дедушки, бабушки, внуки). При этом Клиент несет перед Банком ответственность за действия своего Представителя, которые Банк будет расценивать как действия самого Клиента.

Для целей настоящего пункта Клиент признаётся относящимся к категориям военнослужащих в случае, если он входит в одну из следующих категорий граждан:

- лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, при условии его участия в СВО;
- лицо, находящееся на службе в ряде подразделений, предусмотренных:

1. в войсках национальной гвардии РФ,
2. в воинских формированиях МЧС России,
3. в Службе внешней разведки Российской Федерации, в органах федеральной службы безопасности, в органах государственной охраны, в органах военной прокуратуры, в военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, в Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации,
4. в создаваемых на военное время специальных формированиях при условии его участия в СВО;
5. в Пограничной службе ФСБ России на территории РФ, обеспечивающей проведение специальной военной операции;

6. лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ.

Банковский счет, на который осуществляется перевод денежных средств, должен принадлежать члену семьи военнослужащего.

Для подтверждения соответствующего статуса владельцу счета и получателю денежных средств необходимо предоставить документы, согласно перечню Банка.

3.6.5. при закрытии Счета в соответствии с п. 3.11. Правил.

Во случаях, указанных в п. 3.6.1-3.6.4 Правил, ежедневная сумма снятия или перевода не может превышать суточного лимита, установленного тарифами карточного продукта для снятия наличных через банкомат или ПВН. Выдача денежных средств Клиенту со Счета без использования Карты может осуществляться только за счет собственных денежных средств, за счет кредитных средств выдача денежных средств не осуществляется;

3.7. Банк осуществляет блокирование денежных средств на Счете в сумме уже совершенных, но еще не предоставленных к оплате операций по Картам, для обеспечения требований Банка к Клиенту по оплате. Отражение Банком операций по Счету Карты происходит после предоставления расчетной информации по операциям Платежной системой в соответствии с правилами Платежной системы. Дата отражения операций по Счету карты может отличаться от Даты совершения операции.

3.8. Банк имеет право в период действия Договора без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента:

- денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных по Карте и Дополнительным картам, в том числе предоставленных к оплате сторонними банками и организациями через Платежные системы;
- денежные средства в суммах и в сроки, указанные в Тарифах, в тарифах по обслуживанию в системе дистанционного банковского обслуживания, в иных тарифах, взимаемых в рамках договоров, заключаемых с Банком;
- суммы расходов, фактически понесенных Банком и подтвержденных документально, по предотвращению или пресечению незаконного использования Карты (Реквизитов Карты) Держателем или третьими лицами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет, в сумме ошибочного зачисления;
- денежные средства в погашение любых обязательств, вытекающих из кредитных договоров /договоров поручительства (в том числе включая сумму основного долга по кредиту, суммы процентов за пользование кредитом, другие платежи, неустойки, в т.ч. штрафы, пени) и иных договоров/сделок, заключенных между Клиентом и Банком, в тех объемах, в которых они существуют на дату списания, по мере поступления денежных средств на Счет;
- денежные средства на счет Пенсионного Фонда Российской Федерации (далее – ПФ РФ) в размере сумм пенсий (страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению) и иных социальных выплат излишне перечисленных ПФ РФ в случае счетной ошибки, либо ошибочно зачисленных Банком на Счет при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", со статьей 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 424-ФЗ "О накопительной пенсии";
- денежные средства в размере сумм, указанных в поступивших в Банк требованиях, о возврате ошибочно перечисленных на Счет сумм от органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету пособий и иных социальных выплат;
- денежные средства в размере сумм премий, подлежащих возврату в рамках программы лояльности по операциям СБП в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК»;

- денежные средства в размере сумм вознаграждений, подлежащих возврату Клиентом, а также в размере сумм возмещений за посещение Бизнес-залов, подлежащих оплате Клиентом, в соответствии с Программой лояльности Банка.

В случаях, указанных в п. 3.8, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента на основании расчетных документов и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. При этом каких-либо отдельных документов, и/или сообщений, и/или изменений в заключенный с Банком Договор не требуется.

Заранее данный акцепт предоставляется без ограничений по количеству требований, сумме отдельного требования, общей сумме требований и предусматривает возможность частичного исполнения требований.

3.9. Отражение Банком операций по Счету Карты осуществляется в валюте Счета Карты. Если при расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, валюта операции отличается от валюты Счета и/или от валюты расчетов с Платежной системой, то производится конвертация средств в валюту Счета карты .

По операциям, совершенным в устройствах Банка, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета Карты производится по курсу Банка России на день расчета Банком конверсионной операции с взиманием комиссии согласно Тарифам. По операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, списание сумм операций происходит в соответствии со следующими условиями:

- в случае совершения операций в валюте, отличной от валюты расчетов Платежной системы с Банком, сумма операции конвертируется в валюту расчетов по курсу Платежной системы и предоставляется платежной системой Банку для отражения по Счету Карты. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.
- в случае несовпадения валюты расчетов с валютой Счета Карты Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Счета Карты по курсу Банка России на Дату отражения операций по Счету Карты, которая может не совпадать с датой совершения операции по карте. При этом срок отражения Банком операции по Счету Карты зависит от срока предоставления расчетной информации по операции Платежной системой в соответствии с правилами Платежной системы.

При совершении операции в торгово-сервисном предприятии, зарегистрированном за пределами Российской Федерации или в иностранном Интернет-магазине, Клиенту может быть предложено осуществление операции в валюте и по курсу представителя услуг (продавца), либо в валюте Счета Карты. В данном случае, вне зависимости от выбранной валюты операции, сумма операции будет конвертирована в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, при этом окончательная сумма списания со Счета будет осуществлена в валюте Счета Карты по курсу Банка России на Дату отражения операций по Счету.

Курс конвертации на Дату отражения операций по Счету Карты может не совпадать с курсом на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и полностью относится на его счет.

3.10. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать состояние Платежного лимита и движение денежных средств по Счету любыми из доступных способов, указанных в п. 5.1. Правил.

3.11. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств Клиенту (окончательный расчет) осуществляется при расторжении Договора на основании заявления Клиента при условии отсутствия Овердрафта (Неразрешенного овердрафта/Технического овердрафта) по Счету, неуплаченных процентов и комиссий и только после урегулирования спорных операций по Картам, в следующие сроки:

- при закрытии Счета – не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора;
- в случае утраты Карты – не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после закрытия Карты (если утраченная Карта не была перевыпущена);
- при закрытии Счета по окончании действия Карт – не ранее, чем через 30 (Тридцать)

календарных дней после окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

3.12. Клиент (Держатель) обязуется не использовать Счет для осуществления операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в т.ч. для проведения операций, связанных с Предпринимательской деятельностью. В случае нарушения Клиентом (Держателем) данного условия Правил Банк вправе по своему усмотрению:

- заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, не производить исполнение расчетных документов по зачислению денежных средств (за исключением операций по зачислению заработной платы, дивидендов, иных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации) на Счет, при этом все заблокированные Карты считаются недействительными и подлежат возврату в Банк;
- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае использования Банком Права, предусмотренного п. 12.2. Правил.

3.13. В случае отказа Клиента или Держателей от приобретения товара, предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, возврат денежных средств Клиенту может быть произведен только безналичным путем на Счет его банковской карты.

3.14. В случае предъявления исполнительных документов/инкассового поручения налогового органа по взысканию денежных средств со Счета Клиента, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Списание денежных средств со Счета Клиента по исполнительным документам/инкассовому поручению налогового органа осуществляется Банком в объеме содержащегося в исполнительном документе требования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка на Счете Клиента и до момента исполнения документа в полном объеме, либо до момента отзыва исполнительного документа уполномоченным органом / инкассового поручения налоговым органом. Банк не уведомляет Клиента о предъявлении исполнительных документов / инкассового поручения налогового органа к Счету и о проведенном Банком на их основании списании денежных средств со Счета.

В случае списания денежных средств со счета должника в целях обращения взыскания применяется очередность, установленная Приказом Минюста России от 27.12.2019 N 330 "Об утверждении Порядка расчета суммы денежных средств на счете, на которую может быть обращено взыскание или наложен арест, с учетом требований, предусмотренных статьями 99 и 101 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве".

3.15. Счет Карты Клиента, в отношении которого проводится процедура банкротства, не может использоваться в качестве Основного счета должника.

Клиент обязан не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета.

В связи с тем, что режим Счета банковской карты не предполагает распоряжение денежными средствами на Счете без использования карт(ы):

– с даты вынесения арбитражным судом определения о признании обоснованным заявление о признании Клиента банкротом и введения процедуры реструктуризации его долгов Клиент обязуется заблокировать все карты, выпущенные к Счету, предоставить в Банк заявление на закрытие Счета, а также письменное согласие финансового управляющего на получение остатка денежных средств со Счета, удостоверенное нотариально либо по форме, утвержденной Банком;

– с даты признания Клиента банкротом и введения процедуры реализации имущества Клиент обязан не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании его банкротом, передать финансовому управляющему либо вернуть в Банк все имеющиеся у него банковские карты. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их получения, финансовый управляющий обязан принять меры по блокированию банковских карт, по перечислению денежных средств с использованием банковских карт на основной счет должника.

