

**ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ПАО «БАНК СГБ»
№ 702/13**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА	6
4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ	8
5. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ)	13
6. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ОВЕРДРАФТ	15
7. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	16
8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	19
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА	20
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	21
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	21
12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	22

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. **Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую совершены операции по Карте, но которая еще не списана со Счета.

1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество «БАНК СГБ» (ПАО «БАНК СГБ»).

1.4. **Банковская карта (Карта)** – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций её Держателем в пределах Платежного лимита. Банковская карта является электронным средством платежа.

1.5. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

1.6. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент.

1.7. **Держатель банковской карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта. Держателем может являться как Клиент, так и иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта.

1.8. **Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ)** – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией, действовать от ее имени (в частности, руководители, заместители руководителей международных публичных организаций).

1.9. **Дополнительная Банковская Карта (Дополнительная карта)** – Карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом лица по заявлению и под финансовую ответственность Клиента для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента.

1.10. **Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – физические лица – нерезиденты, относящиеся или относившиеся (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) к следующим категориям:

- Главы государств (в том числе правящие королевские династии) или правительств;
- Министры, их заместители и помощники;
- Высшие правительственные чиновники;
- Должностные лица судебных органов власти «последней инстанции» (Верховный, Конституционный суд), на решение которых не подается апелляция;
- Государственный прокурор и его заместители;
- Высшие военные чиновники;
- Руководители и члены Совета директоров Национальных Банков;
- Послы;
- Руководители государственных корпораций;
- Члены Парламента или иного законодательного органа.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством и настоящими Правилами открыт Счет.

1.12. **Код 3D Secure (3DS)/ MirAccept**– код для участия в программе безопасности, использующийся с целью дополнительной верификации (проверки) Держателя Карты Банком при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени.

1.13. **Компрометация ПИН** – получение сведений о ПИН любым лицом, кроме Держателя.

1.14. **Компрометация Реквизитов Карты** – ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

1.15. **Неперсонифицированная банковская карта** – банковская карта, на лицевой стороне которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

1.16. **Неразрешенный овердрафт** – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы расходных операций,

проведенных с использованием Карты или её Реквизитов (с учетом сумм комиссий, взимаемых Банком и другими кредитными организациями), над суммой Платежного лимита.

1.17. **Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту по соответствующему договору при совершении операций с использованием Карты или её Реквизитов в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиента.

1.18. **Основной счет должника** – счет, открытый в кредитной организации клиенту, в отношении которого проводится процедура банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

1.19. **ПДЛ** – публичные должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ.

1.20. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя.

1.21. **Персонифицированная банковская карта** – банковская карта, на лицевую сторону которой нанесены фамилия и имя Держателя.

1.22. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Банк предоставляет возможность Держателю совершать расходные операции по Счету банковской карты. Платежный лимит определяется как сумма остатка денежных средств на Счете и неиспользованного остатка предоставленных Банком по соответствующему договору кредитных средств, за вычетом суммы денежных средств, включающей в себя Авторизованные суммы, и суммы комиссий, причитающиеся Банку, но не списанные со Счета.

1.23. **Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

1.24. **Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

1.25. **Реквизиты Карты** – информация, нанесенная на Карту (номер Карты, фамилия и имя Держателя (в случае Персонифицированных банковских карт), срок действия Карты, CVV/CVC код).

1.26. **Российское публичное должностное лицо (РПДЛ)** – лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

1.27. **Счет банковской карты (Счет)** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт (Реквизитов Карт).

1.28. **Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (ий) продажу товаров или услуг и принимающее (ий) к оплате банковские карты.

1.29. **Услуга дистанционного банковского обслуживания** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно через сеть Интернет с использованием электронных вычислительных средств (персональный компьютер, планшетный компьютер, ноутбук/нетбук, мобильный телефон с операционной системой iOS или Android и др.) осуществлять операции по Счету банковской карты, а также иные операции. Предоставление услуги Банком осуществляется в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания клиентов в системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл» (Приложение №1 к Правилам).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила вместе с Заявлением на открытие Счета и получение банковской карты ПАО «БАНК СГБ» (далее- Заявление на открытие Счета) и Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц – держателей банковских карт ПАО «БАНК СГБ» (далее – Тарифы) представляют собой Договор банковского счета и использования банковской карты ПАО «БАНК СГБ» (далее – Договор), который определяет условия открытия и ведения Счета, устанавливает порядок обслуживания и использования Банковских карт и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее совместно – Стороны).

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента целиком и полностью к условиям настоящих Правил в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится посредством подписания Клиентом и Банком Заявления на открытие Счета установленной Банком формы.

2.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами размещает Правила путем опубликования информации:

- на стендах в операционных залах Банка;
- на официальном сайте Банка www.severgazbank.ru;
- иным способом, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит из Банка.

2.4. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, проводить по Счету операции с использованием Банковских карт (Реквизитов Карт), выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета в соответствии с п. 3.6. Правил.

2.5. Карта предоставляется Банком Держателю во временное пользование и подлежит обязательному возврату в Банк в следующих случаях:

- по истечении срока действия Карты;
- при повреждении Карты;
- при расторжении Договора;
- по требованию Банка.

2.6. По заявлению Клиента к его Счету может быть выпущена Дополнительная карта на имя Клиента или указанного Клиентом лица, если Тарифами предусмотрен выпуск Дополнительной карты к Счету. Дополнительная карта выпускается при условии наличия активной (действующей) основной банковской карты к счету Клиента. Держатель Дополнительной карты может не являться владельцем Счета. Держатель Дополнительной карты имеет право на совершение операций по Счету только с использованием Дополнительной карты. К одному Счету может быть выпущено до 7 (Семи) Дополнительных карт, если иное не предусмотрено Тарифами.

2.7. Держатель является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой, выпущенной на его имя. **Запрещается передавать Карту для использования любым третьим лицам.**

2.8. Банк заключает Договор со следующими физическими лицами, предоставившими в Банк документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, необходимые для осуществления идентификации:

- совершеннолетними, достигшими 18-летнего возраста;
- несовершеннолетними, в возрасте от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законного представителя (в случае, если карта выпускается в рамках договора о выплате заработной платы работникам организаций по банковским картам, согласие не требуется).

