Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы
о системе страхования вкладов

1. Как получить страховку?

После объявленного Агентством начала выплат страхового возмещения (как правило, не позднее 14 дней после наступления страхового случая) Вы можете обратиться за выплатой страхового возмещения одним из следующих способов:

- лично (или через представителя) с удостоверяющим личность документом в выбранный Агентством банк (банк-агент) либо в Агентство, где на месте заполнить заявление о выплате страхового возмещения;
- подать заявление на выплату страхового возмещения в электронной форме на сайте Агентства или портале «Госуслуги»;
- направить заявление почтовым отправлением в адрес Агентства: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

Страховое возмещение будет выплачено наличными или путем перевода на указанный Вами счет, а также по реквизитам карты «Мир» (по вкладам индивидуальных предпринимателей и юридических лиц выплата страхового возмещения осуществляется только переводом на счет).

Адреса отделений банков-агентов, режим их работы, а также информацию о том, что возмещение выплачивает Агентство можно узнать накануне начала выплат на сайте АСВ (www.asv.org.ru), Банка России (https://www.cbr.ru) или по телефонам горячей линии Агентства (8 (800) 200-08-05) (звонки по России бесплатно) и банков-агентов.

Нет необходимости обращаться в банк-агент в первый же день выплат: они осуществляются в течение всего срока проведения процедуры конкурсного производства (ликвидации) в отношении банка. Как правило, он составляет не менее 1 года с даты отзыва лицензии на осуществление банковских операций. При этом, если размер вклада превышает размер страхового возмещения, то Вам необходимо предъявить требование кредитора временной администрации банка в период ее деятельности или конкурсному управляющему (ликвидатору) в течение срока конкурсного производства (ликвидации). В интересах кредитора заявить свои требования к банку в максимально короткий срок, до закрытия реестра требований кредиторов.

При наступлении страхового случая — введении моратория на удовлетворение требований кредиторов - за выплатой страхового возмещения Вы можете обратиться до дня окончания действия моратория.

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы, осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала выплат на специальный счет оператора финансовой платформы.

2. Какие вклады являются застрахованными?

Страхованию подлежат денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками или в их пользу в банках – участниках системы страхования вкладов, на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада, в том числе:

- денежные средства на срочных вкладах, и вкладах до востребования;
- денежные средства на текущих счетах, в том числе используемых для расчетов по банковским (пластиковым) картам;
- денежные средства на расчетных и депозитных счетах индивидуальных предпринимателей (с 1 января 2014 г.);
- денежные средства на расчетных и депозитных счетах адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (с 25 марта 2024 г.);
- денежные средства на номинальных счетах, открытых опекунами/попечителями, бенефициарами по которым являются подопечные;
- денежные средства на счетах эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества (с 1 апреля 2015 г.);
- денежные средства на счетах эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве» (с 1 июля 2018 г.);
- денежные средства на счетах эскроу, открытых для расчетов по договорам строительного подряда (с 1 марта 2025 г.);

- денежные средства, размещенные во вклады, удостоверенные сберегательными сертификатами;

- денежные средства, размещенные юридическими лицами, отнесенными в соответствии с законодательством Российской Федерации к малым предприятиям, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (с 1 января 2019 г.), за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями, а также лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 25.03.2024 г.).

- денежные средства, размещенные некоммерческими организациями, действующими в одной из следующих организационно-правовых форм (с 01.10.2020 г.):

1) потребительский кооператив (за исключением относящихся к некредитным финансовым организациям);

2) товарищество собственников недвижимости (включая СНТ, ТСЖ и т.п.);

3) казачье общество, внесенное в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации;

4) общины коренных малочисленных народов Российской Федерации;

4) религиозная организация;

5) благотворительный фонд;

6) общественная организация, являющаяся профессиональным союзом (профессиональной организацией) (с 25 марта 2024 г.);

7) некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг и социально ориентированная некоммерческая организация, включенная в реестр некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг или в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением лиц, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» некредитными финансовыми организациями (в отношении социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.);

- денежные средства, размещенные на специальном счете (депозите), предназначенном для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации.

3. Распространяется ли страхование на денежные средства, размещенные на дебетовых банковских картах (в т.ч. зарплатных)?

Да, система страхования вкладов защищает денежные средства, размещенные на банковских счетах, расчеты по которым осуществляются с использованием банковских карт.

Счета открываются на основании договора банковского счета (вклада), включающего условия выпуска и обслуживания карты. Как правило, вкладчик заключает договор, подписав заявление на открытие счета карты.

Не следует путать с дебетовыми банковскими картами предоплаченные банковские карты, для которых клиенту не открывается банковский счет, и поэтому средства на них не застрахованы.

4. Какие денежные средства в банке не являются застрахованными?

Не подлежат страхованию денежные средства:

- размещаемые в банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитными сертификатами;

- переданные банкам в доверительное управление;

- размещаемые во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;

- являющиеся электронными денежными средствами;

- размещаемые на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу (за исключением счетов эскроу, открываемых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества, расчетов по договорам участия в долевом строительстве, расчетов по договорам строительного подряда);

- размещаемые в субординированные депозиты;

- размещаемые юридическими лицами или в их пользу, кроме денежных средств, размещенных указанными в ст. 5.1 Федерального закона № 177-ФЗ юридическими лицами или в их пользу

и на специальных счетах (депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;

- размещаемые на публичных депозитных счетах;

- размещаемые иностранными агентами (за исключением физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей), сведения о которых содержатся в реестре иностранных агентов, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», или в их пользу;

- размещаемые на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 25.03.2024 г.).

5. Застрахованы ли вклады граждан, удостоверенные сберегательными сертификатами?

Банковский вклад, который удостоверен сберегательным сертификатом и оформлен на определенное лицо, указанное в бланке сертификате, является застрахованным. **Если же сберегательный сертификат выдан НА ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ, то такой вклад не подлежит страхованию.**

6. Подлежат ли страхованию средства на счете в драгоценных металлах?

Нет, эти средства не подлежат страхованию. В соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» страхованию подлежат денежные средства, размещенные в банке на основании договора банковского вклада (счета). На счетах в драгоценных металлах учитываются не денежные средства, а драгоценные металлы, измеряемые в определенных весовых единицах (например, в граммах).

7. С какого момента вклад считается застрахованным?

Вклад в банке считается застрахованным с момента размещения денежных средств в банке, при условии включения банка в реестр банков-участников системы страхования вкладов. Ведение этого реестра, в том числе включение в него банков, осуществляет Государственная корпорация "Агентство по страхованию вкладов". Самому вкладчику никаких специальных действий для страхования вклада предпринимать не надо.

8. Страхуются ли проценты по вкладу?

