

## **Акция «Новый год без долгов 2022»**

**Сроки акции с 01.12.2021 по 31.12.2021 года.**

### **Мероприятия в рамках акции:**

#### **Отмена штрафов по кредитам физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

1. Отмена штрафной неустойки производится пропорционально сумме закрываемой просроченной задолженности по кредитам, а именно: при закрытии просрочки в полном объеме отменяется 100 % штрафной неустойки (повышенные проценты, пени или иное), не учтенной на балансовых счетах, при закрытии половины просроченной задолженности, отменяется 50% всех начисленных штрафов, учтенных внесистемно и т.д.

Присужденные судом штрафы отмене не подлежат, как и штрафы, по которым на момент обращения клиента уже направлены в суд требования.

1.1. Если задолженность по кредиту ранее была присуждена судом, но за рамками судебного решения вновь была начислена штрафная неустойка, учтенная программно и не отраженная на счетах, то такая неустойка также может быть отменена на условиях проводимой акции.

2. Условия акции применяются при обращении клиента в офис Банка с намерением оплатить существующую задолженность на условиях проводимой акции, к платежам, поступающим без такого обращения, условия акции не применяются. Указанное выше обращение клиента в офис Банка может быть как письменным, в том числе посредством электронной почты, так и устным, в том числе посредством телефонной связи.

Обязательная письменная форма применяется исключительно к обращению об изменении порядка погашения задолженности в соответствии с п. 4 акции.

3. На время акции по поступающим в рамках акции платежам применяются следующий порядок зачисления:

- проценты;
- основной долг;
- штрафы.

4. В случае, если клиент письменно обращается с заявлением с просьбой зачесть всю сумму в погашение основного долга, при этом существует угроза того, что клиент откажется от платежа в ином порядке, то допускается применения следующей очередности погашения:

- основной долг;
- проценты;

- штрафы.

5. В период акции дополнительного согласования вопросов, касающихся отмены штрафов, изменения очередности погашения не требуется.

6. На период акции подразделения администрирования кредитных операций при необходимости делегируют часть своих полномочий, связанных с внесением изменений в кредитные сделки, в части изменения размера штрафных санкций или их отмене, изменения очередности зачисления денежных средств в соответствии с условиями акции подразделениям фронт-офиса (отделам обслуживания физических и юридических лиц, отделам кредитования и т.д.) при наличии у сотрудников фронт-офиса необходимых навыков и технической возможности.

В текущем порядке вопросы, касающиеся администрирования кредитных сделок, решаются в ходе непосредственного взаимодействия подразделений фронт-офиса с подразделениями администрирования кредитных операций.