2.9. Дополнительные банковские карты могут быть выпущены по заявлению Клиента:

- физическим лицам, указанным в п. 2.8. настоящих Правил;
- физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста;
- физическим лицам, достигшим 10-летнего возраста при наличии письменного согласия родителей, усыновителей или опекунов:

- при условии близкого родства с Клиентом, либо
- если Клиент является усыновителем, опекуном.

2.10. Денежные средства Клиента (в полной сумме или частично), размещенные в Банке по Договору, застрахованы в размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.11. При выявлении Банком операций, в отношении которых возникли подозрения, что данная операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Банк вправе потребовать от Клиента документы, подтверждающие правомерность осуществляемых операций, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) в срок, установленный в требовании. Вышеуказанное требование предъявляется Банком в письменной форме и направляется на почтовый адрес Клиента, предоставленный Клиентом Банку, с уведомлением о вручении. Дополнительно, в целях ускорения передачи информации, требование может быть предъявлено Банком в форме сообщения, отправленного на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку.

2.12. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, и заблокировать Карту и/или Дополнительную карту, если по операции в указанный срок не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.13. Во исполнение требований законодательства Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по переводу денежных средств с использованием Карты (реквизитов Карты) в пользу получателей денежных средств, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей или азартных игр.

2.14. Выплаты за счет средств бюджета бюджетной системы РФ, попадающие под часть 5.5 статьи 30.5 Федерального закона №161-ФЗ, Банк зачисляет на счета, предусматривающие использование только карт «Мир». При отсутствии счета с картой «Мир» Банк действует в соответствии с Положением Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления переводов денежных средств».

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Открытие Счета банковской карты осуществляется на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении на открытие Счета, и при условии, что Клиентом представлены все документы, необходимые для его идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для получения выплат, попадающих под часть 5.5 статьи 30.5 Федерального Закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк открывает Клиенту Счет, предусматривающий операции только с использованием карты «Мир».

3.2. Счет банковской карты ведется в валюте, указанной в Заявлении на открытие Счета.

3.3. Обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Тарифами.

3.4. Начисление процентов на остаток денежных средств, размещенных на Счете, производится Банком в соответствии с Тарифами. Банк вправе не начислять проценты на ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

3.5. Пополнение Счета может производиться наличными денежными средствами и/или путем безналичного перечисления в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Операции пополнения Счета через устройства самообслуживания, а также в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) Банка и с помощью

услуги дистанционного банковского обслуживания отражаются по Счету Карты на следующий рабочий день Банка.

3.6. При поступлении денежных средств на Счет до 13:00 часов московского времени текущего операционного дня Банка, они становятся доступными Держателям Карт не позднее 20:00 часов московского времени этого дня. При поступлении денежных средств после 13:00 часов московского времени операционного дня Банка, они становятся доступными Держателям Карт не позднее 18:00 часов московского времени следующего операционного дня Банка (срок обработки платежных документов).

3.7. Расходные операции по Счету осуществляются Держателями только с использованием Карты. Выдача денежных средств Клиенту со Счета без использования Карты может осуществляться Банком в следующих случаях:

- если у всех Карт, выпущенных к Счету, закончился срок действия либо они заблокированы (за исключением случая, когда блокировка произведена в соответствии с п.п. 2.11. – 2.12. Правил);
- при закрытии Счета в соответствии с п. 3.12. Правил.

3.8. Банк осуществляет блокирование денежных средств на Счете в сумме уже совершенных, но еще не предоставленных к оплате операций по Картам, для обеспечения требований Банка к Клиенту по оплате.

3.9. Банк имеет право в период действия Договора без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента:

- денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных по Карте и Дополнительным картам, в том числе предоставленных к оплате сторонними банками и организациями через платежные системы;
- денежные средства в суммах и в сроки, указанные в Тарифах, в тарифах по обслуживанию в системе дистанционного банковского обслуживания, в иных тарифах, взимаемых в рамках договоров, заключаемых с Банком;
- суммы расходов, фактически понесенных Банком и подтвержденных документально, по предотвращению или пресечению незаконного использования Карты (Реквизитов Карты) Держателем или третьими лицами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет, в сумме ошибочного зачисления;
- денежные средства в погашение любых обязательств, вытекающих из кредитных договоров /договоров поручительства (в том числе включая сумму основного долга по кредиту, суммы процентов за пользование кредитом, другие платежи, неустойки, в т.ч. штрафы, пени) и иных договоров/сделок, заключенных между Клиентом и Банком, в тех объемах, в которых они существуют на дату списания, по мере поступления денежных средств на Счет;
- денежные средства на счет Пенсионного Фонда Российской Федерации (далее – ПФ РФ) в размере сумм пенсий (страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению) и иных социальных выплат излишне перечисленных ПФ РФ в случае счетной ошибки, либо ошибочно зачисленных Банком на Счет при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", со статьей 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 424-ФЗ "О накопительной пенсии"

В случаях, указанных в п. 3.9, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента на основании расчетных документов и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. При этом каких-либо отдельных документов, и/или сообщений, и/или изменений в заключенный с Банком Договор не требуется.

3.10. Если валюта совершаемой операции отлична от валюты Счета Карты, то производится конверсия денежных средств из валюты расчетов в валюту Счета.

По операциям, совершенным в устройствах Банка, конверсия денежных средств из валюты операции в валюту Счета Карты производится по курсу Банка России на день расчета

Банком конверсионной операции с взиманием комиссии согласно Тарифам.

По операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, суммы операций конвертируются в валюту расчетов Банка с соответствующей платежной системой по правилам платежной системы, затем из валюты расчетов в валюту Счета Карты по курсу Банка России на день расчета конверсионной операции Банком с взиманием комиссии согласно Тарифам. При этом срок отражения Банком операции по Счету Карты зависит от срока предоставления расчетной информации по операции платежной системой в соответствии с правилами платежной системы.

3.11. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать состояние Платежного лимита и движение денежных средств по Счету любыми из доступных способов, указанных в п. 5.1. Правил.

