



#ЛОВИКЭШБЭК.ПАРТНЁР

Дополнительный кэшбэк в партнерских магазинах

1. Зайдите на кэшбэк-витрину СЕВЕРГАЗБАНКА: <https://severgazbank.cashbackforce.ru/>
2. Перейдите на сайт магазина из кэшбэк-витрины
3. Оплатите покупку любой картой Банка в интернет-магазине
4. Ловите кэшбэк в личном кабинете и переводите его на карту Банка

Ответы на часто задаваемые вопросы:

1. Кэшбэк-витрина и как ею пользоваться

1.1. Что такое Кэшбэк-витрина?

Кэшбэк-витрина – это каталог из сотен российских и зарубежных интернет-магазинов – наших партнеров, которые за покупки у себя платят клиентам СЕВЕРГАЗБАНКА кэшбэк – до 30% от потраченных денег.

1.2. Как это работает? (схема)

Откройте страницу <https://severgazbank.cashbackforce.ru/>

Выберите магазин, в котором хотите сделать покупку.

Зарегистрируйтесь, указав свой email и пароль, который хотите использовать. На указанный Вами email придет ссылка, перейдите по ней и подтвердите свою почту. После этого можно войти в аккаунт используя почту как логин и придуманный вами пароль.

Будучи авторизованным, переходите в магазин через кэшбэк-витрину и совершайте покупки как обычно. В течение срока от 15 минут до 3 суток Вы получите на свой email письмо с указанным размером начисленного кэшбэка. Так же он отразится в вашем Личном кабинете на Витрине.

Ожидайте подтверждения кэшбэка от магазина. Средний срок подтверждения – 30 календарных дней.

Когда кэшбэк будет подтвержден, Вы сможете его вывести. Чтобы вывести кэшбэк, зайдите в свой личный кабинет на сайте <https://severgazbank.cashbackforce.ru/>, используя ранее зарегистрированный email и пароль.

Нажмите кнопку «Вывести деньги», введите номер карты СЕВЕРГАЗБАНКА или свой номер телефона, заполните форму со своими персональными данными и ожидайте поступление кэшбэка в течение 3 рабочих дней.

- Минимальная сумма вывода: 20 руб. – при выводе по номеру расчётного счёта в СЕВЕРГАЗБАНКЕ, 1000 руб. – при выводе на банковскую карту СЕВЕРГАЗБАНКА. Комиссия отсутствует.



1.3. Эта программа имеет отношение к действующей программе лояльности банка?

Да, программа является частью программы лояльности **#всегдавплюсе**

1.4. Кто имеет право покупать через Витрину и получать кэшбэк?

Получать до 30% кэшбэк при покупке у партнеров имеют право только клиенты СЕВЕРГАЗБАНКА, необходимо оплатить покупку любой картой СЕВЕРГАЗБАНКА – дебетовой или кредитной.

1.5. Как найти на Витрине нужный магазин?

Вы можете воспользоваться строкой поиска и ввести нужный Вам магазин. Также в каталоге Вы можете найти подходящий магазин по категории нужного Вам товара или услуги.

2. Начисление кэшбэка

2.1. Как магазин-партнер узнает, сколько я купил, и начислит мне кэшбэк?

Чтобы получать кэшбэк в магазинах-партнерах, строго соблюдайте следующие условия.

- Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на витрине <https://severgazbank.cashbackforce.ru/>
- Переходите в магазин только через Витрину по специальной ссылке.
- Перед переходом на сайт магазина-партнёра убедитесь, что у Вас выключены антивирусы и расширения, блокирующие рекламные ссылки. Такие, как AddBlock и прочие.
- Совершайте покупку сразу же после перехода, в рамках одной браузерной сессии (до 30 мин.).

Подробнее о Правилах начисления кэшбэка Вы можете узнать, открыв страницу любого магазина-партнёра на сайте severgazbank.cashbackforce.ru

2.2. Какой точно размер кэшбэка я получу?

Точный размер кэшбэка определяет магазин-партнер после покупки. На сайте <https://severgazbank.cashbackforce.ru/> указаны максимально возможный % или фиксированная сумма кэшбэка за покупку тех или иных товаров или услуг.

2.3. Как быстро я получу кэшбэк?

Начисление кэшбэка происходит в течение срока от 15 минут до 3 суток с момента совершения покупки. Однако вывести начисленный кэшбэк можно только после окончания срока холда, который длится в среднем 30 календарных дней. Срок холда назначает магазин-партнер. Информация о сроке холда доступна на странице любого магазина-партнёра на сайте <https://severgazbank.cashbackforce.ru/>

2.4. За какие операции я получу кэшбэк? Только при покупках онлайн?

В рамках данного Сервиса кэшбэк выплачивается только за онлайн-покупки, совершенную у магазинов-партнеров.



2.5. Какую карту необходимо использовать при покупке в магазине-партнере?

Необходимо оплатить покупку любой картой СЕВЕРГАЗБАНКА – дебетовой или кредитной.

2.6. Получу ли я кэшбэк в рамках действующей программы лояльности СЕВЕРГАЗБАНКА? Это одно и то же?

Все кэшбэки суммируются, если у вас есть карта с кэшбэком от СЕВЕРГАЗБАНКА, то при покупке в магазине-партнере вместе с кэшбэком от кэшбэк-витрины вы также получите и кэшбэк по действующей программе.

2.7. Я совершил операцию, но кэшбэк не получил. Куда мне обратиться?

Для начала убедитесь, что вы в рамках срока Защиты покупателя не вернули товар или не отказались от услуги. В этом случае магазин не выплатит кэшбэк. Если товар куплен или услуга оказана, то воспользуйтесь формой обратной связи на сайте <https://severgazbank.cashbackforce.ru/> Приготовьтесь указать название магазина, дату покупки и подтверждение об оплате товара или услуги – скриншот вашего интернет банка или фото чека.

2.8. Я совершил операцию, но получил кэшбэк меньше, чем было обещано. Куда мне обратиться?

Воспользуйтесь формой обратной связи на сайте <https://severgazbank.cashbackforce.ru/> Приготовьтесь указать название магазина, дату покупки и подтверждение об оплате товара или услуги – скриншот вашего интернет банка или фото чека.

3. Кэшбэк. Вывод

3.1. Способы вывода кэшбэка с личного кошелька кабинета?

Вы можете вывести любую сумму кэшбэка от 20 руб. на расчётный счёт в СЕВЕРГАЗБАНКЕ или от 1000 руб. по номеру карты СЕВЕРГАЗБАНКА.

3.2. Сколько стоит вывести средства? Есть ли комиссия за вывод?

Комиссия за вывод отсутствует.

3.3. На какой счёт я могу вывести средства?

На любой счёт в СЕВЕРГАЗБАНКЕ.

3.4. Как быстро поступят деньги, которые я вывел?

При выводе деньги поступят на расчётный счёт или банковскую карту в течение 3 рабочих дней.

3.5. Как я могу использовать полученный кэшбэк?

Выведенный на Вашу банковскую карту кэшбэк вы можете потратить на свое усмотрение, например, оплатить товар или услугу в любом магазине или ресторане мира.