За перечисление денежных средств со Счета взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте обязанностей, Банк после получения соответствующей информации о введении процедуры банкротства осуществляет блокировку всех карт, выпущенных к Счету Клиента.

3.16. Банк вправе отказать в открытии Счета карты, выпуске, перевыпуске и выдаче Карты физическому лицу:

– в отношении которого инициирована процедура банкротства;

– Клиенту - иностранному гражданину или лицу без гражданства при наличии сведений о нем в Реестре;

– в отношении которого от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа.

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.17. Банк обязан отказать в проведении банковских операций по Счету Клиента, за исключением переводов денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также переводов денежных средств на Счет Клиента и выдачи наличных денежных средств со Счета Клиента в сумме не более 30 тысяч рублей в месяц, при наличии сведений о Клиенте в Реестре.

Клиент обязан прекратить использование Карты на период нахождения сведений о Клиенте – иностранном лице или лице без гражданства в Реестре.

Банк после получения соответствующей информации о наличии сведений о Клиенте в Реестре приостанавливает (блокирует) использование Карты на период нахождения вышеуказанных сведений в Реестре. Клиенту в день блокировки Карты на основной номер телефона отправляется SMS-сообщение или Push-уведомление о факте блокировки Карты с указанием причин этой блокировки.

Указанные в абзаце 1 настоящего пункта операции Клиент может осуществить при личной явке в офис Банка.

3.18. Банк обязан отказать в зачислении денежных средств на Счет Клиента, сведения о котором имеются в Реестре иностранных агентов, по сделкам, связанным с отчуждением недвижимого имущества и (или) транспортных средств, средств от сдачи их в аренду, вознаграждений и иных платежей (в том числе неустоек (штрафов, пеней) и иных финансовых санкций) в связи с отчуждением или использованием исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, а также доходов в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках, доходов от долевого участия в организациях (в том числе в виде дивидендов), если режим счета не соответствует установленному Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием".

3.19. Клиент, Держатель обязаны осуществлять операции по счету Карты/ с использованием реквизитов Карты, а так же без их использования посредством ДБО при получении Клиентом такой услуги, исключительно в соответствии с нормами действующего законодательства.

4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Выпуск Карты для Клиента осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня открытия Счета Клиенту и при условии поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

Выдача неперсонифицированной карты осуществляется Банком в момент принятия заявления установленной формы, заполненного Клиентом, и при условии поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами. Выдача неперсонифицированной карты может осуществляться Организацией-партнером.

Выпуск Карты без физического носителя осуществляется Банком в момент поступления ему направленного в ДБО заявления Клиента, если открытие счета такому Клиенту возможно в соответствии с нормами Договора и действующего законодательства. Реквизиты Карты

предоставляются Клиенту в ДБО сразу после ее выпуска.

Выдача карты несовершеннолетнему, осуществляется Банком только с письменного согласия законного представителя. Подписанное Законным представителем согласие является уведомлением Законного представителя Банком о предоставлении несовершеннолетнему электронного средства платежа (Карты).

4.2. Выпуск Дополнительной карты осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня принятия Заявления на получение дополнительной банковской карты АО «БАНК СГБ» (далее – Заявление на получение дополнительной карты) установленной формы, подписанного Клиентом и Держателем Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

Выдача неперсонифицированной Дополнительной карты осуществляется Банком в момент принятия Заявления на получение дополнительной карты установленной формы, заполненного Держателем неперсонифицированной Дополнительной Карты, и подписанного Клиентом и Держателем Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

Выдача Дополнительной карты физическому лицу в возрасте от 6 до 14 лет, оформленной на его имя, осуществляется исключительно в присутствии законного представителя (родителя, усыновителя или опекуна) такого физического лица, или Клиенту, к счету которого выпущена карта. О получении такой карты расписывается Клиент (владелец счета).

Выпуск Дополнительной карты к основной Карте несовершеннолетнего не допускается.

4.3. Клиент принимает на себя ответственность за соблюдение Держателями Дополнительных карт условий настоящих Правил. Клиент обязан ознакомить Держателей с Правилами. Невыполнение Клиентом обязанности по ознакомлению Держателей с Правилами не может служить основанием освобождения Клиента от ответственности, предусмотренной Правилами.

4.4. Карты предоставляются Держателям на срок, предусмотренный Тарифами Банка, и действительны до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты.

Банк вправе продлить срок действия Карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Карты на неограниченный срок без ее перевыпуска. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Карты публикуется Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией указанным способом считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента.

Продление срока действия Карты досрочно прекращается, если в течение 6 месяцев с даты истечения срока действия (последний календарный день месяца), указанного на лицевой стороне Карты отсутствуют операции по Счету, за исключением операций по списанию комиссионного вознаграждения за ежемесячное обслуживание Карты.

4.5. Карта может быть выдана только лично Держателю Карты. Для получения Карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Держатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Держатель обязан расписаться в их получении, а также поставить свою подпись на оборотной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты.

4.6. ПИН к карте может быть получен Держателем следующими способами:

- от сотрудника Банка в герметичном ПИН-конверте при получении Карты;
- самостоятельно Держателем на сайте Банка www.severgazbank.ru или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания .

Способ предоставления ПИН зависит от карточного продукта и определяется Банком.

ПИН может быть изменен Держателем Карты через устройства самообслуживания Банка, обладающие данной функцией, либо в системе дистанционного банковского обслуживания.

4.7. В исключительных случаях Карта и ПИН-конверт (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) могут быть выданы Представителю Клиента для последующей передачи Держателю, если указанные полномочия будут предусмотрены в соответствующей доверенности. Доверенность должна быть оформлена лицом, имеющим право на выдачу доверенностей в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Клиент несет перед Банком ответственность за действия своего Представителя, которые Банк будет расценивать как действия самого Клиента с момента вручения карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Представителю Клиента.

4.8. Держатель обязан хранить в секрете ПИН и Реквизиты Карты. Если ПИН / Реквизиты Карты становятся известны третьим лицам (компрометация ПИН / компрометация Реквизитов Карты), Держатель обязан сообщить об этом в Банк для блокировки Карты и принятия мер по предотвращению ее незаконного использования способом, указанным в п. 4. 34 настоящих Правил. Устное сообщение Держателя о компрометации ПИН / компрометации Реквизитов Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя о блокировке карты с подробным изложением обстоятельств компрометации.

Все операции по Карте с использованием ПИН (Кода 3D Secure/ MirAccept при расчетах в сети Интернет) **оспариванию не подлежат**. В случае компрометации ПИН / Реквизитов Дополнительных карт, заявления о блокировке Дополнительных карт, выпущенных в рамках Договора, могут быть поданы как Клиентом, так и Держателем Дополнительной карты.

4.9. Держатель обязуется не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты (номер Карты, фамилию и имя Держателя в случае персонифицированных карт, срок действия Карты, CVV / CVC код) за исключением проведения расчетов с использованием реквизитов Карты в сети Интернет.

При проведении расчетов в сети Интернет Держатель обязуется не сообщать третьим лицам Код 3D Secure/ MirAccept.

4.10. Держатель обязан оберегать Карту от магнитных и тепловых источников, а также механических повреждений. При наличии на Карте механических повреждений, следов теплового воздействия и при размагничивании магнитной полосы (при наличии), повреждении электронного чипа (при наличии) Карта подлежит перевыпуску за счет Клиента в соответствии с Тарифами.

4.11. Клиент обязан предоставлять по требованию Банка информацию о своих Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях. В случае отсутствия оснований полагать, что Бенефициарным владельцем Клиента является иное лицо, Банк признает Бенефициарным владельцем самого Клиента. В случае отсутствия информации о наличии у Клиента Выгодоприобретателей Банк считает, что Клиент действует от своего имени, за свой счет и в своих интересах.

В случае если Клиент является лицом, на которое распространяется законодательство иностранного государства (государств) о налогообложении иностранных счетов (иностранным налогоплательщиком), Клиент обязан предоставить Банку информацию, идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика (иностранных налогоплательщиков).

4.12. Клиент обязан письменно информировать Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней, исчисляемых с даты соответствующего события, об изменении у Клиента/Держателей Дополнительных карт/Представителя (при наличии)/ Выгодоприобретателя (при наличии)/Бенефициарного владельца (при наличии) идентификационных сведений, в том числе:

- об изменении фамилии, имени, а также отчества (при наличии);
- об изменении сведений о гражданстве;
- об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- об изменении данных миграционной карты;
- об изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- об изменении адреса места жительства (регистрации), адреса фактического места жительства (пребывания);
- а также об изменении информации о принадлежности Клиента к ПДЛ или лицам,

связанным с ПДЛ.