Суммы процентов по вкладу становятся застрахованными в том случае, если они причислены к основной сумме вклада в соответствии с условиями договора или законодательством Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством с момента отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций срок исполнения его обязательств перед вкладчиками считается наступившим (ст. 20 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности"). Таким образом, все причитающиеся проценты по вкладу (начисленные по день, предшествующий дню отзыва лицензии) причисляются к основной сумме вклада и включаются в расчет страхового возмещения.

Например, вкладчик разместил 01.07.2026 г. сумму в размере 50 000 рублей во вклад на год с ежеквартальной выплатой процентов по ставке 10% годовых путем капитализации к основному счету вклада. Средства со счета не снимались. Тогда при наступлении страхового случая в связи с отзывом у банка лицензии 02.11.2026 г. обязательства банка, включаемые в расчет страхового возмещения, составят 51 695,64 руб., в том числе: 50 000,00 руб. – по основной сумме вклада; 1260,27 руб. – по причисленным процентам за полный квартал; 435,36 руб. – по процентам за неполный квартал по день, предшествующий дню отзыва лицензии.

9. В какой момент у вкладчика возникает право на получение возмещения по вкладам?

Право вкладчика на получение возмещения по вкладам возникает при наступлении страхового случая:

1) при отзыве (аннулировании) у банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций (если при этом не реализован утвержденный Банком России план участия Агентства в мероприятиях по финансовому оздоровлению банка);

2) при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка.

10. Какую сумму страхового возмещения можно получить в одном банке?

Максимальный размер возмещения по вкладам по страховым случаям, наступившим в период:

- с **2 октября 2008 г. по 29 декабря 2014 г. - не более 700 тыс. руб.**;
- **после 29 декабря 2014 г.** – не более 1, 4 млн.руб.

Если у Вас несколько вкладов в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1,4 млн руб. в совокупности.

Повышенный размер страхового возмещения применяется:

1) по страховым случаям, наступившим с 1 октября 2020 г., в размере не более 10 млн руб. при наличии особых обстоятельств:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в части 2 статьи 13.7 Федерального закона № 177-ФЗ;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

2) в размере не более 10 млн руб. по счетам:

- эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества;
- эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по договору участия в долевом строительстве;
- эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по договорам строительного подряда;
- специальному счету (депозиту), открытому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю и предназначенному для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

3) по страховым случаям, наступившим с 30 октября 2025 г., в размере не более 2,8 млн руб., по вкладам, удостоверенным безотзывными сберегательными сертификатами, и внесенным на срок более трех лет.

Сумма вклада, превышающая предельный размер страхового возмещения, выплачивается в ходе ликвидационных процедур в банке.

11. Какую сумму получит вкладчик, если он имеет вклады в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка?

Вклады в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка являются вкладами в одном банке. Поэтому на них распространяется общее правило расчета суммы возмещения по вкладам: 100 процентов суммы всех вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом.

12. Какую сумму возмещения получат супруги, если каждый из них имеет вклады в одном и том же банке?

При наступлении страхового случая каждый из супругов самостоятельно получит возмещение по вкладам в размере 100 процентов суммы его вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом.

13. У меня есть банковская карта, «прикрепленная» к банковскому счету супруга. Как в этом случае рассчитывается возмещение по вкладам?

Ваш супруг предоставил Вам право распоряжения средствами, которые находятся на счете, открытом в банке на его имя. Поэтому возмещение по вкладам будет выплачиваться только владельцу счета, то есть Вашему супругу.

14. Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если вкладчик имеет несколько разных вкладов в одном и том же банке?

Если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности не более лимита страхового возмещения, установленного для вкладов данной категории.

Так, при наличии у вкладчика нескольких вкладов (за исключением счетов эскроу и отдельных специальных счетов) страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности не более 1,4 млн руб.

Страховое возмещение по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, для расчетов по договору участия в долевом строительстве и для расчетов по договору строительного подряда рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно по каждому виду счета эскроу.

Если вкладчик имеет несколько счетов эскроу одного вида, то страховое возмещение выплачивается по каждому из этих счетов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

Страховое возмещение по специальным счетам (депозитам), открытым для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно по каждому специальному счету.

Если вкладчик имеет несколько специальных счетов (депозитов), открытых для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, то страховое возмещение выплачивается по каждому из этих счетов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

Например: Страховой случай наступил после 29 декабря 2014 г.

Вкладчик разместил в банке 2 вклада на сумму 1 млн руб. и 600 тыс. руб.

Страховое возмещение ему будет выплачено в максимальном размере 1,4 млн руб.: по первому вкладу в размере 875 тыс. руб., по второму — 525 тыс. руб. Остаток задолженности банка перед вкладчиком в сумме 200 тыс. руб. будет включен в первую очередь реестра требований кредиторов банка для погашения в ходе конкурсных (ликвидационных) процедур. Требование кредитора к банку при этом предъявлять не требуется.

Кроме того, у вкладчика были открыты счета эскроу:

- для расчетов по договору строительного подряда на сумму 12 млн руб.;
- для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости на сумму 9 млн руб.

Страховое возмещение по счетам эскроу будет выплачено в следующем размере:

- по счету эскроу, открытому для расчетов по договору строительного подряда в размере 10 млн руб.

Остаток задолженности банка перед вкладчиком в сумме 2 млн руб. подлежит удовлетворению в ходе конкурсных (ликвидационных) процедур. Для этого вкладчику нужно предъявить к банку требование кредитора.

- по счету эскроу, открытому для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости в размере 9 млн руб.

Страховое возмещение по вкладам, удостоверенным безотзывными сберегательными сертификатами, внесенным на срок более трех лет, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам. Если вкладчик имеет несколько таких вкладов, то страховое возмещение выплачивается по каждому из этих счетов пропорционально их размерам, но не более 2,8 млн руб. в совокупности.

15. Банк, в котором я держу вклад, прекратил платежи. Работники банка отказываются выдать вклад наличными и предлагают написать заявление о переводе моих денег в другой банк без открытия счёта. Стоит ли соглашаться?

Вам надо учесть, что отдавая банку распоряжение о переводе без открытия счёта, Вы тем самым расторгаете договор банковского вклада . Однако в соответствии с Федеральным законом «О

страховании вкладов в банках Российской Федерации» страхуются лишь те средства вкладчиков, которые размещены в банке на основании договора банковского вклада или банковского счета.

В результате, если на момент отзыва у банка лицензии перевод не будет отправлен, вы теряете право на страховое возмещение. Кроме того, если ваш вклад срочный, расторжение договора по инициативе клиента лишает вас процентов по вкладу.

16. Я дал распоряжение о переводе средств со своего текущего счета в другой банк. В связи со страховым случаем деньги из банка не ушли и на счет не вернулись. Можно ли по этим средствам получить страховку?

В связи с неопределенностью статуса средств, находящихся в картотеке неисполненных платежей банка, они не могут автоматически быть включены в состав его застрахованных обязательств. Однако если клиент отказывается от платежа и отзывает свое распоряжение о переводе средств (обычно это делается на основании письменного заявления по процедуре, установленной банком), то средства возвращаются на счет и включаются в сумму страхового возмещения.

