

ПОРЯДОК предоставления сервиса «SMS - информирование»

СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА

1. Банк предоставляет Держателю возможность получения информационных сообщений путем отправки на мобильный телефон Держателя без дополнительного запроса по следующим операциям:
 - проведенные авторизации по карте; поступление денежных средств на счет банковской карты и списание денежных средств со счета банковской карты, за исключением информации о начисленных/выплаченных процентах на остаток средств по счету банковской карты; подключение и отключение сервиса; списание средств для погашения кредитных обязательств за счет внесенных средств с использованием карты; осуществление перевода с использованием сервиса в пользу получателя.
2. По запросу с помощью информационного сообщения Держатель может:
 - получить информацию об остатке денежных средств на счете банковской карты; получить информацию о проведенных авторизациях в форме мини-выписки; осуществить блокировку карты с указанным статусом; отправить запрос в Банк для перечисления денежных средств в пользу получателя.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА

1. За предоставление сервиса «SMS-информирование» (далее – Сервис) на срок 30 календарных дней Банк взимает плату в момент предоставления Сервиса согласно Тарифам по обслуживанию держателей международных банковских карт ПАО «БАНК СГБ» (далее – Тарифы) путем списания средств со счета банковской карты.
2. Если к моменту окончания срока предоставления Сервиса от Держателя не поступало письменного отказа от дальнейшего предоставления Сервиса, предоставление Сервиса считается продленным на следующие 30 календарных дней с взиманием платы согласно Тарифам.
3. Если к моменту окончания срока предоставления Сервиса на счете банковской карты недостаточно средств для оплаты дальнейшего предоставления Сервиса, то предоставление Сервиса приостанавливается. Если в течение 36 календарных месяцев с момента приостановления Сервиса на счет банковской карты вносится достаточная для оплаты Сервиса сумма денежных средств, предоставление Сервиса возобновляется автоматически. Датой начала срока предоставления Сервиса является дата возобновления Сервиса в программном модуле Банка.
4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Информация об изменениях в Тарифах доводится до сведения Держателя не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения соответствующих изменений на информационных стендах и на официальном сайте Банка, а также иными способами, позволяющими Держателю получить информацию, и установить, что она исходит от Банка.
5. Оплата за операции запроса баланса, запроса мини-выписки, блокировки карты, перечисления денежных средств в пользу получателя, изменение регистрационной информации осуществляется на потранзакционной основе, за каждую операцию согласно Тарифам.

СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

1. Информационные сообщения, отправляемые на мобильный телефон Держателя, имеют длину не более 160 символов. Для корректной передачи сообщения по стандарту SMS текст передается латинскими буквами в транслитерации.
2. В состав информационного сообщения, высылаемого по факту проведения авторизации по карте или списания требования, могут быть включены следующие данные: дата и время авторизации; маска карты (первые и последние четыре цифры номера Карты); тип операции; сумма и валюта авторизации; тип устройства (банкомат, ИПТС, POS-терминал); место совершения авторизации; остаток доступных денежных средств на счете банковской карты.
3. В состав информационного сообщения, высылаемого по факту перевода средств со счета банковской карты получателю, могут быть включены следующие данные: сумма и валюта операции; идентификатор получателя перевода; маска карты (первые и последние четыре цифры номера карты); идентификатор операции; код авторизации.
4. Запрос данных об остатке средств на карточном счете осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

BAL<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифр номера карты> Например: BAL 666666%4444

5. Запрос мини-выписки осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

REP<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифр номера карты> Например: REP 666666%4444

6. Блокировка карты осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

BLOCK<пробел><шесть первых цифр номера карты>%<четыре последних цифр номера карты><пробел><Статус>, где статус равен 06- утеряна, 07-украдена. Например: BLOCK 666666%4444 07.

Разблокировка карты путем отправки SMS сообщения не производится. Вместо символа % можно использовать символ *.

7. Платеж с одним параметром осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:

<символьный код получателя платежа><пробел><сумма в рублях><пробел><номер телефона/счета/№договора><пробел><четыре последние цифры номера карты> Например: MTS 170 9169161616 3765

8. Платеж с несколькими параметрами осуществляется путем отправки SMS сообщения вида:
<символьный код получателя платежа><пробел><сумма в рублях><пробел><параметр1><пробел><параметр2><четыре последние цифры номера карты>

Последние цифры номера карты следует использовать обязательно.

Символьные коды получателей средств

Билайн - BEE	МГФ Урал - DUU	Скайлинк Москва - SKY	АТК - АТК
МТС - MTS	МГФ Новосибирск - DUB	Скайлинк С-Петербург - SKP	Интерзет Череповец - ITZ
МГФ Москва - DUO	МГФ Центр - DUC	Скайлинк Екатеринбург -SKE	YOTA – YOT
МГФ С-З -DUS	МГФ-Кавказ -DUK	СМАРТС Иваново- SIV	Триколор единый – TRO
МГФ Поволжье - DUP	Веб-Мани -WMN	СМАРТС Ярославль- SYA	НТВ-Плюс - NTV
ТЕЛЕ2- TEL	МегаФон Д.Восток -DUH	Билайн Интернет -BLI	ТТК Интернет - ТТК

9. Для отправки команд BAL, REP, BLOCK и команд оплаты платежей необходимо использовать телефон **+79210000830**.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. В связи с тем, что мобильный телефон – является средством платежа, Держателям не рекомендуется оставлять его без присмотра в помещениях, где могут находиться посторонние лица.
2. Владельцам смартфонов, дополнительно, рекомендуется:
 - устанавливать программное обеспечение только из официальных источников;
 - периодически осуществлять проверку телефона антивирусными программами, так как в случае заражения смартфона, авторы вирусов могут направлять платежные поручения от имени Держателя;
 - не производить взлом (root, jailbreak) операционной системы телефона, так как, это позволит вредоносным программам, в случае попадания на телефон Держателя, получить доступ ко всем хранящимся данным и вводимой с клавиатуры информации.