Клиент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие вышеперечисленные изменения, и их копии.

В случае непредставления указанной в п. 4.12. информации Банк вправе считать имеющиеся в Банке сведения об указанных лицах актуальными.

4.13. Сервис «SMS-информирование» подключается при выпуске Карты или по заявлению Держателя по установленной Банком форме. Также сервис «SMS-информирование» может быть подключен Клиентом посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка. При этом Клиент дает согласие на использование Банком указанных в данном заявлении номеров телефонов для передачи уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

Сервис «SMS-информирование» подключается на Основной номер мобильного телефона.

При отсутствии подключенного сервиса «SMS-информирование» Клиент принимает на себя риски возможных финансовых потерь от несанкционированных операций, возникших вследствие невозможности своевременного контроля Клиентом операций по банковскому счету с использованием Карты (Реквизитов Карты).

Предоставление сервиса «SMS-информирование» Банком осуществляется в соответствии с Порядком предоставления сервиса «SMS-информирование» (Приложение 1 к Правилам). Банк информирует о Порядке предоставления сервиса «SMS-информирование» посредством размещения порядка в зонах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru. Держатель обязуется ознакомиться с Порядком предоставления сервиса «SMS-информирование».

4.14. Банковская карта международной платежной системы автоматически подключается к сервисной услуге «3D Secure» (Visa Secure или MasterCard ID Check в зависимости от международной платежной системы, в рамках которой выпущена Карта). Банковская карта национальной платежной системы МИР автоматически подключается к сервисной услуге «MirAccept», которые позволяют Клиентам производить расчеты в сети Интернет в более защищенном режиме. Код 3D Secure/ MirAccept не направляется Клиенту при осуществлении операции посредством Интернет сервиса, не поддерживающего технологию 3D Secure/ MirAccept.

4.15. В случае утраты Карты или получения Держателем информации о несанкционированном использовании Карты (Реквизитов Карты) Держатель обязан незамедлительно принять меры для блокирования Карты - обратиться в Банк с заявлением о блокировании Карты любым способом, указанным в п. 4.34 настоящих Правил.

4.16. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Держателя указанных в п. 4.8., 4.15. уведомлений.

При получении сообщения об утрате Карты, Банк обязан принять все необходимые меры для блокировки Карты и предотвращения ее незаконного использования.

4.17. До момента сообщения об утрате Карты в Банк Клиент несет всю финансовую ответственность за операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты).

В случае обнаружения операции, совершенной без согласия Держателя после сообщения об утрате Карты в Банк в порядке, указанном в п. 4.15. Клиент обязан предъявить в Банк претензию в соответствии с п. 11.4 настоящих Правил.

4.18. Приостановление действия или блокировка Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления действия или блокировки Карты.

4.19. Банк не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя, в случае если Держателем не было направлено уведомление Банку в порядке, указанном в п. 4.15. Правил.

4.20. При утрате Карты Клиент имеет право обратиться с заявлением в Банк для получения новой Карты. В этом случае новый Счет Клиенту не открывается, Карта выпускается к уже существующему Счету. При утрате ПИН, старый ПИН не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску. Карта перевыпускается за счет Клиента, в соответствии с Тарифами Банка.

4.21. Для перевыпуска Карты Клиент обязан подать в Банк заявление, установленной Банком формы. Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента принятия заявления от Клиента.

Выпуск Карт с новым сроком действия, выпущенных в рамках договора о выплате заработной платы работникам организации по банковским картам, осуществляется Банком автоматически при выполнении следующих условий: отсутствие заявления от Клиента о прекращении действия Карты или о расторжении Договора и наличие хотя бы одной операции зачисления денежных средств по зарплатному договору за предыдущие 90 календарных дней.

Выдача неперсонифицированных карт с новым сроком действия осуществляется Банком в момент принятия заявления установленной формы, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

4.22. Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком только после списания со Счета денежных средств, необходимых для оплаты услуг Банка согласно Тарифам. При недостаточности денежных средств на Счете выпуск Карты с новым сроком действия не осуществляется.

4.23. При выпуске Карты с новым сроком действия ей присваивается новый ПИН. Выдача Карты с новым сроком действия выполняется в соответствии с п. 4.5. Правил.

4.24. При получении Карты с новым сроком действия Держатель обязан сдать в Банк Карту с закончившимся сроком действия, в противном случае Банк имеет право не выдавать Держателю Карту с новым сроком действия.

4.25. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

4.26. Банк имеет право приостановить или прекратить(блокировать) использование Карты, а также потребовать возвратить Карту в Банк, в следующих случаях:

4.26.1. По инициативе Клиента (на основании полученного от Клиента уведомления);

4.26.2. По инициативе Банка при нарушении Держателем настоящих Правил/неисполнение следующих обязательств:

4.26.2.1. Несообщение Банку об утрате Карты/ компрометации реквизитов Карты;

- при наличии у Банка оснований полагать, что по Карте возможна попытка несанкционированного доступа к счету Карты или совершения от имени Клиента противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации;

- если Банк располагает информацией о Компрометации конфиденциальной информации Клиента из источников, отличных от Клиента.

4.26.2.2. Несвоевременное уведомление Банка о факте введения в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» и продолжение использования Карты.

4.26.2.3. Несвоевременное предоставление или непредоставление Банку информации и документов в рамках требований действующего законодательства, а так же рекомендаций Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.26.2.4. При использовании Клиентом или Держателем Карты в противоправных целях (в нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации)

4.26.2.5. При нарушении Клиентом или Держателем иных обязательств, предусмотренных Правилами.

4.26.3. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа. Приостановление доступа осуществляется на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента;

4.26.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.27. Банк обязан приостановить использование клиентом Карты, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.28. В случае блокировки Карты, Клиенту в день блокировки Карты на основной номер телефона отправляется SMS-сообщение или Push-уведомление о факте блокировки Карты с указанием причин этой блокировки.

4.29. Клиент имеет право досрочно прекратить действие Карты, обратившись в Банк:

- с письменным заявлением, установленной Банком формы;
- в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания, удостоверив его электронной подписью клиента, сформированной в Системе (при наличии технической возможности у Банка).

4.30. Банк имеет право досрочно прекратить действие всех карт, выпущенные к Счету Клиента при получении Банком официальной информации, в том числе от Федеральной налоговой службы, о наступлении смерти физического лица, идентифицированного Банком, как Клиент в целях защиты интересов Клиента и его наследников.

4.31. В случаях прекращения действия Карты в соответствии с п. 4.26 и 4.27.настоящих Правил и в случае отказа Держателя от получения Карты, денежные средства, удержанные Банком за оказанные услуги согласно Тарифам, Клиенту не возвращаются.

4.32. Клиент обязан сообщить Банку (указать в Заявлении на открытие Счета) номер мобильного телефона для экстренной связи с Клиентом в случае получения Банком информации о мошенническом характере операций и/или подозрений на мошеннический характер операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.33. Банк информирует Клиента о мерах безопасного использования карт, о рисках и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения данных мер безопасности посредством размещения информации в подразделениях Банка в зонах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru.

В целях предотвращения мошеннических операций и безопасного использования Карты (реквизитов Карты) Банк имеет право направлять информационные сообщения (предупреждения) посредством SMS-сообщения или Push-уведомления, в рамках услуги «Мобильный банк»/ «SMS-информирование».

Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

4.34.Держатель может использовать следующие способы информирования Банка о наступлении событий, указанных в п. 4.8 и 4.15.:

- экстренное сообщение по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт АО «БАНК СГБ» **8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный), устное обращение Держателя об утрате Карты / компрометация ПИН / компрометация Реквизитов Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением с подробным изложением обстоятельств утраты Карты / компрометация ПИН / компрометация Реквизитов Карты. Моментом получения уведомления Банком является момент фиксации уведомления

круглосуточной службой поддержки держателей банковских карт АО «БАНК СГБ»;

- отправление в Банк SMS-сообщения о блокировке Карты в рамках сервиса «SMS-информирование». Моментом получения уведомления Банком является момент поступления уведомления в Банк;
- отправление в Банк поручения на блокировку Карты через систему дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге дистанционного банковского обслуживания. Моментом получения уведомления Банком является момент поступления уведомления в Банк;
- письменное заявление при личном посещении Банка. Моментом получения уведомления Банком является момент принятия заявления Банком;

В случае утраты Дополнительных карт заявления о блокировке Дополнительных карт, выпущенных в рамках Договора, могут быть поданы как Клиентом, так и Держателем Дополнительной карты.