3.12. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств Клиенту (окончательный расчет) осуществляется при расторжении Договора на основании заявления Клиента при условии отсутствия Овердрафта (Неразрешенного овердрафта) по Счету, неуплаченных процентов и комиссий и только после урегулирования спорных операций по Картам, в следующие сроки:

- при закрытии Счета – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора;
 - в случае утраты Карты – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после закрытия Карты (если утраченная Карта не была перевыпущена);
- при закрытии Счета по окончании действия Карт – не ранее, чем через 30 (Тридцать) рабочих дней после окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

3.13. Клиент (Держатель) обязуется не использовать Счет для осуществления операций, связанных с Предпринимательской деятельностью. В случае нарушения Клиентом (Держателем) данного условия Правил Банк вправе по своему усмотрению:

- заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, не производить исполнение расчетных документов по зачислению денежных средств (за исключением операций по зачислению заработной платы, дивидендов, иных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации) на Счет, при этом все заблокированные Карты считаются недействительными и подлежат возврату в Банк;

- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в соответствии с п. 12.2. Правил.

3.14. В случае отказа Клиента или Держателей от приобретения товара, предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, возврат денежных средств Клиенту может быть произведен только безналичным путем на Счет его банковской карты.

3.15. В случае предъявления исполнительных документов по взысканию денежных средств со Счета Клиента, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Списание денежных средств со Счета Клиента по исполнительным документам осуществляется Банком в объеме содержащегося в исполнительном документе требования в пределах остатка на Счете Клиента и до момента исполнения документа в полном объеме, либо до момента отзыва исполнительного документа уполномоченным органом в соответствии с процедурой, установленной законодательством Российской Федерации. Банк не уведомляет Клиента о предъявлении исполнительных документов к Счету и о проведенном Банком на их основании списании денежных средств со Счета.

3.16. Счет Карты Клиента, в отношении которого проводится процедура банкротства, не может использоваться в качестве Основного счета должника.

4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Выпуск Карты для Клиента осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня открытия Счета Клиенту и при условии поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

Выдача неперсонифицированной карты осуществляется Банком в момент принятия

заявления установленной формы, заполненного Клиентом, и при условии поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

4.2. Выпуск Дополнительной карты осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня принятия Заявления на получение дополнительной банковской карты ПАО «БАНК СГБ» (далее – Заявление на получение дополнительной карты) установленной формы, подписанного Клиентом и Держателем Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

Выдача неперсонифицированной Дополнительной карты осуществляется Банком в момент принятия Заявления на получение дополнительной карты установленной формы, заполненного Держателем неперсонифицированной Дополнительной Карты, и подписанного Клиентом и Держателем Дополнительной карты, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

4.3. Клиент принимает на себя ответственность за соблюдение Держателями Дополнительных карт условий настоящих Правил. Клиент обязан ознакомить Держателей с Правилами. Невыполнение Клиентом обязанности по ознакомлению Держателей с Правилами не может служить основанием освобождения Клиента от ответственности, предусмотренной Правилами.

4.4. Карты предоставляются Держателям на срок, предусмотренный Тарифами Банка, и действительны до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

4.5. Карта может быть выдана только лично Держателю Карты. Для получения Карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Держатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Держатель обязан расписаться в их получении, а также поставить свою подпись на оборотной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты.

4.6. ПИН к карте может быть получен Держателем следующими способами:

- от сотрудника Банка в герметичном ПИН-конверте при получении Карты; самостоятельно Держателем на сайте Банка www.severgazbank.ru.

Способ предоставления ПИН зависит от карточного продукта и определяется Банком.

4.7. В исключительных случаях Карта и ПИН-конверт (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) могут быть выданы Представителю Клиента для последующей передачи Держателю, если указанные полномочия будут предусмотрены в соответствующей доверенности. Доверенность должна быть оформлена лицом, имеющим право на выдачу доверенностей в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Клиент несет перед Банком ответственность за действия своего Представителя, которые Банк будет расценивать как действия самого Клиента с момента вручения карты и ПИН-конверта (если ПИН-конверт предусмотрен карточным продуктом) Представителю Клиента.

4.8. Держатель обязан хранить в секрете ПИН и Реквизиты Карты. Если ПИН / Реквизиты Карты становятся известны третьим лицам (компрометация ПИН / компрометация Реквизитов Карты), Держатель обязан сообщить об этом в Банк для блокировки Карты и принятия мер по предотвращению ее незаконного использования. Устное сообщение Держателя о компрометации ПИН / компрометации Реквизитов Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя о блокировке карты с подробным изложением обстоятельств компрометации. Все операции по Карте с использованием ПИН (Кода 3D Secure/ MirAccept при расчетах в сети Интернет) **оспариванию не подлежат**. В случае компрометации ПИН / Реквизитов Дополнительных карт, заявления о блокировке Дополнительных карт, выпущенных в рамках Договора, могут быть поданы как Клиентом, так и Держателем Дополнительной карты.

4.9. Держатель обязуется не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты (номер Карты, фамилию и имя Держателя в случае персонифицированных карт, срок действия Карты, CVV / CVC код) за исключением проведения расчетов с использованием Карты в сети Интернет.

При проведении расчетов в сети Интернет Держатель обязуется не сообщать третьим

лицам Код 3D Secure/ MirАсcept.

4.10. Держатель обязан оберегать Карту от магнитных и тепловых источников, а также механических повреждений. При наличии на Карте механических повреждений, следов теплового воздействия и при размагничивании магнитной полосы (при наличии), повреждении электронного чипа (при наличии) Карта подлежит перевыпуску за счет Клиента в соответствии с Тарифами.

4.11. Клиент обязан предоставлять по требованию Банка информацию о своих Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях. В случае непредоставления информации о наличии у Клиента Бенефициарных владельцев Банк признает Бенефициарным владельцем самого Клиента. В случае непредоставления информации о наличии у Клиента Выгодоприобретателей Банк считает, что Клиент действует от своего имени, за свой счет и в своих интересах.

В случае наличия признаков налогоплательщика США Клиент обязан предоставить Банку информацию о наличии/отсутствии статуса налогоплательщика США.

4.12. Клиент обязан письменно информировать Банк в течение 7 (Семи) рабочих дней, исчисляемых с даты соответствующего события, об изменении у Клиента/Держателей Дополнительных карт/Представителя (при наличии)/ Выгодоприобретателя (при наличии)/Бенефициарного владельца (при наличии) идентификационных сведений, в том числе:

- об изменении фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая),
- об изменении сведений о гражданстве;
- об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- об изменении данных миграционной карты;
- об изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- об изменении адреса места жительства (регистрации), адреса фактического места жительства (пребывания);
- а также об изменении информации о принадлежности Клиента к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ.