17. Как проверить, входит ли банк в систему страхования вкладов?

Проверить, входит ли банк в систему страхования вкладов можно на сайтах Банка России (www.cbr.ru) и АСВ (www.asv.org.ru), а так же по бесплатной горячей линии АСВ 8-800-200-08-05.

18. Я узнал, что у банка, в котором я храню деньги, возникли финансовые затруднения. И я решил забрать вклад. Однако работник банка сообщил мне, что они сейчас не могут полностью выплатить всю сумму вклада, но если я напишу заявление о досрочном расторжении договора вклада, деньги будут выплачены мне частями. Надо ли мне подписывать данное заявление?

Если банк своевременно не исполняет платежные поручения клиентов, есть большая вероятность наступления в банке страхового случая в соответствии со статьей 8 Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». В связи с его наступлением Вам будет гарантированно выплачено страховое возмещение с учетом процентов, начисленных по день, предшествующий дню наступления страхового случая, по ставке, указанной в договоре.

Однако если Вы подадите в банк заявление о досрочном расторжении договора, то при наступлении страхового случая в реестр страховых выплат будет включена только сумма вклада и проценты по ставке до востребования. Таким образом, досрочное расторжение договора вклада лишь приведет к потере заметной части процентов.

19. Какое возмещение по вкладам получит вкладчик, если он имеет вклады в разных банках, у которых отозвана банковская лицензия?

Страховое возмещение выплачивается вкладчику в размере 100% суммы вкладов в банке, но не более максимальной суммы возмещения, установленной законом. При наступлении страховых случаев в отношении нескольких банков, в которых вкладчик имеет вклады (счета), размер страхового возмещения исчисляется в отношении каждого банка отдельно.

20. В какой валюте осуществляется выплата возмещения?

Выплата возмещения по вкладам производится в рублях.

21. Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если вклад размещен в иностранной валюте?

Если вклад размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

22. В какой форме осуществляется выплата возмещения по вкладам?

Выплата страхового возмещения производится:

- по вкладам физического лица (за исключением вкладов, открытых для предпринимательской деятельности) - по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления на счет или карту «Мир» в банке - участнике системы страхования вкладов (ССВ);

- по вкладам индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (в отношении адвокатов, нотариусов и иных лиц с 25 марта 2024 г.) - путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый в банке - участнике ССВ или иной кредитной организации;

- по подлежащим страхованию вкладам юридических лиц - путем перечисления денежных средств на банковский счет юридического лица или его правопреемника в банке - участнике ССВ или иной кредитной организации;

- по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, - по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет в банке — участнике ССВ;

- по счетам эскроу, открытым для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, - путем перечисления денежных средств на счет эскроу в другом банке - участнике ССВ для осуществления расчетов по договору участия в долевом строительстве по тому же объекту долевого строительства. Если на день обращения вкладчика с требованием о выплате возмещения по данному счету эскроу в ЕГРН внесена запись о расторжении, прекращении или одностороннем отказе одной из сторон от исполнения договора участия в долевом строительстве, страховое возмещение может быть выплачено по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на его счет в банке — участнике ССВ;

- по счетам эскроу, открытым для расчетов по договорам строительного подряда, путем перечисления денежных средств:

1) на счет эскроу для расчетов по договору строительного подряда вкладчика в банке — участнике ССВ;

2) на счет подрядчика, при наличии оснований для передачи ему денежных средств;

3) на счет вкладчика, если в единой информационной системе жилищного строительства есть сведения о расторжении соответствующего договора строительного подряда;

4) на счет подрядчика и на счет вкладчика в случае отказа вкладчика от соответствующего договора строительного подряда, при наличии соглашения о цене или вступившего в законную силу решения суда.

- по специальному счету (депозиту) для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме — на открытый в другом банке специальный счет вкладчика (его правопреемника) или на счет регионального оператора (с 1 октября 2020 года);

- по вкладам, размещенным в банке с использованием финансовой платформы, — без заявления вкладчика путем перечисления денежных средств на специальный счет оператора финансовой платформы в пользу вкладчика.

23. Нужно ли погашать кредит перед банком, если у него отозвана лицензия? В каком порядке погашается кредит?

Если у банка отозвали лицензию — это не освобождает его заемщиков от обязанности погашать задолженность в соответствии с условиями кредитных договоров. Если заемщик перестает обслуживать свой долг, банк вправе обратиться в суд и взыскать задолженность принудительно.

Выплата страхового возмещения осуществляется в размере остатка денежных средств на банковском счете (вкладе), но не более суммы, предусмотренной Федеральным законом № 177-ФЗ без учета обязательств по кредиту. При этом исполнение обязательств по кредиту должно осуществляться надлежащим образом в соответствии с установленным графиком платежей.

24. Что такое банк-агент?

Для удобства вкладчиков в соответствии с законом Агентство может принимать заявления вкладчиков о выплате страхового возмещения, иные документы и выплачивать им возмещение по вкладам через банки-агенты, действующие от его имени.

АСВ выбирает банки-агенты по конкурсу.

25. В течение какого времени вкладчик вправе обратиться с заявлением о выплате возмещения по вкладам?

Вкладчик, наследник или правопреемник (их представители) вправе обратиться в Агентство с требованием о выплате возмещения по вкладам со дня наступления страхового случая до дня завершения конкурсного производства (принудительной ликвидации) (как показывает практика, ликвидация банка продолжается не менее 1 года с даты отзыва у него лицензии на осуществление банковских операций), а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов – до дня окончания действия моратория.

В случае пропуска вкладчиком (его наследником, правопреемником) срока для обращения с требованием о выплате возмещения по вкладам такой срок по заявлению вкладчика (его наследника, правопреемника) может быть восстановлен решением Правления Агентства при наличии одного из обстоятельств, указанных в части 2 статьи 10 Федерального закона № 177-ФЗ:

- если вкладчик (наследник) проходил (проходит) военную службу по призыву или находился (находится) в составе Вооруженных Сил Российской Федерации (других войск, воинских формирований, органов), переведенных на военное положение, – на период такой службы (военного положения);
- если причина пропуска указанного срока связана с тяжелой болезнью вкладчика (его наследника), беспомощным состоянием вкладчика (его наследника), со сроками принятия наследником вкладчика наследства и с иными причинами, связанными с личностью вкладчика (его наследника);
- иные причины, связанные с личностью вкладчика (его наследника).

26. Какие документы должен представить вкладчик для получения возмещения по вкладам?

Процедура получения страховки максимально проста. Вам нужно заполнить заявление по установленной АСВ форме (обычно банк-агент формирует уже заполненное заявление, которое нужно только подписать), а также представить действующий документ, удостоверяющий личность.