4.33. Использование Карт в сервисах бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями использования карт АО «БАНК СГБ» в сервисах бесконтактной оплаты (Приложение 2 к Правилам).

5. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ)

5.1. Держатель имеет возможность осуществлять расчеты с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита. Информацию о Платежном лимите и движению денежных средств по Счету Держатель может получить:

- из выписки о движении денежных средств по Счету;
- в устройствах самообслуживания (банкоматах, информационно-платежных терминалах) и ПВН Банка;
- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка **8-800-100-55-22** или по телефону контакт-центра Банка **8-800-700-25-52,** сообщив кодовое слово, указанное в Заявлении на открытие Счета;
- в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, если Держатель подключен к услуге Банка «SMS-информирование».
- в системе дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге дистанционного банковского обслуживания.

5.2. Держатель имеет возможность совершать операции с использованием Карты в ПВН, устройствах самообслуживания (банкомате, информационно-платежном терминале) или Торгово-сервисном предприятии (далее – ТСП) а также операции в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты.

Банк не несет ответственность за отказ (невозможность) в принятии на обслуживание Карт в данных устройствах или ТСП, а также за отказ в проведении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.

За выдачу наличных денежных средств в устройствах сторонних кредитных организаций ими может быть установлена дополнительная комиссия, удерживаемая с Клиента.

Банк имеет право ограничить использование Карты по виду, сумме операции и территории, где может быть использована Карта (установить и изменять лимиты операций с использованием Карты в соответствии с Тарифами).

Установленные Банком лимиты размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка, обслуживающих Держателей Карт, в составе Тарифов. Дополнительно информация о суточном лимите отображается в системе дистанционного банковского обслуживания.

Тарифами банка может быть установлен лимит бесплатного снятия наличных денежных средств по Карте, при превышении которого с Клиента будет удержана комиссия. Расчет оставшейся суммы лимита и начисление комиссии осуществляется в дату отражения операции по счету банковской карты, которая может не совпадать с датой совершения операции. Сумма комиссии за выдачу наличных блокируется в момент совершения операции. В момент

отражения операции по счету заблокированная сумма комиссии либо списывается со счета банковской карты, либо разблокируется, в зависимости от того превышена ли сумма лимита бесплатного снятия наличных при отражении операции по счету карты.

5.3. При совершении операций получения наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через устройство самообслуживания (банкомат, информационно-платежный терминал или электронный терминал в Торгово-сервисном предприятии) Держатель обязан, по запросу, подтвердить операцию введением ПИН. В случае неверного набора ПИН 5 (Пять) раз подряд Карта будет изъята устройством самообслуживания (банкоматом, информационно-платежным терминалом) или сотрудником Торгово-сервисного предприятия. В данной ситуации Держателю необходимо обратиться в Банк. После ввода правильного ПИН счетчик количества попыток неверно введенного ПИН обнуляется.

5.4. Держатель может обнулить счетчик количества попыток неверно введенного ПИН:

- при вводе правильного ПИН (если количество попыток меньше 5 (пяти));
- при обращении в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка **8-800-100-55-22**, при обращении Держатель должен быть готов назвать:
  - ФИО;
  - дату рождения;
  - серию и номер документа, удостоверяющего личность;
  - четыре последние цифры номера карты;
  - кодовое слово принадлежащей ему банковской карты АО «БАНК СГБ» – при наличии.
- при обращении в Банк при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.5. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных Держателю выдается чек (слип), который должен содержать следующие данные:

- название Торгово-сервисного предприятия или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;
- Реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
- вид операции;
- код авторизации/authorization code (присутствует, если операция авторизуется);
- сумму операции в валюте платежа;
- другую дополнительную информацию.

5.6. Клиент обязан хранить чеки (слипы) по операциям с Картами, в том числе Дополнительными картами, для проверки расчетов, произведенных Банком по операциям с использованием Карт, и предъявлять их Банку по его требованию, а также таможенным органам в качестве обоснования получения и расходования денежных средств за пределами Российской Федерации. Чек (слип) может быть использован как доказательство при возникновении спорных ситуаций.

5.7. Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных денежных средств в следующих случаях:

- при авторизации установлено, что на Счете отсутствуют или недоступны денежные средства в количестве, необходимом для совершения операции;
- срок действия Карты истек;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональная информация, указанная на Карте, не совпадает с информацией, содержащейся в документе, удостоверяющем личность (в случае персонифицированных карт);
- у Держателя отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк / финансовое учреждение или Торгово-сервисное предприятие требует его предъявить);
- Держателем был неверно набран ПИН;

- Карта заблокирована Банком.

Во всех указанных выше случаях для разъяснения ситуации Держатель должен обратиться в Банк.

5.8. При совершении операции Держатель обязан контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов) и сверять данные полученных чеков (слипов) с суммой реально совершенной операции. В случае неправильного оформления сотрудником Торгово-сервисного предприятия платежного документа, Держатель обязан требовать его аннулирования. Торгово-сервисное предприятие не имеет права взимать проценты и иные дополнительные платежи за совершение операции, т.е. товар (работа, услуга) должен продаваться за ту же цену, что и за наличный расчет. В случае изменения суммы операции со стороны Торгово-сервисного предприятия без согласия Держателя Держатель имеет право отказаться от операции.

5.9. При возврате товаров или отказе от услуг Торгово-сервисного предприятия оплаченных Банковской картой, возврат денежных средств должен быть осуществлен Торгово-сервисным предприятием в соответствии с п. 3.13. настоящих Правил.

В целях возврата товара или отказа от услуг, оплаченных Держателем в Торгово-сервисном предприятии с использованием Карты, Держатель предъявляет в Торгово-сервисное предприятие Карту, с использованием которой была совершена оплата товара (услуги). Банк восстанавливает лимит Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком реестра платежей, содержащего информацию банка-эквайера, обслуживающего Торгово-сервисное предприятие, о перечислении средств за возвращенный товар (услугу).

При возврате товара (отказа от услуги) и отсутствии у Держателя возможности предъявить в Торгово-сервисное предприятие Карту, с использованием которой была совершена оплата товара (услуги), в связи с ее утратой, перевыпуском с новым номером или закрытием Счета, Держатель руководствуется порядком возврата товара (отказа от услуги) и получения денежных средств, установленным Торгово-сервисным предприятием.

5.10. При совершении операции с помощью импринтера (механического устройства, предназначенного для переноса оттиска рельефных Реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе), если операция отменена, или слип по каким-либо причинам испорчен, то все экземпляры слипа должны быть уничтожены работником Банка или Торгово-сервисного предприятия в присутствии Держателя.

5.11. Сотрудники ПВН и Торгово-сервисных предприятий имеют право изъять Карту у Держателя с обоснованием причины. В этом случае должен быть оформлен соответствующий Акт изъятия Карты, один экземпляр которого должен быть передан Держателю. Все необходимые разъяснения Держатель может получить, обратившись в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка по телефону: **8-800-100-55-22**.

5.12. Стороны пришли к соглашению, что ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты на документе и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через устройства самообслуживания Банка (банкоматы, информационно-платежные терминалы).

5.13. Накопительная программа «Копилка» (далее – НП «Копилка»)

5.13.1. НП «Копилка» предназначена для накопления и пополнения счетов Клиентов в негосударственных пенсионных фондах.

5.13.2. Клиент дает распоряжение Банку о списании денежных средств со Счета Клиента в размере разницы между суммой операции покупки и суммой округления, выбранной Клиентом в момент присоединения к НП «Копилка».

5.13.3. Списание денежных средств по НП «Копилка» производится в момент отражения операции покупки по Счету Клиента.

5.13.4. Списание производится только в том случае, если на Счете и Карте Клиента сумма остатка достаточна для списания в выбранном Клиентом размере (п.5.13.2).

5.13.5. Списанные суммы аккумулируются на транзитном счете, открытом в Банке, в течение календарного месяца.

5.13.6. Общая сумма списаний за календарный месяц по НП «Копилка» в первый рабочий день календарного месяца, следующего за отчетным, направляется в пополнение счета Клиента в негосударственном пенсионном фонде.

5.13.7. НП «Копилка» не применяется к операциям, указанным в разделе 7.

5.13.8. Уведомления посредством сервиса «SMS-информирование» о списаниях и переводах по НП «Копилка» не направляются. Информацию о списании по НП «Копилка» можно узнать, запросив выписку по Счету в Банке или в «СГБ Онлайн». Информацию об актуальном остатке по Карте можно уточнить в «СГБ Онлайн» и «СГБ Мобайл».

5.13.9. В случае возврата денежных средств по НП «Копилка», денежные средства остаются на счете банковской карты и не направляется повторно в пополнение счета Клиента в негосударственный пенсионный фонд. После первого возврата Банк прекращает исполнять распоряжение Клиента о списании денежных средств по НП «Копилка».