Клиент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие вышеперечисленные изменения, и их копии.

В случае непредоставления указанной в п. 4.12. информации Банк вправе считать имеющиеся в Банке сведения об указанных лицах актуальными.

4.13. Сервис «SMS-информирование» подключается при выпуске Карты или по заявлению Держателя установленной Банком формы. При этом Клиент дает согласие на использование Банком указанных в данном заявлении номеров телефонов для передачи уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

При отсутствии подключенного сервиса «SMS-информирование» Клиент принимает на себя риски возможных финансовых потерь от несанкционированных операций, возникших вследствие невозможности своевременного контроля Клиентом операций по банковскому счету с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.14. При подключении сервиса «SMS-информирование» Банковская карта международной платежной системы автоматически подключается к сервисной услуге «3D Secure» (Verified by Visa или MasterCard® SecureCode™ в зависимости от международной платежной системы, в рамках которой выпущена Карта), Банковская карта национальной платежной системы МИР автоматически подключается к сервисной услуге «MirАсcept», которые позволяют Клиентам производить расчеты в сети Интернет в более защищенном режиме.

4.15. В случае утраты Карты или получения Держателем информации о несанкционированном использовании Карты (Реквизитов Карты) Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для принятия Банком мер по блокировке Карты. Держатель может использовать следующие способы информирования Банка:

- экстренное сообщение по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт ПАО «БАНК СГБ» **8-800-100-55-22** (звонок по России бесплатный), устное обращение Держателя об утрате Карты обязательно должно быть подтверждено письменным заявлением с подробным изложением обстоятельств утраты Карты. Моментом получения уведомления Банком является момент фиксации уведомления круглосуточной службой поддержки держателей банковских карт ПАО «БАНК СГБ»;

- отправление в Банк SMS-сообщения о блокировке Карты в рамках сервиса «SMS-информирование». Моментом получения уведомления Банком является момент поступления уведомления в Банк.

- отправление в Банк поручения на блокировку Карты через систему дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге дистанционного банковского обслуживания. Моментом получения уведомления Банком является момент поступления уведомления в Банк.

- письменное заявление при личном посещении Банка. Моментом получения уведомления Банком является момент принятия заявления Банком.

В случае утраты Дополнительных карт заявления о блокировке Дополнительных карт, выпущенных в рамках Договора, могут быть поданы как Клиентом, так и Держателем Дополнительной карты.

4.16. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Держателя указанных в п. 4.15. уведомлений.

При получении сообщения об утрате Карты, Банк обязан принять все необходимые меры для приостановления действия Карты и предотвращения ее незаконного использования.

4.17. До момента сообщения об утрате Карты в Банк Клиент несет всю финансовую ответственность за операции, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.18. Приостановление или прекращение использования (блокировка) Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения (блокировки) использования Карты.

4.19. Банк не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя, в случае если Держателем не было направлено уведомление Банку в порядке, указанном в п. 4.15. Правил.

4.20. При утрате Карты Клиент имеет право обратиться с заявлением в Банк для получения новой Карты. В этом случае новый Счет Клиенту не открывается, Карта выпускается к уже существующему Счету. При утере ПИН, старый ПИН не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску, как при утрате. Карта перевыпускается за счет Клиента, в соответствии с Тарифами Банка.

4.21. Для перевыпуска Карты Клиент обязан подать в Банк заявление, установленной Банком формы. Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента принятия заявления от Клиента.

Выпуск Карт с новым сроком действия, выпущенных в рамках договора о выплате заработной платы работникам организации по банковским картам, осуществляется Банком автоматически при выполнении следующих условий: отсутствие заявления от Клиента о прекращении действия Карты или о расторжении Договора и наличие хотя бы одной операции зачисления денежных средств по зарплатному договору за предыдущие 90 календарных дней.

Выдача неперсонифицированных карт с новым сроком действия осуществляется Банком в момент принятия заявления установленной формы, и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка, предусмотренных Тарифами.

4.22. Выпуск Карты с новым сроком действия осуществляется Банком только после списания со Счета денежных средств, необходимых для оплаты услуг Банка согласно Тарифам. При недостаточности денежных средств на Счете выпуск Карты с новым сроком действия не осуществляется.

4.23. При выпуске Карты с новым сроком действия ей присваивается новый ПИН. Выдача Карты с новым сроком действия выполняется в соответствии с п. 4.5. Правил.

4.24. При получении Карты с новым сроком действия Держатель обязан сдать в Банк Карту с закончившимся сроком действия, в противном случае Банк имеет право не выдавать Держателю Карту с новым сроком действия.

4.25. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

4.26. Банк имеет право приостановить действие Карты (блокировать Карту) или прекратить ее действие, а также потребовать возвратить Карту в Банк, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Правил;
- при предоставлении платежными системами информации о незаконном использовании Карты или возможной компрометации Реквизитов Карты;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.27. Клиент имеет право досрочно прекратить действие Карты, обратившись с письменным заявлением в Банк.

4.28. В случаях:

- прекращения действия Карты в соответствии с п. 4.26., 4.27. Правил;
- отказа Держателя от получения Карты;

денежные средства, удержанные Банком за оказанные согласно Тарифам услуги, Клиенту не возвращаются.

4.29. Клиент обязан сообщить Банку (указать в Заявлении на открытие Счета) номер мобильного телефона для экстренной связи с Клиентом в случае получения Банком информации о мошенническом характере операций и/или подозрений на мошеннический характер операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

4.30. Банк имеет право блокировать Карту Держателя в случаях получения информации о мошенническом характере операций и/или подозрениях на мошеннический характер операций, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты). При отсутствии возможности уведомить Клиента с использованием контактной информации, указанной Клиентом, Банк имеет право блокировать Карту без уведомления Клиента.

4.31. Банк имеет право блокировать все карты, выпущенные к Счету Клиента, в отношении которого инициирована процедура банкротства.

Клиент обязан не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета.