Если Вы действуете через представителя, то он должен иметь нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую его право обращаться от Вашего имени с заявлением о выплате возмещения по вкладам (счетам), либо иметь генеральную доверенность, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем Вашим имуществом, вне зависимости от того, имеется ли в данной доверенности прямое указание на право получения представителем возмещения по вкладам доверителя или нет.

При подаче заявления в электронной форме через сайт Агентства или портал «Госуслуги» предоставление документов не требуется, но необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале или усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП).

Образец доверенности размещен на сайте Агентства в разделе «О страховании вкладов / Бланки документов / Примерный текст доверенности на представление интересов по вопросу получения страхового возмещения».

29. Можно ли получить страховое возмещение по доверенности на распоряжение денежными средствами во вкладах (на счетах) доверителя в банке?

Нет, такая доверенность дает право распорядиться денежными средствами во вкладе, но не дает права получить страховое возмещение по вкладам. За выплатой страхового возмещения может обратиться представитель вкладчика, которому нужно предъявить один из двух документов:

- нотариально удостоверенную доверенность, где содержится специальное полномочие на получение страхового возмещения по вкладу,
- генеральную доверенность общего характера, с полномочиями пользоваться и распоряжаться всем имуществом доверителя и исполнять его права и обязанности, в том числе представлять по всем вопросам перед любыми третьими лицами и вести любые дела от имени представляемого.

30. Что такое генеральная доверенность и можно ли получить по ней страховое возмещение?

Генеральной доверенностью признается доверенность общего характера, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем имуществом доверителя, осуществлению его прав и обязанностей в

отношении этого имущества, заключению всех разрешенных законом сделок, получению причитающих денежных средств, ценных бумаг, документов и т.п.

В том числе генеральная доверенность должна включать полномочия на представительство перед любыми третьими лицами по всем вопросам и ведение любых дел от имени представляемого.

Если представитель вкладчика располагает нотариально удостоверенной генеральной доверенностью - это безусловное основание, чтобы принять от него заявление и выплатить ему страховое возмещение.

31. Как происходит процесс выплат?

В большинстве случаев выплаты осуществляются через один или несколько банков-агентов, действующих от имени и за счет Агентства. Если банков-агентов несколько, то каждый вкладчик закрепляется за каким-то определенным банком-агентом по признаку места жительства вкладчика, вида вклада и т.п. Определить нужный банк-агент можно с помощью электронного сервиса «Найти свой банк-агент», размещенного на сайте АСВ в разделе «Банки» (на странице конкретного банка).

Вкладчик (его представитель) может обратиться в любое подразделение своего банка-агента, указанное в сообщении Агентства для оформления заявления о выплате возмещения по вкладам.

32. Обратился в банк-агент за выплатой страхового возмещения как физическое лицо. При заполнении заявления указал, что хочу получить страховку наличными. В банке мне сообщили, что могут только перевести деньги на счет. Правомерно ли это?

В соответствии с частью 11 статьи 12 Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» выплата возмещения по вкладам осуществляется по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления их на счет в банке, указанный вкладчиком.

Банк-агент не вправе устанавливать льготы и приоритеты для каких-либо вкладчиков, в том числе получающих страховое возмещение на счета в самом банке-агенте, а также препятствовать тому, чтобы клиенты свободно выбирали способ получения страховки.

Таким образом, отказ банка-агента выплатить страховое возмещение наличными денежными средствами является неправомерным. В этом случае вкладчик может обжаловать действия банка-агента, обратившись в АСВ по телефону горячей линии 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные) или через официальный сайт.

33. Что делать вкладчику, если он не согласен с размером возмещения по вкладам?

При представлении вкладчиком заявления о выплате возмещения по вкладам и документа, удостоверяющего личность, ему выдается выписка из реестра обязательств банка перед вкладчиками с указанием размера возмещения по его вкладам (по требованию). В случае несогласия вкладчика с размером возмещения по вкладам, вкладчику предлагается получить сумму возмещения, указанную в реестре, и оформить заявление о несогласии с размером возмещения (заявление о несогласии) с приложением документов, подтверждающих обоснованность требований (подлинники или надлежащим образом заверенные копии договора банковского вклада (счета), приходного кассового ордера, платежного поручения и т.п.) (далее - дополнительные документы).

Заявление о несогласии вкладчик может оформить в банке-агенте, осуществляющем выплату возмещения по вкладам, для дальнейшей передачи в Агентство вместе с дополнительными документами. При этом в случае представления вкладчиком в банк-агент оригиналов дополнительных документов, банк-агент осуществляет их копирование, свидетельствует верность копии оригинала и приобщает копии к заявлению о несогласии. Оригиналы документов банк-агент возвращает вкладчику.

Вкладчик также может обратиться в АСВ по почте по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4 или лично в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45) по адресу: г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, приложив к заявлению дополнительные документы, обосновывающие его требования к банку.

Получить выписку из реестра с информацией о вкладах, встречных требованиях, о размере страхового возмещения, а также справку о выплаченных суммах и вкладах можно через сервис АСВ на Едином портале государственных услуг. На сервис также можно перейти, нажав на баннер «Воспользоваться услугами Агентства» на портале «Госуслуги», размещенный на главной странице сайта АСВ.

34. В какой срок Агентство выплачивает вкладчику возмещение по вкладам?

Выплата страхового возмещения начинается, как правило, на 5-6 рабочий день после наступления страхового случая и производится в соответствии с реестром обязательств банка перед вкладчиками, сформированным банком, у которого была отозвана лицензия или введен мораторий на выплаты кредиторам.

Страховое возмещение выплачивается не позднее 3 рабочих дней, начиная со дня представления заявления по установленной АСВ форме и документа, удостоверяющего личность. Бланк заявления можно скачать на сайте Агентства.

Возмещение по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), выплачивает Агентство без обращения вкладчика не позднее 3 рабочих дней после начала осуществления выплат. Денежные средства перечисляются в пользу вкладчика на специальный счет оператора финансовой платформы.

35. Какую ответственность несет Агентство за невыплату возмещения по вкладам в установленный срок?

При невыплате по вине Агентства согласованного страхового возмещения по вкладам в установленный срок вкладчику уплачиваются проценты на сумму невыплаты по ставке рефинансирования, установленной Банком России на день фактической выплаты возмещения.

36. Как вкладчик может узнать о месте, времени, форме и порядке приема заявлений на выплату возмещения по вкладам?

Дату начала выплаты страхового возмещения, место, время, форму и порядок приема заявлений о выплате страхового возмещения можно узнать по телефону горячей линии АСВ 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные) и (или) из сообщения АСВ, которое размещается (публикуется):

- на официальном сайте АСВ;
- на официальном сайте Банка России;
- в офисах банка, у которого наступил страховой случай;
- в региональном СМИ по месту расположения банка, у которого наступил страховой случай.