5.14. Банк до выдачи наличных денежных средств со Счета с использованием Карты посредством Банкоматов осуществляет проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием Банкоматов. Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети Интернет.

При наличии признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием Банкоматов Банк на 48 часов с момента поступившего в Банк запроса на выдачу наличных денежных средств ограничивает выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 000 российских рублей в сутки и незамедлительно уведомляет Клиента о причинах такого ограничения путем направления Клиенту SMS-сообщения или Push-уведомления.

5.15. Клиент имеет право выбрать одну или несколько операций по переводу денежных средств в пользу третьих лиц или операций по получению наличных денежных средств, в том числе с использованием банкомата, требующих подтверждения Уполномоченным лицом. Для наделения Уполномоченного лица соответствующим статусом и выбора операций, требующих подтверждения, Клиент и Уполномоченное лицо должны лично обратиться в Банк с письменным заявлением и заключить трехстороннее Соглашение.

Уполномоченным лицом может быть назначен дееспособный гражданин:

- не включенный в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- сведения о котором не содержатся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

Уполномоченным лицом несовершеннолетнего Клиента может являться только его законный представитель, предоставивший документы, подтверждающие его полномочия.

5.16. Банк отказывает в проведении операции до момента получения подтверждения совершения операции по переводу денежных средств или операций по получению наличных денежных средств, в том числе с использованием банкомата, от Уполномоченного лица (должно быть предоставлено не позднее 12 часов с момента направления Уполномоченному лицу уведомления о совершении Клиентом операции, а в случае совершения операции в офисе Банка – до конца операционного дня).

В случае получения от Уполномоченного лица подтверждения совершения операции, Банк принимает повторное распоряжение на совершение операции при отсутствии иных установленных законодательством оснований не совершать повторно операцию.

В случае получения от Уполномоченного лица отказа в совершении операции, или Уполномоченное лицо никак не выразило свою волю в течение 12 часов, Банк не принимает к исполнению распоряжение Клиента на проведение операции, операция считается окончательно отклоненной, как не подтвержденная.

5.17. Клиент имеет право подать в Банк заявление о расторжении Соглашения. После исполнения заявления Банком клиент сможет совершать операции без подтверждения третьим лицом.

Банк уведомляет Уполномоченное лицо о лишении его этого статуса Клиентом в день получения соответствующего заявления от Клиента путем направления SMS-сообщения Уполномоченному лицу на Основной номер мобильного телефона.

6. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ПЕРЕРАСХОД

Редакция пунктов 6.1-6.9 применяется при возникновении перерасхода до 31.12.2021 (вкл).

6.1. При отсутствии договора между Сторонами о предоставлении Овердрафта по Счету **перерасход денежных средств по Счету (овердрафт) не разрешен**. Во избежание возникновения Неразрешенного овердрафта, а также в целях сокращения рисков мошенничества и несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты), Клиент обязан осуществлять контроль расходования денежных средств по Счету.

6.2. Если Клиентом допущено возникновение Неразрешенного овердрафта по Счету и Банк не имел технической возможности не проводить платежные операции Клиента, ведущие к возникновению Неразрешенного овердрафта, устанавливается, что Банк предоставил Клиенту кредит, а Клиент получил кредит на сумму Неразрешенного овердрафта по процентной ставке, установленной Тарифами на момент совершения операции.

6.3. Момент предоставления кредита определяется днем отражения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по Счету, в результате которых возник неразрешенный овердрафт. Кредит считается предоставленным на срок 30 (Тридцать) календарных дней.

6.4. Если по истечении срока, указанного в п. 6.3, кредит не будет погашен Клиентом самостоятельно либо Банком в порядке, предусмотренном п. 6.7. Правил, то задолженность считается просроченной, и Банк вправе взыскать с Клиента штрафную неустойку в размере, определенном Тарифами, за каждый день наличия просроченной задолженности (включая выходные и праздничные дни). По требованию об уплате штрафной неустойки Банк не обязан доказывать причинение ему убытков.

6.5. Проценты за пользование кредитом уплачиваются Клиентом одновременно с погашением кредита. Проценты считаются просроченными по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Неразрешенного овердрафта.

6.6. Днем возврата Неразрешенного овердрафта / части овердрафта считается:

- в случае погашения Неразрешенного овердрафта через кассу Банка – день совершения указанной операции;
- в случае погашения Неразрешенного овердрафта в сторонних банках – день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

6.7. С даты возникновения Неразрешенного овердрафта Банк вправе списать из зачисляемых на Счет денежных средств сумму, необходимую для погашения Неразрешенного овердрафта и начисленных на сумму Неразрешенного овердрафта процентов.

Настоящим условием на период действия Договора Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт – право осуществлять списание денежных средств в погашение Неразрешенного овердрафта (основного долга), суммы процентов за пользование Неразрешенным овердрафтом, неустойки, со всех счетов, открытых им в Банке на день списания.

Настоящее условие Правил является основанием для списания Банком (без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств со счетов Клиента, и стороны согласовали, что каких-либо отдельных документов и/или сообщений и/или изменений в настоящий Договор не требуется.

При этом Банк имеет право производить конверсию денежных средств по курсу, установленному Банком на дату списания, если счета Клиента открыты в валюте, отличной от валюты Счета банковских карт, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

6.8. В случае недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения требований:

- в первую очередь – требование по уплате просроченных процентов
- во вторую очередь – требование по возврату просроченной основной суммы кредита (долга);
- в третью очередь – требование по уплате штрафной неустойки;
- в четвертую очередь – требование по уплате процентов;
- в пятую очередь – требование по возврату основной суммы кредита (долга);
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае отсутствия на счетах Клиента в Банке денежных средств, достаточных для погашения задолженности перед Банком, Банк вправе приостановить действие или заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, и принять меры по взысканию задолженности с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Редакция пунктов 6.1-6.9 применяется при возникновении перерасхода, начиная с 01.01.2022г.

6.1. При отсутствии договора между Сторонами о предоставлении Овердрафта по Счету **перерасход денежных средств по Счету (овердрафт) не разрешен**. Клиент обязан осуществлять контроль расходования денежных средств по Счету в целях недопущения возникновения Технического овердрафта, а также в целях сокращения рисков мошенничества и несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты).

6.2. Если Клиентом допущено возникновение Технического овердрафта по Счету и Банк не имел технической возможности не проводить платежные операции Клиента, ведущие к возникновению Технического овердрафта, устанавливается, что у Клиента возникла задолженность, по факту возникновения которой Банк вправе начислять штрафную неустойку, установленную Тарифами на момент совершения операции.

6.3. Момент образования Технического овердрафта определяется днем отражения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по Счету.

6.4. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и штрафную неустойку за Технический овердрафт.

6.5. Штрафная неустойка уплачивается Клиентом одновременно с погашением (в том числе частичном) задолженности по Техническому овердрафту. По требованию об уплате штрафной неустойки Банк не обязан доказывать причинение ему убытков.

6.6. Днем возврата Технического овердрафта / части овердрафта считается:

- в случае погашения Технического овердрафта со Счета Клиента – день совершения указанной операции по Счету;
- в случае погашения Технического овердрафта в сторонних банках – день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

6.7. С даты возникновения Технического овердрафта Банк вправе списать из зачисляемых на Счет денежных средств сумму, необходимую для погашения Технического овердрафта и сумму штрафной неустойку за Технический овердрафт.

Настоящим условием на период действия Договора Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт – право осуществлять списание денежных средств в погашение Технического овердрафта и штрафной неустойки, со всех счетов, открытых им в Банке на день списания.

Настоящее условие Правил является основанием для списания Банком (без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств со счетов Клиента, и стороны согласовали, что каких-либо отдельных документов и/или сообщений и/или изменений в настоящий Договор не требуется.

При этом Банк имеет право производить конверсию денежных средств по курсу, установленному Банком на дату списания, если счета Клиента открыты в валюте, отличной от валюты Счета банковских карт, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

6.8. В случае недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения

требований:

- в первую очередь - требование по уплате штрафной неустойки;
- во вторую очередь – требование по возврату суммы задолженности;
- в третью очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае отсутствия на счетах Клиента в Банке денежных средств, достаточных для погашения задолженности перед Банком, Банк вправе приостановить действие или заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, и принять меры по взысканию задолженности с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

7.1. Программа лояльности, предусмотренная настоящим разделом Правил, устанавливает правила применения, начисления и использования Вознаграждений Банка и других Привилегий (возможность бесплатного посещения бизнес-залов, страхование путешествий и пр.), выплачиваемых/предоставляемых Банком в целях сохранения лояльности Клиентов.

7.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Программу лояльности.

7.3. Параметры Программы лояльности устанавливаются Критериями Программы лояльности.

7.4. Программа лояльности предоставляется только при наличии у Клиента хотя бы одной выпущенной Банком Активной Карты, Тарифами которой предусмотрено наличие Программы лояльности.