В связи с тем, что режим Счета банковской карты не предполагает распоряжение денежными средствами на Счете без использования карт(ы):

– с даты вынесения арбитражным судом определения о признании обоснованным заявление о признании Клиента банкротом и введения процедуры реструктуризации его долгов Клиент обязуется заблокировать все карты, выпущенные к Счету, предоставить в Банк заявление на закрытие Счета, а также письменное согласие финансового управляющего на получение остатка денежных средств со Счета, удостоверенное нотариально либо по форме, утвержденной Банком;

– с даты признания Клиента банкротом и введения процедуры реализации имущества Клиент обязан не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании его банкротом, передать финансовому управляющему либо вернуть в Банк все имеющиеся у него банковские карты. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их получения, финансовый управляющий обязан принять меры по блокированию банковских карт, по перечислению денежных средств с использованием банковских карт на основной счет должника.

За перечисление денежных средств со Счета взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

4.31 Банк информирует Клиента о мерах безопасного использования карт, о рисках и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения данных мер безопасности посредством размещения информации в подразделениях Банка в зонах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.severgazbank.ru.

В целях предотвращения мошеннических операций и безопасного использования Карты (реквизитов Карты) Банк имеет право направлять информационные сообщения (предупреждения) посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк»/ «SMS-информирование».

Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

5. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ (РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ)

5.1. Держатель имеет возможность осуществлять расчеты с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита. Информацию о Платежном лимите и движению денежных средств по Счету Держатель может получить:

- из выписки о движении денежных средств по Счету;
- в устройствах самообслуживания (банкоматах, информационно-платежных терминалах) и ПВН Банка;
- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка **8-800-100-55-22**, сообщив кодовое слово, указанное в Заявлении на открытие Счета;
- в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, если Держатель подключен к услуге Банка «SMS-информирование»;
- в системе дистанционного банковского обслуживания, если Держатель подключен к услуге дистанционного банковского обслуживания.

5.2. Держатель имеет возможность совершать операции с использованием Карты в ПВН, устройствах самообслуживания (банкомате, информационно-платежном терминале) или Торгово-сервисном предприятии, а также операции в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты.

Банк не несет ответственность за отказ (невозможность) в принятии на обслуживание Карт в данных устройствах или ТСП, а также за отказ в проведении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет.

За выдачу наличных денежных средств в устройствах сторонних кредитных организаций ими может быть установлена дополнительная комиссия, удерживаемая с Клиента.

Банк имеет право ограничить использование Карты по виду, сумме операции и территории, где может быть использована Карта (установить лимиты операций с использованием Карты). Установленные Банком лимиты размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка, обслуживающих Держателей Карт.

5.3. При совершении операций получения наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через устройство самообслуживания (банкомат, информационно-платежный терминал или электронный терминал в Торгово-сервисном предприятии) Держатель обязан, по запросу, подтвердить операцию введением ПИН. В случае неверного набора ПИН 5 (Пять) раз Карта будет изъята устройством самообслуживания (банкоматом, информационно-платежным терминалом) или сотрудником Торгово-сервисного предприятия. В данной ситуации Держателю необходимо обратиться в Банк. После ввода правильного ПИН счетчик количества попыток неверно введенного ПИН обнуляется.

5.4. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных Держателю выдается чек (слип), который должен содержать следующие данные:

- название Торгово-сервисного предприятия или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;
- Реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
- вид операции;
- код авторизации/authorization code (присутствует, если операция авторизуется);

- сумму операции в валюте платежа;
- другую дополнительную информацию.

5.5. Клиент обязан хранить чеки (слипы) по операциям с Картами, в том числе Дополнительными картами, для проверки расчетов, произведенных Банком по операциям с использованием карт, и предъявлять их Банку по его требованию, а также таможенным органам в качестве обоснования получения и расходования денежных средств за пределами Российской Федерации. Чек (слип) может быть использован как доказательство при возникновении спорных ситуаций.

5.6. Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных денежных средств в следующих случаях:

- при авторизации установлено, что на Счете отсутствуют или недоступны денежные средства в количестве, необходимом для совершения операции;
- срок действия Карты истек;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональная информация, указанная на Карте, не совпадает с информацией, содержащейся в документе, удостоверяющем личность (в случае персонифицированных карт);
- у Держателя отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк / финансовое учреждение или Торгово-сервисное предприятие требует его предъявить);
- Держателем был неверно набран ПИН;
- Карта заблокирована Банком.

Во всех указанных выше случаях для разъяснения ситуации Держатель должен обратиться в Банк.

5.7. При совершении операции Держатель обязан контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов) и сверять данные полученных чеков (слипов) с суммой реально совершенной операции. В случае неправильного оформления сотрудником Торгово-сервисного предприятия платежного документа, Держатель обязан требовать его аннулирования. Торгово-сервисное предприятие не имеет права взимать проценты и иные дополнительные платежи за совершение операции, т.е. товар (работа, услуга) должен продаваться за ту же цену, что и за наличный расчет. В случае изменения суммы операции со стороны Торгово-сервисного предприятия без согласия Держателя Держатель имеет право отказаться от операции.

5.8. При возврате товаров или отказе от услуг Торгово-сервисного предприятия оплаченных Банковской картой, возврат денежных средств должен быть осуществлен Торгово-сервисным предприятием в соответствии с п. 3.14. настоящих Правил.

5.9. При совершении операции с помощью импринтера (механического устройства, предназначенного для переноса оттиска рельефных Реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе), если операция отменена, или слип по каким-либо причинам испорчен, то все экземпляры слипа должны быть уничтожены работником Банка или Торгово-сервисного предприятия в присутствии Держателя.

5.10. Сотрудники ПВН и Торгово-сервисных предприятий имеют право изъять Карту у Держателя с обоснованием причины. В этом случае должен быть оформлен соответствующий Акт изъятия Карты, один экземпляр которого должен быть передан Держателю. Все необходимые разъяснения Держатель может получить, обратившись в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка по телефону: **8-800-100-55-22**.

5.11. Стороны пришли к соглашению, что ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты на документе и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через устройства самообслуживания Банка (банкоматы, информационно-платежные терминалы).

6. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ОВЕРДРАФТ

6.1. При отсутствии договора между Сторонами о предоставлении Овердрафта по Счету **перерасход денежных средств по Счету (овердрафт) не разрешен**. Во избежание возникновения Неразрешенного овердрафта, а также в целях сокращения рисков мошенничества и несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты), Клиент обязан осуществлять контроль расходования денежных средств по Счету.