После начала выплат АСВ уведомляет вкладчиков, которые включены в реестр и не получили страховое возмещение, что наступил страховой случай и начались выплаты страхового возмещения:

- в течение 10 рабочих дней после того, как сообщение о дате начала выплаты страхового возмещения было размещено на сайте АСВ в сети «Интернет», АСВ уведомляет вкладчиков СМС-сообщениями, что наступил страховой случай. Информация поступает на мобильные номера телефонов и (или) в виде уведомлений на адреса электронной почты, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр;
- в течение 45 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» указанного выше сообщения АСВ уведомляет вкладчиков, направив им сообщения по адресам для почтовых уведомлений, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр.

37. Что происходит с оставшейся суммой, превышающей полученное от Агентства возмещение по вкладам?

Вкладчики, у которых после выплаты возмещения остается непогашенной часть обязательств банка по банковским вкладам (счетам), сохраняют право на получение от банка оставшейся части вклада в соответствии с действующим законодательством и для реализации этого права им необходимо предъявить банку требование кредитора для получения остатка вклада в ходе конкурсного производства (ликвидации) банка.

Для этого вкладчику (за исключением категорий вкладчиков, указанных ниже) достаточно заполнить раздел о включении обязательств банка в реестр требований кредиторов в заявлении о выплате возмещения при обращении в подразделение банка-агента для выплаты возмещения. Наследники (их представители), вкладчики, в отношении которых введена процедура банкротства, вкладчики, имеющие счета эскроу, открытые для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества либо счета эскроу, открытые для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, либо счета эскроу, открытые для расчетов по договорам строительного подряда, а также правопреемники малых предприятий предъявляют требования в соответствии с действующим законодательством.

Требования по вкладу, размещенному с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), включаются в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в течение 30 рабочих дней со дня опубликования АСВ объявления о предъявлении требований кредиторов. В этом случае АСВ проводит расчеты с вкладчиком в ходе конкурсного производства (ликвидации) с использованием специального счета оператора финансовой платформы.

При страховом случае, связанном с введением моратория на удовлетворение требований кредиторов, остаток вклада может быть получен вкладчиком после окончания действия моратория, если Банком России не будут приняты иные решения в отношении банка.

38. Сейчас банкротится много банков. На днях мой знакомый предложил перевести со счёта его организации на мой личный счёт сумму, превышающую максимальный размер страхового возмещения, чтобы впоследствии получить страховку по вкладу и заплатить мне определенный процент. Но какие подводные камни есть у подобной сделки?

АСВ не выплачивает страховое возмещение по таким искусственно сформированным «вкладам». В описанной ситуации есть признаки страхового мошенничества: участники действуют недобросовестно, стремятся переложить ответственность по обязательствам банка перед вкладчиками на АСВ - при отсутствии законных оснований для получения страхового возмещения.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации, в условиях неплатежеспособности кредитная организация не только не в состоянии выполнять поручения клиентов о перечислении денежных средств с их счетов или о выдаче средств через кассу, но и не вправе это делать.

Такие операции по банковским счетам носят технический (искусственный) характер, являются недействительной сделкой и не порождают обязанность Агентства выплачивать страховое возмещение лицам, участвующим в «дроблении» вкладов.

39. Где можно получить подробную консультацию по вопросам страхования вкладов?

Исчерпывающую информацию о системе страхования вкладов (ССВ) могут предоставить специалисты горячей линии АСВ по телефону 8-800-200-08-05 (звонок по РФ бесплатный).

40. Имеют ли наследники вкладчика, принявшие наследство после наступления страхового случая, право на получение возмещения по вкладам?

Наследник вправе воспользоваться правами умершего вкладчика - физического лица, с момента выдачи ему соответствующего свидетельства о праве на наследство или иного документа, подтверждающего его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя.

Наследник приобретает право на часть не выплаченного вкладчику возмещения в размере, пропорциональном размеру приобретенного им права требования по указанному вкладу (вкладам). При этом выплата наследнику возмещения по указанному вкладу (вкладам) не зависит от выплаты этому же наследнику возмещения по иным вкладам.

Совокупный размер выплат всем наследникам по вкладу (вкладам), права по которому перешли в порядке наследования, ограничен предельным размером возмещения по вкладу (вкладам), установленным Федеральным законом.

Для получения страхового возмещения наследник вкладчика должен представить в Агентство помимо заявления о выплате возмещения по вкладам и документа, удостоверяющего его личность, также документы, подтверждающие право на наследство.

В том случае, если размер денежных средств, размещенных во вкладе (вкладах), превышает предельный размер возмещения, наследник вправе предъявить к банку требование кредитора.

41. Утверждают, что пайщики кредитных кооперативов теперь приравниваются к вкладчикам банков, то есть, в случае банкротства кооператива они имеют право на компенсацию своего пая точно так же, как вкладчики банков-банкротов получают страховое возмещение от АСВ. Правда ли это? Являются ли кредитные кооперативы участниками системы страхования вкладов?

Кредитные кооперативы не участвуют в системе обязательного страхования вкладов, поэтому страховое возмещение их участники (пайщики) получить не могут. В случае банкротства кооператива

удовлетворение требований пайщиков кредитных кооперативов (физических лиц) осуществляется в ходе конкурсного производства.

42. Застрахованы ли в АСВ средства, размещаемые гражданами в микрофинансовых организациях?

На денежные средства граждан, внесённые в микрофинансовые организации (МФО), действие Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» не распространяется. МФО не являются банками и не входят в систему обязательного страхования вкладов.

43. Куда, кроме Агентства, я могу обратиться по вопросам работы банков?

В зависимости от тематики обращения Вы можете обратиться в:
1) Непосредственно в сам банк;
2) Центральный банк Российской Федерации - http://www.cbr.ru/ ;
3) Финпотребсоюз (защита прав потребителей финансовых услуг) - http://www.finpotrebsouz.ru/ ;
4) Роспотребнадзор - http://rospotrebnadzor.ru/ ;
5) К финансовому уполномоченному- http://arb.ru/b2c/abuse/ ;
6) В суд .

44. Как узнать статус заявления о несогласии?

Для того, чтобы узнать статус заявления о несогласии можно воспользоваться сервисом «Узнать статус заявления о несогласии»

45. В настоящее время некоторые банки продают гражданам полисы инвестиционного страхования жизни (ИСЖ), паи ПИФов, предлагают вложить денежные средства в акции, облигации или векселя самого банка или других организаций. Также при оформлении в банке кредитного договора заключаются договоры страхования жизни с партнерами банка – страховыми компаниями. Будут ли выплачены как возмещение по вкладам при наступлении страхового случая в отношении банка суммы, вложенные в вышеуказанные продукты?

Нет, страховое возмещение в описанных случаях не выплачивается. Страховые компании, паевые инвестиционные фонды не являются банками и в число участников системы страхования вкладов не входят. В связи с этим денежные средства, размещенные в них, не являются застрахованными в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ.