7.5. Программа лояльности не распространяется на Карты Клиента, Тарифами которых не предусмотрено наличие Программы лояльности.

7.6. За подключение к Программе лояльности плата не взимается.

Предоставление любых Привилегий в рамках Программы лояльности является правом Банка.

7.7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.7.1. К Программе лояльности подключаются Активные основная(-ые) и дополнительные Карты, выпущенные на имя Клиента или Держателя, если иное не предусмотрено Тарифами.

7.7.2. Для Активных карт Клиент подтверждает свое согласие с условиями Программы лояльности путем совершения действий, свидетельствующих о его намерении получить Вознаграждение в рамках Программы лояльности, в том числе путем совершения Покупок по Карте, за которые предполагается на условиях Программы лояльности начисление Вознаграждений и (или) путем выбора и подключения Предложений посредством ДБО.

7.7.3. При перевыпуске Карты действующая Программа лояльности автоматически подключается к новой Карте, если Тарифами новой Карты предусмотрена Программа лояльности.

7.8. УРОВНИ КЛИЕНТОВ

7.8.1. От Уровня Клиента зависят Предложения по Программе лояльности.

7.8.2. Уровень устанавливается только Клиентам, у которых на момент расчета есть хотя бы одна Активная карта, Тарифами которой предусмотрена Программа лояльности.

7.8.3. Уровень Клиента рассчитывается:

- планово – в последний календарный день месяца и устанавливается Клиенту с первого календарного дня следующего месяца;
- внепланово по инициативе Банка – при получении любой Карты, если Тарифами Карты предусмотрена Программа лояльности. Если Уровень Клиента не установлен до момента получения Карты, то Уровень устанавливается в момент получения Карты. Если Уровень установлен в момент получения Карты, то производится перерасчет Уровня;

- внепланово по инициативе Клиента по запросу из ДБО. Уровень изменяется, если Клиент выполнил условия для перехода на следующий Уровень. Расчетный период для определения выполнения условий для расчета Уровня – календарный месяц.

7.8.4. Требования к Уровню Клиента устанавливаются Критериями Программы лояльности.

7.8.5. Соответствие параметров Программы лояльности Уровню Клиента указываются в Критериях Программы лояльности.

7.8.6. Уровень не устанавливается Клиентам, в отношении которых проводится процедура банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

7.9. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

7.9.1. Порядок начисления Вознаграждений:

7.9.2. Вознаграждение за совершение операций с использованием Карты разделяется на три типа:

- общее Вознаграждение;
- индивидуальное Вознаграждение в выбранных Клиентом категориях;
- специальное Вознаграждение.

7.9.3. Общее Вознаграждение.

7.9.3.1. Общее Вознаграждение начисляется в Категориях, определенных Банком.

7.9.3.2. Размер общего Вознаграждения определяется Критериями Программы лояльности и зависит от Уровня Клиента.

7.9.3.3. Общее Вознаграждение начисляется при отсутствии действующего Индивидуального Вознаграждения.

7.9.3.4. Общее Вознаграждение действует для всех Карт Клиента, Тарифами которых предусмотрена Программа лояльности.

7.9.4. Индивидуальное Вознаграждение.

7.9.4.1. Перечень Категорий и размер Индивидуального Вознаграждения определяются Банком.

7.9.4.2. Перечень Категорий, количество Категорий, которые представлены Клиенту для выбора, количество Категорий, которые может выбрать Клиент, и размер Индивидуального Вознаграждения зависят от Уровня Клиента и определяются Критериями Программы лояльности.

7.9.4.3. Перечень Категорий с указанием размера Индивидуального Вознаграждения размещаются в системах ДБО Банка 25 числа каждого календарного месяца.

7.9.4.4. В период с 25 числа предыдущего календарного месяца по 24 число текущего календарного месяца Клиент может выбрать Категории Индивидуального Вознаграждения, соответствующие текущему Уровню Клиента.

7.9.4.5. Если Клиент выбрал Категории Индивидуального Вознаграждения до первого числа расчетного периода и первого числа Уровень Клиента изменился, то выбранные Категории останутся неизменными на следующий календарный месяц.

7.9.4.6. Категории, выбранные до первого числа текущего календарного месяца, действуют с первого числа текущего календарного месяца до последнего числа текущего календарного месяца.

7.9.4.7. Категории, выбранные в период с первого по 24 число текущего календарного месяца, действуют с момента выбора категорий в течение расчетного периода.

7.9.4.8. Индивидуальное Вознаграждение действует для всех Карт Клиента, Тарифами которых предусмотрена Программа лояльности.

7.9.5. Специальное Вознаграждение.

7.9.5.1. Предложения для получения Специального Вознаграждения устанавливаются Банком в зависимости от Уровня Клиента и отражаются Клиенту в системе ДБО.

7.9.5.2. Из перечня Предложений для получения Специального Вознаграждения Клиенту случайным образом будет назначено только одно Предложение.

7.9.5.3. Клиенту необходимо самостоятельно в системе ДБО запустить процесс назначения Специального Предложения.

7.9.5.4. Назначенное Клиенту Специальное Предложение начинает действовать с момента назначения и до конца периода действия.

7.9.5.5. Период действия Специального Вознаграждения определяется Критериями Программы лояльности.

7.9.6. При расчете Вознаграждения, датой операции считается дата ее совершения.

7.9.7. Банк не начисляет Вознаграждения по следующим операциям:

- по любым операциям пополнения Карты;
- по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций/ТСП;
- по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов);
- по операциям, совершенным в торговых точках, расположенных за пределами РФ;
- по операциям, которые отменены (имелся частичный или полный возврат операции) – в части отмененной покупки;
- по безналичным операциям со следующими MCC кодами:

Тип операции	**MCC код**
Операции в казино и тотализаторах, on-line играх	7801(казино), 7802(тотализаторы), 7994 (on-line игры), 7995, 9754
Операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций	7800, 9406
Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов	6300, 5960
Операции с финансовыми организациями	6009 (МФО), 6010 (платежи в кассе), 6011(платежи через АТМ), 6012 (оплата по кредиту и т.д.), 6050, 6211, 6529, 6530, 6532, 6535, 6539, 9400, 9990, 9994, 9995, 9996, 9997, 9998
Операции в пользу ломбардов	5933
Операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках	4785, 4829, 6531, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540
Операции, связанные с пополнением электронных кошельков	6051
Профессиональные услуги, в т.ч. нигде ранее не классифицируемые	8999
Иной сервис	7299
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн	7372
Бизнес – сервис	4468, 5968, 7277, 7375, 7389, 7399, 8911, 9950, 9991, 9999
Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа	4813
Операции оплаты услуг поставщиков, в т. ч. с использованием сервисов дистанционного	4900 (коммунальные услуги), 4812,4814 (телекоммуникация),

банковского обслуживания или банкоматов Банка	4899 (оплата услуг кабельного и спутникового телевидения) ,4815, 4816 (интернет/компьютерная сеть),4821, 5999 (специализированные магазины)
Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств	8398
Перевозка, доставка	4214, 4215, 4729, 4789
Операции по оплате платежей в пользу государственных организаций	9399 (государственные сервисы), 9222 (пени и штрафы), 9311 (налоги), 9313, 9390, 9401 9402 (почта РФ), 9405 9211 (алименты) 9223 - поручительства, долговые обязательства, залоги судебные издержки

7.9.8. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.

7.9.9. Рассчитанное Вознаграждение отображается Клиенту в системе ДБО. Отображается только Вознаграждение, по операциям, отраженным по Счету Клиента.

7.9.10. Если операция была совершена по Карте в текущем календарном месяце, а отражена по Счету Карты в следующем календарном месяце, то сумма Вознаграждения будет рассчитана по Критериям Программы лояльности, действующим на момент совершения операции. Выплата Вознаграждения по операции, отраженной в текущем календарном месяце, будет произведена в следующем календарном месяце.

7.10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ:

7.10.1. Вознаграждения рассчитываются и зачисляются Банком на Счет Клиента не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным (календарным) месяцем.

7.10.2. В случае операции отмены, частичного или полного возврата операции покупки, Вознаграждение в текущем и/или последующих расчетных периодах уменьшается на сумму Вознаграждения по ранее совершенной отменяемой операции в соответствии с Критериями Программы лояльности, действующими на день отмены (возврата). Сумма Вознаграждения будет уменьшена на сумму Вознаграждения по операции отмены, частичного или полного возврата, даже если на операцию покупки не было начислено Вознаграждение.

Операции отмены, возврата или частичного возврата покупки уменьшают общую сумму последующих покупок, совершенных в отчетном периоде.

7.10.3. Вознаграждение начисляется и выплачивается по Тарифам Карты, по которой была совершена операция оплаты товаров/услуг при условии, что Карты была активна на последний день расчетного (календарного) месяца. В случае, если операция оплаты товаров/услуг произведена Держателем дополнительной карты, то Вознаграждение по дополнительной карте начисляется при условии, что основная Карта была активна на последний день расчетного (календарного) месяца.