6.2. Если Клиентом допущено возникновение Неразрешенного овердрафта по Счету и Банк не имел технической возможности не проводить платежные операции Клиента, ведущие к возникновению Неразрешенного овердрафта, устанавливается, что Банк предоставил Клиенту кредит, а Клиент получил кредит на сумму Неразрешенного овердрафта по процентной ставке, установленной Тарифами на момент совершения операции.

6.3. Момент предоставления кредита определяется днем отражения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по Счету, в результате которых возник неразрешенный овердрафт. Кредит считается предоставленным на срок 30 (Тридцать) календарных дней.

6.4. Если по истечении срока, указанного в п. 6.3, кредит не будет погашен Клиентом самостоятельно либо Банком в порядке, предусмотренном п. 6.9. Правил, то задолженность считается просроченной, и Банк вправе взыскать с Клиента штрафную неустойку в размере, определенном Тарифами, за каждый день наличия просроченной задолженности (включая выходные и праздничные дни). По требованию об уплате штрафной неустойки Банк не обязан доказывать причинение ему убытков.

6.5. Проценты за пользование кредитом уплачиваются Клиентом в окончательный расчет одновременно с погашением кредита. В случае если в момент погашения кредита проценты не уплачиваются, со следующего дня они считаются просроченными.

6.6. Банк уведомляет Клиента о возникновении Неразрешенного овердрафта в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения Неразрешенного овердрафта по телефону и/или путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомления о возникновении Неразрешенного овердрафта в случаях:

- отсутствия у Банка актуальной информации о номерах телефонов для связи с Клиентом;
- если по предоставленным Клиентом Банку номерам телефонов связаться с Клиентом не удалось.

Уведомление, переданное Клиенту по телефону, считается полученным Клиентом в момент его передачи в ходе телефонного разговора сотрудника Банка с Клиентом. SMS-уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки Банком.

Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомления Банка.

6.7. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Клиент не погасил Неразрешенный овердрафт, то Банк информирует Клиента о возникновении Неразрешенного овердрафта, направляя ему соответствующее уведомление по адресу, указанному в Заявлении на открытие Счета, либо вручив лично Клиенту при его визите в Банк.

Клиент считается надлежащим образом уведомленным, если:

- Банк получил почтовое уведомление о вручении Клиенту заказного письма, или
- на уведомлении Банка проставлена дата и роспись в получении уведомления Клиентом, или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об отсутствии Клиента по

адресу регистрации, указанному в Договоре, или

- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об истечении срока хранения письма в связи с неполучением письма Клиентом, или

- Банк в течение 30 календарных дней с даты направления Клиенту заказного письма не получил ни почтового уведомления о вручении Клиенту заказного письма, ни возвращенного заказного письма.

6.8. Днем возврата Неразрешенного овердрафта / части овердрафта считается:

- в случае погашения Неразрешенного овердрафта через кассу Банка – день совершения указанной операции;

- в случае погашения Неразрешенного овердрафта в сторонних банках – день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

6.9. С даты возникновения Неразрешенного овердрафта Банк вправе списать из зачисляемых на Счет денежных средств сумму, необходимую для погашения Неразрешенного овердрафта и начисленных на сумму Неразрешенного овердрафта процентов.

Настоящим условием на период действия Договора Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт – право осуществлять списание денежных средств в погашение Неразрешенного овердрафта (основного долга), суммы процентов за пользование Неразрешенным овердрафтом, неустойки, со всех счетов, открытых им в Банке на день списания.

Настоящее условие Правил является основанием для списания Банком (без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств со счетов Клиента, и стороны согласовали, что каких-либо отдельных документов и/или сообщений и/или изменений в настоящий Договор не требуется.

При этом Банк имеет право производить конверсию денежных средств по курсу, установленному Банком на дату списания, если счета Клиента открыты в валюте, отличной от валюты Счета банковских карт, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

6.10. В случае недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения требований:

- в первую очередь – требование по уплате просроченных процентов
- во вторую очередь – требование по возврату просроченной основной суммы кредита (долга);
- в третью очередь – требование по уплате штрафной неустойки;
- в четвертую очередь – требование по уплате процентов;
- в пятую очередь – требование по возврату основной суммы кредита (долга);
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.11. В случае отсутствия на счетах Клиента в Банке денежных средств, достаточных для погашения задолженности перед Банком, Банк вправе заблокировать все Карты, выданные в рамках Договора, и принять меры по взысканию задолженности с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.1. Программа лояльности – правила применения, начисления и использования вознаграждений Банка, выплачиваемых/предоставляемых Банком в целях сохранения лояльности Клиентов.

7.2. Соответствие Программы лояльности Карте и основные параметры Программы лояльности указываются в Тарифах Карты.

7.3. Условия программ лояльности доводятся до Клиента путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7.4. Изменения в Программу лояльности в любой части вступают в силу на следующий календарный день со дня размещения новой редакции (изменений) настоящих Правил и/или Программы лояльности на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7.5. Механизмы поддержания Программы лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты вознаграждения определяются Программой лояльности.

7.6. При расторжении Договора и закрытии счета Карты, все неиспользованные вознаграждения в рамках Программы лояльности не подлежат компенсации.

7.7. Программа лояльности предоставляется на условиях публичной оферты и направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении и использовании услуг Банка по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения расходных операций по ним.

7.8. Акцептом оферты, является совершение Клиентом хотя бы одной операции оплаты Картой, Тарифами к которой предусмотрена Программа лояльности, в течение 180 календарных дней с момента получения карты.

7.9. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту вознаграждения за операции оплаты с использованием Карты (ее реквизитов).

7.10. Банк начисляет вознаграждения по Программе лояльности на счет Карты в соответствии с транзакционной активностью Карты и размером неснижаемого остатка на счете Карты в зависимости от Тарифов Программы лояльности.

7.11. Виды вознаграждения

7.11.1. Вознаграждение за совершение операций с использованием карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категориях с повышенным вознаграждением;
- операции, не входящие в категории с повышенным вознаграждением.