46. Каковы условия и порядок осуществления выплаты страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества?

Денежные средства на счете эскроу, открытом для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества, подлежат страхованию с даты регистрации документов, представленных для государственной регистрации прав, до дня наступления одного из событий:

- до истечения трех месяцев с даты государственной регистрации прав в Едином государственном реестре недвижимости;
- до истечения трех месяцев с даты принятия решения об отказе в государственной регистрации права;
- до истечения трех месяцев с даты прекращения государственной регистрации права.

Максимальный размер страхового возмещения составляет 10 млн руб.

Страховое возмещение выплачивается наличными денежными средствами либо на счет, указанный вкладчиком в заявлении о выплате возмещения по вкладам.

47. Каковы условия и порядок осуществления выплаты страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве?

Денежные средства на счете эскроу, открытом для расчетов по договору участия в долевом строительстве, подлежат страхованию в период со дня их размещения на указанном счете до дня наступления одного из событий:

- ввод в эксплуатацию многоквартирного дома (иного объекта недвижимости) и регистрация права собственности в отношении одного объекта долевого строительства, входящего в состав указанного многоквартирного дома (иного объекта недвижимости);

- ввод в эксплуатацию всех индивидуальных жилых домов и объектов капитального строительства, входящих в состав общего имущества в границах территории малоэтажного жилого комплекса, предусмотренных проектом строительства или его этапом в соответствии с проектной декларацией;

- истечение условного срока депонирования.

Максимальный размер страхового возмещения составляет 10 млн руб.

Вместе с заявлением о выплате страхового возмещения по указанному счету эскроу вкладчик представляет копию договора счета эскроу для расчетов по договору участия в долевом строительстве, открытого в другом банке.

Выплата страхового возмещения осуществляется путем перечисления денежных средств на счет эскроу, открытый вкладчиком в другом банке —участнике ССВ для осуществления расчетов по договору участия в долевом строительстве по тому же объекту долевого строительства.

В случае прекращения, расторжения или одностороннего отказа одной из сторон от исполнения договора участия в долевом строительстве страховое возмещение может быть выплачено вкладчику как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на его счет, открытый в банке — участнике ССВ.

48. Каковы условия и порядок осуществления выплаты страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по договору строительного подряда?

Денежные средства на счете эскроу, открытом для расчетов по договору строительного подряда, подлежат страхованию со дня их размещения на указанном счете до истечения трех месяцев со дня размещения в единой информационной системе жилищного строительства сведений о зарегистрированном праве собственности физического лица, являющегося депонентом, либо до истечения срока условного депонирования.

Максимальный размер страхового возмещения составляет 10 млн руб.

Вместе с заявлением о выплате страхового возмещения по указанному счету вкладчик представляет копию договора счета эскроу, открытого для расчетов по договору строительного подряда в другом банке.

Если заказчик отказывается от договора строительного подряда, вкладчик и подрядчик прилагают к заявлению нотариально заверенную копию соглашения о цене или вступившее в законную силу решение суда.

Страховое возмещение перечисляется:

1) на счет эскроу для расчетов по договору строительного подряда вкладчика, открытый в другом банке;

2) на счет подрядчика, при наличии оснований для передачи ему денежных средств;

3) на счет вкладчика, если на день его обращения с требованием о выплате страхового возмещения в единой информационной системе жилищного строительства имеются сведения о расторжении соответствующего договора строительного подряда;

4) на счет подрядчика и на счет вкладчика в случае отказа вкладчика от соответствующего договора строительного подряда при наличии соглашения о цене или вступившего в законную силу решения суда.

Страхование вкладов малых предприятий

1. В каком порядке и в какой форме необходимо подать заявление о выплате страхового возмещения по вкладам юридического лица?

Заявление о выплате возмещения по форме, определенной АСВ, может быть представлено:

- через портал «Госуслуги» или сайт АСВ;
- в банк-агент, действующий от имени АСВ;
- по почте в адрес АСВ (109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4);
- непосредственно в АСВ по указанному адресу.

Через портал «Госуслуги» или сайт АСВ обратиться может только лицо, которое уполномочено действовать от имени юридического лица без доверенности, сведения о котором содержатся в Едином государственном реестре юридических лиц (представитель).

При обращении в банк-агент или в АСВ нужно предъявить документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица.

К заявлению, направляемому по почте, прилагается копия документа, удостоверяющего личность представителя юридического лица. Бланки заявлений можно получить и заполнить в подразделениях банка-агента или скачать на официальном сайте АСВ.

2. Кто имеет право обратиться за получением страхового возмещения от имени юридического лица?

С требованием о выплате страхового возмещения по вкладам юридического лица может обратиться лицо, уполномоченное действовать от имени такого юридического лица без доверенности, и сведения о котором содержатся в Едином государственном реестре юридических лиц. При этом лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет заявление и документ, удостоверяющий его личность. Иные представители юридического лица представляют дополнительно нотариально удостоверенные доверенности.

3. Сведения о юридическом лице исключены из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства. Может такое предприятие претендовать на получение страхового возмещения?

Право на получение страхового возмещения у вкладчика — юридического лица возникает при условии, если на дату наступления страхового случая сведения о нем содержатся в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» на день наступления страхового случая (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий с 25 марта 2024 г.).

Если сведения о вкладчике исключаются из указанного реестра после наступления страхового случая, у него остается право на страховое возмещение.

4. Кто может обратиться за выплатой страхового возмещения в случае реорганизации юридического лица после наступления страхового случая?

Правопреемник юридического лица, в котором произошла реорганизация, может обратиться с требованием выплатить возмещение по вкладам данного предприятия.

Правопреемник представляет заявление и документ, удостоверяющий личность, а также документы, которые подтверждают переход к нему права требования по вкладу (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий — с 25 марта 2024 г.).

5. В каком официальном источнике можно ознакомиться с реестрами некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг, социально ориентированных некоммерческих организаций (денежные средства которых подлежат страхованию) и некоммерческих организаций, которые выполняют функции иностранного агента (денежные средства которых не подлежат страхованию)?

Реестры размещаются на информационном ресурсе Министерства юстиции Российской Федерации по следующим адресам:

- реестр некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг;
- реестр социально ориентированных некоммерческих организаций;
- реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента.

Размещение данных реестров определено пунктом 10 Правил ведения реестра некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. № 89, пунктом 7 Положения о порядке ведения реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290, и пунктом 24 Порядка ведения реестра иностранных агентов и размещения содержащихся в нем сведений на официальном сайте Министерства юстиции Российской Федерации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденного Приказом Минюста России от 29 ноября 2022 г. № 307.

Что делать заемщику после отзыва лицензии у банка

1. Нужно ли погашать кредит перед банком, если у него отозвана лицензия?