7.10.4. Максимальная сумма выплаты Вознаграждения определяется Тарифами Программы лояльности и зависит от Уровня Клиента.

7.10.5. Максимальная сумма выплаты Вознаграждения действует суммарно для всех Карт Клиента, Тарифами которых предусмотрена Программа лояльности и по которым были совершены операции в расчетный период.

Сумма Вознаграждения, начисленная сверх установленного лимита, выплате не подлежит.

7.10.6. В дополнение к максимальной сумме выплаты Вознаграждения (п. 7.10.4 Правил), Банк вправе устанавливать максимальную сумму выплаты Вознаграждения по каждой

Категории Индивидуального Вознаграждения, выбранной Клиентом, в расчётном (календарном) месяце. Указанный лимит определяется Критериями Программы лояльности в зависимости от Уровня Клиента и отражается в ДБО при выборе Категорий вознаграждений.

Сумма Индивидуального Вознаграждения, начисленная по Категории сверх установленного лимита, выплате не подлежит.

7.10.7. Выплата Вознаграждения не производится Клиентам, которые на момент выплаты Вознаграждения имеют просроченную задолженность по кредитам и/или иным продуктам Банка, , либо иные нарушения норм заключенных с Банком договоров.

7.10.8. Клиент не вправе отказаться от получения Вознаграждения.

7.11. ПРИВИЛЕГИИ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.11.1. В рамках Программы лояльности Банк предоставляет Клиенту возможность бесплатного посещения бизнес-залов аэропортов и железнодорожных вокзалов для Клиентов.

Статус Клиента как Активного пользователя определяется Банком исходя из количества операций по Карте, объема транзакционной массы и иных факторов, свидетельствующих о лояльности Клиента к Банку.

7.11.2. Условия бесплатного посещения бизнес-залов Клиентами определяются Тарифами Карты.

За каждое посещение Бизнес-залов сверх установленного Тарифами Карты количества взимается плата.

7.11.3. Под одним посещением Бизнес-зала понимается один фактический проход Клиента или гостя (сопровождающее его лицо) в помещение бизнес-зала. Гость Клиента не вправе посещать бизнес-залы без сопровождения Клиента. Гость имеет право на посещение бизнес-зала только в случае одновременного посещения такого бизнес-зала с Премиальным Клиентом.

7.11.4. Банк вправе отключить Клиенту возможность бесплатного пользования бизнес-залами и/или не осуществлять компенсацию проходов в бизнес-залы, предусмотренные Тарифами Программы лояльности, при злоупотреблении Клиентом услугой предоставления доступа в бизнес-залы и/или в случаях совершения Клиентом действий, расцениваемых Банком как недобросовестные (действия Клиента, расцениваемые Банком как обман, злоупотребление предоставленными Привилегиями и / или прочие манипуляции в части настоящей Программы лояльности, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и прочие негативные последствия различного типа и степени для Банка).

7.12. ПРЕКРАЩЕНИЕ/ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.12.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления приостановить, либо прекратить участие в Программе лояльности любого Клиента в случае:

7.12.1.1. нарушения Клиентом настоящих правил Программы лояльности и (или) Правил обслуживания и пользования банковскими картами АО «БАНК СГБ»;

7.12.1.2. выявления в отношении Клиента мошеннических действий, направленных на получение Вознаграждения, а также злоупотреблений Программой лояльности;

7.12.1.3. иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе при возникновении у Банка подозрений в том, что операции Клиента (в том числе по Картам Клиента, подключенным к Программе лояльности) осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка.

7.12.2. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности по инициативе Банка, указанной в п. 7.12.1, рассчитанное ранее и не выплаченное Вознаграждение может быть аннулировано без предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

7.12.3. Исключение Клиента из числа участников Программы лояльности или прекращение предоставления Привилегий в рамках Программы лояльности осуществляется без объяснения причин.

7.12.4. В случае закрытия всех Карт/Счетов Карт, подключенных к Программе лояльности, Программа лояльности прекращает свое действие.

7.12.5. Участие Клиента в Программе лояльности автоматически прекращается, в случае получения Банком информации о смерти Клиента. Рассчитанное Вознаграждение при этом аннулируется и не подлежат выплате.

7.13. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «ЛОВИ КЕШБЭК»

7.13.1. Программа лояльности «Лови кешбэк» - это сервис скидок, кэшбэка и акций от компании-партнера Банка.

7.13.2. Клиент подает заявление на подключение к Программе лояльности «Лови кешбэк» через ДБО.

7.13.3. Подключение к Программе лояльности «Лови кешбэк» осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

7.13.4. Условия программы лояльности «Лови кешбэк» указаны в Пользовательском соглашении, которое Клиент подписывает в момент подачи заявления.

7.13.5. Банк выплачивает рассчитанный компанией-партнером кешбэк в первые пять рабочих дней месяца следующих за расчетным периодом. Расчетным периодом является календарный месяц

8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

8.1. Банк в целях предотвращения мошеннических операций и повышения безопасности использования Карты (Реквизитов Карты) информирует Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

8.2. Клиент при заключении Договора обязан предоставить Банку (указать в Заявлении на открытие Счета) достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

Клиент при заключении Договора обязан выбрать (указать в Заявлении на открытие Счета) способ получения уведомлений от Банка.

8.3. Банк предоставляет Клиенту следующие способы информирования Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты):

8.3.1. Получение Клиентом выписки по Счету при личном посещении Банка. Выписка по Счету формируется за календарный месяц, и предоставляется Клиенту один раз в месяц. Клиент обязан получить выписку по Счету в подразделении Банка не позднее пятого рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным месяцем выписки по Счету. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента передачи выписки Клиенту. Уведомление считается полученным Клиентом в момент получения выписки Клиентом.

8.3.2. Направление уведомления в рамках сервиса «SMS-информирование» путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления. Уведомления направляются Клиенту в день совершения операции. Данный способ информирования Клиента является наиболее оперативным и позволяет Клиенту своевременно контролировать операции по Карте. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента отправки соответствующего уведомления Банком. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки Банком. В день отражения операции по Счету Клиента дополнительное уведомление Клиенту не направляется.

8.3.3. Получение Клиентом информации об операциях с использованием Карты в системе дистанционного банковского обслуживания Банка. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), а уведомление

считается полученным Клиентом с момента, когда информация об операциях с использованием Карты (Реквизитов Карты) становится доступной Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Банка.

8.4. Банк уведомляет Законного представителя несовершеннолетнего Клиента до достижения им 18 лет о всех совершаемых указанным несовершеннолетним Клиентом операциях с использованием Карты (Реквизитов карты), в порядке, установленном п. 8.3.1 Правил при обращении законного представителя в подразделение Банка при предоставлении документов, подтверждающих основание представительства. Выписки по Счетам Клиента формируются за календарный месяц, и предоставляются Законному представителю один раз в месяц. Законный представитель обязан получить выписки по Счетам в подразделении Банка не позднее пятого рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным месяцем выписки по Счету. Банк считается уведомившим Законного представителя несовершеннолетнего Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов карты) с момента передачи выписок Законному представителю Клиента. Уведомление считается полученным Законным представителем в момент получения выписки Законным представителем Клиента.

Банк уведомляет Законного представителя несовершеннолетнего Клиента путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления Законному представителю, при условии наличия у Банка сведений о номере мобильного телефона Законного представителя (Банк предоставляет услугу отправки SMS-сообщения или Push-уведомления с момента технической реализации услуги):

- о выявленных операциях, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

- об операциях совершаемых указанным несовершеннолетним Клиентом операциях с использованием Карты (Реквизитов карты) на сумму одной операции свыше 15 000 российских рублей.

Уведомление Законного представителя путем направления SMS-сообщения осуществляется только после подтверждения статуса Законного представителя при предоставлении в Банк документов, подтверждающих полномочия Законного представителя.

8.5. В случае приостановления или прекращения (блокировки) Банком использования клиентом Карты на основании п. 4.26.3 и 4.27 Правил, Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Карты (блокировании Карты), а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Уведомление Клиента осуществляется путем направления SMS-сообщения или Push-уведомления.

Заявление об исключении сведений из базы данных о случаях и попытках переводов без добровольного согласия Клиента, подаваемое Клиентом в Банк России через Банк, оформляется Клиентом при его личном обращении в офис Банка по форме, установленной Банком.

При получении в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Карты и незамедлительно уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщения или Push-уведомления о возможности использования Карты при отсутствии иных оснований для приостановления использования Карты Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

8.6. Клиент вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) из предложенных Банком, а

также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений, установленным Банком способом.

8.7. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), иным способом, чем предусмотренный в п. 8.3.1. настоящих Правил в соответствии с Тарифами.