7.11.2. Банк не начисляет вознаграждения и не учитывает объемы операций при расчете процентной ставки по следующим типам операций, совершаемым с использованием Карты:

- по любым операциям пополнения Карты;
- по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов);
- по безналичным операциям со следующими МСС кодами:

Тип операции	МСС код
Операции в казино и тотализаторах, on-line играх	7801(казино), 7802(тотализаторы), 7994 (on-line игры), 7995
Операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций	7800
Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов	6300, 5960
Операции с финансовыми организациями	6010 (платежи в кассе), 6011(платежи через АТМ), 6012 (оплата по кредиту и т.д.)
Операции в пользу ломбардов	5933
Операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках	4829
Операции, связанные с пополнением электронных кошельков	6051
Профессиональные услуги, нигде ранее не классифицируемые	8999
Иной сервис	7299
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн	7372
Бизнес – сервис	7399
Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и	4813

дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа	
Операции оплаты услуг поставщиков, в т. ч. с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка	4900(коммунальные услуги), 4812,4814 (телекоммуникация), 4899 (оплата услуг кабельного и спутникового телевидения) 4816(интернет/компьютерная сеть) 5999 (специализированные магазины)
Операции по оплате платежей в пользу государственных организаций	9399(государственные сервисы), 9222 (пени и штрафы), 9311 (налоги), 9402 (почта РФ), 9211 (алименты) 9223 - поручительства, долговые обязательства, залоги судебные издержки

7.11.3. Операции в категориях покупок с повышенным вознаграждением.

7.11.3.1. Категории покупок с повышенным вознаграждением определяются Банком.

7.11.3.2. Информация о категориях покупок с повышенным вознаграждением и периоде времени, в который действует начисление на них повышенного вознаграждения, доводится до сведения Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет не позднее, чем за 30 календарных дней до начала периода начисления повышенного вознаграждения в данной категории покупок.

7.11.3.3. При расчете повышенного вознаграждения, датой операции считается дата ее отражения по счету Карты.

7.11.3.4. Размер вознаграждения начисляемого на счет Карты по операциям в категориях с повышенным вознаграждением определяется Тарифами Программы лояльности.

7.11.3.5. Общая сумма безналичных операций, на которую начисляется повышенное вознаграждение, ограничена пороговым значением, определяемым Тарифами Программы лояльности. На безналичные операции, при расчете которых превышено пороговое значение, начисляется обычное вознаграждение в соответствии с Тарифами Программы лояльности.

7.11.4. Операции, не входящие в категории покупок с повышенным вознаграждением

7.11.4.1. По операциям покупки не входящим в категории покупок с повышенным вознаграждением начисляется обычное вознаграждение, размер которого определяется Тарифами Программы лояльности.

7.11.5. На остаток денежных средств, размещенных на счете банковской карты, при соблюдении требований к размеру неснижаемого остатка и к объему совершенных операций покупки, программой лояльности предусмотрено начисление процентов.

7.11.5.1. В зависимости от размера неснижаемого остатка и объема совершенных операций покупки, на остаток денежных средств на счете Карты могут быть начислены проценты по обычной и повышенной процентной ставке, согласно Тарифам Программы лояльности.

7.11.5.2. Максимальный остаток денежных средств на счете Карты, на который могут быть начислены проценты по повышенной процентной ставке, ограничен пороговым значением, определяемым Тарифами Программы лояльности. На остаток денежных средств на счете Карты, превышающий пороговое значение, начисляются проценты по обычной процентной ставке.

7.11.6. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.

7.12. Порядок начисления вознаграждений.

7.12.1. Вознаграждения и проценты на остаток на счете Карты рассчитываются и зачисляются Банком на счет Карты Клиента не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным.

7.12.2. В случае отмены (возврата) операции покупки, вознаграждение в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму вознаграждения по ранее совершенной отменяемой операции в соответствии с тарифами Программы лояльности, действующими на день отмены (возврата).

7.13. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы лояльности без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы лояльности, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности.

8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

8.1. Банк в целях предотвращения мошеннических операций и повышения безопасности использования Карты (Реквизитов Карты) информирует Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

8.2. Клиент при заключении Договора обязан предоставить Банку (указать в Заявлении на открытие Счета) достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

Клиент при заключении Договора обязан выбрать (указать в Заявлении на открытие Счета) способ получения уведомлений от Банка.

8.3. Банк предоставляет Клиенту следующие способы информирования Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты):

8.3.1. Получение Клиентом выписки по Счету при личном посещении Банка. Выписка по Счету формируется за календарный месяц, и предоставляется Клиенту один раз в месяц. Клиент обязан получить выписку по Счету в подразделении Банка не позднее пятого рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным месяцем выписки по Счету. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента передачи выписки Клиенту. Уведомление считается полученным Клиентом в момент получения выписки Клиентом.

8.3.2. Направление уведомления в рамках сервиса «SMS-информирование». Уведомления направляются Клиенту в день совершения операции. Данный способ информирования Клиента является наиболее оперативным и позволяет Клиенту своевременно контролировать операции по Карте. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента отправки соответствующего уведомления Банком. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки Банком.

В день отражения операции по Счету Клиента дополнительное уведомление Клиенту не направляется.

8.3.3. Направление уведомления на адрес электронной почты Клиента. Уведомление направляется Клиенту один раз в рабочие дни Банка. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) с момента отправки соответствующего уведомления Банком. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки Банком.

8.3.4. Получение Клиентом информации об операциях с использованием Карты в системе дистанционного банковского обслуживания Банка. Банк считается уведомившим Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), а уведомление считается полученным Клиентом с момента, когда информация об операциях с использованием Карты (Реквизитов Карты) становится доступной Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Банка.

8.4. Клиент вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений о

совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) из предложенных Банком, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений, установленным Банком способом.

8.5. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), иным способом, чем предусмотренный в п. 8.3.1. настоящих Правил в соответствии с Тарифами.

8.6. В случае отсутствия у Банка информации о способах отправки Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по причине непредоставления указанной информации Клиентом Банку, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с ним, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

Все риски по несанкционированным операциям, произошедшим по причине того, что Клиент не предоставил надлежащим образом информацию для связи с ним, возлагаются на Клиента.