Отзыв лицензии не отменяет обязанности заемщиков банка погашать задолженность в соответствии с условиями кредитных договоров. Если заемщик перестает обслуживать свой долг, банк вправе обратиться в суд о взыскании задолженности в принудительном порядке.

2. В каком порядке погашается кредит?

После того, как Банк России отозвал у кредитной организации лицензию на осуществление банковских операций и до принятия арбитражным судом решения о признании банка банкротом (ликвидации) заемщик обязан погашать задолженность по кредиту в порядке и по реквизитам, установленным временной администрацией по управлению банком. Временная администрация размещает информацию о способах погашения кредита на сайте банка или предоставляет по месту его нахождения. Если вдруг такой информации нет, заемщик обязан погашать задолженность по кредиту согласно утвержденному договором графику платежей по прежним реквизитам.

Как только арбитражный суд принял решение о признании банка банкротом (ликвидации) и возложил на Агентство по страхованию вкладов функции конкурсного управляющего (ликвидатора), заемщик обязан погашать задолженность по реквизитам, которые размещены на сайте Агентства www.asv.org.ru, в разделе «Банки», на странице соответствующего банка. Такая информация публикуется не позднее 10 дней после открытия ликвидационной процедуры. Кроме того, конкурсный управляющий (ликвидатор) направляет всем заемщикам письма с указанием платежных реквизитов для погашения задолженности.

Есть несколько способов, как оплатить кредит банку с отозванной лицензией:

- Оплата кредита в интернете по реквизитам кредитного договора на Платежном портале — специализированном ресурсе оплаты кредитов в интернете с использованием банковских карт и иных способов. Обращаем ваше внимание, что платежные партнеры взимают комиссию за услуги по оплате кредита непосредственно на Платежном портале.
- Оплата кредита без комиссии в офисах банков и платежных агентов. Более подробно с данным способом оплаты можно ознакомиться на Платежном портале в разделе «Где оплатить без комиссии».
- Оплата кредита наличными в ближайшем пункте оплаты сервиса «Золотая корона — Погашение кредитов» (может взиматься комиссия). Более подробная информация об этом способе оплаты есть на Платежном портале в разделе «Другие способы оплаты». На сайте www.koronapay.com можно найти адрес ближайшего пункта обслуживания сервиса «Золотая Корона — Погашение кредитов». Еще раз *обращаем ваше внимание, что за оплату кредита с помощью этого сервиса может взиматься комиссия.*
- Оплата банку по его реквизитам в Банке России. Более подробно про этот способ оплаты можно узнать на Платежном портале в разделе «Другие способы оплаты».
- Оплата по кредиту после того, как кредитная организация признана банкротом и в отношении нее назначено конкурсное производство — оплата производится по реквизитам банка в Агентстве, которые размещены в карточке соответствующего банка в списке банков.

Обязательно сохраняйте все квитанции о перечислении средств.

3. Будет ли выплачиваться страховка при наличии кредита?

Размер страхового возмещения определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований данного банка к вкладчику по выданному ему кредиту. Если сумма встречных требований меньше суммы обязательств банка перед вкладчиком, то вкладчику будет выплачена часть страхового возмещения в размере указанной разницы. Если сумма встречных требований превышает сумму обязательств, то страховое возмещение выплачиваться не будет, пока не будут погашены (или переуступлены третьему лицу) встречные требования банка.

4. Можно ли погасить кредит за счет средств, находящихся во вкладе в этом же банке?

Нет, взаимозачет требований в соответствии с законодательством запрещен.

5. Может ли банк передать (продать) права требования по кредиту третьему лицу?

Да. Права требования по кредитам к заемщикам входят в конкурсную массу, за счет которой удовлетворяются требования кредиторов. Если заемщик не погасил задолженность, то права требования к заемщику могут быть проданы конкурсным управляющим (ликвидатором) на открытых торгах третьему лицу, который, как новый кредитор, установит свой порядок погашения ссудной задолженности.

6. Как снять обременение с предмета залога?

Снять обременение с предмета залога можно после полного исполнения обязательств по кредитному договору.

В случае если обязательства по кредитному договору, обеспеченному предметом залога, исполнены в полном объеме до отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций, необходимо обратиться в банк с заявлением, приложив к нему подтверждающие полное погашение задолженности документы при их наличии (справка банка о полном погашении задолженности, выписки по счетам, платежные и иные документы). После рассмотрения банком обращения в случае подтверждения исполнения обязательств по кредитному договору банк направит запрос о внесении записи о погашении залога (ипотеки) в Росреестр (https://rosreestr.gov.ru) или уведомление нотариусу об исключении сведений о залоге из электронного реестра уведомлений о залоге движимого имущества.

В случае если обязательства по кредитному договору исполнены в полном объеме после отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций, банк самостоятельно направляет запрос о внесении записи о погашении залога (ипотеки) в Росреестр или уведомление нотариусу об исключении сведений о залоге из электронного реестра уведомлений о залоге движимого имущества.

В случае уступки банком права требования по кредитному договору третьим лицам права требования и обязанность совершения действий по снятию обременения при условии полного погашения обязательств переходят в полном объеме к новому кредитору (цессионарию).

Мораторий

1. В каком случае в банке вводится мораторий?

Мораторий (запрет) на удовлетворение требований кредиторов банка может вводиться Банком России в том случае, когда банк в связи с недостаточностью денежных средств на его корреспондентских счетах допускает просрочку исполнения денежных требований кредиторов и (или) уплаты обязательных платежей. Данная мера воздействия, закрепленная статьей 189.38 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», может применяться Банком России при назначении в банк временной администрации и приостановлении полномочий его исполнительных органов. Мораторий признается страховым случаем в соответствии со ст. 8 Федерального закона № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2. На какой срок вводится мораторий?

Мораторий может быть введен Банком России на срок, не превышающий три месяца.

Вместе с тем в период деятельности временной администрации по управлению кредитной организацией действие моратория может быть продлено Банком России на срок до трех месяцев, но не более срока действия временной администрации по управлению кредитной организацией.

3. Всегда ли мораторий означает начало ликвидации банка?

Не обязательно. Основная цель введения моратория – это поиск вариантов восстановления платежеспособности банка или альтернативного (вне процедур банкротства) урегулирования требований его кредиторов, для чего необходима временная «заморозка» всех расчетов по основным обязательствам банка (за исключением текущих). Соответственно, действие моратория может завершиться «удачно»: например, введением в отношении банка процедур санации (финансового

оздоровления) или передачей части обязательств и имущества банка другому банку (приобретателю). В случае «неудачи» мораторий завершается отзывом у кредитной организации лицензии на совершение банковских операций с последующим введением в ее отношении процедур конкурсного производства (принудительной ликвидации).

4. Может ли клиент банка пользоваться своими денежными средствами в период моратория?