8.8. В случае отсутствия у Банка информации о выбранных Клиентом способах отправки Банком Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) уведомление Клиента о осуществляется способом, указанным в п. 8.3.1.

8.9. В случае отсутствия у Банка информации о способах отправки Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по причине непредоставления указанной информации Клиентом Банку, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с ним, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

Все риски по несанкционированным операциям, произошедшим по причине того, что Клиент не предоставил надлежащим образом информацию для связи с ним, возлагаются на Клиента.

8.10. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, а также за невыполнение Клиентом необходимых действий с целью получения информации о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

8.11. В случае несогласия с направленным уведомлением, Клиент имеет право обратиться с претензией в Банк в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

8.12. Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, Справки по форме Банка, а также Сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для предоставления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера по Единой форме в соответствии с нормативными актами Банка России, кроме предусмотренных п. 8.1. настоящих Правил, в том числе порождающие правовые последствия, одним из следующих способов:

8.12.1. Размещение информации на корпоративном сайте Банка www.severgazbank.ru;

8.12.2. Направление SMS-сообщений на номер телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с п.п. 8.1.–8.4. настоящих Правил и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

8.12.3. Направление сообщений на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

8.12.4. Направление сообщений Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Банка, в том числе в виде Push-уведомлений.

8.12.5. Направление писем на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении на открытие Счета и/или указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком.

8.12.6. При направлении уведомлений, указанных в п.п. 8.12.1.–8.12.4. настоящих Правил, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с п. 8.12.5. настоящих Правил уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 (Четырнадцати) суток с момента направления уведомления.

8.12.7. По запросу Клиента, поступившего на бумажном носителе, в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания Банка, на электронную почту Банка, посредством обращения в контакт-центр Банка, если Банк имеет возможность однозначно установить от какого Клиента исходит запрос, Банк вправе предоставить Клиенту информацию, содержащую Банковскую тайну Клиента, путем направления на адреса Клиента,

указанные в п. 8.12.3, 8.12.5. настоящих Правил или через систему дистанционного банковского обслуживания, если запрос Клиент поступил посредством ДБО. Направляя такой запрос, Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации указанным путем и принимает на себя все связанные с этим риски.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

9.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и/или Тарифов.

9.2. Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы доводятся до сведения Клиента не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу, путем размещения соответствующих изменений (дополнений) на информационных стендах и на официальном сайте Банка, а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию, и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиентов с информацией считается момент, с которого информация становится доступной Клиенту.

9.3. С целью гарантированного ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями Правил и Тарифов, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц, не реже одного раза в неделю обращаться в Банк (или проверять обновления на сайте Банка) для получения информации об изменениях и дополнениях.

9.4. Любые изменения и дополнения Правил и Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями или дополнениями Правил и Тарифов, Клиент имеет право до вступления в силу изменений или дополнений расторгнуть Договор в соответствии с разделом 12 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами.

10.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счет денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также несвоевременного и (или) неполного исполнения платежных документов Клиента, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и размере, предусмотренные статьей 395 Гражданского кодекса РФ, статьей 31 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

10.3. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в порядке, определенном Правилами, за исключением случаев, когда Клиентом нарушены условия Правил.

10.4. Банк гарантирует тайну об операциях по Счетам Клиента и операциям Держателей с использованием Карт (Реквизитов Карт). Сведения по Счетам и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. Банк гарантирует конфиденциальность и безопасность персональных данных Держателей, полученных в ходе исполнения настоящего Договора при их обработке.

10.6. Клиент самостоятельно регулирует свои взаимоотношения с налоговыми органами и несет ответственность в отношении всех сумм, размещенных на Счете.

10.7. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате блокировки или приостановления действий Карты в случаях, предусмотренных Правилами, а также при условии окончания срока действия Карты.

10.8. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности:

- за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Карты (Реквизитов Карты);

- за действия сотрудников Торгово-сервисных предприятий и сторонних банков, изъявших Карту;
- в случаях неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка.

10.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать друг друга в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств.

10.10. В случае возникновения необходимости получения наличных денежных средств в соответствии с п.3.6. в Подразделении Банка, Клиент обязан предупредить Подразделение Банка, в котором он намерен получить наличные денежные средства:

- в российских рублях, если запрашиваемая сумма превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, за 2 (два) рабочих дня;
- в иностранной валюте за 3 (три) рабочих дня.

Уведомить Банк о запланированной операции можно при личном обращении в Подразделение Банка или по телефону Банка, указанному на сайте Банка www.severgazbank.ru.

11.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия по Договору решаются путем переговоров. В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме (в том числе по операциям по Счету) Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента по операциям с использованием Карты (Реквизитов Карты) в течение 30 (Тридцати) календарных дней, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

11.2. При поступлении от Клиента претензии Банк проводит мероприятия по рассмотрению претензии. По требованию Банка Клиент обязан представить документы, подтверждающие претензию (слипы, чеки электронного терминала и иные документы, связанные с совершением операций по Карте). Клиент (Держатель) обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение шести месяцев с момента совершения операции.

11.2.1. Если претензия Клиента признается обоснованной, Банк инициирует процесс отказа от операции.

11.2.2. Если претензия Клиента признается необоснованной, Клиент обязуется возместить Банку затраты, связанные с проведением мероприятий по рассмотрению претензии.

11.3. В случае возникновения споров и разногласий с Торгово-сервисным предприятием, Клиент обязуется предпринимать меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с ТСП по оплате, заказу или резервированию товаров и услуг и предоставлять полученные документы при предъявлении претензии в Банк.

11.4. В случае обнаружения несанкционированной операции, отраженной по Счету банковской карты, Клиент обязан предъявить в Банк претензию путем подачи письменного заявления по установленной Банком форме незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем получения уведомления от Банка. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в указанные выше сроки Банк вправе считать подтвержденными Держателем в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ.

В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету банковской карты (за исключением несанкционированных операций), Клиент вправе предъявить в Банк претензию путем подачи письменного заявления по установленной Банком форме, до истечения

последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету банковской карты. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в указанные выше сроки, считаются подтвержденными Держателем.

11.5. В случае выявления несанкционированных операций или попыток несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) Клиент обязуется содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Клиента к операциям, в том числе документы, подтверждающие местонахождения Клиента на момент операции, обращение в правоохранительные органы. Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка иные документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) нормативными документами Банка России.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом и Банком Заявления на открытие Счета и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. Срок действия Договора не ограничен сроками действия выпущенных в рамках Договора Карт.

12.2. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

- любой из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Клиентом, при условии урегулирования всех финансовых обязательств перед Банком и сдачи в Банк всех Карт, выпущенных в рамках Договора;
- Банком, в случае нарушения Клиентом или Держателями условий настоящих Правил;
- Банком, если Держатель не получил Карту в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты открытия Счета и при этом в течение указанного срока отсутствовали операции по Счету;
- Банком, при одновременном выполнении следующих условий:

– в течение двух лет и более отсутствуют операции по Счету и остаток денежных средств на Счете;

– отсутствуют действующие Карты, выпущенные в рамках Договора;

– отсутствует ссудная задолженность в форме Овердрафт;

– отсутствует задолженность по Неразрешенному овердрафту/Техническому овердрафту;

– отсутствует ссудная задолженность по кредитным договорам, погашение которых осуществляется со Счета карты.

Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- непредставления клиентом в течение пятнадцати дней со дня отказа в совершении операций информации о налоговом резидентстве, запрашиваемой Банком в соответствии со ст. 142.4 НК РФ;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

12.3. В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиентов о расторжении Договора и закрытии Счета (далее – Уведомление) с указанием даты расторжения Договора. Уведомление размещается не чаще одного раза в месяц в Подразделениях Банка в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.severgazbank.ru.

Клиент обязан самостоятельно принимать меры, необходимые для ознакомления с данным Уведомлением. Дата размещения Уведомления указанными способами считается датой получения Уведомления Клиентом.

Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня получения Клиентом Уведомления при соблюдении условий, описанных в пункте 12.2. либо в иной срок, установленный законодательством РФ.

В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка по основаниям Федерального закона № 115-ФЗ, Банк уведомляет Клиента о дате и

причинах принятия соответствующего решения посредством направления на почтовый адрес Клиента заказного отправления.

12.4. В случае расторжения / прекращения Договора все Карты, выданные Клиенту в рамках Договора, аннулируются и подлежат возврату Клиентом в Банк до прекращения действия Договора.

12.5. Возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета при расторжении / прекращении действия Договора осуществляется в сроки, определенные п. 3.11. Правил. При досрочном расторжении / прекращении действия Договора платежи и комиссии, удержанные Банком согласно Тарифам, Клиенту не возвращаются.

12.6. Правила в настоящей редакции вводятся по истечении 7 (семи) календарных дней с даты утверждения Председателем Правления.