8.7. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, а также за невыполнение Клиентом необходимых действий с целью получения информации о совершении операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

8.8. В случае несогласия с направленным уведомлением, Клиент имеет право обратиться с претензией в Банк в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

8.9. Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных п. 8.1. настоящих Правил, в том числе порождающие правовые последствия, одним из следующих способов:

8.9.1. Размещение информации на корпоративном сайте Банка www.severgazbank.ru;

8.9.2. Направление SMS-сообщений на номер телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с п.п. 8.1.–8.4. настоящих Правил и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

8.9.3. Направление сообщений на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в соответствии с п.п. 8.1.–8.4. настоящих Правил и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;

8.9.4. Направление сообщений Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Банка.

8.9.5. Направление писем на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении на открытие Счета и/или указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком.

8.9.6. При направлении уведомлений, указанных в п.п. 8.9.1.–8.9.4. настоящих Правил, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с п. 8.9.5. настоящих Правил уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 (Четырнадцати) суток с момента направления уведомления.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

9.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и/или Тарифов.

9.2. Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы доводятся до сведения Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу, путем размещения соответствующих изменений (дополнений) на информационных стендах и на официальном сайте Банка, а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию, и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиентов с информацией считается момент, с которого информация становится доступной Клиенту.

9.3. С целью гарантированного ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями Правил и Тарифов, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц, не реже одного раза в месяц обращаться в Банк для получения информации об изменениях и дополнениях.

9.4. Любые изменения и дополнения Правил и Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями или дополнениями Правил и Тарифов, Клиент имеет право до вступления в силу изменений или дополнений расторгнуть Договор в соответствии с разделом 11 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами.

10.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счет денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также несвоевременного и (или) неполного исполнения платежных документов Клиента, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и размере, предусмотренные статьей 395 Гражданского кодекса РФ, статьей 31 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

10.3. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в порядке, определенном Правилами, за исключением случаев, когда Клиентом нарушены условия Правил.

10.4. Банк гарантирует тайну об операциях по Счетам Клиента и операциям Держателей с использованием Карт (Реквизитов Карт). Сведения по Счетам и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. Банк гарантирует конфиденциальность и безопасность персональных данных Держателей, полученных в ходе исполнения настоящего Договора при их обработке.

10.6. Клиент самостоятельно регулирует свои взаимоотношения с налоговыми органами и несет ответственность в отношении всех сумм, размещенных на Счете.

10.7. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате блокировки Карты в случаях, предусмотренных Правилами, а также при условии окончания срока действия Карты.

10.8. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности:

- за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- за действия сотрудников Торгово-сервисных предприятий и сторонних банков, изъявших Карту;
- в случаях неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка.

10.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать друг друга в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия по Договору решаются путем переговоров. В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме (в том числе по операциям по Счету) Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента по операциям с использованием Карты (Реквизитов Карты) в течение 30 (Тридцати) календарных

дней, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

11.2. При поступлении от Клиента претензии Банк проводит мероприятия по рассмотрению претензии. По требованию Банка Клиент обязан представить документы, подтверждающие претензию (слипы, чеки электронного терминала и иные документы, связанные с совершением операций по Карте). Клиент (Держатель) обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение шести месяцев с момента совершения операции.

11.2.1. Если претензия Клиента признается обоснованной, Банк инициирует процесс отказа от операции.

11.2.2. Если претензия Клиента признается необоснованной, Клиент обязуется возместить Банку затраты, связанные с проведением мероприятий по рассмотрению претензии.

11.3. В случае возникновения споров и разногласий с Торгово-сервисным предприятием, Клиент обязуется предпринимать меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с ТСП по оплате, заказу или резервированию товаров и услуг и предоставлять полученные документы при предъявлении претензии в Банк.

11.4. В случае обнаружения несанкционированной операции, отраженной по Счету банковской карты, Клиент обязан предъявить в Банк претензию путем подачи письменного заявления по установленной Банком форме не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем получения уведомления от Банка. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в указанные выше сроки Банк вправе считать подтвержденными Держателем в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету банковской карты (за исключением несанкционированных операций), Клиент вправе предъявить в Банк претензию путем подачи письменного заявления по установленной Банком форме, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету банковской карты. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии в указанные выше сроки считаются подтвержденными Держателем.

11.5. В случае выявления несанкционированных операций или попыток несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) Клиент обязуется содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Клиента к операциям, в том числе документы, подтверждающие местонахождения Клиента на момент операции, обращение в правоохранительные органы. Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка иные документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) нормативными документами Банка России.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом и Банком Заявления на открытие Счета и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. Срок действия Договора не ограничен сроками действия выпущенных в рамках Договора Карт.

12.2. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

- любой из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Клиентом, при условии урегулирования всех финансовых обязательств перед Банком и сдачи в Банк всех Карт, выпущенных в рамках Договора;
- Банком, в случае нарушения Клиентом или Держателями условий настоящих Правил;
- Банком, если Держатель не получил Карту в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты открытия Счета и при этом в течение указанного срока отсутствовали операции по Счету;
- Банком, при одновременном выполнении следующих условий:

- в течение двух лет и более отсутствуют операции по Счету и остаток денежных средств на Счете;
- отсутствуют действующие Карты, выпущенные в рамках Договора;
- отсутствует ссудная задолженность в форме Овердрафт (Неразрешенный овердрафт);
- отсутствует ссудная задолженность по кредитным договорам, погашение которых осуществляется со Счета карты.

12.3. В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиентов о расторжении Договора и закрытии Счета (далее – Уведомление) с указанием даты расторжения Договора. Уведомление размещается не чаще одного раза в месяц в Подразделениях Банка в доступных для Клиентов местах и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.severgazbank.ru.

Клиент обязан самостоятельно принимать меры, необходимые для ознакомления с данным Уведомлением. Дата размещения Уведомления указанными способами считается датой получения Уведомления Клиентом.

Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня получения Клиентом Уведомления при соблюдении условий, описанных в пункте 12.2..

12.4. В случае расторжения / прекращения Договора все Карты, выданные Клиенту в рамках Договора, аннулируются и подлежат возврату Клиентом в Банк до прекращения действия Договора.

12.5. Возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета при расторжении / прекращении действия Договора осуществляется в сроки, определенные п. 3.12. Правил. При досрочном расторжении / прекращении действия Договора платежи и комиссии, удержанные Банком согласно Тарифам, Клиенту не возвращаются.

12.6. Правила в настоящей редакции вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента утверждения Председателем Правления Банка.