В период действия моратория клиенты банка – юридические и физические лица не могут воспользоваться теми денежными средствами, которые размещены в банке на их счетах. При этом для вкладчиков введение моратория означает страховой случай, и они могут обратиться за страховым возмещением по остаткам на счетах вкладов, которое можно получить оперативно.

Что касается новых денежных средств, зачисленных на счета клиентов банка в период действия моратория на счета вкладчиков банка (так называемых «текущих» поступлений, например, заработной платы на счета физических лиц, оплаты товаров/услуг на счета юридических лиц), ими клиенты могут свободно распорядиться – снять, перечислить на другой счет и пр.

5. Если в условиях действия моратория у банка отзывается лицензия, наступает ли второй страховой случай? По каким курсам пересчитаются валютные вклады при таком отзыве лицензии?

Законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» предусмотрен только один из перечисленных в нем вариантов наступления страхового случая в отношении банка. При этом при прекращении моратория в связи с отзывом у банка лицензии на осуществление банковских операций сохраняются в полном объеме правовые последствия страхового случая, наступившего в связи с введением моратория, в том числе продолжает исчисляться размер возмещения по вкладам исходя из остатков на счетах (вкладах) и курсов иностранных валют в валюте Российской Федерации на день введения моратория.

6. После введения моратория я получил страховую сумму в 1,4 миллиона рублей. Как получить оставшуюся сумму?

Введение моратория на удовлетворение требований кредиторов является страховым случаем и дает право вкладчикам Банка на получение страхового возмещения средств, размещенных во вкладах и на счетах, в размере не более 1,4 млн рублей. Денежные средства, попавшие под мораторий и превышающие размер страхового возмещения, могут быть выплачены вкладчику только после прекращения действия моратория, при этом порядок выплаты будет зависеть от того, какое решение в отношении банка будет принято Банком России.

7. Начисляются ли проценты по вкладам в период действия моратория? Как их можно получить?

В течение срока действия моратория не начисляются предусмотренные договором проценты по вкладу (счету). Вместо них предусмотрены мораторные проценты, которые, в случае, если в отношении банка начнутся ликвидационные процедуры, не будут отражаться в реестре требований кредиторов и будут выплачиваться после удовлетворения в полном объеме требований кредиторов соответствующей очереди при наличии достаточного количества денежных средств в конкурсной массе. Порядок начисления мораторных процентов установлен статьей 189.38 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Предъявлять требования кредиторов на мораторные проценты нет необходимости – соответствующие начисления будет совершать конкурсный управляющий (ликвидатор). Если же лицензия у банка не будет отозвана, банк самостоятельно начислит своим клиентам причитающиеся им мораторные проценты.

Советы вкладчикам

1. Проверьте выбранный банк

Убедитесь, что организация, в которой вы собираетесь сделать вклад, является банком — участником системы страхования вкладов (перечень банков – участников ССВ размещен на сайте Агентства в сети Интернет (https://www.asv.org.ru/insurance/banks_list/).

2. Сверьте данные

Внимательно проверяйте правильность внесения банком в договор банковского вклада ваших данных (ФИО, паспортные данные, год рождения, почтовый адрес и т.д.) всегда сообщайте банку об изменениях данных - это позволит без проблем найти вас в числе вкладчиков при выплате страховки, а также доставить вам необходимую информацию по почте.

3. Уточните вид вашего вклада

Помните, что НЕ попадают под действие системы страхования:

- банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитными сертификатами;
- средства, переданные банкам в доверительное управление;
- вклады в филиалах банков Российской Федерации находящихся за пределами территории Российской Федерации;
- электронные денежные средства;
- номинальные счета, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами по которым, являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу (за исключением счетов эскроу, открываемых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества, для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, для расчетов по договорам строительного подряда);
- средства, размещаемые в субординированные депозиты;
- средства, размещаемые юридическими лицами или в их пользу, кроме денежных средств, размещенных указанными в ст. 5.1 Федерального закона № 177-ФЗ юридическими лицами или в их пользу и на специальных счетах (депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;
- размещаемые на публичных депозитных счетах;
- размещаемые иностранными агентами (за исключением физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей), сведения о которых содержатся в реестре иностранных агентов, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», или в их пользу;
- размещаемые на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 25.03.2024 г.).

4. Убедитесь, что открываемый Вами договор не является договором вклада с ИСЖ/НСЖ

Некоторые банки в настоящее время предлагают повышенные ставки по договорам банковского вклада при условии оформления полиса инвестиционного или накопительного страхования жизни и/или полиса страхования жизни/здоровья/имущества на определенную сумму. Как правило, при продаже таких продуктов банк выступает лишь в качестве агента страховой или иной компании, и не является должником по обязательствам. Вместе с тем, страховые и подобные им организации не входят в число участников системы страхования вкладов, в связи с чем, денежные средства, размещенные в них, не являются застрахованными.

5. Учитывайте проценты

Помните, что застрахованы не только внесенная во вклад сумма, но и «набежавшие» проценты. Они рассчитываются до дня наступления страхового случая согласно условиям договора банковского

вклада. Для того чтобы под полную защиту попали ваши накопления свыше 1,4 млн рублей, их целесообразно разместить в разных банках – участниках системы страхования вкладов.

Сумма, не компенсированная страховым возмещением, будет погашаться в ходе ликвидации банка.

6. Не беспокойтесь

Приходите за возмещением в любое удобное для Вас время до окончания процедуры банкротства банка (как правило, он составляет не менее 1 года с даты отзыва лицензии на осуществление банковских операций).

По возможности, не спешите за получением страховки в первый день выплат — могут быть очереди.

Если Вы проживаете в населенном пункте, в котором отсутствуют подразделения банка-агента, то Вы можете подать заявление одним из следующих способов:

- в электронной форме на сайте Агентства или портале «Госуслуги».
- почтовым отправлением в адрес Агентства: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

К заявлению необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. Если заявитель не является вкладчиком, то к заявлению нужно приложить оригиналы документов либо их копии, удостоверенные нотариально, которые подтверждают право заявителя на обращение за выплатой страхового возмещения.

Если сумма страхового возмещения превышает 15 тыс. руб. и в заявлении указан банковский счет лица, не являющегося заявителем или вкладчиком, должна быть нотариально удостоверена подлинность подписи на заявлении, которое направляется по почте. При личном обращении в Агентство нотариального удостоверения подписи не требуется.

- обратиться лично в АСВ лично по адресу: г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

АСВ начинает выплату страхового возмещения не позднее 14 дней после наступления страхового случая. Получить его можно наличными денежными средствами или путем безналичного перевода на указанный вкладчиком счет, а также по реквизитам карты «Мир». Индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам страховое возмещение выплачивается только путем перевода на счет, открытый в банке или иной кредитной организации.

По вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от финансовых организаций в онлайн-режиме), Агентство перечисляет возмещение без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала выплат на специальный счет оператора финансовой платформы.

Информация с сайта http://www.asv.org.ru/